



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Низневартровский государственный университет»

Модуль Жан Монне «Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран Европейского Союза и перспективы сотрудничества»

**Волкова И.А., д.э.н.,
профессор кафедры
коммерции и менеджмента**



Стандартизация в системе
управления качеством продукции
Опыт стран Европейского Союза
и перспективы сотрудничества

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Координаторы модуля:



**Волкова Инна Анатольевна,
доктор экономических наук,
заведующий кафедрой
коммерции и менеджмента,
профессор кафедры**

**Козлова Оксана Александровна,
доктор экономических наук,
профессор кафедры коммерции и
менеджмента**



Целью освоения модуля стало изучение и проецирование на российскую действительность опыта стран ЕС в вопросах применения европейских стандартов



повышение осведомленности о важности стандартизации для российской, европейской и мировой экономики



изучение опыта Европейских стран в создании внутреннего рынка для товаров на основе модернизации национальных стандартов

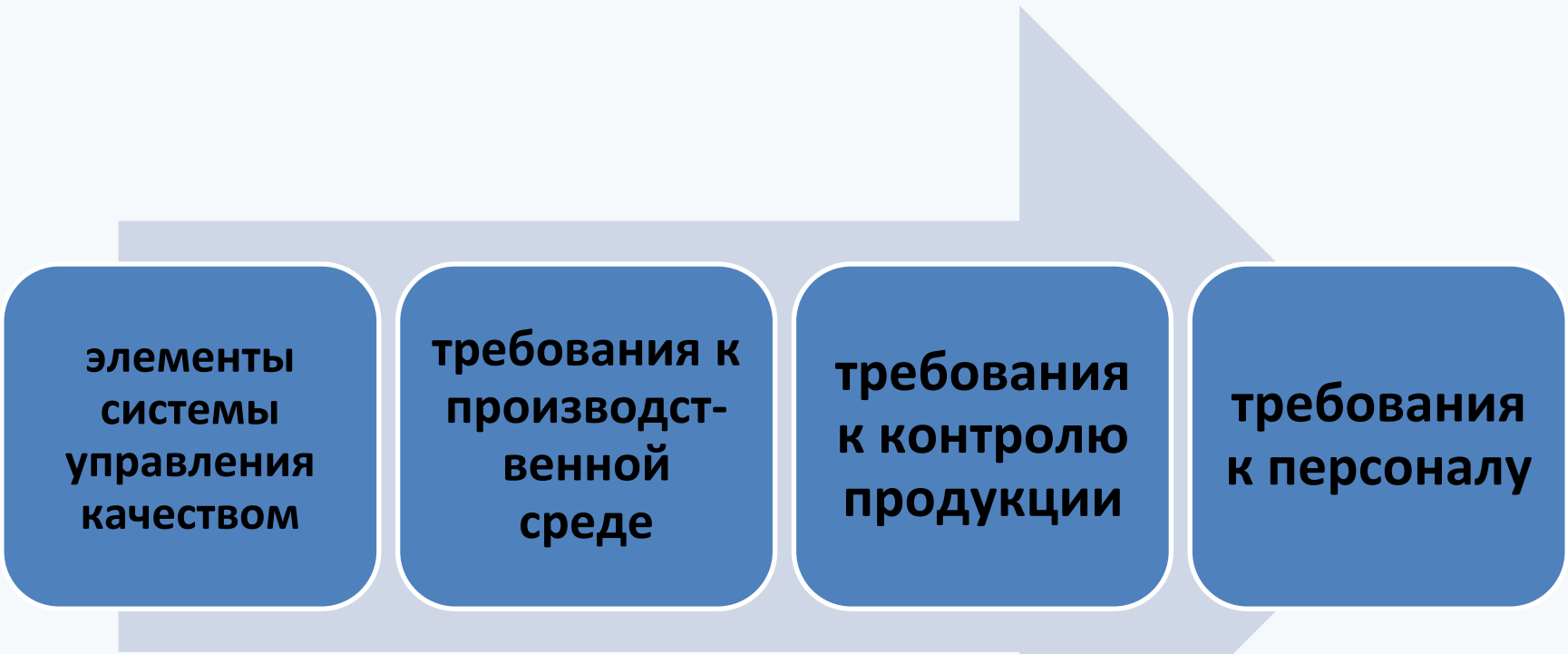


формирование системы управления качеством на основе использования гармонизированных стандартов



