

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Низневартровский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.И. Горлов

2020 г.



**ОТЧЕТ
АНАЛИЗ СМК
СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА**

Принято решением Учёного совета
протокол № 3 от 8 мая 2020 г

Низневартовск – 2020

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Низневартровский государственный университет»
	Система менеджмента качества
	ОТЧЕТ-ПМ01.03
АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА	

СОДЕРЖАНИЕ:

	стр.
1. Введение	3
2. Совершенствование системы менеджмента качества	3
3. Реализация целей в области качества по процессам	8
4. Внутренние аудиты	48
5. Отчет по рискам	49
6. Основные выводы	53

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

1. Введение

Анализ функционирования системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» проводится с целью оценки степени функционирования системы менеджмента качества университета (далее – СМК) с учетом политики и целей в области качества Нижевартовского государственного университета.

На основе отчета дается оценка результативности СМК, а также уточняется, пересматривается, актуализируется политика и цели НВГУ в области качества и планируемые ресурсы.

Университет имеет лицензию на право ведения образовательной деятельности в сфере профессионального образования № 2037 от 29.03.2016 (бессрочная). Свидетельство о государственной аккредитации № 1813 от 25.03.2016 (срок действия до 14 января 2021 г.)

2. Совершенствование системы менеджмента качества

Анализ функционирования и совершенствования СМК ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» проведен с точки зрения выполнения следующих целей, установленных в университете на 2019 год (Приняты решением Учёного совета от 24 декабря 2018 г., протокол № 18):

Раздел плана / процедура СМК	Цель / задачи
1. Блок «Образование»	Цель: Обеспечение высокого качества образования, укрепление позиций Университета на российском и международном рынке образовательных услуг
ОП01.02 Проектирование и разработка основных профессиональных образовательных программ	1.1. Создать условия для реализации проектно-ориентированных образовательных программ инженерного, социально-экономического, педагогического, естественнонаучного и гуманитарного профилей, предполагающих командное выполнение проектов полного жизненного цикла 1.2. Обеспечение качества проектирования и разработки основных профессиональных образовательных программ 1.3. Организация доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья
ОП01.06 Реализация основных профессиональных образовательных программ и государственная итоговая аттестация	1.4. Обеспечение качества реализации основных профессиональных образовательных программ 1.5. Совершенствование организации образовательной деятельности посредством автоматизации учебного процесса и применения информационно-коммуникационных технологий 1.6. Выполнение государственного задания и государственного контракта по подготовке специалистов, конкурентоспособных на современном рынке труда 1.7. Реализация проектно-ориентированных образовательных программ



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Низневартровский государственный университет»

Система менеджмента качества

ОТЧЕТ-ПМ01.03

АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

2. Блок «Наука и инновации»	Цель: Развитие фундаментальных и прикладных научных исследований, ориентированных на удовлетворение актуальных потребностей модернизации экономики и социальной сферы ХМАО-Югры, становление и развитие научных школ Университета
ОП02 Научно-исследовательская деятельность	2.1. Развитие материально-технической базы научно-исследовательских структур Университета. 2.2. Развитие эффективной системы воспроизводства научно-педагогических кадров высшей квалификации, обеспечивающей развитие научно-педагогических школ Университета. 2.3. Выполнение инициативных и финансируемых НИР и ОКР по заказу федеральных и региональных органов власти в рамках целевых программ развития научных исследований. 2.4. Создание сети научно-образовательных структур совместно с предприятиями реального сектора экономики для развития практико-ориентированного обучения. 2.5. Проведение фундаментальных и прикладных исследований по отраслям наук в рамках УГС. 2.6. Обеспечение процедуры охраны результатов интеллектуальной собственности и управление нематериальными активами. 2.7. Проведение на базе Университета научных мероприятий различного уровня.
ПП01.06 Управление редакционно-издательской деятельностью	2.8. Выполнение комплекса работ связанных с издательской деятельностью Университета
3. Блок «Корпоративная культура и студенческое самоуправление»	Цель: Совершенствование воспитательной работы, развитие студенческих общественных объединений и студенческого самоуправления, способствующих формированию у обучающихся общественно значимых качеств, общекультурных и профессиональных компетенций
ОП03 Воспитательная работа	3.1. Развитие студенческого спорта 3.2. Развитие системы патриотического воспитания молодежи и формирования активной гражданской позиции 3.3. Совершенствование системы социального обеспечения студентов 3.4. Совершенствование системы студенческого самоуправления 3.5. Гармонизация межэтнических отношений и профилактика экстремизма 3.6. Создание университетской среды для творческого самовыражения и продвижение талантливой молодежи 3.7. Профилактика социально-негативных явлений 3.8. Создание университетской среды для реализации социальных проектов
4. Блок «Информационное позиционирование университета»	Цель: Развитие информационного позиционирования Университета



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Нижегородский государственный университет»

Система менеджмента качества

ОТЧЕТ-ПМ01.03

АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

ПМ01.02 Управление имиджем	4.1. Повышение результативности информационно-имиджевых мероприятий, направленных на укрепление и развитие информационного позиционирования Университета
5. Блок «Международная деятельность»	Цель: Интернационализация образовательной деятельности, развитие международного научного сотрудничества, формирование позитивного имиджа и репутации в мировом университетском сообществе
ОП05 Международная деятельность	5.1. Интернационализация образовательных программ, развитие академической мобильности студентов, аспирантов и профессорско-преподавательского состава 5.2. Формирование контингента студентов и ППС из числа иностранных граждан 5.3. Привлечение средств от образовательной и иной деятельности из иностранных источников 5.4. Содействие формированию имиджа Университета на международном уровне
6. Блок «Развитие карьеры и дополнительное образование»	Цель: Формирование у обучающихся навыков адаптации к меняющимся потребностям рынка труда для достижения конкурентоспособности через ориентацию на междисциплинарность знаний, инновации, диверсификацию компетенций, высокий уровень мобильности, воспитание инновационной и предпринимательской культуры
ОП01.03 Профориентационная работа	6.1. Организация профориентационной работы с учащимися и выпускниками общеобразовательных школ, организаций среднего профессионального образования 6.2. Выявление одаренных учащихся и их сопровождение в исследовательской деятельности, организация олимпиад и других мероприятий с привлечением студентов
ОП01.04 Прием	6.3. Формирование контингента поступающих по всем уровням высшего образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура)
ОП01.07 Содействие трудоустройству выпускников	6.4. Содействие трудоустройству выпускников и развитию карьеры
ОП04 Дополнительное образование	6.5. Разработка программ дополнительного образования детей и взрослых; программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, ориентированных на развитие рынка труда на территории округа 6.6. Реализация дополнительных образовательных программ 6.7. Привлечение средств
7. Блок «Координация взаимодействия структурных подразделений»	Цель: Совершенствование организационной структуры Университета и повышение эффективности управления
ПМ01.01 Стратегическое планирование	7.1. Совершенствование процесса планирования деятельности Университета по реализации федеральных и региональных программ (проектов)



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Нижегородский государственный университет»

Система менеджмента качества

ОТЧЕТ-ПМ01.03

АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

ПП01.03 Управление персоналом	7.2. Формирование механизма управления персоналом, позволяющего обеспечить развитие кадрового и интеллектуального капитала Университета
ПМ01.03 Управление СМК	7.3. Выполнение мероприятий направленных на совершенствование структуры и системы управления Университета
ОП01.01 Анализ требований потребителей ОП01.08 Анализ удовлетворенности потребителей	7.4. Определение требований заинтересованных сторон к основным и поддерживающим процессам и определение соответствия деятельности вуза предъявляемым требованиям 7.5. Оценка качества предоставляемых услуг и определение возможностей для улучшения
8. Блок «Инфраструктура»	Цель: Обеспечение информационными ресурсами работников вуза и обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с задачами учебно-воспитательного процесса и научных исследований Университета
ПП01.01 Управление инфраструктурой и производственной средой	8.1. Обеспечение комплексной безопасности на объектах Университета 8.2. Поддержание и развитие материально-технической базы Университета для организации и функционирования всех процессов Университета 8.3. Проведение комплекса мероприятий, направленных на повышение энергетической эффективности и ресурсосбережение 8.4 Мероприятия направленные на обеспечение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья
ПП01.04 Управление библиотечно-информационными ресурсами	8.5. Обеспечение информационными ресурсами работников вуза и обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с задачами учебно-воспитательного процесса и научных исследований Университета
ПП01.05 Управление информатизацией	8.6. Модернизация деятельности Университета в области информатизации и удовлетворения требований потребителей по предоставления информационных услуг
9. Блок «Финансовое обеспечение деятельности университета»	Цель: Финансовое обеспечение учебного, научного и воспитательного процессов необходимыми ресурсами в соответствии с современными требованиями
ПП01.02 Управление финансами	9.1. Развитие системы многоканального финансирования Университета 9.2. Оптимизация расходов учреждения с учётом действующих нормативно-правовых документов 9.3. Обеспечение выполнения обязательств Университета 9.4. Улучшение финансовых показателей университета за счет средств от приносящей доход деятельности

Цели и политика в области качества доведены до всех сотрудников университета. Персонал ФГБОУ ВО «НВГУ» миссию, видение, политику в

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

области качества разделяет. Положения политики в области качества выполняются.

Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом НВГУ на принципах сочетания единоначалия и коллегиальности.

Комплексный план работы ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» на 2019 год сформирован с использованием технологии построения дорожных карт и постановки целей в области качества в системе менеджмента качества. Оформление соответствующей структуры планов для подразделений позволяет осуществлять декомпозицию основных задач университета на их деятельность.

В связи с изменениями нормативно-правовых актов Правительства России, Министерства науки и высшего образования РФ, изменениями в структуре университета и в целях совершенствования нормативно-правового регулирования деятельности университета Учёным советом НВГУ в 2019 г. было утверждено 54 документа: Положения о структурных подразделениях – 14 (3 – введено впервые, 11 – новая версия); Положения о коллегиальных органах управления – 6 (новая версия); Положения о видах деятельности – 22 (7 – введены впервые, 10 – новая версия, 5 – с изменениями); Порядок – 2 (1 – новый, 1 – с изменениями); Регламент – 6 (2 – введены впервые, 3 – новая версия, с изменениями – 1); Правила – 4 (3 – введены впервые, новая версия – 1).

Утвержденные документы позволяют Университету регламентировать оказание образовательных услуг в правовом поле законодательства России.

В целях систематизации потока документов продолжается пополнение Реестра документов НВГУ и раздела Бланки НВГУ (шаблоны), которые представлены на официальном сайте НВГУ и в системе внутреннего документооборота «Директум». Продолжена работа по унификации форм записей подразделений Университета.

Совершенствование процедуры планирования и в целом системы управления Университета позволило повысить качество обеспечения образовательного процесса и выполнения государственного задания, рационально использовать финансовые средства.

В мае 2019 г. Нижевартовский государственный университет прошел надзорный аудит СМК. В ходе аудита проведена проверка основных элементов системы менеджмента качества НВГУ: политика в области качества, цели и планы, стратегическое планирование, управление имиджем, управление СМК, анализ СМК высшим руководством, управление рисками. Также были проверены процессы основного жизненного цикла, поддерживающие и системные процессы. По результатам аудита несоответствий по процессам не

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

выявлено. Университет подтвердил соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

3. Реализация целей в области качества по процессам

В данном разделе представлен анализ выполнения целей ФГБОУ ВО «НВГУ» в области качества на 2019 год согласно процессной модели НВГУ по основным процессам менеджмента и поддерживающим процессам:

ОП01 Учебный процесс

Университет осуществляет подготовку по основным профессиональным образовательным программам высшего образования.

ОП01.01 Анализ требований потребителей и ОП01.08 Анализ удовлетворенности потребителей.

В Университете в течение 2019 года проведен анализ требований и удовлетворенности потребителей образовательных услуг в соответствии с планом работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) на 2019 год и планом-графиком мероприятий по процессам «ОП01.01 Анализ требований потребителей» и «ОП01.08 Анализ удовлетворенности потребителей». Целевые группы потребителей:

- внешние: абитуриенты, родители абитуриентов, работодатели, выпускники прошлых лет, слушатели программ ДПО;
- внутренние: обучающиеся и работники университета.

Методы сбора информации: анкетный опрос (бланочное анкетирование), анонимное онлайн-анкетирование на сайте НВГУ.

Количество опрошенных: 3659 человек по 11 целевым группам.

