



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижневартровский государственный университет»

ЛЕКЦИЯ № 1

Особенности стандартизации и сертификации в России и Европейском союзе

**Волкова И.А., д.э.н.,
профессор кафедры
коммерции и менеджмента**



Стандартизация в системе
управления качеством продукции
Опыт стран Европейского Союза
и перспективы сотрудничества

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



План лекции

- 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ**
- 2. ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
- 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ В РАМКАХ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА**
- 4. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ**
- 5. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И РОССИЙСКИЕ ПРАКТИКИ ВНЕДРЕНИЯ ЕВРОПЕЙСКИХ СТАНДАРТОВ**
- 6. ВОСТРЕБОВАННЫЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ И ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ И ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**
- 7. ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОТ ВНЕДРЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ЕВРОПЕЙСКИХ СТАНДАРТОВ**

Вопрос 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОВРЕМЕННОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ



Стандартизация - это установление и применение правил с целью упорядочения деятельности в определенных областях на пользу и при участии всех заинтересованных сторон, в частности для достижения всеобщей оптимальной экономии при соблюдении функциональных условий и требований техники безопасности.

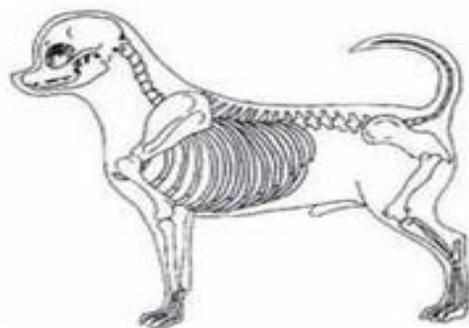


ГОСТ Р 1.0 установил следующие
основные *виды стандартов*:

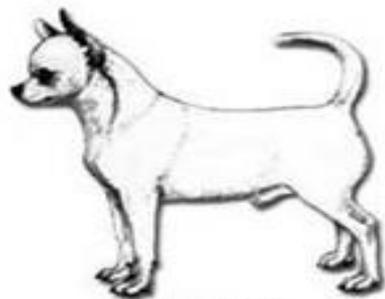
- стандарты основополагающие;
- стандарты на продукцию;
- стандарты на услуги;
- *стандарты на процессы (работы)*;
- стандарты на методы контроля;
- стандарты на термины и определения.

На современном этапе большое значение приобретают ***стандарты на управленческие процессы*** в рамках систем обеспечения качества продукции (услуг). Это управление документацией, закупками продукции, подготовкой кадров и пр., т.е стандарты по системам менеджмента качества

