

ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ ИЗМЕРЯЕМЫХ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ СОЦИАЛЬНО- ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В НИЖНЕВАРТОВСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ГУМАНИТАРНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ



Анализ наиболее острых и актуальных проблем развития социально-гуманитарного образования постоянно находится в центре внимания профессионального сообщества. На современном этапе развития российской системы образования одной из основных задач становится сохранение и обеспечение требуемого качества профессиональной подготовки специалиста и формирование механизмов его повышения.

На практике управление качеством образования на институциональном уровне позволяет выделить противоречие между современными требованиями рынка труда к качеству вузовского образования и ограниченностью возможностей их удовлетворения на основе традиционных подходов к управлению образовательным процессом.

Соответственно, основополагающей задачей для Нижневартковского государственного гуманитарного университета становится создание механизмов, обеспечивающих качество оказываемых вузом образовательных услуг. Особую актуальность приобретают вопросы формирования системы обеспечения качества профессиональной подготовки.

Основная деятельность НГУ связана с предоставлением услуг, реализуемых в рамках образовательного бизнес-процесса. Нижневартковский государственный гуманитарный университет на лицензионной основе оказывает многоуровневые (высшее профессиональное и послевузовское образование) образовательные услуги. Кроме того, к числу услуг вуза относятся научно-исследовательские работы, выполняемые в рамках бизнес-процессов научно-исследовательской и научно-инновационной деятельности.

В системе менеджмента качества университета применяется процессный подход. Использование методов управления качеством для проектирования процессов и постановки целей осуществляется с учетом:

- анализа рынков образовательных услуг и труда;
- обязательных нормативных требований;
- требований работодателей;
- оценки апробированных технологий;
- анализа воспроизводимости и согласованности спроектированных процессов на основе аудитов;
- данных об удовлетворенности потребителей, полученных в ходе опросов и анкетирования.

Справка

Нижевартовский государственный гуманитарный университет является центром образования и науки восточного образовательного округа Югры, основным поставщиком высококвалифицированных специалистов для социальной сферы. За 22 года работы университета подготовил более 11 тысяч специалистов для различных отраслей экономики региона. Особый вклад коллектив вуза внес в подготовку педагогических кадров округа: за прошедший период была полностью удовлетворена потребность в учителях г. Нижневартовска и Нижневартовского района.

Университет оказывает образовательные услуги по 83 программам высшего профессионального образования ГОС ВПО второго поколения и по 51 образовательной программе ФГОС третьего поколения.

Спектр образовательных программ представлен 13 укрупненными группами специальностей и направлений подготовки:

1. Физико-математические науки
2. Естественные науки
3. Гуманитарные науки
4. Социальные науки
5. Образование и педагогика
6. Культура и искусство
7. Экономика и управление
8. Сфера обслуживания
9. Геодезия и землеустройство
10. Энергетика, энергетическое машиностроение и электротехника
11. Информатика и вычислительная техника

12. Архитектура и строительство
13. Безопасность жизнедеятельности, природообустройство и защита окружающей среды

Вуз реализует 22 программы послевузовского образования (аспирантура), 9 программ дополнительного образования.

В интересах региона учеными университета выполняются научно-исследовательские работы по 14 отраслям наук. За 2007-2012 гг. научно-педагогическим коллективом выполнены фундаментальные и прикладные исследования на сумму более 160 млн рублей.

Университет располагает современной материально-технической базой, обеспечивающей комфортные и безопасные условия для работы и обучения.

На протяжении многих лет Нижневартовский университет занимает высокие позиции в рейтинге вузов, составляемом Министерством образования и науки РФ, в группе педагогических и лингвистических вузов, наряду с ведущими учебными заведениями Москвы и Санкт-Петербурга. В 2011 году Нижневартовский государственный гуманитарный университет стал лауреатом межрегионального конкурса «Лучшие высшие учебные заведения Урала-2011».