формирование учебно-методического обеспечения с внедрением новых форм, методов и схем обучения

В рамках курса акцент сделан на стандарты охватывают следующие основные области требований:



**элементы
системы
управления
качеством**

**требования к
производст-
венной
среде**

**требования
к контролю
продукции**

**требования
к персоналу**



Фактические условия реализации проекта



Цель проекта реализована через:

- 1. Включение дисциплин**, связанных с изучением опыта ЕС в учебные планы, что позволило совершенствовать академические знания в области европейской интеграции путем соответствующей организации учебного процесса



Включение курса в учебные планы направлений подготовки «Менеджмент» и «Торговое дело» в форме факультатива

38.03.02 (206)-14-O.plm.xml.xls [Режим совместимости] - Excel

ФайлГлавнаяВставкаРазметка страницыФормулыДанныеРецензированиеВидСправкаЧто вы хотите сделать?Общий доступ

D245

Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран Европейского союза и перспективы сотрудничества

	A	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	S	T	U	V	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AI	AJ	AK	AL	AM	AN
220	213	ДВ*																												
222	215	Индекс	Наименование	Экз	Зач	Зач. с О.	КП	КР	Всего часов			ЗЕТ				Часов		ЗЕТ		Неделя		Часов		ЗЕТ		Неделя		Часов		
223	216	Б2	Практики						По ЗЕТ	По плану	Контр. кт.р.	СР	ЗЕТ	Эксп	Факт		Итого	СР	Ауд							Итого	СР	Ауд		
224	217	Б2.У	Учебная практика						540	540				15	15															
226	219	Б2.У.1	Учебно-ознакомительная практика	Вар		4			108	108				3	3															
227	220	*							108	108				3	3															
228	221	Б2.Н	Научно-исследовательская работа																											
230	223	*																												
231	224	Б2.П	Производственная практика						432	432				12	12															
233	226	Б2.П.1	Производственная практика	Вар		6			108	108				3	3															
234	227	Б2.П.2	Преддипломная практика	Вар		8			324	324				9	9															
235	228	*																												
236	229	Индекс	Наименование	Экз	Зач	Зач. с О.	КП	КР	Всего часов			ЗЕТ				Часов		ЗЕТ		Неделя		Часов		ЗЕТ		Неделя		Часов		
238	231	Б3	Государственная итоговая аттестация						По ЗЕТ	По плану	Контр. кт.р.	СР	ЗЕТ	Эксп	Факт		Итого	СР	Ауд							Итого	СР	Ауд		
239	232	Б3	Государственная итоговая аттестация						216	216				6	6															
240	233	Индекс	Наименование	Экз	За	ЗаО	КП	КР	Всего часов			ЗЕТ				Часов		ЗЕТ		Неделя		Часов		ЗЕТ		Неделя		Часов		
242	235	ФТД	Факультативы		1				По ЗЕТ	По плану	Контр. кт.р.	СР	Контр	Эксп	Факт	Лек	Лаб	Пр	КСР	СРС	Контр. оль	ЗЕТ	Лек	Лаб	Пр	КСР	СРС	Контр. оль		
243	236	ФТД	Факультативы		1				108	108	40	68		3	3															
244	237	ФТД.1	Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран Европейского союза и перспективы сотрудничества		6				108	108	40	68		3	3															
245	238	*																												
248	241																													
249	242																													
250	243																													

ТитулГрафикПланСвод**План**КомпетенцииКомпетенции(2)СводКурс1Курс2Курс3Курс4Курс5К3 ... 100 %



Курс структурно представлен в виде четырех блоков:

1. Особенности стандартизации и сертификации в России и Европейском союзе



2. Глобальный подход к стандартизации и сертификации



**3. Система сертификации ЕС.
Директивы Евросоюза.
Гармонизированные стандарты**



4. Национальные и частные стандарты в странах Европейского союза



Пакет документов, разработанных в рамках реализации курса:

1. Рабочая программа, фонды оценочных средств, методические указания
2. Тестовый материал, размещен на платформе SDO
3. Обучающий дидактический материал
«Сборник схем»
4. Сборник кейс-стади
«Европейская практика
в бизнес-ситуациях»
5. Веб страница



Данный курс прослушали обучающиеся факультета экономики и управления:

2017

Менеджмент,
Торговое
дело

48

2018

УЧР, ГМУ, ФМ

75

2019

Менеджмент
Заочная форма
обучения

33



НИЖНЕВАРТОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



Стандартизация в системе
управления качеством продукции
Опыт стран Европейского Союза
и перспективы сотрудничества

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



2. Проведение исследовательской работы и семинаров на университетском уровне



**8 декабря 2016
года ИС,
обзор
реализуемого
модуля, целей
и задач,
ожидаемых
результатов,
содержание
модуля**



**20 сентября 2017
года НМС
«Формирование
исследовательск
их направлений
на основе опыта
стран ЕС»**



**13 февраля
2017 года
НМС
«Развитие
научного
направления
кафедры»**



**15 февраля
2018 года
НМС
«Стандарт
ы и
качество»**



НИЖНЕВАРТОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ



Стандартизация в системе
управления качеством продукции
Опыт стран Европейского Союза
и перспективы сотрудничества

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



3. Воспитание нового поколения высококвалифицированных специалистов в области европейских исследований



ФГБОУ ВО «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



Стандартизация в системе
управления качеством продукции
Опыт стран Европейского Союза
и перспективы сотрудничества

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Волкова И. А., Галынчик Т. А., Козлова О. А.,
Малышева М. К., Петрова В. С., Тагирова А. В.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В РОССИИ: ОПЫТ СТРАН ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА В СТАНДАРТИЗАЦИИ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Монография

Под общей редакцией
доктора экономических наук, профессора И.А. Волковой



ФГБОУ ВО «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»



Стандартизация в системе
управления качеством продукции
Опыт стран Европейского Союза
и перспективы сотрудничества

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ ОПЫТ СТРАН ЕВРОПЕЙСКОГО СОЮЗА И ПЕРСПЕКТИВЫ СОТРУДНИЧЕСТВА ДЛЯ РОССИИ

Международная научно-практическая конференция

5 апреля 2018 года

Издательство
Нижевартовского
государственного
университета
2018

Исследование включало следующие направления

**Европейская интеграция: международный
опыт и перспективы для России**

**сертификация систем менеджмента качества:
международные стандарты и опыт их
применения**

**требования к персоналу и системе
критических точек в процессе стандартизации
продукции**



Секция 1

- **Международные стандарты в области экономики и управления**

Секция 2

- **Международные стандарты в торговле и других отраслях и сферах деятельности**



На конференции представлено 120 статей от 216 авторов

8 стран дальнего и ближнего зарубежья

- Австралия, Франция, Израиль, США, Азербайджан, Украина, Беларусь, Казахстан

26 городов России

- Нижневартовск, Калуга, Махачкала, Тюмень, Сургут, Саранск, Ростов-на-Дону, Екатеринбург, Москва, Волгоград, Калининград, Ульяновск, Иваново, Иркутск, Белгород, Липецк, Омск, Кемерово, Севастополь, Симферополь, Кострома, Барнаул, Саратов, Чита, Новосибирск, Курск



4. Продвижение инновационного преподавания при помощи открытого образования, установления контактов с другими ВУЗами

открытая лекция д.э.н., проф. Козловой О.А. «Частные стандарты: опыт Европейских стран». г. Екатеринбург

участие д.э.н., проф. Козловой О.А. в работе круглого стола на тему "Опыт участия в программе Европейского Союза "Жан Монне" г. Омск

участие д.э.н., проф. Волковой И.А. в VII Международном научно-практическом форуме "Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, образование" г. Казань