Целевые группы – обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры 1-х курсов, 2-3-х курсов, выпускных курсов. При выборе образовательной программы наиболее важными факторами студенты считают – уровень качества образования, возможность устроиться на работу после окончания обучения, советы родителей, друзей и близких, хорошие преподаватели, престиж и известность НВГУ. Структура образовательной программы соответствует ожиданиям студентов 1 курса – 92,1%; 2-3 курсов – 89,4%; выпускных курсов – 92,0%. Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин (средний балл): 1 курс – 4,53; 2-3 курсы – 4,39; выпускные курсы – 4,53. Удовлетворенность отношениями со студентами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ (средний балл): 1 курс – 4,64; 2-3 курсы – 4,54; выпускные курсы – 4,62. Удовлетворенность качеством образования по программе в целом: 2-3 курсы – 4,23; выпускные курсы – 4,38. Наиболее актуальными для студентов (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно) информационными источниками, которые информируют о внеучебной деятельности стали: официальный сайт университета (58%; 56%; 64,6%) и

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

официальная группа ВК в сети Интернет (66,8%; 54,9%; 47,1%), студенты (58%; 48,7%; 47,1%). Средние оценки степени удовлетворенности студентов (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно): организацией внеучебной работы в НВГУ – 4,57; 4,42; 4,53; организацией и проведением мероприятий – 4,59; 4,46; 4,58; работой Психологической службы НВГУ – 4,51; 4,32; 4,36; работой кураторов – 4,66; 4,46; 4,60. Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ (средний балл) – 4,49 (2-3 курсы) и 4,6 баллов (выпускные курсы). Степень открытости и доступности информации об НВГУ (средний балл): 1 курс – 4,65; 2-3 курсы – 4,52; выпускные курсы – 4,63. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл): 1 курс – 4,56; 2-3 курсы – 4,41; выпускные курсы – 4,53 балла.

Целевая группа – выпускники (уровень подготовки кадров высшей квалификации). Соответствие структуры программы аспирантуры, по которой обучались, собственным ожиданиям признали 75% опрошенных (соответствие не в полной мере отметили 25%). Организацией учебного процесса в целом удовлетворены 100% опрошенных. Степень удовлетворенности общесистемными, кадровыми, материально-техническими, учебно-методическими условиями реализации программы аспирантуры. Средняя оценка – 4,57. Степень удовлетворенности отношениями с аспирантами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ. Средняя оценка – 4,75. Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ – средняя оценка – 4,6. Удовлетворены уровнем полученной в аспирантуре НВГУ профессиональной подготовки к научно-исследовательской деятельности 100% выпускников, к преподавательской деятельности – 100% выпускников.

Целевая группа – обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры 2-4 курсов. Опрошено 693 обучающихся по 88 направлениям подготовки. Получены данные в отношении 191 преподавателя. Студентам было предложено оценить качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы по следующим критериям: 1) материал преподавателем излагается ясно, доступно, в логической последовательности; 2) изучение дисциплины способствует формированию требуемых общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций; 3) преподаватель объективно оценивает знания студентов; 4) преподавателю присущ творческий подход и интерес к предмету и студентам; 5) преподаватель обеспечивает связь учебного материала с будущей профессией; 6) хотели бы Вы в дальнейшем встретиться с этим преподавателем в учебном процессе (при изучении последующих учебных дисциплин; в качестве научного консультанта, руководителя курсовой, дипломной или диссертационной работы). Обработка результатов опроса позволяет представить данные в виде оценок, которые

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

показывают средний балл каждого преподавателя и качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы (118 дисциплин – средняя оценка 5 баллов, 24 дисциплины – средняя оценка от 3 до 4 баллов).

Целевая группа – выпускники университета. Большинство респондентов удовлетворены уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки – 79,8%. 87,2% из опрошенных респондентов работают.

Целевая группа – слушатели программ дополнительного образования. Слушатели программ дополнительного образования полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета. Замечаний по организации и проведению занятий не выделили. Удовлетворенность содержанием курса – средняя оценка 4,44. Удовлетворенность условиями реализации курса – средняя оценка 4,1.

Целевая группа – работодатели. 90,9% опрошенных работодателей удовлетворены результатами сотрудничества с НВГУ. Организацией учебного процесса удовлетворено 86,11% работодателей. Уровнем профессиональной подготовки работающих выпускников НВГУ удовлетворены 100% работодателей.

Целевые группы – абитуриенты и родители абитуриентов. Всего опрошено 240 человек по двум целевым группам. Основными, предъявляемыми к учреждениям высшего образования требованиями абитуриентов, являются наличие статуса государственного (91,3%) и возможность трудоустройства уже на старших курсах (60,9%). Родители абитуриентов при выборе вуза ориентируются больше на специальность (64,3%), наличие бюджетных мест (57,1%) и местонахождение (50%). При выборе будущего направления подготовки абитуриенты руководствуются, прежде всего, личной заинтересованностью (95,7%) и престижностью профессии (41,3%). Предпочтительной формой обучения для большинства респондентов является очное обучение.

Выбор НВГУ для получения высшего образования абитуриентами и родителями абитуриентов обусловлен месторасположением, престижностью и наличием статуса государственного вуза.

Целевая группа – работники университета. По 10 из 18 предложенных в анкете направлений деятельности университета средний балл оценок респондентов более 4 (оценивалось по 5-балльной системе), а наименьший средний балл – 3,43, что свидетельствует о достаточно высокой степени удовлетворенности работниками условиями работы в НВГУ. Наиболее высоко работники оценивают такие аспекты жизнедеятельности вуза как «Психологический климат, межличностные отношения», «Содержание самой работы, ее разнообразие, интересность, возможность самовыражения, интенсивность», «Стиль управления непосредственных руководителей», «Престижность университета, его известность, имидж и репутация», «Политика

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

руководства, методы и приемы управления, общая организация труда на предприятии», «Меры социальной поддержки, социальные льготы, моральное стимулирование деятельности работников».

Был подготовлен и представлен на Ученом совете «Отчет о проведении внутренней независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет», в т. ч. отчет «Анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг ФГБОУ ВО «НВГУ» (УС от 29.10.2019, протокол № 11).

На основе результатов анкетирования совместно с деканами, зав. кафедрами, руководителями структурных подразделений (процессов) составлен план мероприятий по совершенствованию процессов и улучшениям на 2020 год. Мероприятия по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2020 год включены в календарные планы работы подразделений на 2020 год.

ОП01.02 Проектирование и разработка образовательных программ.

Все основные образовательные программы, реализуемые в Университете, обеспечены полным комплексом документов, включающих в себя учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин (модулей) и практик, фонды оценочных средств, методические материалы.

Основные профессиональные образовательные программы, в том числе рабочие программы дисциплин, практик, ГИА размещены на образовательном портале НВГУ, обучающиеся имеют свободный доступ к ним в течение всего периода изучения дисциплин. Все образовательные программы прошли внешнюю экспертизу (работодатели) и внутреннюю (Учебно-методический совет).

С целью координации и совершенствования учебной и методической работы, качества образовательного процесса в НВГУ и его методического обеспечения, а также решения вопросов, связанных с распространением и внедрением образовательных инноваций создан Учебно-методический совет (УМС). За 2019 год проведено 8 заседаний Учебно-методического совета и 3 заседания Комиссии УМС по педагогическому образованию.

Приоритетными направлениями деятельности УМС в 2019 году стали:

- разработка общих подходов и контроль разработки основных профессиональных образовательных программ (учебные планы и ООП);
- модернизация локальных нормативных актов, связанных с реализацией программ высшего образования (включая программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) в свете норм, установленных ФГОС ВО 3++, Приказом Минобрнауки № 301 от 05.04.2017, примерных ООП;
- совершенствование процесса планирования деятельности преподавателей, факультетов, кафедр;

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

– определение единых подходов к разработке методических материалов с учетом компетентностного подхода и в соответствии с требованиями ФГОС ВО, обеспечивающих качественную реализацию образовательных программ в НВГУ;

– определение единых подходов к организации и планированию работы по внутренней независимой оценке качества образования (определен перечень и формы документов, подтверждающие проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся (НОКО); составлены примерные формы протоколов заседания кафедры и совета факультета по вопросам НОКО).

ОП01.03 Профориентационная работа.

Для формирования контингента поступающих в 2019 г. была проведена профориентационная работа с выпускниками школ города Нижневартовска и их родителями. В соответствии с графиком проведения общешкольных родительских собраний представители университета посетили общеобразовательные учреждения города Нижневартовска.

В течение года велась профориентационная работа с выпускниками школ населенных пунктов Нижневартовского района и Томской области.

По итогам проведения факультетских профориентационных мероприятий был составлен пофамильный список потенциальных абитуриентов в количестве 1022 человека, желающих обучаться в НВГУ по программам бакалавриата и программам магистратуры. Выдержали условия конкурсного отбора и были зачислены на обучение в НВГУ в 2019 году из списка 324 абитуриента.

С целью создания условий для поддержки одаренных детей, содействия им в профессиональной ориентации и продолжении образования совместно с факультетами реализуются следующие формы профориентационной работы:

– проведение профильных и предметных олимпиад НВГУ для школьников (в 2019 году в олимпиадах приняли участие 828 школьников);

– обучение школьников в профильных классах и научных кружках («Робототехника», «Школа Адама Смита», «Будущий филолог», «Школа программирования», «МАТЛОГИКА»);

– кафедрой энергетики и отделом по работе с абитуриентами при поддержке Департамента образования города Нижневартовска ведется работа по организации обучения в профильном инженерно-техническом «Энергоклассе» на базе общеобразовательной школы города Нижневартовска;

– кафедрой энергетики факультета экологии и инжиниринга организована и проведена социальная игра «ЖЭКА» среди обучающихся общеобразовательных организаций города Нижневартовска;

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

– реализуется социальный проект «Профориентационная школа НВГУ» (июнь 2019 года, октябрь 2019 года). Участие в проекте в 2019 году приняли 137 учащихся образовательных организаций.

Целевые индикаторы и показатели	Ед. изм.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество факультетских профориентационных мероприятий	Ед.	16	16	18
Количество участников факультетских мероприятий	чел.	900	886	891
Количество поданных заявлений от поступающих	шт.	3306	3568	3170
Количество встреч (на базе НВГУ, по городу, по региону)	шт.	90	91	90
Количество элективных курсов проводимых НПР для школьников	шт.	10	13	13
Количество научных кружков для школьников	шт.	4	5	5
Количество школьников, участвующих в работе кружков, школ и др.	чел.	105	97	161
Допуск к участию в конкурсе поступающих из числа инвалидов и лиц с ОВЗ	%	100	100	100
Сформированный конкурс	%	100	100	100

ОП01.04 Прием. Прием в университет ведется в соответствии с Правилами приема в НВГУ, ежегодно утверждаемыми Ученым советом университета.

Очная форма обучения. Прием на очную форму обучения в 2019 году проводился на 26 направлений подготовки бакалавров, 13 направлений подготовки магистров и 7 направлений подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре. Для участия в конкурсе на 621 бюджетное место подано 2478 заявлений от 1254 абитуриентов, в том числе: 1892 заявлений на программы бакалавриата, 563 – на магистерские программы, 23 – на направления подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре.

Всего по дневной форме обучения зачислены 721 человек, в том числе: на бюджетные места по направлениям подготовки бакалавров 426 человек, по направлениям подготовки магистров – 184, на направления аспирантуры – 11 человек. Из зачисленных на места по особой квоте: 28 абитуриентов льготной категории (сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 21 поступающих; инвалиды – 6 человек, ветераны боевых действий – 1). 100 абитуриентов зачислены на платной основе.

В 2019 году приняты на первый курс для обучения по программам бакалавриата 55 выпускников колледжей 2019 года (из них 38 обучались в образовательных организациях Нижневартовска). Закончили школу в текущем году 364 человека из зачисленных (из них 253 обучались в образовательных организациях Нижневартовска). 34 человека имели диплом или аттестат с

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

отличием. Для получения второго высшего образования зачислен 1 поступающий.

Зачислены в магистратуру: 145 выпускников НВГУ и 43 абитуриента из других вузов.

На обучение в аспирантуре приняты: 13 выпускников НВГУ и 2 поступающих по дипломам других вузов.

Средний конкурс по очной форме обучения составил 4 заявления на место.

Заочная форма обучения. Набор проводился по 10 направлениям подготовки бакалавров. Для участия в конкурсе на 70 бюджетных мест подано 306 заявлений от 161 абитуриента, на внебюджетные места – 692 заявления. Из них: 1 человек имел особые права при зачислении (ветеран боевых действий).

В 2019 году приняты на первый курс 77 выпускников колледжей 2019 года (из них 46 обучались в образовательных организациях Нижневартовска). Закончили школу в текущем году 22 человека из зачисленных (из них 11 обучались в образовательных организациях Нижневартовска). 41 человек имели диплом или аттестат с отличием. Для получения второго высшего образования зачислены 9 человек.

Средний конкурс по заочной форме обучения составил 4,4 заявлений на место.

Общие итоги работы по формированию контингента студентов на 2019-2020 учебный год:

- КЦП за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, а также в рамках регионального заказа выполнены в полном объеме;
- на места с оплатой стоимости обучения зачислены 308 поступающих;
- отчетная документация по приему была оформлена в соответствии с требованиями Минобрнауки РФ и Рособрназора и предоставлялась в установленные сроки;
- существенных претензий со стороны абитуриентов и их родителей к работе приемной комиссии не выявлено;
- по результатам вступительных испытаний были приняты 2 апелляции, решением апелляционной комиссии оценки оставлены без изменений;
- организационные проблемы, связанные с приемом документов, решались оперативно и своевременно.