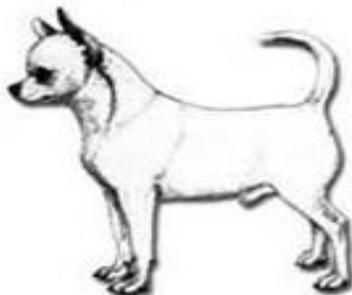
Стандарт породы Чихуахуа



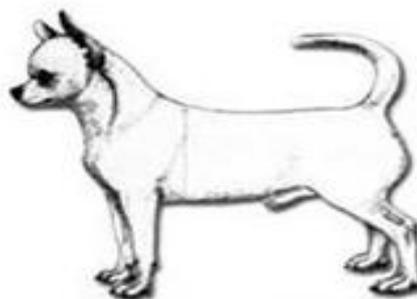
Скелет Чихуахуа



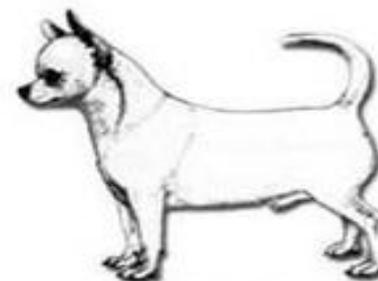
**КОРПУС
ПРАВИЛЬНОГО ФОРМАТА**



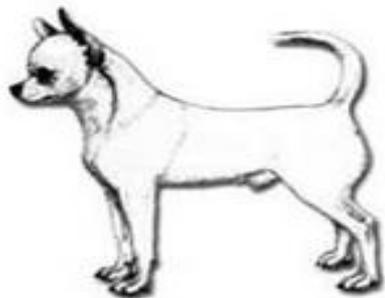
КОРОТКИЙ КОРПУС



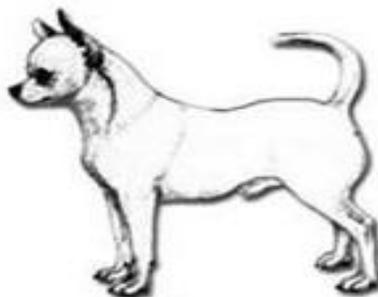
УДЛИНЕННЫЙ КОРПУС



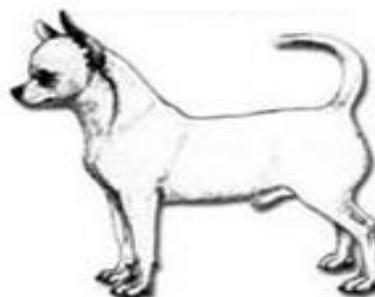
**БОЧКООБРАЗНАЯ
ГРУДНАЯ КЛЕТКА И КОРОТКИЕ НОГИ**



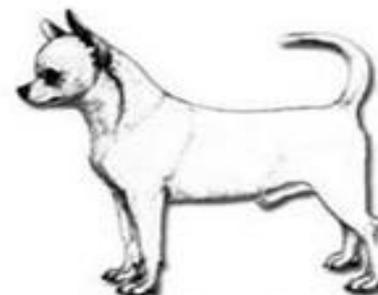
**УЗКАЯ И МЕЛКАЯ ГРУДЬ,
ВЫСОКОНОГОСТЬ**



ГОРБАТАЯ СПИНА



ПРОВИСЛАЯ СПИНА



**СПРЯМЛЕННЫЕ
СКАКАТЕЛЬНЫЕ СУСТАВЫ**

Нормативные документы по стандартизации, действующие в российской Федерации, подразделяются на следующие основные категории:

- **государственные стандарты Российской Федерации - ГОСТ РФ;**
- **отраслевые стандарты - ОСТ;**
- **республиканские стандарты союзных республик - РСТ;**
- **стандарты предприятий и объединений предприятий - СТП;**
- **стандарты научно-технических и инженерных обществ - СТО;**
- **технические условия - ТУ.**

Основные требования к разработке фонда стандартов можно формулировать следующим образом:

- они должны быть социально и экономически необходимыми, иметь определенный круг пользователей и конкретность требований;
- не должны дублировать друг друга;
- должны отражать взаимосогласованные требования комплексно по всем стадиям жизненного цикла продукции (от разработки до утилизации), по всем аспектам обеспечения качества и уровням управления;
- должны обладать стабильностью требований в течение определенного периода и своевременно пересматриваться.

Примерами стандартов могут служить стандарты «Газпрома»:

- СТО «Газпром» 1.5–2005 «Система стандартизации ОАО “Газпром”. Комплекс стандартов ОАО “Газпром” на системы менеджмента качества. Основные положения»;
- СТО «Газпром» 9000–2006 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;
- СТО «Газпром» 9001–2006 «Системы менеджмента качества. Требования. Часть I. Общие требования»;
- СТО «Газпром» 9001–2006 «Системы менеджмента качества. Требования. Часть II. Специальные требования»;
- СТО «Газпром» 9011–2006 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по оценке систем менеджмента качества»;
- СТО «Газпром» 9004–2007 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть I. Руководство по анализу видов и последствий несоответствий при проектировании продукции и производственных процессов»

Вопрос 2. ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА СТАНДАРТИЗАЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Государственная система стандартизации (ГСС)

представляет собой:

- комплекс взаимосвязанных правил и положений, определяющих цели и задачи стандартизации;
- структуру органов и служб стандартизации, их права и обязанности;
- организацию и методику проведения работ по стандартизации во всех отраслях народного хозяйства;
- порядок разработки, оформления, согласования, принятия, издания, внедрения стандартов и другой нормативно-технической документации, а также контроля за их внедрением и соблюдением.

