

ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ МОНИТОРИНГУ ПРОЕКТОВ

Модуль Жан Монне
«Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран Европейского
Союза и перспективы сотрудничества»



Пайви Корхонен
PDGE Project Development Group Europe



СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение
2. Результаты мониторинга и рекомендации

Приложения; Описание проектов

1. Введение

Данный документ содержит результаты внешнего мониторинга следующего проекта:

Модуль Жан Монне «Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран Европейского Союза и перспективы сотрудничества»;

Мониторинг проводился в апреле 2019 года по назначению Нижневартовского государственного университета.

Цель внешнего мониторинга состояла в оценке проектов и анализе хода их реализации, а также в выявлении отклонений от проектных планов, которые могут негативно повлиять на достижение целей проектов с учетом выбранной методологии и выделенных ресурсов.

Мониторинг проводился на основе проектной документации и информации, представленной на семинаре, который был проведен в НВГУ 18 апреля 2019 года. Количественные данные дополнялись информацией, полученной в ходе свободного обсуждения с координаторами проекта в рамках семинара. В ходе встречи координаторы проекта и сотрудники офиса Жан Монне также получили прямые отзывы и рекомендации по дальнейшему улучшению проектов.

Информация о мониторинге, представленная в этом отчете и являющаяся рекомендательной, служит основой для дальнейшего развития и оценки проектов. Цель мониторинга также состоит в том, чтобы поддерживать устойчивость результатов проекта и дальнейшее развитие основных видов проектной деятельности.

Процесс мониторинга координировался офисом программы Жан Монне в НВГУ в г. Нижневартовск.

Я хотела бы поблагодарить сотрудников офиса программы Жан Монне в НВГУ, участвовавших в мониторинге, за их ценный вклад в проектную работу.

Хельсинки, 23 апреля 2019 г.

Пайви Корхонен
Магистр гуманитарных наук,
владелец компании PDGE Project Development Group Europe

paivi.korhonen@pdge.eu

Тел. +358 50 3030 2

Модуль Жан Монне

«Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран Европейского Союза и перспективы сотрудничества»

Шкала:

1 - Полностью разработан/выполняется

2- В процессе полной разработки/выполнения

3- Не разработан/не выполняется

РЕАЛИЗАЦИЯ		
Шкала	<i>Общие аспекты</i>	
1	Проведенные мероприятия/ достигнутые результаты	В рамках проекта успешно проведены мероприятия, запланированные в соответствии с исходной рабочей программой, и полностью достигнуты намеченные результаты.
1	Контроль качества	Хорошо проработанный состав и роль внутренней и внешней группы по контролю качества. Действует процедура обратной связи и корректирующих мер.
1	Обязательства в отношении гласности, визуальной доступности и использования результатов (Грантовое соглашение)	Действует веб-сайт (контент, мониторинг посещаемости, обслуживание/ обновление и т.п.); соблюдены требования ЕС к визуальной доступности и отказу от ответственности в отношении сайта проекта/ результатов проекта.
1	Расходование бюджета	Размер средств бюджета, израсходованных на данный момент, оправдан и соответствует плану проекта. Отмечается достаточный уровень осведомленности команды проекта о финансовых правилах, налагаемых грантовым соглашением.
2	Включение проектов Жан Монне в учебные программы	<p>Получено достаточное подтверждение приверженности вуза реализации мероприятий по ключевым направлениям, связанным с включением модулей/проектов Жан Монне в учебные программы (методология, результаты обучения, отражение инструментов Болонского процесса, подходов, ориентированных на студентов и т.д.)</p> <p>Достигнутые результаты соответствуют рабочей программе проекта.</p>

		Проводится внутренняя экспертная оценка, необходимо развивать процедуру внешней экспертной оценки, а также методологию и мероприятия, реализуемые для апробирования/оценки новых курсов/материалов внутренними (т.е. сотрудниками вуза и/или студентами) и/или внешними (/ не вузами) заинтересованными лицами. Необходимо развивать механизмы обратной связи.
1	Обучение/ мобильность	Представлено четкое описание реализованной мобильности (с указанием времени и места проведения, тематики ознакомительных визитов, задействованных целевых групп и т.д.) в соответствии с исходной заявкой.