Впервые проведен набор на направления бакалавриата 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Математика и информатика)»; 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Математика и физика)» и 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование (Дошкольное образование)».

Впервые проведен прием на магистерскую программу 44.04.01 «Педагогическое образование (Хантыйская филология)».

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Сохранился интерес со стороны поступающих к инженерным направлениям подготовки. Несмотря на отсутствие бюджетных мест на направлении подготовки «Электроэнергетика и электротехника» заочной формы обучения, на обучение по данной программе были приняты 72 человека.

В целом по вузу зачислено на бюджетные и внебюджетные места 1003 человека, из них 20 – иностранные граждане, 1 - на целевое обучение.

Отмечается повышение среднего балла ЕГЭ зачисленных на бюджетные места очной формы. В 2019 году показатель равен 62,76 балла (против 60,9 балла в 2018 году). Средний балл ЕГЭ по вузу (*при расчете учитывались все зачисленные: очная и заочная форма, бюджетные и внебюджетные места, с учетом особой и целевой квоты*) в 2019 году – 60,49 (2018 год – 57,83).

Наименование показателя	Ед. изм.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых на первый курс на бюджетные места очной формы обучения	балл	57,5	60,9	62,76
Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых на первый курс с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами (очной формы обучения)	балл	47,5	49,07	52,25
Выполнение плана приема	%	100	100	100

ОП01.05 Планирование и обеспечение учебного процесса.

Образовательная деятельность в университете организована и осуществляется по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре. Все реализуемые образовательные программы разработаны в соответствии с требованиями ФГОС ВО или ФГОС ВО 3++, прошли процедуры внешней и внутренней экспертизы, в том числе:

1) процедуры внутренних аудитов СМК (процесс «Проектирование и разработка ОП») – в соответствии с Программой проведения внутренних аудитов СМК на первое полугодие 2019 г. (принята решением Ученого совета от 24.12.2018 протокол № 18, утверждена и.о. ректора Горловым С.И. 24.12.2018) и Программой проведения внутренних аудитов СМК на второе полугодие 2019 г. (принята решением Ученого совета от 25.06.2019 протокол № 07, утверждена ректором Горловым С.И. 25.06.2019);

2) процедуру экспертизы ООП 2019 года набора в соответствии с распоряжением первого проректора от 27.06.2019 № 16 «О проведении экспертизы основных профессиональных образовательных программ 2019 года набора».

Все реализуемые образовательные программы утверждены ректором на основании решения Ученого совета и представлены в виде общей

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

характеристики, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей), практик, государственной итоговой аттестации, фондов оценочных средств, методических материалов. Копии образовательных программ размещены на официальном сайте Университета (согласно п. 3.4 приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785), а также на портале <http://sdo.nggu.ru>.

Реализация образовательных программ обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками университета, а также лицами, привлекаемыми на условиях гражданско-правового договора. Планирование учебной нагрузки преподавателей проведено в соответствии с учебными планами и нормами расчёта объема всех видов работ, выполняемых профессорско-преподавательским составом принятому решением Ученого совета протокол № 5 от 14.05.2019), с учетом контингента обучающихся и плана приема на 2019–2020 уч. г. (распоряжение проректора по образовательной деятельности «О сверке учебной нагрузки» № УМУ/ООиПОП-018 от 29.04.2019; приказ ректора «О закреплении учебных дисциплин за кафедрами в 2019–2020 уч. г.»).

Учебные занятия в форме контактной работы проводятся по расписанию, сформированному в соответствии с учебными планами и календарными учебными графиками. В целях совершенствования планирования и организации образовательной деятельности осуществляется внедрение технологии составления и контроля расписания с помощью информационной системы «Галактика: Расписание учебных занятий», обеспечивающей следующую функциональность: хранение и учет справочной информации, необходимой для формирования расписания (наличие преподавателей, факультетов, специальностей, аудиторий и т.д.); контроль связи свободных аудиторий (в т.ч. специально оборудованных) с изучаемыми дисциплинами, видами работ, кафедрами, факультетами; настройка приоритетов пользования ресурсами при конструировании расписания (приоритеты по дисциплинам, преподавателям, сложность изучаемых предметов и проведения практических занятий); поддержка различных группирований студентов (поток, подгруппа, группа), контроль их перемещения при формировании расписания; создание запретов в использовании ресурсов с учетом пожеланий и графика работы преподавателей, наличия и оборудования аудиторий и др.

В 2019 году в университете продолжилась работа по созданию условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ согласно «Плану мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг (дорожная карта) на период до 2030 года». В ходе реализации плана были выполнены следующие мероприятия.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Актуализированы нормативные акты университета, регламентирующие создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

Обновлена информация на официальном сайта университета в разделе «Доступная среда». Обеспечена альтернативная версия сайта для слабовидящих.

В рамках заключенных соглашений о сотрудничестве продолжено взаимодействие в сфере развития инклюзивного высшего образования с партнерами: Российским государственным социальным университетом, Тюменским государственным университетом, Нижневартовским социально-гуманитарным колледжем.

Продолжена деятельность волонтерского центра «Абилимпикс». Очередная группа волонтеров прошла обучение и приняла участие в сопровождении регионального чемпионата конкурсов профессионального мастерства «Абилимпикс».

Реализованы мероприятия дорожной карты взаимодействия с РУМЦ Тюменского государственного университета на 2019 г. Сотрудники вуза (52 человека) прошли повышение квалификации по программе «Организационные и психолого-педагогические основы инклюзивного образования».

Для лиц с нарушениями здоровья в области зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата в университете имеется соответствующее оборудование.

В рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и с целью повышения качества услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебных корпусах НВГУ в 2019 году проведены мероприятия по созданию «безбарьерной среды»: смонтирован подъемник на крыльце учебного корпуса №2, установлены поручни, световые маяки, таблички со шрифтом брайля, положена тактильная плитка, реконструированы санитарно-гигиенические помещения, выделены аудитории для занятий с инвалидами. В общежитии проведена работа по адаптации помещения для проживания студентов с ограниченными возможностями здоровья. Общий объем финансовых средств затраченных на решение указанных задач составил 1 419 358,24 руб.

ОП01.06 Реализация образовательных программ и итоговая аттестация. Учебный процесс осуществляется в учебных аудиториях, обеспеченных компьютерным, мультимедийным оборудованием с аудиообеспечением и выходом в Интернет, что позволило повысить качество проводимых занятий. Более 80% лекционных и 65% практических занятий проводится с использованием современных мультимедиа-технологий.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

При организации учебного процесса используются элементы дистанционных образовательных технологий и проектные формы обучения на двух образовательных порталах, созданных на базе программного продукта СДО Moodle:

– sdo.nvsu.ru – образовательный портал для студентов университета, содержащий каталог учебно-методических комплексов, а также учебные курсы преподавателей университета;

– moodle.nvsu.ru – образовательный портал для слушателей программ дополнительного образования.

Показатель \ год	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	4171	4218	4231
по очной форме обучения	2380	2375	2425
по заочной форме обучения	1791	1843	1806

Качество подготовки студентов (по результатам анализа итогов зимней и летней промежуточных аттестаций): общая успеваемость в 2018-2019 учебном году составила 89,75 %, качественная успеваемость – 68,69 %.

Качество подготовки аспирантов (по результатам анализа итогов зимней и летней промежуточных аттестаций): общая успеваемость в 2018-2019 учебном году составила 100%, качественная успеваемость – 100%.

Общий выпуск обучающихся в 2019 году составил 879 человек (599 по очной и 280 по заочной форме обучения), выдано 669 дипломов бакалавра (из них 135 с отличием), 20 дипломов специалиста (из них 4 с отличием), 182 диплома магистра (из них 59 с отличием), 8 дипломов об окончании аспирантуры. В целом выдано 198 дипломов с отличием, что составляет 22,73% от общего выпуска студентов. Выполнение показателя «Прием/выпуск» составил более 95 %.

Вопрос об утверждении председателей государственных экзаменационных комиссий (ГЭК) по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры и программам аспирантуры на 2019 год рассматривался на заседаниях Ученого совета 06 июля 2018 г. протокол № 13, 17 сентября 2018 г. протокол № 15.

Списки председателей государственных экзаменационных комиссий (ГЭК) по основным образовательным программам на 2019 год были утверждены Департаментом координации деятельности организаций высшего образования (документ № 187 от 28.12.2018; документ № 140-н от 28.12.2018).

Работу Государственных экзаменационных комиссий возглавляли председатели из числа представителей работодателей, по программам аспирантуры – из числа докторов наук. В отчетах о работе государственных экзаменационных комиссий отмечается, что выпускные квалификационные работы, представленные к защите, и научные доклады об основных результатах

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

подготовленных научно-квалификационных работ (диссертаций) соответствуют требованиям ФГОС ВО и требованиям, устанавливаемым Минобрнауки России (для программ аспирантуры). Информация, предложения и пожелания председателей ГЭК заслушаны на заседаниях Советов факультетов.

Университет продолжил размещение ВКР на платформе ВКР-ВУЗ. РФ. В систему загружены работы студентов выпуска 2019 года. На текущий момент загружено 883 выпускных квалификационных работ выпускников. Анализ заимствований осуществлен с помощью дистанционного инструментария размещенного на портале Антиплагиат.Ру.

В 2019 г. организовано участие студентов Университета в 2 мероприятиях по НОКО (в части внешней НОКО):

1. Участие в федеральном интернет-экзамене для бакалавров (ФИЭБ), реализуемом как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС ВО. Организация, осуществляющая НОКО, – ООО «Научно-исследовательский институт мониторинга качества образования» (г. Йошкар-Ола).

Результаты ФИЭБ

Количество направлений подготовки	Количество студентов, принявших участие	Количество сертификатов по уровням				Доля студентов, получивших сертификаты уровней 3, С, Б	
		золотой	серебряный	бронзовый	сертификат участника	НВГУ	вузы-участники
6	10	1	4	3	2	80	53,8

2. Участие в мероприятиях по НОКО по пяти общекультурным компетенциям в виде компьютерного тестирования в режиме онлайн. Организация, осуществляющая НОКО в 2019 г., – АНО ГРП «Информэкспертиза» (г. Москва).

Всего в тестировании приняли участие 75 студентов факультетов информационных технологий и математики, экологии и инжиниринга, физической культуры и спорта, педагогики и психологии; инженерно-технического и гуманитарного факультетов. По итогам участия в НОКО Университетом получен сертификат участника.

Результаты НОКО по общекультурным компетенциям

Факультеты	Направления подготовки	Общекультурная компетенция (ОК)	Результаты			
			отл.	хор.	удовл.	неуд.
Факультет информационных технологий и математики	09.03.01 Информатика и вычислительная техника	ОК-3: Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	6	9	10	0
Инженерно-технический	21.03.01 Нефтегазовое					



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Низневартровский государственный университет»

Система менеджмента качества

ОТЧЕТ-ПМ01.03

АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

факультет	дело					
Факультет экологии и инжиниринга	44.03.01 Педагогическое образование	ОК-9: Способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	9	16	0	0
Факультет физической культуры и спорта	49.03.01 Физическая культура					
Факультет педагогики и психологии	37.03.01 Психология	ОК-2: Способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	10	13	2	0

ОП01.07 Содействие трудоустройству выпускников. Информирование выпускников об имеющихся вакансиях в 2019 году осуществлялось посредством публикаций в социальных сетях «Вконтакте» и «Instagram», размещения на сайте университета (количество посещений: более 3000 человек; количество участников – 738; количество размещенных заявок/вакансий – 452), адресной рассылки вакансий нетрудоустроенным выпускникам по электронной почте.

В течение года проводились следующие мероприятия, направленные на содействие трудоустройству выпускников:

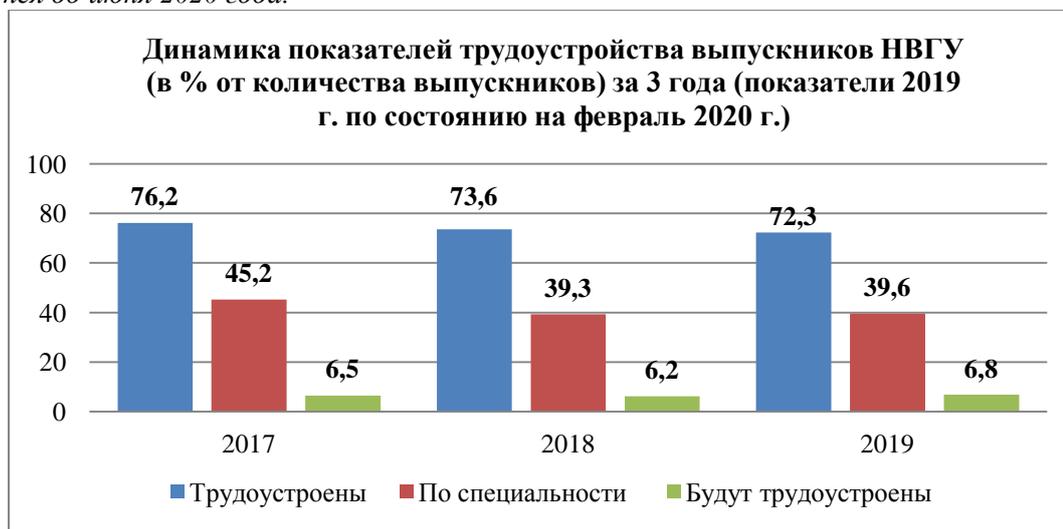
- XII ярмарка вакансий (76 участников - обучающихся НВГУ, 38 организаций);
- индивидуальное консультирование выпускников по вопросам трудоустройства (431 участника);
- курс «Технологии успешного трудоустройства студентов и выпускников вузов» (356 участников);
- Деловая игра «Собеседование при приеме на работу» (10 участников);
- Семинар - практикум «Составление резюме» (81 участников);
- Встреча с психологом КУ Нижневартровский центр занятости населения тренинг «Успешное трудоустройство» (24 участника);
- Мотивационный тренинг «Молодой специалист: ресурсы, возможности (тренер Кирилл Шишков г. Москва) (75 участников);
- Всероссийский онлайн-конкурс «MAXIMUM для преподавателей» (63 участника);
- Международный инженерный чемпионат «CASE-IN» (11 участников);
- Организация практики студентов на базе АО «Самотлорнефтегаз» в 2020 году (конкурсный отбор) (40 участников);
- АНО «Россия-страна возможностей» и Общероссийский народный фронт реализует проект «Профстажировка» (8 участников).