ГСС определяет организационные, методологические и практические основы стандартизации во всех звеньях народного хозяйства.

Национальным органом по стандартизации в России является Комитет Российской Федерации по стандартизации, метрологии и сертификации (**Госстандарт РФ**), который осуществляет государственное управление стандартизацией в стране, формирует и реализует государственную политику в области стандартизации.



- Правовые основы стандартизации в России были установлены ФЗ от 29 июня 2015 г.

№ 162-ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации»,

ФЗ «О техническом регулировании»

(с изменениями на 5 апреля 2016 года)

(редакция, действующая с 1 июля 2016 года)

- Отношения в области стандартизации в России регулируются издаваемыми в соответствии с ним:
 - актами законодательства РФ;
 - Постановлениями Правительства РФ;
 - приказами Госстандарта РФ.

В РФ действует Государственная система стандартизации основывается на:

- **ГОСТ Р 1.0-92** "Государственная система стандартизации Российской Федерации. Основные положения";
- **ГОСТ Р 1.2-92** "Государственная система стандартизации Российской Федерации. Порядок разработки Государственных стандартов";
- **ГОСТ Р 1.4-92** "Государственная система стандартизации Российской Федерации. Стандарты отраслей, стандарты предприятий, научно - технических, инженерных обществ и других общественных объединений. Общие положения";
- **ГОСТ Р 1.5-2002** "Государственная система стандартизации Российской Федерации. Общие требования к построению, изложению, оформлению, содержанию и обозначению".

Вопрос 3. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ В РАМКАХ ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА



Программы «Зеленая книга Европы»

- Green Paper Выпускаемые Комиссией Зеленые книги призваны стимулировать дискуссии по определенным темам на европейском уровне, ориентированы главным образом на круг заинтересованных (учреждения и отдельные лица), которые призываются к участию в совещательном процессе и дискуссии на основе содержащихся в Зеленой книге предложений.
- Зеленые книги «Дух предпринимательства в Европе» (2003 г.), «Перед лицом демографических изменений – новая солидарность поколений» (2005 г.) или вышедшая в 2006 г. Зеленая книга под названием «Европейская стратегия использования стабильной, конкурентоспособной и безопасной энергии»



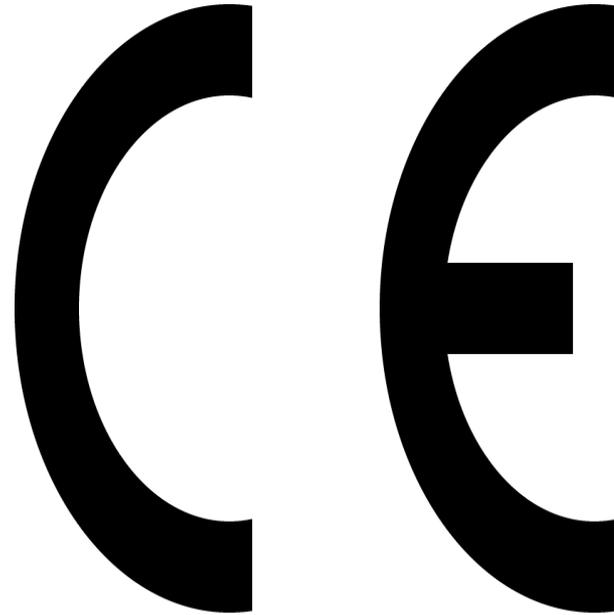
- *В 1957 году* руководители организаций по стандартизации стран - членов Европейского экономического сообщества и Европейской ассоциации свободной торговли (ЕАСТ) обсуждали возможность совместных действий по согласованию национальных стандартов в условиях экономической интеграции этих стран.
- *В 1961 году* был учрежден **Европейский комитет по стандартизации (СЕН)**, *в 1971 году* был создан **Европейский комитет по стандартизации в электротехнике (СЕНЭЛЕК)**.
- В рамках СЕН и СЕНЭЛЕК действует 239 технических комитетов.
- *В 1972 г.* Советом ЕС была принята Генеральная программа устранения технических барьеров в торговле в пределах Сообщества.