выступление д.э.н., проф. Волковой И.А. перед студентами Московского государственного института индустрии туризма имени Ю.А. Сенкевича с лекцией на тему: «Опыт стран Европейского союза в стандартизации систем управления качеством» г. Москва



Количественные показатели выполнения заявки модуля



1. Обучение студентов

Год реализации	Период реализации	Количество обучающихся студентов	Направление подготовки, профиль
2016-2017	Февраль-март	48	Торговое дело, Менеджмент (очное отделение)
2017-2018	Февраль-март	75	Управление человеческими ресурсами, Государственное и муниципальное управление, Финансовый менеджмент, Маркетинг в торговой деятельности (очное отделение)
2018-2019	Март-апрель	33	Управление человеческими ресурсами, Государственное и муниципальное управление, Финансовый менеджмент (заочное отделение)

2. Диссеминация результатов исследования

Мероприятие	Город	Количество мероприятий	Количество участников
Научно-методические семинары	Нижевартовск	4	82
Участие в работе конференций, форумов	Москва, Омск, Екатеринбург, Казань	5	125
Открытые лекции	Москва, Нижевартовск	2	60
Деловые игры, отчетные студенческие конференции	Нижевартовск	3	76



3. Публикация результатов исследования

публикации

Статьи в сборниках научно-практических конференций (7 статей)

Студенческие статьи (5 статей)