Результаты мониторинга трудоустройства выпускников 2019 года

Показатели	Выпускники 2018 года (на 01.03.2019 г.)*		Выпускники 2019 года (на февраль 2020 г.)*	
	человек	%	человек	%
Общее количество выпускников	643	100,0	593	100
Трудоустроены	473	73,6	429	72,3
По специальности	253	39,3	235	39,6
Продолжают обучение	50	7,8	54	9,2
Служба в армии	31	4,8	35	5,9
Декретный отпуск	26	4,0	17	2,9
Выехали за пределы ХМАО	23	3,6	17	2,9
Не трудоустроены	40	6,2	41	6,8

*Данные показатели не окончательны, поскольку мониторинг занятости выпускников 2019г. продолжится до июня 2020 года.



Результаты мониторинга жизненных планов обучающихся выпускных курсов 2020 года (по состоянию на февраль 2020 г.):

- Общее количество выпускников – 648 чел.
- Трудоустроены – 210 чел. (32,4%)
- Трудоустроены по специальности – 157 чел. (24,2%)
- Планируют обучение дальше – 260 чел. (40,1%)
- Планируют службу в армии – 0 чел. (0%)
- Планируемый декретный отпуск – 14 чел. (2,2%)
- Планируют выезд за пределы ХМАО – 32 чел. (4,9%)
- Будут трудоустроенные – 132 чел. (20,4 %).

Высокое качество образования, получаемого в университете, дает возможность выпускникам найти престижную и перспективную работу в образовательных учреждениях, органах государственной власти, коммерческих структурах, организациях и на предприятиях.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Лидирующие позиции, выявленные в результате мониторинга трудоустройства выпускников по профилю специальности полученной в университете, занимают такие направления подготовки как информатика и вычислительная техника, педагогическое образование, электроэнергетика. Смежные и родственные профессии из области инжиниринга, экологии, электро- и теплоэнергетики остаются востребованными в силу особенностей и приоритетных направлений экономики региона ХМАО-Югры. Не менее востребованными на рынке труда остаются профессии, связанные с документооборотом, рекламой, психологией, менеджментом, спортом, дизайном, а также землеустройством и картографией. Некоторые трудности с трудоустройством испытывают молодые специалисты по таким направлениям, как журналистика, лингвистика, архитектура, туризм.

Приоритетные направления научно-образовательной деятельности университета. С учетом долгосрочного прогноза научно-технологического развития России на период до 2030 года приоритетными направлениями развития науки и образования в НВГУ являются:

1. Информационно-коммуникационные технологии;
2. Энергоэффективность и энергосбережение;
3. Рациональное природопользование.

Основные результаты по процессу ОПО1 Образование:

1. Актуализированы и утверждены Ученым советом 54 документа: Положения о структурных подразделениях – 14; Положения о коллегиальных органах управления – 6; Положения о видах деятельности – 22; Порядок – 2; Регламент – 6; Правила – 4.

2. В университете функционирует система внутренней оценки качества образования. На факультетах и кафедрах университета были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) по основным направлениям деятельности. Созданная система соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС ВО).

3. Проведено анкетирование внешних и внутренних потребителей по 11 целевым группам. Общая выборка респондентов составила 3659 человек. Средние баллы удовлетворенности потребителей образовательных услуг по всем группам в интервале от 4 до 5, что свидетельствует об уровне *выше среднего* по всем индикаторам удовлетворенности содержанием, организацией и условиями образовательного процесса.

4. В 2019 г. была проведена профориентационная работа с выпускниками школ города Нижневартовска, населенных пунктов Нижневартовского района и Томской области. Заявленное количество участников профориентационных мероприятий из числа выпускников 11-х

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

классов - порядка 1500 человек. На поступление в НВГУ подали заявления 638 выпускников школ Нижневартовска 2019 года, из них зачислены на обучение 386 человек.

5. Университетом успешно проведена приемная кампания. Контрольные цифры приема за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, а также в рамках регионального заказа выполнены в полном объеме. Сверх плана приема на коммерческие места зачислено 312 чел. Всего на бюджетные и внебюджетные места зачислено 1003 человека, из них 20 – иностранные граждане, 1 - на целевое обучение.

6. В 2019 повысилось качество подготовки абитуриентов. Средний балл ЕГЭ зачисленных на бюджетные места очной формы составил 62,76 балла (60,9 балла в 2018 году). Средний балл ЕГЭ по вузу (при расчете учитывались все зачисленные: очная и заочная форма, бюджетные и внебюджетные места, с учетом особой и целевой квоты) – 60,49 (57,83 балла в 2018 году).

7. Созданы условия для инклюзивного образования: актуализировано нормативное и учебно-методическое обеспечение; для лиц с нарушениями здоровья в области зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата имеется соответствующее оборудование; в учебных корпусах проведены мероприятия по созданию безбарьерной архитектурной среды, осуществляется повышение квалификации сотрудников.

8. Общая успеваемость студентов в 2018-2019 учебном году составила 89,75%, качественная успеваемость – 68,69%. Общая успеваемость аспирантов в 2018-2019 учебном году составила – 100%, качественная успеваемость – 100%.

9. Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в соответствии с требованиями, установленными федеральными нормативно-правовыми актами и иными документами. Общий выпуск обучающихся в 2019 году составил 879 человек (599 по очной и 280 по заочной форме обучения), выдано 669 дипломов бакалавра (из них 135 с отличием), 20 дипломов специалиста (из них 4 с отличием), 182 диплома магистра (из них 59 с отличием), 8 дипломов об окончании аспирантуры. В целом выдано 198 дипломов с отличием, что составляет 22,73% от общего выпуска студентов.

10. Исполнение государственного задания по показателю прием/выпуск составило более 95%.

11. В 2019 г. студенты Университета приняли участие в 2 мероприятиях по независимой оценке качества образования. По итогам участия в НОКО: в федеральном интернет-экзамен для бакалавров (ФИЭБ) доля студентов, получивших сертификаты уровней «золотой», «серебряный», «бронзовый» – 80%; в мероприятии по пяти общекультурным компетенциям в виде компьютерного тестирования качественные результаты составили:

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

«отлично» – 33,3%, «хорошо» – 50,7%, «удовлетворительно» – 16%, «неудовлетворительно» – 0%.

12. Содействие трудоустройству и развитию карьеры выпускников в университете осуществляется посредством информирования выпускников об имеющихся вакансиях (452 размещенных вакансий); организации и проведения мероприятий, направленных на содействие трудоустройству (1213 участника, из них 1175 – обучающиеся НВГУ); организации и проведения мониторинга жизненных планов обучающихся; организации и проведения мониторинга трудоустройства выпускников в течение года после выпуска (72,3% выпускников 2019 г. от общего количества выпускников 2019 г. трудоустроены по состоянию на февраль 2020 г.).

13. Лидирующие позиции, выявленные в результате мониторинга трудоустройства выпускников по профилю полученной специальности, занимают такие направления подготовки как информатика и вычислительная техника, педагогическое образование, электроэнергетика.

ОП02 Научно-исследовательская деятельность

Научные исследования в рамках государственного задания Министерства образования и науки РФ и инициативных НИР выполняют 3 научно-исследовательские лаборатории (НИЛ геоэкологических исследований, НИЛ комплексных исследований социальных систем, НИЛ спортивно-оздоровительных технологий). Научные исследования выполняли 21 научный сотрудник (8 – на штатной основе, 13 – привлечены по совместительству).

В течение 2019 года 3 диссертации защищены преподавателями и аспирантами университета: диссертация на соискание ученой степени доктора философских наук, диссертация на соискание ученой степени кандидата исторических наук, диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук.

1. Научно-исследовательская работа в 2019 году проводилась по 7 научным направлениям университета (Гуманитарное направление; Психолого-педагогическое направление; Философия, культурология и искусствоведение; Естественнонаучное направление; Математика, информационные технологии; Энергоэффективность и энергосбережение; Экономика и управление).

В 2019 г. в рамках базовой части государственного задания в сфере научной деятельности №5.7590.2017/БЧ завершена 3-летняя научно-исследовательская работа «Современный морфолитогенез природных и природно-антропогенных геосистем Арктического региона» (финансирование за 2019 год – 3 193,8 тыс. руб.).

В ходе исследования были разработаны технологические карты для проектирования инженерных сооружений, планирования хозяйственной деятельности на территории центральной части Западно-Сибирской равнины

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

на основе пространственно-временного моделирования природных и природно-антропогенных геосистем. Для отчетного 2019 года содержание работы состояло в применении дистанционных методов исследования с корреляцией морфолитологических данных на основе ГИС (QGIS). Полученные результаты представлены в 5 статьях, опубликованных в изданиях Web of Science и Scopus.

В 2019 году при поддержке РФФИ выполнено 2 научно-исследовательских проекта; при поддержке РФФИ и Департамента образования и молодежной политики ХМАО-Югры – 5 научно-исследовательских проектов

В 2019 году один научно-исследовательский проект разработан по гранту Президента РФ для государственной поддержки молодых российских ученых: «Развитие делопроизводства в Тобольской духовной консистории в 1700-1917 гг.» (рук. Спичак А.В., исп. Липчак А.А.).

Выполнены хозяйственные работы:

1. «Противодействие идеологии терроризма на территории города: социологическое исследование в рамках муниципальной программы «Укрепление межнационального и межконфессионального согласия, профилактика экстремизма» на 2019-2025 годы и период до 2030 года» (Гутова С.Г., Целищева З.А., Самохина Н.Н.). Заказчик: Администрация г. Нижневартовска.

2. «Мониторинг деятельности малого и среднего предпринимательства на территории города Нижневартовска» (Пенкина Н.В.). Заказчик: Администрация г. Нижневартовска.

3. «Разработка эскизной проектной документации объекта ТРК «Самотлор» (помещение)» (Кравченко С.Н., Незванов В.И., Брянский И.Н., Жуйко Т.С.). Заказчик: ТРК «Самотлор».

4. «Разработка эскизной проектной документации объекта ТРК «Самотлор» (прилегающая территория)» (Кравченко С.Н., Незванов В.И., Брянский И.Н., Жуйко Т.С.). Заказчик: ТРК «Самотлор».

В течение 2019 года научно-педагогическими работниками университета подготовлено к печати и издано 10 монографий, 6 учебных пособий, 10 сборников научных трудов. Результаты научно-исследовательской работы сотрудников и аспирантов университета отражены в 607 статьях, из них 29 – в научных журналах, индексируемых в международной реферативной базе данных WebofScience, 42 – в научных журналах, индексируемых в международной реферативной базе данных Scopus, 124 – в российских журналах из перечня ВАК, 587 – в научных журналах и сборниках научных трудов, индексируемых в РИНЦ.

Существенно увеличилось количество цитирований публикаций сотрудников университета в базах данных WebofScience, Scopus, РИНЦ.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Показатели WebofScience за 5 лет: число публикаций - 99, число цитирований - 20; число публикаций, процитированных хотя бы один раз - 10 (10%).

Показатели Scopus за 5 лет: число публикаций - 141, число цитирований - 111; число публикаций, процитированных хотя бы один раз - 52 (37%).

Среднее число публикаций РИНЦ в расчете на одного автора составляет 10,1 (2018 - 10,17, 2017 - 5,92). Количество публикаций РИНЦ за 2019 год - 716 (2018 - 741).

Показатели РИНЦ за 5 лет: число публикаций - 3808, число цитирований - 2846; число публикаций, процитированных хотя бы один раз - 875 (23%). 77% публикаций не процитированы ни разу.