Фонд нормативных документов СЕН/СЕНЭЛЕК превысил в 2005 году 14 тысяч. Нормативную базу стандартизации ЕС составляет хорошо развитое техническое законодательство.

Техническое законодательство ЕС представлено:

- постановлениями Совета;
- директивами Совета;
- гармонизированными европейскими стандартами.

- Продукция может поступать на рынок ЕС только после процедуры оценки соответствия, при положительных результатах которой она маркируется знаком СЕ.



Соглашение по техническим барьерам в торговле

Основные принципы Соглашения:

1. Гармонизация.
2. Национальный режим и недискриминация.
3. Нотификация (уведомление) и
транспарентность (прозрачность).
4. Информация о стандартизации.

Вопрос 4. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ



*Стандартизация осуществляется на
разных уровнях.*

Всего выделяют четыре основных
уровня стандартизации:

международный,

региональный,

национальный

уровень предприятия (фирмы).

Международная стандартизация - ЭТО
совокупность организаций по
стандартизации и продуктов их
деятельности: стандартов,
рекомендаций, технических отчетов и
другой научно-технической
продукции.

Международная стандартизация – это международная деятельность по стандартизации, участие в которой открыто для соответствующих органов всех стран мирового сообщества.

Она осуществляется в рамках:

- ИСО и МЭК,
- Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) при ООН;
- Продовольственной и сельскохозяйственной Организации Объединённых наций (ФАО);
- Международной организации гражданской авиации (ИКАО);
- Международного агентства по атомной энергии (МАГАТЭ);
- Европейской экономической комиссии ООН (ЕЭК ООН) и др.

Региональная стандартизация – деятельность, открытая только для соответствующих органов государств одного географического, политического или экономического региона мира

Региональными организациями по стандартизации являются:

- Европейский комитет по стандартизации (CEN);
- Европейский комитет по стандартизации в электротехнике (CENELEC);
- Арабская организация по стандартизации и метрологии (АСМО);
- Панамериканский комитет стандартов (COPANT) и др.

*Национальная стандартизация –
стандартизация в одном конкретном
государстве.*

В одних странах мира национальная стандартизация осуществляется государственными органами управления (в России, Украине, Белоруссии, Японии, Китае, Республике Куба),
в других – негосударственными организациями (в Германии, Великобритании, Финляндии).

Уровень предприятия (фирмы) – стандартизация в рамках отдельного предприятия (или в некоторых случаях группы предприятий).

Разработанные стандарты определяют политику предприятия в области закупок, производства, сбыта и других операций.

ИСО (ISO)

- **Главная цель ИСО** - содействие стандартизации в мировом масштабе для облегчения международного товарообмена и взаимопомощи, а также для расширения сотрудничества в области интеллектуальной, научной, технической и экономической деятельности путем разработки международных стандартов.



Фонд международных стандартов в различных отраслях следующий:

- 9,2% международных стандартов разработано в области общетехнических дисциплин, инфраструктуры, научных дисциплин;
- 3,7% - здравоохранения, безопасности, окружающей среды;
- 22,4% - инженерного дела;
- 14,6% - электроники, информационных технологий, связи;
- 10,7% - транспорта, распределения товаров;
- 6,9% - сельского хозяйства, пищевой промышленности;
- 29,4% - материаловедения;
- 2,1% - строительства.

*Международная
электротехническая
комиссия МЭК (IEC)*

Цель деятельности -
содействие
международному
сотрудничеству по
вопросам
стандартизации в
области
электротехники,
радиоэлектротехники и
связи.



Основные задачи деятельности МЭК – это:

- эффективно отвечать требованиям мирового рынка;
- оценивать и улучшать качество изделий и услуг через разработку новых стандартов;
- создавать условия для взаимодействия комплексных систем;
- способствовать росту эффективности промышленных процессов;
- вносить вклад в деятельность по совершенствованию здоровья человека и безопасности;
- вносить вклад в деятельность по защите окружающей среды.

Международный союз электросвязи МСЭ (ITU) -

это международная организация,
координирующая деятельность государственных
организаций и коммерческих компаний по
развитию сетей и услуг электросвязи в мире.