В вузе создана и успешно функционирует система менеджмента качества в научной, образовательной и международной деятельности, прошедшая в 2011 году сертификацию в Центре сертификации систем управления (Хорватия) Cro Cert.

Большая роль в улучшении образовательных процессов отводится совершенствованию партнерских отношений с заказчиками образовательных услуг и научных исследований. Это позволяет не только точнее выявить их потребности, но и эффективнее использовать имеющиеся ресурсы. Выстраивание таких отношений помогает повысить конкурентоспособность университета и расширить возможности сотрудничества.

Внедрение системы менеджмента качества образования в практическую деятельность вуза организовано в соответствии с определенной последовательностью действий:

- 1) определение цели сертификации СМК образования и значения этого процесса для повышения престижа вуза и конкурентоспособности выпускников на рынке труда;
- 2) ознакомление руководства вуза с целями сертификации СМК образования и обеспечение участия руководства в этом процессе;
- 3) разработка и усовершенствование внутривузовской системы оценки качества образования, включающей систему мониторинга, соответствующий инструментарий, технологии и методики, программно-инструментальные средства обработки данных мониторинга;
- 4) подготовка кадров в области систем управления качеством, педагогических измерений, веде-

ния баз данных мониторинга, внутреннего аудита, ведения документации по СМК образования;

- 5) разработка необходимой документации;
- 6) предварительная оценка текущего состояния процессов в вузе путем выявления соответствия между реально протекающими и документированными процессами;

- 7) анализ степени соответствия между указанными процессами, выбор направлений их совершенствования, разработка соответствующих процедур;

- 8) создание действующей системы внутреннего аудита и анализ его данных на протяжении нескольких лет, оценка динамики изменений в области качества образования;

- 9) выбор органа по сертификации и проведение внешнего сертификационного аудита;

- 10) формирование механизма обновления и совершенствования СМК образования в НГГУ.

Для более полной реализации потенциала преподавателей университета организованы ежегодные конкурсы в рамках проведения «Недели науки», «Недели учебных технологий», «Недели студенческой науки». По итогам проведения конкурсов организуется обсуждение проблем, решение которых необходимо для внедрения современных инновационных средств в образовательный процесс НГГУ. По

КАЧЕСТВО И КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ

результатам конкурсов в сотрудничестве с Учебно-методическим управлением подготовлены информационно-методические материалы по разработке инновационных обучающих и контролируемых средств.

Параметрами качества по группам потребителей образовательных услуг являются государство, общество, студенты, потенциальные работодатели и внутренние потребители (профессорско-преподавательский состав и персонал). В НГГУ организована работа по уточнению требований различных групп потребителей, что позволило сформировать общую корпоративную цель, определить главные приоритеты развития вуза.

Система менеджмента качества призвана решать задачи повышения конкурентоспособности вуза. Составляющие конкурентоспособности (финансово-экономическая, маркетинговая, материально-техническая, кадровая, конкурентоспособность выпускников) выступают целеполагающими ориентирами развития, предполагая уровневую декомпозицию, обеспеченную долговременными и кратковременными программами. Именно конкурентоспособность выступает базовым фактором, ориентируя коллектив вуза на инновационный поиск и постоянное развитие. Обеспечение конкурентоспособности выпускников актуализирует инновационную деятельность университета по гуманизации, фундаментализации и интеграции социально-гуманитарного образования; созданию единой системы дистанционного обучения; разработке вариативных моделей непрерывного образования; организации системы опережающего образования.

В контексте проведения инновационной деятельности Нижневартковского государственного гуманитарного университета существенны показатели качества обучения: качество учебно-методического и материально-технического оснащения; результаты рейтинг-контроля знаний студентов; результаты госу-

дарственной аттестации выпускников; анализ рейтинг-контроля кадрового состава; ценностная ориентированность и удовлетворенность обучаемых и обучающихся; сведения о трудоустройстве выпускников; отзывы работодателей (в течение года после выпуска).