Общий объем финансирования научных исследований и разработок в 2019 году составил 28440,0 тыс. руб., в том числе: из средств федерального бюджета (Министерство науки и высшего образования РФ) - 3793,8 тыс. руб., средств научных фондов - 7289,6 тыс. руб., средств бюджета субъекта федерации, местного бюджета - 199,3 тыс. руб., собственных средств университета, средств спонсоров - 14464,1 тыс. руб., средств зарубежных источников - 2693,2 тыс. руб.

Объем финансирования НИОКР на одного НПР составил 182,8 тыс. руб.

В течение 2019 года студенты НВГУ участвовали в конференциях, форумах и конкурсах разного уровня, где показали высокие результаты.

За 2019 год в НИР приняли участие 2113 студентов. С докладами на научно-практических конференциях выступило 846 студентов. Медалями и дипломами отмечены 438 студентов университета. В текущем году был проведен Молодежный научный форум «Неделя студенческой науки», в рамках которой были проведены конкурсы, выставки, мастер-классы, семинары, олимпиады по дисциплинам для студентов и школьников, всего свыше 60 мероприятий, количество участников - свыше 1300 человек. В университете прошла XXI Всероссийская студенческая научно-практическая конференция, в которой приняли участие студенты, магистранты, школьники России, города и района. Конференция проходила по 64 секциям, в работе которых приняли участие свыше 1500 человек. По итогам конференции был издан сборник научных трудов в электронном виде в 8 частях, с размещением в Научной электронной библиотеке eLibrary.ru и индексированием в РИНЦ.

На базе Нижневартовского государственного университета кафедрой иностранных языков НВГУ проведена Всероссийская олимпиада по английскому языку для студентов лингвистических специальностей, в которой приняли участие 11 команд вузов России, 3 команды Беларуси, 3 команды Казахстана, 1 команда Узбекистана (139 студентов). Конкурс проходил по четырем номинациям: «Listening», «Reading», «Use of English», «Speaking».

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Объем средств, направленных вузом на финансирование НИРС – 2046,00 тыс. руб. Объем средств, полученных в результате выполнения НИРС – 2470,9 тыс. руб.

Основные результаты по процессу ОП02 Научно-исследовательская деятельность:

1. Увеличено количество статей, индексируемых в Scopus (42 статьи против 29 в 2018 г.), в Web of Science (29 статей против 16 в 2018 г.) и РИНЦ (587 статей против 541 в 2018 г.). Наблюдается незначительное снижение количества статей в журналах из перечня ВАК (124 публикации против 128 в 2018 г.).

2. Цитируемость статей, индексируемых в Web of Science составляет 22 цитирования за 5 лет. 5-летняя цитируемость статей, индексируемых в Scopus, увеличена до 118. 5-летняя цитируемость статей, индексируемых в РИНЦ, увеличена до 3798.

3. За отчетный год увеличена цитируемость статей в изданиях Scopus и Web of Science соответственно до 42 и 29.

Показатель (количество опубликованных) \ год	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Монографий	19	17	10
Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	352	331,19	377,2
Статей в журналах из перечня ВАК	190	128	124
Scopus	22	29	42
Web of Science	14	16	29

4. Наблюдается положительная динамика общего объема НИОКР

Показатель	Ед. измерения	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее - НИОКР)	тыс. руб.	27523,1	27 642,9	28 440
Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	143,34	169,23	182,8

5. Наблюдается положительная динамика количества студентов, активно участвующих в НИРС, количества докладов, сделанных студентами на научных конференциях, семинарах, форумах всех уровней и количества научных публикаций студентов

Показатели \ год	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Численность студентов, участвовавших в НИР	2059	2147	2113
Количество научных публикаций	1010	1039	1027
Доклады на научных конференциях	801	814	846

6. Научными коллективами университета выполнено 12 финансируемых НИР (1 – по государственному заданию, 7 – по грантам РФФИ,

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

1 – грант Президента РФ для поддержки молодых ученых-кандидатов наук, 3 – хоздоговорные работы).

7. Получено 2 (в 2018 г. – 5) свидетельств о государственной регистрации авторских прав на объекты интеллектуальной деятельности в Роспатенте.

8. Защищены 3 диссертации преподавателями и аспирантами университета: диссертация на соискание ученой степени доктора философских наук, диссертация на соискание ученой степени кандидата исторических наук, диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук.

ОП03 Воспитательная работа

В НВГУ реализуются следующие направления воспитательной деятельности:

- система студенческого самоуправления;
- развитие системы патриотического воспитания молодежи и формирования активной гражданской позиции;
- развитие студенческого спорта;
- совершенствование системы социального обеспечения студентов;
- гармонизация межэтнических отношений и профилактика экстремизма;
- создание университетской среды для творческого самовыражения и продвижение талантливой молодежи;
- профилактика социально-негативных явлений и волонтерская деятельность;
- создание университетской среды для реализации социальных проектов.

Целевые индикаторы и показатели	Ед. измер.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Доля студентов, участвующих в мероприятиях внутривузовского, городского, регионального, окружного, всероссийского уровней (спортивные, физкультурно-оздоровительные, спортивно-массовые)	%	3	6	81
Количество мероприятий внутривузовского, городского, регионального, окружного, всероссийского уровней (спортивные, физкультурно-оздоровительные, спортивно-массовые)	ед.	–	–	22
Количество призовых мест (наград), занятых в спортивных мероприятиях окружного, всероссийского и международного уровней (1,2,3 место)	ед.	22	26	96



Доля студентов, принявших участие в мероприятиях, патриотической направленности	%	100	45	55
Количество общественных объединений патриотической направленности	ед.			4
Количество проведенных мероприятий патриотической направленности	ед.	40	54	43
Количество студентов, получающих повышенную стипендию за активное участие в культурно-досуговой, общественной и спортивной деятельности университета	чел.	зимняя сессия -127 летняя сессия - 24	зимняя сессия – 96, летняя сессия - 91	зимняя сессия - 86 летняя сессия - 34
Доля студентов, задействованных в работе Объединенного Совета Обучающихся НВГУ	%	25	25	26
Доля студентов, принявших участие в кураторских часах направленных на профилактику ксенофобии, экстремизма	%	34	51	49
Доля студентов, принявших участие во встречах со специалистами УМВД	%	22	717 ед.	25 (548 ед.)
Количество кураторских часов в студенческих академических группах направленных на профилактику ксенофобии, экстремизма	ед.	36	86	100
Доля студентов, принявших участие в студенческих мероприятиях, направленных на укрепление межнациональных связей, пропаганду культурных ценностей	%	50	46	50
Количество студентов с экстремистскими проявлениями	чел.	0	0	0
Количество полученных студенческими творческими объединениями призовых мест на окружных, всероссийских и международных конкурсах и фестивалях	ед.	33	38	72
Доля вовлеченности студентов в мероприятия-встречи с медицинскими работниками	%	11	17	9
Количество проведенных мероприятий, направленных на профилактику социально-негативных явлений	ед.	36	33	31
Доля студентов-волонтеров, участвующих в реализации социальных проектов	%	10	12	15
Количество реализуемых социальных проектов	ед.	29	36	36

Основные результаты по процессу ОП03 Воспитательная работа:

1. Студенческий спортивный клуб НВГУ является членом Общероссийской молодежной общественной организации «АССК России». Обучающиеся НВГУ были участниками 22 спортивных, физкультурных и оздоровительных мероприятий. Получено 96 призовых мест (38 – I степень; 28 – II степень; 30 – III степень), из них: 42 – внутривузовский уровень; 50 – городской уровень; 4 – региональный уровень.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

2. Реализовано 6 проектов и проведено 43 мероприятия патриотической направленности. Функционируют 4 студенческих объединений историко-патриотического направления, в работе которых принимают участие более 40 студентов.

3. Реализовано 3 проекта и приняли участие в 39 мероприятиях, направленных на гармонизацию межэтнических отношений и профилактику экстремизма.

4. В университете функционируют 9 творческих объединений. В 2019 году более 200 обучающихся стали организаторами и участниками 24 мероприятий творческой направленности. Завоевано 73 награды, в том числе: 33 – регионального уровня, 8 – Всероссийского уровня, 7 – международного уровня.

5. Студенты стали участниками 31 мероприятия по профилактике социально-негативных явлений.

6. Реализованы 36 социально-значимых проектов, в 7 направлениях волонтерской деятельности.

7. Психологической службой запущены и реализованы три Программы: «Личностного развития и становления», «Интегративной арт-терапевтической группы», Школа «Формирование межкультурного толерантного пространства и развитие диалога в студенческой среде».

8. Студенты НВГУ являются обладателями премии главы города Нижневартовска талантливой молодежи (20 человек), премии Губернатора Ханты-Мансийского округа – Югры (2 человек).

9. В 2019 году обучающиеся Нижневартовского государственного университета стали победителями Всероссийского конкурса молодежных проектов среди физических лиц. Полученный грант на реализацию проектов составил 430000 рублей. Реализуемые проекты: Городской турнир по страйкболу «Ратник», Молодежный форум «Школа медиа», Форум «Учитель мечты» для студентов педагогических специальностей.

10. В направлении «Совершенствование системы студенческого самоуправления», реализуется проект «Мой профессиональный лифт», который представляет собой реализацию совокупности мероприятий: «Слет первокурсников», Школа актива «Территория первых», Программа «Лидерство. Мотивация команды»; Программа «Личностное становление и развитие», Школа Поликультурного общения «Формирование поликультурного пространства и развитие диалога в студенческой среде», Тренинг «Можно ли научиться управлять собой?», «Школа для волонтеров», «Диалог на равных».

Студенческим активом завоевано 76 наград различных уровней

Городское			Окружное			Всероссийское		
I степень	II степень	III степень	I степень	II степень	III степень	I степень	II степень	III степень

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартровский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

30	9	6	9	4	1	10	4	3
Итого: количество призовых мест, занятых на мероприятиях городского уровня - 45								
Итого: количество призовых мест, занятых на мероприятиях окружного уровня - 14								
Итого: количество призовых мест, занятых на мероприятиях окружного уровня - 17								
Итого: количество призовых мест 1 степени - 49								
Итого: количество призовых мест 1 степени - 17								
Итого: количество призовых мест 1 степени - 10								

ОП04 Дополнительное образование

Исполнению одной из стратегических задач Программы развития ФГБОУ ВО «НВГУ» на период 2018–2020 гг. – становление университета как активного участника экономической деятельности в регионе – служит подготовка, организация и реализация дополнительного образования, направленная на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

В 2019 году в университет были реализованы 168 программ дополнительного образования:

- повышение квалификации – 76 программ;
- профессиональная переподготовка – 59 программ;
- общеразвивающие программы детей и взрослых – 33 программы.

Основными подразделениями ФГБОУ ВО «НВГУ», ответственными за реализацию программ дополнительного образования являются:

- Управление развитие и платных образовательных услуг.
- Факультет дополнительного образования.
- Физкультурно-оздоровительный комплекс.

В 2019 году по программам дополнительного образования было обучено следующее количество слушателей:

- Курсы повышения квалификации – 2594 чел.
- Программы профессиональной переподготовки – 361 чел.
- Дополнительные общеразвивающие программы детей и взрослых – 1825 чел.

Привлеченные средства по всем видам услуг составили всего: 27 033 996 руб., в том числе:

- программы курсов повышения квалификации – 10 188 805 руб.;
- программы профессиональной переподготовки – 7 568 900 руб.;
- дополнительные общеразвивающие программы детей и взрослых – 8 876 291 руб.;

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

– прочие услуги – 400 000 руб.

В 2019 году проект ФГБОУ ВО «НВГУ» «ЭДУОЙЛТЕХСТАРТ ЮГРА!» выиграл конкурсный отбор на предоставление грантов в форме субсидий из федерального бюджета по проекту «Обучение граждан по программам непрерывного образования в образовательных организациях, реализующих дополнительные образовательные программы и программы профессионального обучения» федерального проекта «Новые возможности для каждого» национального проекта «Образование» в 2019 году». Сумма гранта составила 9 132 680 руб.

Проект направлен на подготовку квалифицированных рабочих кадров и специалистов, соответствующих требованиям высокотехнологичных отраслей промышленности и формирование культуры бережливого производства.