Европейская организация по качеству ЕОК (ЕОQ)

Цель деятельности - как межотраслевые проблемы качества (система управления качеством, методы оценки качества и др.), так и проблемы качества применительно к отрасли (авиационная, автомобильная, пищевая и др.).



Европейский комитет по стандартизации СЕН (СЕН). Основная цель СЕН - содействие развитию торговли товарами и услугами путем разработки европейских стандартов (евронорм, EN).



European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

*Европейский комитет по стандартизации
в электротехнике СЕНЭЛЕК (CENELEC).*

Основная цель организации - разработка стандартов на электротехническую продукцию.



Европейский институт по стандартизации в области электросвязи ETSI (ETSI). Основная задача организации - поиск общих стандартов для создания комплексной инфраструктуры электросвязи.



**Вопрос 5. МЕЖДУНАРОДНЫЕ И РОССИЙСКИЕ
ПРАКТИКИ ВНЕДРЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ И
ЕВРОПЕЙСКИХ СТАНДАРТОВ**

Комплексы мероприятий в различных регионах РФ, которые характеризуют российскую практику внедрения международных стандартов.

- **КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ**

Сложилась практика поддержки предприятий, внедривших системы менеджмента на базе международных стандартов ИСО серий 9000 и 14000, ИСО 22000, OHSAS 18000. Ежегодно для финансирования этого направления программы «Качество» из краевого бюджета выделяется 5 млн руб.

- **РЕСПУБЛИКА ЧУВАШИЯ**

В рамках программы ежегодно обучаются до 1500 специалистов организаций республики, государственных и муниципальных служащих. Предусмотрена общая сумма финансирования в 711,1 млн руб., в том числе средства республиканского бюджета - 19,84 млн руб.

- **СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ**

В Ставропольском крае уже более 10 лет действует Ставропольская краевая программа «Качество» и ежегодно проводится конкурс почти по 40 номинациям. Для этой цели из бюджета края выделяется ежегодно 8-10 млн руб.

- **РЕСПУБЛИКА БУРЯТИЯ**

Образован фонд поощрения победителей конкурса по качеству. Для лауреатов установлены льготные цены на рекламу в государственных средствах массовой информации, предусмотрено выделение льготных кредитов на развитие производства, учрежден специальный знак, который предприятия-лауреаты могут использовать в рекламных целях.

Результаты внедрения международных стандартов представлены ниже *на трех уровнях:*

- НАЦИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА,
 - ОТРАСЛЬ,
 - ПРЕДПРИЯТИЕ.

Результаты внедрения международных стандартов в национальную экономику ряда стран

<i>Страна</i>	<i>Результат внедрения</i>
<i>Франция</i>	Внедрение стандартов способствует росту экономики Франции до 0,81 % в год, или 25 % от общего роста ВВП.
<i>Новая Зеландия</i>	Для экономики Новой Зеландии внедрение стандартов стало мощным экономическим рычагом, который со временем способствовал увеличению годового ВВП на 1 %, или на 1,8 млрд долл. США.
<i>Канада</i>	В период с 1981 по 2004 г. рост количества внедренных стандартов привел к повышению производительности труда на 17 % и увеличению ВВП на 9 %, что в итоге дало прирост реального ВВП на 60,5 млрд долл. США.
<i>Австралия</i>	В период с 1961 по 2002 г. увеличение количества внедренных стандартов в Австралии на 1 % повышало производительность труда во всей экономике на 0,17 %.
<i>Германия</i>	Экономический эффект от стандартизации в Германии составляет около 1 % от ВВП.
<i>Великобритания</i>	Внедрение стандартов в Великобритания способствует ежегодному приросту ВВП в 3,9 млрд долл. США, производительность труда с начала периода внедрения стандартов выросла на 13 %.