**Сборник материалов Международной научно-практической конференции
(120 статей, 216 авторов, 8 стран, 26 городов)**

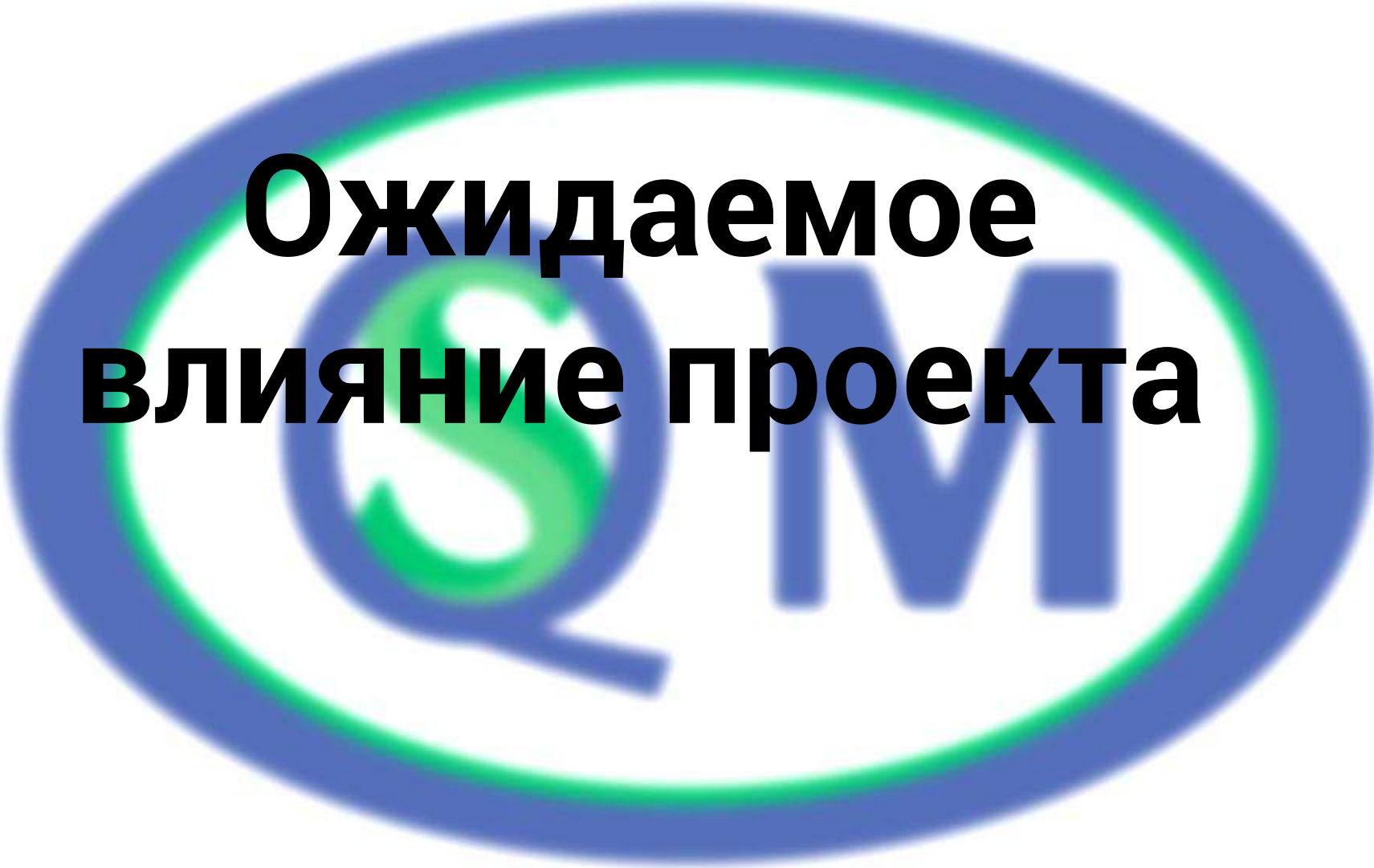
Монография



4. Сотрудничество с научным и бизнес-сообществом

- 1.000 "Центр сертификации и экспертизы "Омск-Тест», г. Омск
- 2.000 «Независимый центр сертификации и экспертизы «Хорека Эксерт Групп» г. Москва
3. МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, г. Москва
4. ОмГУ им. Ф.М. Достоевского, г. Омск
5. Фонд поддержки предпринимательства Югры, г. Нижневартовск

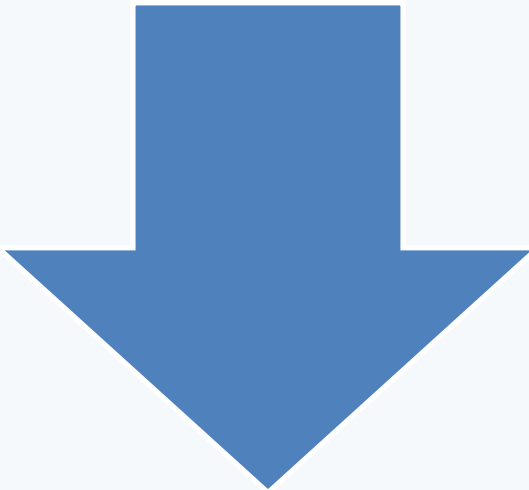




Ожидаемое влияние проекта



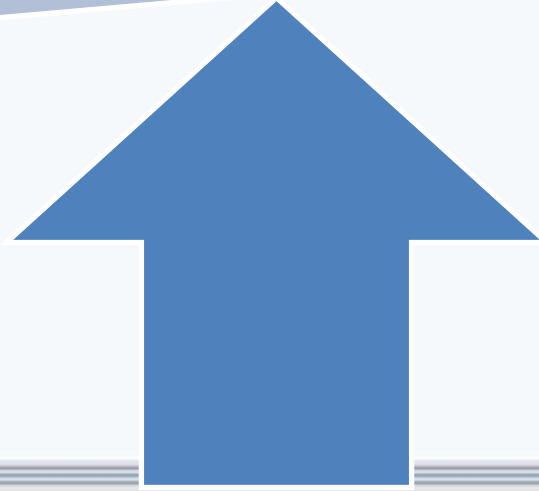
Ожидаемые результаты:



Повышение информационной и научной активности профессорско-преподавательского состава и обучающихся, связанной с интересом к изучению вопросов европейской интеграции



Использование опыта европейских стран в процессе стандартизации и при формировании систем управления качеством продукции



1. На институциональном уровне:

- технологическое сотрудничество между компаниями в странах ЕС, ЕАСТ и России;
- торговля товарами и услугами между Европейским Союзом и Россией;
- повышение осведомленности о важности стандартизации для российской, европейской и мировой экономики.



