



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Низневартровский государственный университет»

**Система менеджмента качества**

СМК-Р-ПП01.03

РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН В НВГУ

**УТВЕРЖДАЮ**



С.И. Горлов

2019 г.

**РЕГЛАМЕНТ  
ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН  
В ФГБОУ ВО «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ»**

Принято решением Учёного совета  
протокол № 11 от «29» октября 2019 г.

Низневартовск – 2019

СМК-Р-ПП01.03

Версия 1

Дата 29.10.2019

Стр. 1/8

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный университет»
	<b>Система менеджмента качества</b>
СМК-Р-ПП01.03	РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН В НВГУ

### СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения.....	3
2. Право гражданина на обращение.....	3
3. Личный прием граждан.....	3
4. Заключительные положения.....	5
Лист согласования документа.....	6
Лист регистрации изменений.....	7
Лист ознакомления.....	8

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Низневартровский государственный университет»
	<b>Система менеджмента качества</b>
СМК-Р-ПП01.03	РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН В НВГУ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент организации личного приема граждан (далее – Регламент) в ФГБОУ ВО «Низневартровский государственный университет» (далее – НВГУ, Университет) разработан в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.2. Регламент регулирует отношения связанные с устными и письменными обращениями граждан в ФГБОУ ВО «НВГУ».

1.3. Установленный настоящим Регламентом порядок рассмотрения устных обращений граждан распространяется на все устные обращения граждан, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке установленными федеральными и иными законами.

1.4. Установленный настоящим Регламентом порядок рассмотрения устных обращений граждан распространяется на отношения, связанные с рассмотрением устных обращений иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международными договорами Российской Федерации или федеральными законами.

1.5. Установленный настоящим Регламентом порядок рассмотрения устных обращений граждан распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением НВГУ устных обращений граждан, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением письменных обращений граждан.

## 2. Право гражданина на обращение

2.1. Граждане имеют право обращаться в НВГУ лично.

2.2. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

2.3. Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

## 3. Личный прием граждан

3.1. Личный прием граждан в НВГУ проводится ректором, президентом, проректорами по направлениям деятельности в соответствии с утвержденным графиком личного приема граждан.

3.2. График личного приема граждан утверждается ректором ежегодно.

3.3. Информация о порядке личного приема (место приема, условия приема, необходимые документы, контактный телефон) размещается на официальном сайте Университета – [nvsu.ru](http://nvsu.ru).

3.4. Работу по организации приема граждан проводят работники приемных ректора и президента.

3.5. Предварительная запись граждан на личный прием производится в приемных ректора и президента.

СМК-Р-ПП01.03	Версия 1	Дата 29.10.2019	Стр. 3/8
---------------	----------	-----------------	----------

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный университет»
	Система менеджмента качества
СМК-Р-ПП01.03	РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН В НВГУ

3.6. Обращение гражданина о личном приеме должно соответствовать следующим требованиям:

- просьба гражданина о личном приеме не может быть анонимной;
- интересующий гражданина вопрос должен относиться к компетенции Университета;
- представляемые гражданином материалы не должны содержать выражений, оскорбляющих честь и достоинство других лиц.

3.7. В случае, если обращение гражданина о личном приеме не соответствует требованиям пп. 3.5., 3.6. настоящего Регламента, гражданину может быть отказано в приеме с указанием причины отказа. Если основанием для отказа является не относящийся к компетенции НВГУ вопрос, то гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3.8. Последовательность приглашения на личный прием осуществляется должностным лицом, обеспечивающим организацию приема, с учетом категории льгот, состояния здоровья обратившегося, даты и времени обращения посетителя.

3.9. Приглашение на личный прием осуществляется по телефону, факсу, посредством использования электронных средств связи, почтой и другими способами, но не позднее, чем за пять дней до назначенной даты проведения беседы.

3.10. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность.

3.11. Во время личного приема гражданин делает устное заявление либо оставляет письменное обращение по существу задаваемых им вопросов, в том числе в целях принятия мер по восстановлению или защите его нарушенных прав, свобод и законных интересов.

3.12. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан в устной форме в ходе личного приема. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

3.13. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации в течение 3 дней и рассмотрению в течение 30 дней с даты регистрации.

3.14. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	<b>Система менеджмента качества</b>
СМК-Р-ПП01.03	РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ ЛИЧНОГО ПРИЕМА ГРАЖДАН В НВГУ

#### **4. Заключительные положения**

4.1. Настоящий Регламент вступает в силу после утверждения его ректором на основании решения Ученого совета НВГУ.

4.2. Изменения и дополнения в настоящий Регламент вносятся на заседании Ученого совета НВГУ или на основании предписаний вышестоящих органов и утверждаются ректором Университета.