Примеры результатов внедрения международных стандартов *в разных отраслях экономики*

Отрасль	Результат внедрения
Автомобилестроение	Для трех основных бизнес-функций (проектирование, изготовление и комплектация) был определен экономический эффект в размере от 0,5 до 2,5 % от общего объема продаж, характерный как для поставщиков, так и для производителей автомобилей и запчастей. Совокупный экономический эффект для всемирной автомобильной промышленности оценен в 28–55 млрд долл. США в год.
Горнодобывающая промышленность	Внедрение международных стандартов в горнодобывающей промышленности Австралии принесло общий эффект на уровне 61 млн долл. США в год.
Производство оптических устройств хранения информации	Благодаря внедрению международных стандартов в ряде отраслевых производств различных стран, рынок DVD увеличился в объеме в 19 раз (с 1 до 19 млрд долл. США) между 1998 и 2004 г.
Водоснабжение и Электро-энергетика	Внедрение международных стандартов в отрасли водоснабжения и энергетики Австралии дало экономический эффект в 1,87 млрд долл. США в год.

Предприятия достигают **ощутимых результатов** от использования международных стандартов, выделяют три основных типа выгод от использования стандартов:

- *Упорядочивание внутренних процессов*
- *Инновационность и расширение масштабов операций*
- *Создание новых продуктов и выход на международные рынки*

Степень реализации выгод от функционирования СМК, соответствующих стандарту ИСО серии 9000 *в компаниях* Великобритании

Выгоды	Варианты ответов				
	Нет эффекта, %	Небольшое улучшение, но не такое, как ожидалось, %	Улучшения соответствуют ожиданиям, %	Улучшения превзошли ожидания, %	Улучшения значительно превзошли ожидания, %
Улучшение управленческого контроля	11	31	46	12	0
Возросшая эффективность, производительность	9	33	41	18	0
Обеспечение большей согласованности действий	5	19	54	19	2
Снижение количества отходов	49	23	23	6	0
Повышение качества обслуживания клиентов	15	20	46	17	1
Снижение издержек	49	18	28	5	0
Возросшая мотивация персонала, его удержание	53	16	24	8	0
Возросшая осведомленность о существующих проблемах	9	24	42	20	5
11.06.2019 Всего	100	100	100	100	100⁴⁵
Среднее значение	25	23	38	13	1

Экономические показатели деятельности компаний с сертифицированными по ИСО системами качества

<i>Экономические показатели деятельности предприятия</i>	<i>Предприятия, имеющие СМК, сертифицированные по ИСО 9000</i>			<i>Средний по отрасли</i>
	<i>крупные компании</i>	<i>средние компании</i>	<i>малые компании</i>	
<i>Рентабельность (%)</i>	4,4	4,9	6,8	1,9
<i>Отдача от вложенного капитала (%)</i>	16,6	16,2	17,5	7,7
<i>Объем продаж на одного работающего (тыс. фунтов стерлингов)</i>	93,5	62,2	53,7	47,7
<i>Прибыль на одного работающего (тыс. фунтов стерлингов)</i>	3,6	2,9	4,2	0,9
<i>Инвестиции в расчете на одного работающего (тыс. фунтов стерлингов)</i>	21,2	23,9	18,9	11,0

**Вопрос 6. ВОСТРЕБОВАННЫЕ
МЕЖДУНАРОДНЫЕ И
ЕВРОПЕЙСКИЕ СТАНДАРТЫ И
ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ**

В мировой практике существует множество стандартов корпоративного управления. Данные стандарты не привязаны к конкретным отраслям и могут применяться в целях совершенствования систем управления

Особенности корпоративного управления предлагается рассматривать через четыре направления:

·1. Стандарты управления качеством

·2. Экологические стандарты и системы менеджмента безопасности труда

·3. Стандарты в области бережливого производства

·4. Стандарты корпоративного управления

1. Стандарты управления качеством

- ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества»;
- ISO 9004:2009 «Менеджмент с целью достижения устойчивого успеха организации. Подход с позиции менеджмента качества»;
- *ISO 10004:2012* Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководящие указания по мониторингу и измерению;
- *ISO 19011:2011* Руководящие указания по аудиту систем менеджмента;
- EN 45000 «Независимость и техническая компетентность испытательных лабораторий и органов по сертификации»;
- ISO 20815:2008 «Нефтяная, нефтехимическая и газовая промышленность. Обеспечение качества продукции и управление надежностью»;
- Стандарты международных ассоциаций нефтегазового сектора IOGP и API.