2. На национальном уровне

изучение опыта Европейских стран в создании внутреннего рынка для товаров на основе национальных стандартов

модернизация национальных стандартов, которые могут создавать технические препятствия для доступа на внутренний рынок Европейского Союза

возможность на более профессиональном уровне организовать надзор за рынком

развитие конкуренции путем открытия рынков для новых участников

обеспечение безопасности окружающей среды и человека



3. На уровне отдельного предприятия

**способность к
развитию новых и
инновационных
продуктов**

**экономия времени
в оценке рисков и
принятия стратегий
для обеспечения
безопасности**

**снятие торговых
барьеров и повышение
безопасности продукции
для потребителя**

**совершенствование
системы
управления
качеством**



4. Внутри ВУЗа и за его пределами

- формированию учебно-методического обеспечения с внедрением новых форм, методов и схем обучения, базирующихся на передовых достижениях новых образовательных технологий;
- использованию новых подходов и методик повышения привлекательности тематики, связанной с вопросами стандартизации в странах ЕС;
- повышение информационной и научной активности, связанной с интересом к изучению вопросов европейской интеграции;
- совершенствованию педагогических средств;
- апробации современных методик преподавания



5. Влияние на сферу высшего образования

- разработан курс с необходимым учебно-методическим обеспечением;
- сборник международной научно-практической конференции;
- присоединение к интегрированной академической сети с совместным планом исследований и многогранному сотрудничеству в сфере интеграции европейского образования.



Влияние на сферу высшего образования



Партнеры:

1.ООО "Центр сертификации и экспертизы "Омск-Тест»

2.ООО «Независимый центр сертификации и экспертизы

«Хорека Эксперт Групп» г. Москва

3. МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича

4. ОмГУ им. Ф.М. Достоевского

5. ФПП Югры



6. Влияние на студентов

формирование новых ЗУНов



В результате освоения курса студент должен:

Знать:

- международную практику сертификации;
- опыт европейской интеграции, проблем и перспектив развития процесса стандартизации в странах Европейского содружества и России.

Уметь:

- принимать участие в разработке и реализации программы организационных изменений;
- применять статистические методы контроля качества.

Владеть:

- знаниями в области управления качеством и сертификация систем качества;
- знаниями о проведении сертификации продукции;
- навыками использования опыта европейских стран в процессе стандартизации и при формировании систем управления качеством продукции.



Приобретённые компетенции



поведенческие: планирование цели, концентрация, межличностное взаимодействие, логическое мышление