ВЛИЯНИЕ И УСТОЙЧИВОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ

I	Общие аспекты	
1	Общие вопросы	Отмечено очень сильное влияние проекта на индивидуальном уровне, на уровне вуза и на национальном уровне. Отмечен очень высокий потенциал для применения результатов проекта в рамках вуза и за его пределами.
II	Влияние на индивидуальном уровне	
1	Влияние на показатели зачисления студентов и/или развития карьеры	Отмечено некоторое влияние проекта на показатели зачисления студентов в вуз / результаты обучения / трудоустройство. Отмечено существенное влияние результатов проекта на развитие карьеры сотрудников вуза.
1	Приобретенные навыки	Представлены четко задокументированные свидетельства приобретенных навыков, полученных в соответствии с планом.
2	Изменения в поведении	Необходимо разработать более систематический и аналитический подход для описания изменений в поведении студентов, сотрудников вуза, местных заинтересованных лиц.
	Влияние на уровне вуза	
1	Новые условия работы / мероприятия в рамках сотрудничества вузов в странах-партнерах	Отмечено очень сильное влияние проекта на внутренние процедуры обучения / преподавания / управления в вузе. Проект также вносит большой вклад в стратегию интернационализации вуза. В рамках проекта удалось создать новые направления сотрудничества на национальном и международном уровнях, а также повысить узнаваемость, конкурентоспособность и привлекательность вуза на местном и международном уровнях.

IV	<i>Влияние на сферу высшего образования</i>	
1	Вклад в новую или обновленную национальную или региональную политику в сфере высшего образования	Вклад проекта в новую политику/ нормативные акты в сфере высшего образования в стране-партнере (странах-партнерах).
1	Вклад в создание или дальнейшее развитие внешних органов	Отмечен существенный вклад проекта в создание новых органов или нормативных рамок/ руководств/ экспертных рекомендаций.
1	Инновационный характер результатов проекта	Результаты проекта носят инновационный характер в своей сфере и способствуют укреплению связей между вузом и социально-экономической средой.
V	<i>Влияние на общество в целом</i>	
1	Внимание к наименее развитым регионам	Подобные регионы находятся в безусловном фокусе внимания проекта.
1	Новые формы сотрудничества с работодателями и другими заинтересованными сторонами (например, НПО, ассоциации и т.д.)	Представлены задокументированные данные о создании новых отношений с другими заинтересованными сторонами на местном региональном и национальном уровне.
	Вклад в улучшение подходов к непрерывному образованию в вузах стран-партнеров	Не существенно для проекта.
VI	<i>Устойчивость результатов</i>	
1	Качество организационной поддержки вузов для поддержания результатов проекта	Отмечена очень сильная приверженность вуза; на реализацию проекта выделены необходимые человеческие и организационные ресурсы.
	Источники финансовой и логистической поддержки для поддержания	Не существенно для проекта.

	устойчивости результатов	
--	--------------------------	--

ПАРТНЕРСТВО И СОТРУДНИЧЕСТВО

С. Организация проектных команд

1	Управление проектом	Действуют органы и средства управления проектом. Отмечено четкое распределение обязанностей между членами проектной команды и роль каждого члена команды.
2	Участие студентов	Рекомендуется повысить уровень вовлеченности студентов в реализацию проекта (органы управления, обеспечение качества, апробация и т.д.).
	Участие заинтересованных лиц, не занятых в сфере образования	Не существенно для проекта.

АКТУАЛЬНОСТЬ

R. В какой степени проектная деятельность способствует достижению общих и конкретных целей проекта

1	Соответствие цели проекта потребностям стран-партнеров и целевых групп	Отмечен высокий уровень актуальности мероприятий, реализованных для достижения целей проекта; подтверждена актуальность проекта с точки зрения удовлетворения национальных потребностей и развития национальных стратегий и политики.
1	Продвижение горизонтальной политики ЕС (например, в рамках Болонского процесса)	Проект хорошо согласуется с целями политики ЕС. Проект вносит большой вклад в решение междисциплинарных задач повышения экономической конкурентоспособности.