Требования европейских норм регламентированы стандартами серии EN 4500:

- EN 45001, EN 45002 – критерии оценки испытательных лабораторий;
- EN 45003 – оценка органов по аккредитации лабораторий;
- EN 45011, EN 45012, EN 45013, EN 45014 – содержат требования к органам по сертификации

2. Экологические стандарты и системы менеджмента безопасности труда:

- OHSAS 18001:2007 «Охрана труда и производственная безопасность»;
- ISO 14001 «Системы экологического менеджмента – Требования и руководство по применению»;
- ISO 50001:2011 «Системы энергоменеджмента Требования с руководством по применению».

Основным критерием функционирования Системы менеджмента безопасности труда, охраны здоровья и окружающей среды в производственных компаниях является:



минимизация или полное предотвращение ущерба окружающей среде



достижение безаварийности производственной деятельности



полное предотвращение травматизма



достижение уровня промышленной и экологической безопасности

3. Стандарты в области бережливого производства:

- ISO 13053-1:2011 «Количественные методы в совершенствовании процессов. Шесть сигм (Six Sigma). Часть 1. Методология DMAIC»;
- ISO 13053-2:2011 «Количественные методы в совершенствовании процессов. Шесть сигм (Six Sigma). Часть 2. Инструменты и методы»;
- ASTM E2691 – 11 «Стандартная практика измерения производительности труда» (считается международным стандартом применения концепции «Шесть сигм» в строительстве);
- ГОСТ Р 56020-2014 «Бережливое производство. Основные положения и словарь»;
- ГОСТ Р 56404-2015 «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента».

Бельгия

Стандарт NBN EN 12973 «Управление ценностью»*

создание общих принципов внедрения и практического применения управления ценностью

помощь руководителям и членам команд в практическом применении методов бережливого производства

создание основы для разработки обучения и процедур сертификации специалистов

создание основ для стимулирования внедрения инструментов бережливого производства

создание основ для сертификации предприятий и организаций

повышение качества управления ценностью

улучшение качества коммуникаций путем внедрения общей терминологии

Германия

DIN EN 12973:2002-02 «Управление ценностью»

DIN EN 1325:2014-07 «Управление ценностью. Словарь. Термины и определения»

DIN EN 16271:2013-03 «Управление ценностью.»

Ассоциация немецких инженеров, принявшая в период с 2010 по 2015 г. ряд стандартов в области бережливого

производства:

- VDI 2800 Blatt 1:2010-08 «Анализ ценности»;
- VDI 2870 Blatt 1:2012-07 «Системы бережливого производства. Основные принципы, введение и обзор»;
- VDI 2870 Blatt 2:2013-02 «Системы бережливого производства. Перечень методов»;
- VDI 2807:2013-07 «Работа в команде. Применение в анализе ценности/управлении ценностью»;
- VDI 2871 Blatt 1:2015-07 «Системы бережливого производства. Лидерство в бережливом производстве»;
- VDI 2806:2015-10 «Анализ ценности. Творческий потенциал и генерирование идей».

Франция

- **FD X06 090:2008** «Статистические инструменты. Концепция “Шесть сигм”».
- **АС X50-320:2008-10-01** «Бережливое производство. Помощь малым и средним промышленным предприятиям».
- **NFX 06 091:2011** «Внедрение концепций бережливого производства, Шести сигм и Лин Шесть сигм. Требования к знаниям и навыкам менеджеров проектов и руководителей мероприятий»
- **FD X50-819:2011-07-01** «Качество и управление. Руководство по обеспечению синергетического эффекта от управления в соответствии с принципами бережливого производства и применения ISO 9001»

Ирландия

- **NSAI SWiFT 11:2013** «Повышение конкурентоспособности с использованием принципов бережливого производства»

Россия

- **ГОСТ Р 56020-2014** «Бережливое производство. Основные положения и словарь».
- **ГОСТ Р 56404-2015** «Бережливое производство. Требования к системам менеджмента». Устанавливает требования к системе менеджмента бережливого производства.
- **ГОСТ Р 56405-2015** «Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки».
- **ГОСТ Р 56406-2015** «Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента».
- **ГОСТ Р 56407-2015** «Бережливое производство. Основные методы и инструменты».

