

Качество образования и система его обеспечения в НГГУ: состояние, тенденции, проблемы перспективы

Одним из основных факторов успешной деятельности любой организации, в том числе образовательного учреждения, является качество результатов ее деятельности. Достичь необходимого уровня качества, удовлетворяющего требованиям всех заинтересованных сторон, можно различными способами. Один из них - создание, внедрение и сертификация системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международных стандартов серии ISO.

Наличие сертифицированной СМК вуза – это и требование государственных аккредитационных органов, и гарантия качества образовательного процесса в глазах существующих и потенциальных потребителей (студентов, их родителей, работодателей, государства и общества в целом).

Обеспечение качества образовательной деятельности, удовлетворяющего потребителей образовательных услуг является одной из приоритетных задач Университета. Постоянное совершенствование внутривузовской системы обеспечения качества подготовки выпускников продиктовано современными требованиями к качеству профессионального образования, высокой конкуренцией на рынке образовательных услуг, необходимостью развития эффективности системы управления.

С этой целью по решению ректора в 2008 году Университет приступил к разработке и внедрению системы менеджмента качества (приказ от 24.04.2008 № 082-О).

Область применения системы менеджмента качества Университета распространяется на все сферы его деятельности.

В соответствии с Постановлением Ученого Совета университета от 28.05.2009 года был утвержден план-график мероприятий по разработке и подготовке к сертификации системы менеджмента качества НГГУ.

Общее руководство управлением качества образовательной деятельности осуществляет ректор Университета. Руководство комплексом работ по разработке, внедрению и сертификации СМК осуществляет представитель руководства по качеству – проректор по учебной работе, назначенный приказом ректора от 28.12.2010 № 392-О.

В целях результативного обеспечения комплекса работ по разработке, внедрению и подготовки к сертификации СМК руководство Университета организовало обучение персонала в области менеджмента качества:

- проведено в два этапа обучение основных категорий персонала (руководство Университета, руководители процессов СМК, руководители структурных подразделений, уполномоченные по качеству, члены совета по качеству) по программе «Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2008»);

- проведено обучение группы внутренних аудиторов по программе «Внутренний аудит системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 9001:2008». По результатам обучения сотрудникам выдано 36 сертификатов.

В Университете разработаны и утверждены основные документы СМК:

«Миссия Нижневартковского государственного гуманитарного университета», «Политика в области качества», «Стратегические цели», «Цели в области качества на 2010-2011 год» и другие.

Главное место в этих документах отведено потребителям образовательных услуг и другим заинтересованным сторонам (студентам и слушателям, государству в лице Министерства образования и науки РФ и Департамента образования и молодежной политики ХМАО-Югры, организациям-работодателям).

В университете действуют:

Система утверждения, оценки и пересмотра образовательных программ.

Система входного контроля на этапе приема абитуриентов по результатам ЕГЭ и проведения конкурса по зачислению.

Система оценки знаний студентов

Квалификационные требования к профессиональным компетенциям профессорско-преподавательского состава, административно-управленческого и учебно-вспомогательного персонала.

Система избрание деканов и заведующих кафедрами осуществляется в соответствии с утвержденными Положением о порядке выбора деканов факультета и Положением о выборах заведующего кафедрой.

Повышение квалификации всех категорий работников Университета осуществляется в соответствии с Программой «Кадры».

Система поддержки студентов включает различные ресурсы обучения:

К физическим ресурсам относятся имеющаяся инфраструктура и поддерживаемая производственная среда обучения, включая: библиотеку и читальные залы, компьютерные залы с выходом в Интернет, мультимедийное оборудование, спортивные залы, столовые, общежития.

К человеческим ресурсам относятся: квалифицированный профессорско-преподавательский состав, подготовленный административно-управленческий и учебно-вспомогательный персонал. Преподавателями кафедр проводятся индивидуальные консультации студентов. В Университете создан отдел профориентации и содействия трудоустройству выпускников. Для развития творческого потенциала студентов проводится научно-исследовательская работа, созданы творческие коллективы, работают спортивные секции, ведется другая воспитательная работа.

В университете формируется полномасштабная система сбора и анализа внутривузовской информации о составе студентов,

востребованности выпускников на рынке труда, удовлетворенности качеством образовательных услуг и подготовки специалистов со стороны потребителей и других заинтересованных сторон.

Деятельность Университета по различным направлениям освещается на официальном сайте.

Оценка состояния СМК проводится в соответствии документированными процедурами «Руководство по качеству» и «Внутренние проверки (аудиты)».

Результатом работы в области качества стало то, что 11 – 13 мая 2011 года в Университете состоялся сертификационный аудит системы менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008. группой внешних экспертов международной сети сертификации IQNet.

По достигнутым результатам можно сделать следующие выводы:

- в университета создана работоспособная система управления качеством образовательной деятельности и подготовки специалистов, соответствующая требованиям стандартов;
- руководство университета в целом обеспечивает реализацию принципов всеобщего менеджмента качества;