Таким образом, качество образования – интегральная характеристика, имеющая отношение ко всему деятельностиному циклу вуза, включающему проектирование, реализацию и контроль образовательного процесса, инфраструктурное обеспечение, а также самооценку вуза.

Такое практическое понимание качества образования требует особых технологий мониторинга – важнейшего инструмента проверки и оценки эффективности внедряемого содержания образования, повышения эффективности управления вузом, совершенствования процессов обучения. Объектами мониторинга постоянно выступают как отдельные подразделения вуза, так и различные процессы образования и управления, отдельные аспекты деятельности (например, мониторинг педагогический и психологический; мониторинг качества подготовки студентов, качества педагогических кадров, образовательного процесса, материально-технической базы).

С марта 2007 года в структуре Нижневартковского государственного гуманитарного университета функционирует научно-исследовательская лаборатория инновационных технологий в образовании. Ее создание обусловлено потребностью в разработке новой образовательной системы, основу которой составляет инновационный подход в обучении.

Основная цель деятельности лаборатории – способствовать внедрению в работу структурных подразделений элементов инновационных технологий.

Лаборатория координирует инновационную деятельность кафедр, осуществляет систематическую, целенаправленную работу по совершенствованию



образовательного процесса, обмена инновационным педагогическим опытом, организует проведение конференций, тематических семинаров, публикации тематических сборников.

В составе лаборатории ведут исследовательскую деятельность 14 преподавателей и сотрудников университета, среди которых 3 доктора наук. На факультетах университета под руководством преподавателей – членов лаборатории организована целенаправленная работа по изучению спектра инновационных форм и приемов, по решению задач обновления содержания, методов и организационных форм обучения, что позволяет оценить и развернуть инновационный потенциал каждого преподавателя.

Работа исследовательских групп организована по нескольким направлениям:

Направление 1. Совершенствование методики и методического обеспечения преподавания учебных дисциплин при нелинейной системе организации



учебного процесса.

Направление 2. Совершенствование методики и методического обеспечения организации самостоятельной работы студентов.

Направление 3. Информационное сопровождение студентов по формированию индивидуальной траектории обучения (организация обучения, выбор, сроки и т.п.).

Направление 4. Учебно-методическое обеспечение и использование дистанционных и интерактивных форм обучения.

Направление 5. Типизация и построение моделей деловой деятельности деканата.

Направление 6. Методическое сопровождение деятельности НГГУ по формированию социокультурной среды, направленной на разностороннее развитие личности выпускника.

При организации инновационной деятельности возникает немало проблем. В этой связи на современном этапе наиболее актуальными являются следующие задачи:

- реализация компетентного подхода (в содержании образовательных программ, в стратегии обучения, в создании учебно-развивающих материалов, новых программно-методических средств и электронных каталогов изданий по дисциплинам кафедр);
- внедрение информационных технологий (использование электронных и интерактивных средств, программных продуктов, телекоммуникаций, аудиовизуальных технологий, Интернета,



а также обучение в режиме онлайн) на основе совершенствования материальной базы, позволяющей внедрять инновации, пользуясь широким арсеналом современных информационных технологий;

- разработка и внедрение в образовательный процесс новых систем оценивания достижений обучаемых (применение многобалльных шкал для оценивания знаний студентов, разработка критериев и процедур оценивания и ранжирования);
- создание диагностики для проверки эффективности инновационной деятельности кафедры, преподавателей на основе организации методического мониторинга внедрения новых образовательных технологий.

