

ПОЛОЖЕНИЕ
«Об уполномоченных по качеству НГГУ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение «Об Уполномоченных по качеству НГГУ» (далее по тексту - Положение) определяет полномочия, ответственность и структуру взаимодействия уполномоченных по качеству структурных подразделений университета.

1.2. Целью учреждения института уполномоченных по качеству в структурных подразделениях является организация систематической деятельности по обеспечению повышения качества образовательной и иной деятельности в университете.

1.3. Уполномоченные по качеству являются частью организационной структуры системы менеджмента качества университета.

2. Функциональные обязанности уполномоченных по качеству.

2.1. Функциональные обязанности и конкретные виды деятельности уполномоченных по качеству определяются стратегическими и текущими планами университета в области обеспечения качества.

2.2. Конкретная текущая деятельность уполномоченных по качеству зависит от общего функционального назначения структурного подразделения и определяется соответствующими мероприятиями реализуемой программы качества в университете.

2.3. В соответствии с направлением деятельности структурного подразделения для уполномоченного по качеству может разрабатываться соответствующая должностная инструкция, которая уточняет и дополняет содержание данного Положения по конкретному виду деятельности.

3. Структура и управление.

3.1. Уполномоченные по качеству назначаются во всех структурных подразделениях, деятельность которых прямо или косвенно оказывает влияние на уровень качества деятельности университета.

3.2. При подборе кандидатов на уполномоченного по качеству необходимо особое внимание обращать на наличие следующих профессиональных, деловых и личных качеств:

3.2.1. Уверенное владение информационными технологиями в объеме Microsoft Office.

3.2.2. Желателен опыт преподавательской деятельности. 3.2.3. Умение работать с учебно-методической документацией.

3.2.4. Дисциплинированность и исполнительность.

3.2.5. Тактичность, внимательность, умение действовать в конфликтных ситуациях.

3.2.6. Независимость, настойчивость и принципиальность в вопросах соблюдения правил и регламентов.

3.3. Кандидатура уполномоченного предлагается представителем руководства университета по качеству. При этом в связи со спецификой данной деятельности согласование кандидатуры с руководителем соответствующего структурного подразделения не является обязательным. Возложение обязанностей уполномоченного по качеству структурного подразделения осуществляется приказом ректора.

3.4. Общую координацию, планирование и контроль за деятельностью уполномоченных по качеству осуществляет представитель руководства по качеству, который несет полную ответственность за результативность и эффективность всего комплекса работ по управлению и обеспечению качества в университете.

3.5. Функция оперативного руководства деятельностью уполномоченных по качеству возлагается на менеджера по качеству.

4. Обеспечение деятельности уполномоченных по качеству

4.1. Уполномоченный по качеству свою деятельность в структурном подразделении строит на принципах компетентности и независимости в вопросах контроля и обеспечения качества.

4.2. Компетентность уполномоченного по качеству обеспечивается периодическим повышением уровня его квалификации по утвержденным графикам и постоянным контролем его компетентности, опыта и осведомленности.

4.3. Уполномоченный по качеству в своей деятельности при решении вопросов обеспечения качества обладает определенной независимостью от руководителя структурного подразделения. Эта независимость обеспечивается, в том числе, обязательным участием уполномоченного по качеству в работе коллегиального органа управления подразделением. В своей работе уполномоченный по качеству отчитывается только перед своим непосредственным руководителем по линии обеспечения качества.

4.4. С целью мотивации активной деятельности и уполномоченным по качеству структурного подразделения могут быть установлены персональные надбавки. Надбавки устанавливаются приказом ректора по предложению представителя руководства по качеству университета. Размер определяется статусом уполномоченного по качеству, а также результативностью и эффективностью его работы.

5. Реорганизация и ликвидация института уполномоченных по качеству осуществляется приказом ректора по представлению представителя руководства по качеству.