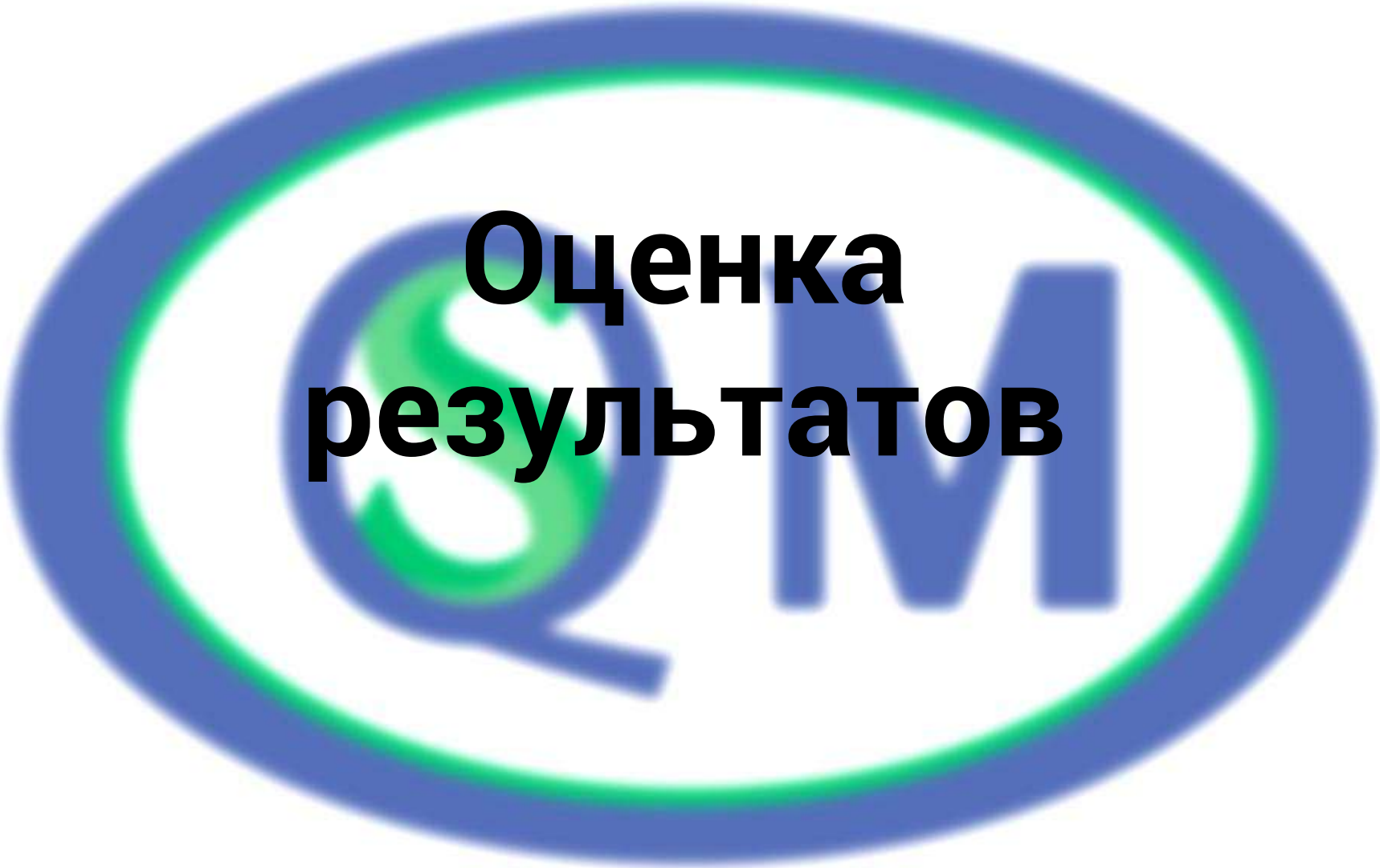


академические: работа в команде, принятие решений, навыки презентации, критическое мышление



исследовательские: анализировать, сравнивать, делать выводы, собирать и обрабатывать информацию





Оценка результатов



Результаты анкетирования:

Анкета оценки модуля
"Стандартизация в системе
управления качеством продукции"

Уважаемые слушатели курса! Просим оценить результативность обучения, по итогам курса, по 10-ти бальной шкале (1-неудовлетворительно, 10 - отлично) исходя из критериев представленных в таблице.

* Обязательно

Соответствие содержания курса ожиданиям *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

неудовлетворительно 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 отлично

Актуальность полученных знаний *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

неудовлетворительно 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 отлично

1. Соответствие содержания курса ожиданиям – 9 б. (61,9% оценили в 10 баллов)
2. Актуальность полученных данных – 9,6 б. (81% оценили в 10 баллов)
3. Понятность изложенного материала – 8,6 б. (57,1% оценили в 10 баллов)
4. Практическая ценность материала, применимость в работе – 9 б. (66,7% оценили в 10 баллов)
5. Умение преподавателя донести качественно материал - 9,6 б. (81% оценили в 10 баллов).



Из отзывов студентов....

**Новые знания, новые
возможности применения
этих знаний**

**Доступно,
актуально,
наглядно**

**Усиление
профессиональ-
ных
компетенций**

**Сложный
материал в
доступной
форме**

**Современные
технологии,
инструменты,
методы и
способы**

**Логично и
системати-
зировано**





Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Нижневартровский государственный университет»

Модуль Жан Монне «Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран Европейского Союза и перспективы сотрудничества»

**Волкова И.А., д.э.н.,
профессор кафедры
коммерции и менеджмента**



Стандартизация в системе
управления качеством продукции
Опыт стран Европейского Союза
и перспективы сотрудничества

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