В рамках проекта было реализовано 11 программ курсов повышения квалификации:

1. по направлению «Бурение нефтяных и газовых скважин» по теме «Управление процессом строительства и ремонта нефтяных и газовых скважин»
2. по направлению «Переработка углеводородного сырья» по теме «Технологии переработки углеводородного сырья»
3. по направлению «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений» по теме «Организация и безопасное проведение работ при добыче нефти и газа»
4. по направлению «Техносферная безопасность» по теме «Техносферная безопасность на предприятии»
5. по направлению «Химическая технология органических веществ» по теме «Получение полимерных материалов на основе нефтехимического сырья»
6. по направлению «Экология» по теме «Стандарты серии ИСО 14001:2015 «Система экологического менеджмента»
7. Внедрение технологий Бережливого производства на предприятии
8. Информационная безопасность молодежи и меры противодействия экстремизму в сети Интернет
9. Организация обслуживания и оперативно-диспетчерское управление оборудованием электрических сетей квалификации
10. Релейная защита и автоматика электрических подстанций
11. Техническая эксплуатация и энергосбережение в системах теплоснабжения нефтегазовых предприятий

В проекте приняли участие 2000 слушателей из разных городов Российской Федерации. По окончании обучения слушателям были выданы удостоверения о повышении квалификации.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Основные результаты по процессу ОП04 Дополнительное образование:

1. В 2019 году в университете было реализовано 168 программ дополнительного образования.
2. По программам дополнительного образования было обучено – 4780 слушателей.
3. Проект ФГБОУ ВО «НВГУ» «ЭДУОЙЛТЕХСТАРТ ЮГРА!» выиграл конкурсный отбор на предоставление грантов в форме субсидий из федерального бюджета по проекту «Обучение граждан по программам непрерывного образования в образовательных организациях, реализующих дополнительные образовательные программы и программы профессионального обучения» федерального проекта «Новые возможности для каждого» национального проекта «Образование» в 2019 году». В рамках проекта было обучено 2000 слушателей; сумма гранта - 9 132 680 руб.
4. Суммарная величина внебюджетных средств, которые университет получил по итогам реализации образовательных программ и прочих услуг в 2019 году, составила 27 033 996 руб.

Целевые индикаторы и показатели / год	Ед. измер.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Программы дополнительного профессионального образования	шт.	65	103	135
Программы дополнительного образования детей и взрослых	шт.	5	31	33
Среднегодовой контингент обучающихся по образовательным программам	чел.	923	2365	4780
Суммарная величина внебюджетных средств полученных университетом по итогам реализации образовательных программ	тыс.руб.	11 792	25 370	27 033

ОП05 Международная деятельность

В 2018 году осуществлялись мероприятия по повышению уровня интернационализации образовательных программ, направленных на развитие кросскультурных и международных (интернационализационных) компетенций и характеристик обучающихся, расширение диапазона знаний, формирование междисциплинарных подходов, развитие педагогики межкультурного взаимодействия и межкультурной среды обучения:

– реализация курса «Английский для академической мобильности» - в 2019 году обучение прошли 22 обучающихся, в т.ч. студенты, планирующие обучения за рубежом/ направляемые на обучение за рубеж;

– разработка и реализация практико-ориентированного курса по межкультурной коммуникации «Culture Bridges» для студентов НВГУ – в рамках курса проведены такие мероприятия, как «Human Library» (кол-во участников: 32 чел), «Киноклуб» (кол-во участников: 24 чел.), «Конкурс эссе по межкультурной тематике» (кол-во участников: 9)

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

- вводный курс по основам педагогического образования в Российской Федерации для студентов Университетского колледжа южной Дании (количество слушателей: 2, рабочий язык: английский);
- выдача Европейского приложения к диплому - в 2019 году выдано 2 приложения к диплому выпускника НВГУ;
- с 2019 года ведется разработка совместной магистерской программы с JAMK Университетом прикладных наук (г. Ювяскюля, Финляндия) по направлению «Международный бизнес», совместной магистерской программы с Лиепайским университетом (г. Лиепая, Латвия) по направлению «Менеджмент в информационных технологиях».

В 2019 году в рамках заключенных соглашений и договоров 10 студентов и 24 преподавателя университета прошли языковые и научно-образовательные стажировки и повышение квалификации по программам академической мобильности в ведущих зарубежных университетах-партнерах.

Два иностранных студента прошли обучение в НВГУ по очной форме обучения не менее семестра/триместра в рамках межинституционального соглашения по реализации академической мобильности при поддержке программы Erasmus+ между НВГУ и Университетским колледжем южной Дании.

Численность иностранных студентов из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам ВО (в том числе по очной и заочной формам обучения) составляет 73 человека (1,73% от общего количества обучающихся, 1,25% от общей численности студентов (приведенный контингент)): Республика Узбекистан (29 чел.), Республика Таджикистан (13 чел.), Украина (12 чел.), Республика Казахстан (9 чел.), Республика Азербайджан (5 чел.), Киргизская Республика (2 чел.), Туркменистан (2 чел.), Республика Армения (1 чел.).

Привлечение средств от образовательной и иной деятельности из иностранных источников. Реализация международных проектов в НВГУ:

Программа Европейского Союза Erasmus+ 2014-2020:

Ключевое направление 1: международная кредитная мобильность

В рамках направления реализованы проекты по двусторонней академической мобильности студентов, преподавателей и сотрудников с вузами-партнерами:

- JAMK Университет прикладных наук (Финляндия)
- Университетский колледж Южной Дании (г. Обенро, Дания)
- Барселонский университет (г. Барселона, Испания)
- Мюнхенский институт языков и перевода (г. Мюнхен, Германия)
- Лиепайский университет (г. Лиепая, Латвия)

Средства, привлеченные в 2019 г.:

Наименование	Количество	Принимающий вуз-	Сроки	Размер
ОТЧЕТ-ПМ01.03	Версия 1	Дата 08.05.2020	Стр. 34/55	

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

программы	участников (квота)	партнер	реализации	гранта (руб.)
Академическая мобильность ППС и сотрудников в рамках программы Erasmus+	2	Университетский колледж Южной Дании	30.04.2019 – 03.05.2019	234 910,63

Ключевое направление 2: Нарращивание потенциала в высшем образовании.

В 2019 продолжена и завершена реализация проекта UNISON «Укрепление сотрудничества «Университет-предприятие» путем развития сетевого взаимодействия компаний спин-офф» (№ 573555-EPP-1-2016-ES-EPPKA2-SVHE-JP, сроки реализации: 15.10.2016 - 14.10.2019). Ключевые мероприятия, результаты реализации проекта в 2019 году:

– Финальная международная конференция по подведению итогов проекта, организованная на базе Университета Лудонг, Яньтайской сельскохозяйственной академии, ООО «Яньтай Хай-тек Интернешнл» (18-10 сентября, 2019 г, г. Яньтай, Китай). Кол-во участников от НВГУ – 5 чел;

– Создание международной виртуальной сеть компаний спин-офф – подписание соглашений между членами консорциума проекта - членами виртуальной сети компаний спин-офф;

– Создание портала сети спин-офф компаний на базе НВГУ (<http://www.unison.nvsu.ru/>).

Средства, привлеченные в 2019 г.

№ п/п	Статья дохода	Сумма (руб.)
1.	Участие в финальной международной конференции	571 426,61
2.	Приобретение оборудования	1 226 635,80
3.	Оплата труда участников рабочей группы по реализации проекта	660 254, 89
4.	ВСЕГО	2 458 317,30

Проекты Жан Монне:

1. Факультет экологии и энжиниринга, кафедра экологии - Модуль Жан Монне «Изучение взаимосвязи окружающей среды и здоровья человека с использованием опыта Европейского союза» (№ 574826-EPP-1-2016-1-RU-EPPJMO-MODULE).

2. Гуманитарный факультет, кафедра документоведения и всеобщей истории. Модуль Жан Монне «Социальная политика Европейского Союза» (№ 574865-EPP-1-2016-1-RU-EPPJMO-MODULE).

3. Факультет экономики и управления, кафедра коммерции и менеджмента - Модуль Жан Монне «Стандартизация в системе управления качеством продукции: опыт стран Европейского союза и перспективы сотрудничества» (№ 574925-EPP-1-2016-1-RU-EPPJMO-MODULE).

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

4. Факультет экономики и управления, кафедра коммерции и менеджмента - Модуль Жан Монне «Развитие зеленых навыков в сфере предпринимательства и бизнеса на основе европейского опыта» (№ 587650-EPP-1-2017-1-RU-EPPJMO-MODULE).

5. Факультет экологии и инжиниринга, кафедра экологии - Модуль Жан Монне Окружающая среда, здоровье и изменение климата. Адаптация к последствиям: опыт Европейского союза (№ 600178-EPP-1-2018-1-RU-EPPJMO-MODULE).

6. Факультет экологии и инжиниринга, кафедра экологии - Проект Жан Монне Применение передовых европейских практик по оценке и сохранению биоразнообразия в России (№ 600034-EPP-1-2018-1-RU-EPPJMO-PROJECT).

Всего привлечено средств из иностранных источников в 2019 году - 2 693 227,93 руб.

С целью обеспечения участия студентов и аспирантов в программах академической мобильности, привлечения преподавателей к участию в международных проектах, а также с целью повышения уровня интернационализации Университета за отчетный период в НВГУ состоялись следующие мероприятия:

- Финальная международная конференция "Европейский Союз и Россия: сотрудничество, реализация проектов Жан Монне" (15.04.2019 - 19.04.2019)

- Визит профессора Барселонского университета (в рамках межинституционального соглашения 2017-2019) (15.04.2019 - 19.04.2019)

- Визит представителей Университетского колледжа южной Дании (в рамках межинституционального соглашения 2017-2019) (15.04.2019 - 19.04.2019)

- Визит представителя JAMK Университета прикладных г. Ювяскюля (15.04.2019 - 19.04.2019)

- Визит представителя Университета исполнительских искусств Грац (Австрия) в НВГУ (13.05.2019 - 17.05.2019) - мастер-классы по итальянскому языку для студентов кафедры музыкального образования

- Визит профессора Верхнесилезского экономического университета в г. Катовице (Польша), методический семинар «Влияние глобализации на развитие народных экономик», научный семинар «Роль человеческого капитала в развитии глобальной экономики и науки» (27.05.2019 – 31.05.2019).

- Информационный семинар для студентов и преподавателей НВГУ "Академическая мобильность: преимущества и актуальные проблемы" (29.10.2019)

- Визит представителей Лиепайского университета в НВГУ 18.12.2019 – 22.12.2019

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

– Методический семинар "Подготовка заявок по программе Жан Монне: конкурс 2020 г." (05.12.2019)

Отделом международного сотрудничества были оказаны платные дополнительные услуги (выдача европейского приложения к диплому, переводы на/с иностранных языков, визовая поддержка и оформление приглашений) на сумму 132 000,00 рублей.

Основные результаты по процессу ОП05 Международная деятельность:

1. Заключены соглашения с 7 вузами зарубежных стран для реализации совместных научно-образовательных проектов и исследований.

2. 10 студентов и 24 преподавателя университета прошли языковые и научно-образовательные стажировки и повышение квалификации по программам академической мобильности в ведущих зарубежных университетах-партнерах.

3. Два иностранных студента из Дании прошли обучение в НВГУ по очной форме обучения не менее семестра/триместра.

4. Численность иностранных студентов из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам ВО (по очной и заочной формам обучения) составляет 73 человека (1,73% от общего количества обучающихся, 1,25% от общей численности студентов (приведенный контингент).

5. Привлечено средств из иностранных источников в 2019 году 2 693 227,93 руб.

6. Выдано 2 Европейских приложения к диплому выпускника НВГУ.

ПМ01.02 Управление имиджем

Основные задачи по формированию единой имиджевой политики НВГУ возложены на отдел по связям с общественностью.

Количество упоминаний об университете в средствах массовой информации за отчетный период составляет 1700. Это упоминания как в печатных и ТВ-ресурсах, так и на web-порталах и в социальных сетях.

Корпоративное издание «Наша газета НВГУ» распространяется бесплатно по корпусам университета, школам, досуговым центрам на территории Нижневартовска и района. Ежегодно выходит в свет 5 выпусков газеты. Один из номеров «Путеводитель абитуриента» стал ярким информационным пособием для поступающих в 2019 году. На протяжении последних лет «Наша газета НВГУ» признается лучшим студенческим изданием на городском и окружном фестивалях «Студенческая весна».

В отчетном году Нижневартовский государственный университет стал победителем VI Всероссийского конкурса «Пресс-служба вуза 2019» в номинации «Профи». Вуз уверенно входит в двадцатку вузов-лидеров

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

информационной открытости, НВГУ присвоен PR-фактор 8 (из 9 возможных). Ректор НВГУ Сергей Горлов входит в топ 50 медиактивных ректоров России.

Статистика посетителей корпоративного сайта НВГУ www.nvsu.ru выглядит следующим образом: в 2018 году сайт посетили 127716 раз, за аналогичный период 2019 г. – 140885, что на 10% больше.

Популярность социальных сетей (Вконтакте, Facebook, twitter, instagram) диктует необходимость присутствия университета и налаживания каналов прямой коммуникации с аудиторией. Нижевартовский государственный университет присутствует в социальных сетях: Twitter https://twitter.com/NVSU_Nv, В контакте <https://vk.com/nvsulive>, Instagram https://www.instagram.com/nvsu_nv/, Facebook <https://www.facebook.com/NVSUnv/>, Youtube <https://www.youtube.com/channel/UC5efxYz7CmhLy4MBK2PMzJQ>.

Социальная сеть	По состоянию на 20.11.2017	По состоянию на 26.11.2018	По состоянию на 31.12.2019
Twitter	Читателей 300 Твитов 221	Читателей 302 Твитов 520	Читателей 299 Твитов 360
Вконтакте	Подписчиков 4 917 Публикаций 406	Подписчиков 5 450 Публикаций 493	Подписчиков 5 935 Публикаций 547
Instagram	Подписчиков 839 Публикаций 446	Подписчиков 1030 Публикаций 586	Подписчиков 1 332 Публикаций 201
Facebook	Подписчиков 350 Публикаций 146	Подписчиков 366 Публикаций 200	Подписчиков 375 Публикаций 227

Увеличение количества подписчиков в сравнение с предыдущим годом произошло на 10%. В 2018г. – 7148, в 2019 г. – 7941.