В рамках реализации инновационного подхода к организации образовательного процесса наибольшие перспективы связаны с несколькими ключевыми направлениями, в том числе:

- создание информационных ресурсов, которые студенты могут использовать не только для реализации учебных и исследовательских целей, но и для решения профессиональных задач;
- работа по созданию медиакомплексов по дисциплинам;
- расширение сфер применения ИТ в учебном процессе (проведение видеоконференций, видеосеминаров);
- активное использование потенциала преподавателей – членов лаборатории в организации масштабного повышения квалификации ППС и других категорий сотрудников университета в целях формирования инновационной корпоративной культуры университета;
- организация научно-практических и учебно-методических конференций университета по проблемам инновационной деятельности;
- ориентирование научной направленности деятельности кафедр на вопросы развития инновационных процессов в высшем профессиональном образовании;
- мотивирование преподавателей на постоянный анализ образовательного процесса с учетом инновационного поиска;
- формирование умений по интеграции новой научной и нормативной информации в образовательный процесс.

За период деятельности лаборатории в НГГУ значительно расширился спектр инновационных технологий и методов обучения, положительно влияющих



на повышение качества подготовки современного специалиста.

Для успешного проведения инновационной политики важны образовательный уровень работников и наличие специальной системы подготовки и переподготовки кадров, информационные контакты и осведомленность людей, а также мотивация к нововведениям, которая во многом зависит от организаторов новшеств.

Главной преградой для внедрения образовательных инноваций в вузовскую практику, по нашим наблюдениям, служит качественное состояние преподавательского корпуса, уровень его профессионализма. Например, новые технологии обучения требуют от преподавателя (помимо профессиональной компетентности в своей предметной области) своеобразного педагогического мастерства:

- умения диагностировать цели обучения;
- более глубокого, системного знания учебного предмета и его научных основ;
- умения переструктурировать учебный материал с индуктивного изложения в логику индуктивно-дедуктивного проблемного изложения целой темы, а не одного занятия;
- умения моделировать в учебном процессе (в его целях, содержании, формах, методах и средствах обучения) профессиональную деятельность будущего специалиста;
- умения организовать самостоятельную работу студентов для подготовки к семинару, деловой игре, мозговому штурму и т.п.;
- способности свободно владеть активными методами обучения;
- умения обеспечить благоприятный психологический климат, сотрудничество преподавателя и студента.

На качество образования оказывает влияние множество разнообразных факторов, важнейшими среди которых являются качество целей образовательного процесса, качество средств и условий достижения этих целей и качество конечного результата.

Качество целей образовательного процесса определяется ожиданиями и требованиями субъектов образования. Общество в целом формулирует цели образования как социальный заказ, выражающийся в

стандартах образования. Вуз формулирует цели своей образовательной деятельности в миссии, стратегии, программах развития по отдельным направлениям и т.д. Работодатели, родители и студенты по своему определяют цели образования, предъявляя свои требования к знаниям и умениям выпускников и влияя тем самым на содержание учебных программ. При этом различные субъекты имеют разные интересы и, соответственно, устанавливают различные критерии в задачах управления качеством.

Качество средств и условий достижения целей образовательного процесса определяется следующими основными факторами:

- качество образовательных программ и технологий, качество преподавания (наличие современных технологий обучения);
- академическая мобильность студентов;
- наличие оригинальных учебных программ по различным формам обучения, отвечающих перспективным потребностям;
- качество научно-педагогических кадров, качество проводимых исследований;
- качество ресурсного обеспечения образовательного процесса.



Конечный результат обучения включает в себя результаты итогового контроля, анкетирования преподавателей и студентов, итоги олимпиад, конкурсов и т.д., а также результаты психологического тестирования (интеллект, память, ценностные ориентации и т.д.).

Для определения качества образовательных технологий и программ используются подходы, связанные с разработкой различных индикаторов – обобщенных комплексных характеристик объектов мониторинга.

Одним из приоритетных направлений деятельности НГГУ является формирование руководством организации долгосрочной политики и миссии в области качества и трансформация этой политики в измеряемые цели и задачи.

В.И.Гребенюков,
проректор по учебной работе
Д.А.Петров,
начальник информационно-аналитического отдела
учебного управления
Г.А.Петрова,
зав. кафедрой общей и социальной педагогики