В целом, следует отметить хорошую реализацию проектов в соответствии с изначальным планом. Мониторинг и оценка проектов принесут больше пользы при дальнейшей систематизации, а также регулярном обмене результатами и выводами, полученными при мониторинге и оценке, между различными проектами, особенно в случае, когда проекты получают финансирование из одного источника. Это также облегчает обучение персонала учреждения и повышает потенциал для дальнейшей работы.

В ходе мониторинга было выявлено, что проекты внесли большой вклад на уровне вуза и на индивидуальном уровне в плане развития следующих аспектов:

- Новые формы сотрудничества

- *Компетенции, возможности и новые методы работы*
- *Навыки управления проектами*
- *Навыки мониторинга и оценки*
- *Изучение других систем и практик*
- *Обмен передовым опытом*
- *Мобильность*
- *Совершенствование компетенции преподавателей и студентов.*

Управление проектами характеризуется прозрачностью и хорошим уровнем функциональности.

Проекты оказывают сильное влияние на уровне вуза и получают поддержку со стороны руководства учреждения.

В целом, рассматриваемые проекты являются примерами хорошо управляемых и хорошо реализованных проектов. Кроме того, обоснована исходная точка их содержания; проекты четко соответствуют потребностям прямых целевых групп и бенефициаров.

Данные проекты являются катализаторами развития и совершенствования на уровне самого вуза, а также в более широком контексте. Имеются убедительные доказательства актуальности проектов.

Проекты достигли или способны достичь поставленных целей с учетом выбранных методов и выделенных ресурсов. Ожидаемые результаты были, в основном, достигнуты в соответствии с изначальными проектными планами. Тем не менее, в рамках проектов не были установлены четкие качественные показатели рабочих процессов и результатов. Количественные показатели в целом соответствуют запланированным целям.

Управление проектами на протяжении всего проектного цикла характеризуется прозрачностью и ясностью. Рекомендуется провести дополнительный анализ и фиксацию положительных методов работы, способствовавших успеху в управлении проектами, и распространить их в целях применения в дальнейших проектах.

Информация, предоставляемая в ходе мониторинга, должна систематически использоваться для проведения оценки с привлечением различных участников проектов с целью взаимного обучения.

Для повышения актуальности и влияния проекта рекомендуется вовлекать студентов и предоставлять им определенные полномочия и права на всех этапах проектного цикла. Вклад студента возможен на стадии генерации идей, определения объема проекта, планирования, реализации рабочего плана и разработке контента, а также на стадии мониторинга и оценки проекта. Навыки, полученные студентами в ходе данной работы, будут востребованы на рынке труда.

Данные, полученные в ходе мониторинга и в ходе оценки, часто путают. Мониторинг – это систематический и регулярный сбор информации по проектам для обеспечения внутреннего и внешнего учета используемых ресурсов и полученных результатов. Мониторинг периодически повторяется, что позволяет фиксировать результаты и процессы и использовать их в качестве основы для управления процессами принятия решений и обучения. Мониторинг – это проверка прогресса в реализации проекта в сравнении с исходным планом.

Данные, полученные в ходе мониторинга, используются для оценки проекта. *Результаты мониторинга применяются при оценке проекта для улучшения будущей проектной деятельности на основе полученного опыта и принятия более обоснованных решений.*

Качество и реализацию проектов можно существенно улучшить, если все участники будут систематически использовать Логико-структурную рамку (Logical Framework Matrix) в качестве общего инструмента для мониторинга, оценки, управления проектами и коммуникации. Логико-структурная рамка – это аналитический инструмент, используемый для планирования, управления, мониторинга и оценки проектов. Она основана на логических связях, установленных разработчиком(ами) плана и спользуемых для объединения средств проекта и его результатов. Данная рамка позволяет четко и просто сформулировать цели проекта на одной странице.