Основные результаты по процессу ПМ01.02 Управление имиджем:

1. Количество упоминаний в средствах массовой информации за 2018 год составляет 1700 (2018 г. – 1465).

2. На 10% увеличились показатели посещаемости университетского сайта www.nvsu.ru (в 2018 году сайт посетили 127716 человек, в 2019 - 140885).

3. На 10% увеличилось количество подписчиков в социальных сетях.

4. Нижевартовский государственный университет стал победителем VI Всероссийского конкурса «Пресс-служба вуза 2019» в номинации «Профи» (из более чем 400 участников).

Целевые индикаторы и показатели / год	Ед. измер.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Увеличение количества подписчиков в социальных медиа Рунета (ВКонтакте, Facebook, Twitter, Instagram) в сравнение с предыдущим годом	чел	6202	7148	7941
Увеличение количества посетителей сайта НВГУ в сравнение с предыдущим годом	%	6	10,5	10
Экземпляры издания газеты «Наша газета НВГУ»	шт.	5	5	5

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Количество упоминаний о НВГУ в различных источниках	шт.	1648	1465	1700
Количество макетов	шт.	96	193	????

ПП01.01 Управление инфраструктурой и производственной средой

В рамках реализации государственной программы «Доступная среда» и с целью повышения качества услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в учебных корпусах НВГУ проведены мероприятия по созданию «Безбарьерной среды»: проведена паспортизация объектов университета, приобретены и установлены поручни для ММГН (1,2,3,4 учебные корпуса), приобретен и установлен подъемника (Учебный корпус №2). Общая сумма финансирования данных мероприятий составила 1 419 358,24 руб.

Важным показателем реализации целей и задач деятельности административно – хозяйственного управления, является состояние материально - технической базы университета. Для сохранности и дальнейшего эффективного использования имущества университета в помещениях учебных корпусов, общежитии и на территории НВГУ были организованы и проведены ремонтные работы на общую сумму 16 060 209,73 руб.

Мероприятия, обеспечивающие комплексную безопасность университета, выполняются в соответствии с утвержденными планами по следующим направлениям: охрана труда, пожарная безопасность, гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, антитеррористическая безопасность и противодействие экстремизму.

В 2019 году были проведены: лабораторно-инструментальные исследования физических факторов производственной среды НВГУ, получены положительные заключения; кураторские часы на тему «Охрана труда» со студентами 1-4 курсов.

Дважды проведены комплексные учения на всех объектах по эвакуации сотрудников и студентов в случае возникновения пожара (в соответствии с планом учений).

Согласно плану основных мероприятий ФГКУ «5 ОФПС по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре» 23 октября 2019 года на территории Физкультурно-оздоровительного комплекса было проведено тренировочное пожарно-тактическое учение с задействованием служб жизнеобеспечения города Нижневартовска.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390 «О противопожарном режиме» 227 сотрудников прошли обучение по программе пожарно-технический минимум, выполнены все запланированные мероприятия по пожарной безопасности.

В 2019 году проводилось обучение звена оповещения и связи к действиям при угрозе и возникновении ЧС, проведено 18 объектовых тренировок по

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

оповещению и эвакуации (по 2 тренировки в каждом корпусе). Всего в тренировках приняли участие 1184 человек из числа сотрудников и обучающихся университета.

В течение отчетного года антитеррористической комиссией университета было проведено 6 заседаний.

Согласно Постановлению Правительства РФ №1235 от 07.10.2017 года выполнены все мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности объекта (территории), в соответствии с актом обследования и категорирования объекта по всем объектам Университета. Все объекты Университета приведены в соответствие с паспортами безопасности. 36 сотрудников прошли обучение по дополнительной профессиональной программе «Антитеррористическая защищенность образовательной организации»

В учебных корпусах университета 27-29.05.2019г., 24-26.09.2019г., были проведены учебные тренировки в случае чрезвычайных ситуаций.

В соответствии с Федеральным законом от 23 ноября 2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в результате проведенных мероприятий по энергосбережению за 2019 год общая экономия энергоресурсов в денежном выражении составила: 3 298 971,99 руб.

Основные результаты по процессу ПП01.01 Управление инфраструктурой и производственной средой:

1. Материально-техническая база НВГУ соответствует действующим противопожарным, санитарно-гигиеническим правилам и нормам и обеспечивает проведение образовательной и научно-исследовательской деятельности в полном объеме.

2. Проведены ремонтные работы в учебных корпусах и общежитии на сумму 16 060 209,73 руб.

3. В целях экономии бюджетных средств в НВГУ реализуются мероприятия по обеспечению энергетической эффективности и ресурсосбережения. В 2019 году экономия составила 3 298 971,99 руб.

4. В университете реализуется комплекс мер по обеспечению безопасности работников и обучающихся (охрана труда, пожарная безопасность, гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, антитеррористическая безопасность и противодействие экстремизму).

ПП01.02 Управление финансами

Деятельность по процессу осуществлялась по следующим направлениям:

– Развитие системы многоканального финансирования университета: разработка обоснований необходимости увеличения объема субсидии на

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

выполнение государственного задания; разработка обоснований привлечения средств от приносящей доход деятельности.

– Оптимизация расходов учреждения с учётом действующих нормативно-правовых документов: управление процессом закупок; исполнение Распоряжения Правительства РФ от 30.04.2014 №722-р «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» («дорожной карты»); обеспечение учебного, научного и воспитательного процессов.

– Обеспечение выполнения обязательств университета: своевременное погашение обязательств перед работниками, студентами государством, внебюджетными фондами, поставщиками; наличие кредиторской (дебиторской) задолженностей.

– Улучшение финансовых показателей университета за счет средств от приносящей доход деятельности: обеспечение доходов университета из всех источников.

Во исполнение распоряжения Правительства РФ от 30.04.2014 №722-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» проводилась работа по совершенствованию системы оплаты труда и материального стимулирования работников университета (повышение среднемесячной заработной платы профессорско-преподавательского состава – данные предоставлены в таблице).

Средняя заработная плата ППС в 2019 г. доведена до уровня 206,02 % по отношению к средней зарплате по экономике региона.

Зарплата ППС	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Требования «дорожной карты»	180%	200%	200%
Факт	181,1%	201,1%	206,02%

Оплата труда работников производилась в соответствии с Положением об оплате труда в пределах фонда оплаты труда.

Средняя зарплата	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Зарплата ППС	109 948,00	127 519,00	136 900,00
По всем категориям работников	82 000,00	91 126,00	100 200,00

Целевые индикаторы и показатели / год	Ед. измер.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Исполнение плана закупок	%	100	100	100
Объем осуществленных закупок конкурентными способами, не менее 30%	%	-	51	61
Ежегодные расходы на обновление материально – технической базы, не менее 1500 тыс. руб.	т.р.	7 577,00	12 144,62	30 025,52
Пополнение библиотечного фонда и электронно-библиотечных систем Вуза на сумму	т.р.	854,00	3 026,25	3 857,36



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Нижевартовский государственный университет»

Система менеджмента качества

ОТЧЕТ-ПМ01.03

АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

не менее 1500 тыс. руб.				
Отношение средней зарплаты ППР (по всем видам финансового обеспечения деятельности учреждения) к средней зарплате по экономике региона	%	182,8	201,1	206,02
Выполнение установленных сроков. Наличие объективных замечаний со стороны контрагентов, сотрудников и студентов, суммы обязательств не более 10%	%	0,3	Обязательства исполнены на 100 %	Обязательства исполнены на 100 %
Объем средств за календарный год в расчете на одного НПР (с учетом штатных работников и совместителей)	т.р.	3 621,6	4 342,05	5 699,7

Финансовое обеспечение учебного, научного и воспитательного процессов необходимыми ресурсами в соответствии с современными требованиями исполнено в полной мере.

Обязательства перед сотрудниками и студентами университета за 2019 год выполнены в полном объеме.

В соответствии с Федеральными законами от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также Положения о закупках товаров, работ, услуг ФГБОУ ВО «НВГУ» в 2019 году было размещено 683 заказа различными способами, экономия денежных средств от снижения стоимости приобретаемых товаров, работ и услуг при размещении заказов составила 9 933 400,36 рублей.

Замечаний со стороны контрагентов по поводу исполнения университетом принятых на себя обязательств не поступало.

Университетом взыскано штрафов и пеней с контрагентов за ненадлежащее исполнение обязательств по договору в сумме 915 410,62 рублей.

Основные результаты по процессу ПП01.02 Управление финансами:

1. В соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности учреждение обеспечено необходимым объемом финансовых ресурсов.
2. Университетом было выполнено государственное задание.
3. Средняя заработная плата ППС в 2019 г. доведена до уровня 206,02 % по отношению к средней зарплате по экономике региона.
4. В 2019 году было размещено 683 заказа различными способами. В результате эффективного использования активов и снижения стоимости приобретаемых товаров, работ и услуг экономия денежных средств 9 933 400,36 рублей.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

ПП01.03 Управление персоналом

В 2019 году во исполнение распоряжения Правительства РФ от 30.04.2014 №722-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности образования и науки» проводилась работа по совершенствованию системы оплаты труда и материального стимулирования работников университета, а также продолжилась работа по переводу научно-педагогических работников на «эффективный контракт».

Выполнен показатель по переводу руководителей, педагогических и научных работников на «эффективный контракт». В 2019 году численность работников, переведенных на «эффективный контракт», составила: руководители структурных подразделений – 96% от общего количества; научно-педагогические работники – 100%. С данными категориями работников заключены дополнительные соглашения к трудовым договорам, в которых конкретизированы должностные обязанности и указаны условия получения выплат за эффективность работы.

Прошли процедуру конкурса и выборов педагогические работники, относящихся к профессорско-преподавательскому составу и научные работники: В 2017 г. – 68 работников; в 2018 г. – 124 работника, в 2019 г. – 136 педагогических работников.

Повышение квалификации и профессиональной подготовки работников осуществлялось в соответствии с запланированными мероприятиями. В 2019 году 77% научно-педагогических работников университета получили дополнительное профессиональное образование (профессиональная переподготовка, повышение квалификации, стажировка).

Моральное поощрение работников НВГУ 2017–2019 гг.

№ п/п	Вид награды	2017 г.	2018 г.	2019 г.
1.	Высшая награда НВГУ «Знак за заслуги перед университетом»	-	1	-
2.	Высшая награда НВГУ «За верность и преданность университету»	-	4	3
3.	Почетное звание «почетный профессор ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет»	1	1	-
4.	Почетное звание «Заслуженный деятель культуры ХМАО - Югры»	2	-	-
5.	Почетное звание «Почетный работник сферы образования РФ»	2	4	2
6.	Почетная грамота Министерства образования и науки РФ	1	2	-
7.	Почетная грамота Губернатора ХМАО-Югры	-	1	-
8.	Почетная грамота ДОиМП ХМАО -Югры	5	13	8
9.	Благодарственное письмо ДОиМП ХМАО-Югры	19	7	8
10.	Почетная грамота главы г.Нижевартовска	-	1	-
11.	Почетная грамота администрации Нижневартовского района	-	2	-



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Нижевартовский государственный университет»

Система менеджмента качества

ОТЧЕТ-ПМ01.03

АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

№ п/п	Вид награды	2017 г.	2018 г.	2019 г.
12.	Почетная грамота ректора	10	56	30
13.	Благодарность Губернатора ХМАО-Югры	1	-	-
14.	Благодарственное письмо Думы г.Нижевартовска	-	-	1
15.	Благодарственное письмо ректора - работникам НВГУ; - внешнее сотрудничество	21 57	1 26	- 5

Основные результаты деятельности по процессу ПП01.03 Управление персоналом:

1. Заключены дополнительные соглашения («эффективный контракт»): руководители – 96%; научно-педагогические работники – 100%.

2. 77% научно-педагогических работников университета получили дополнительное профессиональное образование (профессиональная переподготовка, повышение квалификации, стажировка).

3. Коэффициент численности студентов обучающихся по ООП ВО, в расчете на одного сотрудника ППС увеличился по сравнению с 2018 годом в 1,5 раза (в 2018 году он составлял 16).

4. Удельный вес численности ППС, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности ППС стабилен. Численность ППС, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности ППС снизился в связи с увольнением штатных профессоров.

5. Численность ППС без ученой степени до 30 лет в общей численности ППС не достиг порогового значения.