4. Стандарты корпоративного управления:

- ISO 22301:2012 «Системы менеджмента непрерывности бизнеса»
- ISO 55001:2014 «Управление активами. Системы менеджмента»
- Рациональные деловые нормы и корпоративная практика ЕБРР
- Принципы корпоративного управления ЕЭСР
- *ISO 15489:2001* Информация и документация. Управление записями
- *ISO 19600:2014* Системы управления соответствием
- *ISO 30301:2011* Информация и документация
Корпоративная система управления документами
- ISO 11000 – Деловое сотрудничество
- ISO 37001 – Антикоррупционные системы управления
- ISO 41000 – Управление предприятиями.
Интегрированная система управления.

К наиболее распространенным в мире практикам корпоративного управления относятся следующие:

Рациональные деловые нормы и корпоративная практика ЕБРР. Данная практика, разработанная Европейским банком реконструкции и развития, предназначена для помощи компаниям в понимании основных вопросов, которые учитываются кредиторами и инвесторами при принятии инвестиционного решения.

Принципы корпоративного управления ОЭСР. Данные принципы были разработаны организацией экономического сотрудничества и развития. Принципы корпоративного управления ОЭСР являются основным документом в области международных стандартов корпоративного управления и отражают общую основу для надлежащей практики корпоративного управления в государствах – членах ОЭСР.

Рациональные деловые нормы и корпоративная практика ЕБРР:

Взаимоотношения с государственными органами и местными властям

Взаимоотношение с акционерами – корпоративное управление

Взаимоотношения с работниками

Взаимоотношения с общественностью

Взаимоотношения с поставщиками

Взаимоотношения с клиентами

Принципы корпоративного управления ОЭСР, касающихся следующих аспектов:

- 1** Создание основы эффективной системы корпоративного управления
- 2** Права акционеров и основные функции собственников
- 3** Равные условия для акционеров
- 4** Роль в корпоративном управлении заинтересованных сторон
- 5** Раскрытие информации и прозрачность
- 6** Обязанности совета директоров

Вопрос 7. ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОТ ВНЕДРЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ЕВРОПЕЙСКИХ СТАНДАРТОВ



Компании, внедряющие международные стандарты, предполагают получение определенных эффектов (в том числе экономических) в будущем, среди которых:

- **выстраивание внутренних производственных процессов:** стандартизация позволяет сократить время выполнения определенных работ, таким образом увеличивая производительность;
- **развитие инноваций:** в некоторых случаях внедрение стандартов позволяет компаниям создавать и более эффективно управлять производственными линиями, производящими инновационные продукты;
- **выход на новые рынки:** стандартизация позволяет компаниям выходить на новые рынки, а также становиться лидерами на традиционных для компании рынках.

4 этапа оценки экономических эффектов, возникающих вследствие внедрения международных стандартов на предприятиях

- *Определение цепочки создания стоимости*
- *Определение области действия стандартов*
- *Анализ драйверов создания ценности и определение показателей операционной деятельности*
- *Оценка результатов внедрения стандартов*

Допущения для анализа возникающих эффектов от внедрения стандартов

<i>Параметр для расчета экономической эффективности</i>	<i>Значение</i>
<i>Количество субъектов МСП</i>	2 254 шт.
<i>Оборот МСП</i>	220 527 млн руб.
<i>Рентабельность МСП</i>	11,89%
<i>Налог на прибыль, региональная часть</i>	18%
<i>Расходы на сертификацию</i>	600 тыс. руб.
<i>Ставка дисконтирования</i>	10%



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижневартровский государственный университет»

ЛЕКЦИЯ № 1

Особенности стандартизации и сертификации в России и Европейском союзе

**Волкова И.А., д.э.н.,
профессор кафедры
коммерции и менеджмента**



Стандартизация в системе
управления качеством продукции
Опыт стран Европейского Союза
и перспективы сотрудничества

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