Целевые индикаторы и показатели / год	Ед. измер.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Обеспеченность кадрами (педагогические работники и прочие категории работников)	%	100	100	100
Численность студентов, обучающихся по ОПОП ВО, в расчете на одного сотрудника ППС	чел.	14,8	16	23
Доля работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в общей численности работников	%	48,2	53	46
Удельный вес численности ППС, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности ППС	%	77,9	80	74,5
Удельный вес численности ППС, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности ППС	%	9,9	9,4	8,5
Удельный вес численности ППС без ученой степени – до 30 лет в общей численности ППС	%	8,7	8,3	7,9
Удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации (профпереподготовку)	%	38,9	78	77
Удельный вес численности прочих работников, прошедших повышение квалификации (профпереподготовку)	%	22,5	18	20

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

ПП01.05 Управление информатизацией

Внедрение в учебный процесс информационно-коммуникационных технологий является одним из основных направлений развития университета. Ученый совет университета определяет стратегические цели, основные направления, основополагающие принципы и приоритеты информатизации Нижневартовского государственного университета, которые являются неотъемлемой частью принятой концепции развития университета и описаны в Программе информатизации университета.

Главная цель Программы информатизации – повышение качества образования в НВГУ на основе внедрения современных информационных и телекоммуникационных технологий в образовательный процесс университета.

В университете насчитывается 750 единицы современной вычислительной техники. Учебный процесс организован в 22 компьютерных классах (305 компьютеров). Все классы подключены к сети Интернет. 80 учебных аудиторий оборудованы презентационными системами.

НВГУ имеет высокоскоростной выход в Интернет на суммарной скорости 344 Мб/сек. Доступ к сети Интернет может быть осуществлен со всех терминалов. В студенческом общежитии организовано Wi-Fi подключение для проживающих студентов. В университете функционирует единая локальная сеть, связывающая между собой 7 корпусов и имеющих круглосуточный доступ в Интернет.

Сеть обслуживаются современными серверами, общее количество которых насчитывает 22 единицы. В настоящее время в университете используется программное обеспечение как лицензионное, свободно распространяемое, так и созданное сотрудниками управления информатизации НВГУ.

Все кафедры и подразделения университета обеспечены компьютерным оборудованием и оргтехникой. В образовательной деятельности преподаватели активно используют цифровую аудио- и видеоаппаратуру: мультимедийные проекторы, интерактивные доски, оверхед-проекторы, цифровые фото- и видеокамеры.

Основные результаты деятельности по процессу ПП01.05 Управление информатизацией:

1. В целях обеспечения качества образовательного процесса и научно-исследовательских работ в вузе принята и реализуется программа информатизации. Университет обладает развитой информационно-технической инфраструктурой и скоростным доступом в сеть интернет.

2. Информационно-техническое обеспечение учебного процесса: 750 ед. современной вычислительной техники, в том числе 22 компьютерных класса (305 компьютеров), подключенных к сети интернет; 80 аудиторий, оборудованных презентационными системами.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

3. В университете функционирует единая локальная сеть с круглосуточным доступом в Интернет (суммарная скорость 344 мб/сек), связывающая между собой 7 корпусов. Для обеспечения работы структурных подразделений и реализации образовательного процесса имеется необходимое лицензионное программное обеспечение.

Показатели	Ед. измер.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Число оборудованных мест для работы в системе документооборота	шт.	80	100	100
Число оборудованных мест для работы в ИС: Университет	шт.	72	200	212

ПП01.04 Управление библиотечно-информационными ресурсами

За 2019 год в библиотеку поступило 5 701 экземпляров печатных изданий. Из них учебных изданий – 4 987 экземпляров, научных – 612 экземпляров, учебно-методических – 96 экземпляров. Выбыло из фонда библиотеки 21 258 экземпляров. Причины исключения из фонда: утрата, ветхость, дефектность, устарелость по содержанию, непрофильность. На 01.01.2020 год фонд библиотеки составляет 224 687 экземпляров.

Каждый обучающийся в течение года был обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным учебным изданиям, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик.

В 2019 году были организованы доступы к электронно-библиотечным системам: «IPRbook», «Лань», «Юрайт», к профессиональным базам данных: «Техэксперт», База данных (БД) ВИНТИ РАН.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья также обеспечены электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, обучающиеся лица с ОВЗ могут воспользоваться ресурсами лицензионных электронно-библиотечных систем.

Статистика использования электронных учебных изданий:

«IPRbook»

2017	2018	2019
Всего просмотров страниц пользователями: 10431 Всего книговыдач пользователям: 2782 В том числе: ✓ Студентам: 1935 ✓ Аспирантам: 7 ✓ Преподавателям: 623 ✓ Другими пользователями: 217 Всего зарегистрировано	Всего просмотров страниц пользователями: 21450 Всего книговыдач пользователям: 7358 В том числе: ✓ Студентам: 5932 ✓ Аспирантам: 31 ✓ Преподавателям: 757 ✓ Другими пользователями: 638 Всего зарегистрировано	Всего просмотров страниц пользователями: 14798 Книговыдач: 10223 В том числе: ✓ Студентам: 8159 ✓ Аспирантам: 12 ✓ Преподавателям: 1534 ✓ Другими пользователями: 518 Всего зарегистрировано персональных учетных



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Нижегородский государственный университет»

Система менеджмента качества

ОТЧЕТ-ПМ01.03

АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

персональных учетных записей: 1214 В том числе: ✓ Студентов: 1160 ✓ Аспирантов: 8 ✓ Преподавателей: 42 ✓ Других пользователей: 4	персональных учетных записей: 1118 В том числе: ✓ Студентов: 1092 ✓ Аспирантов: 3 ✓ Преподавателей: 22 ✓ Других пользователей: 1	записей: 989 В том числе: ✓ Студентов: 965 ✓ Аспирантов: 1 ✓ Преподавателей: 20 ✓ Других пользователей: 3
---	---	--

«Лань»

2017 год	2018 год	2019 год
Просмотренные ресурсы: Всего книг просмотрено: 6114 Всего страниц просмотрено: 34571 Всего зарегистрированных пользователей: 914	Просмотренные ресурсы: Всего книг просмотрено: 3825 Всего страниц просмотрено: 50546 Всего зарегистрированных пользователей: 1130	Просмотренные ресурсы: Всего книг просмотрено: 2994 Всего страниц просмотрено: 49882 Всего зарегистрированных пользователей: 1079

«Юрайт»

2017 год	2018 год	2019 год
Кол-во читателей: 182	Кол-во читателей: 447	Кол-во читателей: 1084
Кол-во просмотренных изданий: 724	Кол-во просмотренных изданий: 2203	Кол-во просмотренных изданий: 2331
Кол-во просмотров: 1645	Кол-во просмотров: 18123	Кол-во просмотров: 21266
	Кол-во прочитанных страниц: 910750	Кол-во прочитанных страниц: 1 031 168

Организованы тестовые доступы:

- видеотека учебных фильмов «Решение» – <http://eduvideo.online>.
- тестовый доступ к электронным книгам ведущих российских издательств на платформе www.books-up.ru.
- Российским фондом фундаментальных исследований предоставлен доступ к полнотекстовым научным ресурсам издательств SpringerNature и Elsevier.
- база данных «Ист Вью».

Сотрудники университета приняли участие в семинаре-совещании «Информационное обеспечение научно-образовательной и инновационной деятельности при переходе к сетевому взаимодействию организаций-участников Западно-Сибирского научно-образовательного центра» в Тюменском государственном университете г. Тюмень.

Оказаны платные услуги на сумму 175 876 руб. 00 коп.

Основные результаты деятельности по процессу ПП01.04 Управление библиотечно-информационными ресурсами:

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

1. Учебно-методическое и библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса и научных исследований соответствует установленным нормативным требованиям.

2. Фонд библиотеки НВГУ составляет 224 687 экземпляров, из них учебных – 4 987 экз., учебно-методической литературы – 96 экз., научных изданий – 612 экз.

3. Библиотека предоставляет индивидуальный неограниченный доступ к электронным библиотечным системам и другим электронным ресурсам.

ПП01.06 Управление редакционно-издательской деятельностью

В 2019 году подготовлено и издано 9 сборников материалов конференций, 1 сборник научных трудов магистрантов и аспирантов университета, 4 выпуска научного журнала «Вестник Нижегородского государственного университета», 1 выпуск научного журнала «Православие. Наука. Образование», 2 выпуска научного журнала «Нижевартовский филологический вестник».

«Вестник Нижегородского государственного университета» входит в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата, доктора наук, утвержденный ВАК Минобрнауки РФ. Статьи журнала индексируются в российских и международных научных базах РИНЦ, DOAJ, CyberLeninka, OAJI, MIAR, GoogleScholar. С 2019 года каждая статья журнала имеет идентификационный номер DOI. Пятилетний импакт-фактор журнала – 0,337.

Статьи журналов «Православие. Наука. Образование» и «Нижевартовский филологический вестник» индексируются в базе данных РИНЦ.

4. Внутренние аудиты

Для оценки результативности СМК университета были разработаны программы внутренних аудитов с целью определения степени соответствия СМК запланированным мероприятиям и требованиям стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

В ходе реализации программ внутреннего аудита в 2019 году было проведено в 20 подразделениях 20 плановых аудитов по процессам СМК (ОП01.02 Проектирование и разработка образовательных программ, ПП01.07 Управление документированной информацией ПП01.01 Управление инфраструктурой и производственной средой), по итогам которых проведен анализ результатов с целью оценки результативности системы менеджмента качества вуза и определения возможностей для улучшения. Для организации и проведения внутренних проверок были задействованы аудиторские группы из

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

работников университета (42 сотрудников), прошедших обучение и имеющие сертификаты внутренних аудиторов системы менеджмента качества. В ходе проведения внутренних аудитов было выявлено 14 несоответствий по процессу ОП01.02 Проектирование и разработка образовательных программ на 9 кафедрах (история России; психологии образования и развития; физико-математического образования; электроэнергетики и электротехники; информатики и методики преподавания информатики; изобразительного искусства; архитектуры, дизайна и декоративного искусства; педагогики и педагогического и социального образования; географии). По выявленным несоответствиям составлена соответствующая документация (итоговые отчеты, протоколы о несоответствии, планы корректирующих действий), несоответствия зарегистрированы в журнале. В установленные сроки были устранены несоответствия в 3 подразделениях (кафедры: история России, электроэнергетики и электротехники, педагогики и педагогического и социального образования). При повторной проверке устранения несоответствий по критериям процесса ОП01.02 Проектирование и разработка образовательных программ в 6 подразделениях (кафедры: психологии образования и развития; физико-математического образования; информатики и методики преподавания информатики; изобразительного искусства; архитектуры, дизайна и декоративного искусства; географии) было выявлено частичное устранение несоответствий, по результатам которой разработаны новые Планы корректирующих действий и установлены новые сроки устранения несоответствий.

По результатам внутренних проверок составлены сводные отчеты по программам проведения внутренних аудитов СМК и рассмотрены на заседаниях ученого совета: за первое полугодие 2019 года (УС от 28.05.2019 г., протокол № 6) и за второе полугодие 2019 года (УС от 28.01.2020 г., протокол № 1).

Показатели	2017 год	2018 год	2019 год
Количество проведенных внутренних аудитов	14	17	20
Количество выявленных несоответствий	3	9	14
Количество случаев не соблюдения сроков выполнения корректирующих действий	0	1	6

В целом система менеджмента качества в ФГБОУ ВО «НВГУ» функционирует результативно и в соответствии с документацией СМК.

5. Отчет по рискам

В ходе мониторинга рисков в университете высшим руководством и руководителями процессов на 2019 год был осуществлен качественный и количественный анализ рисков, результаты которого отражены в документе «Анализ рисков» (в составе Комплексного плана работы НВГУ), в котором по

ОТЧЕТ-ПМ01.03	Версия 1	Дата 08.05.2020	Стр. 49/55
---------------	----------	-----------------	------------

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

каждому процессу указаны возможные риски, причины их возникновения, оценена вероятность их возникновения, последствия и тяжесть последствий.

На основе «Анализа рисков ФГБОУ ВО «НВГУ» руководитель каждого подразделения оценивал вероятность возникновения тех или иных рисков и планировал деятельность подразделения по их снижению или недопущению.

По итогам деятельности подразделений был составлен Сводный отчет-анализ по выполнению мероприятий по снижению рисков подразделениями университета в 2019 году (рассмотрен на заседании ученого совета 08.05.2020 и утвержден ректором). Всего подразделениями университета было проведено 793 мероприятия по снижению или недопущению проявлений рисков. Мероприятия по снижению рисков выполнены в полном объеме.

В целях декомпозиции задач и целевых показателей комплексного плана Университета и планов факультетов, структурных подразделений. В целях недопущения риска «Планы структурных подразделений не соответствуют плану университета» по процессу ПМ01.01 «Стратегическое планирование» дополнительно было проведено мероприятие - представление комплексного плана по блокам руководителями структурных подразделений и деканами факультетов. Это позволило четко согласовать показатели факультетов с общеуниверситетскими показателями по всем критериям выполнения плана.

Проведенные мероприятия по процессам ПМ01.02 «Управление имиджем», ПМ01.03 «Управление СМК» достигли своих задач. Дополнительных мер для снижения рисков не потребовалось.

ОП01 «Учебный процесс»

Мероприятия по подпроцессам ОП01.01 «Анализ требований потребителей», ОП01.08 «Анализ удовлетворенности потребителей» были достаточными и своевременными, что позволило достичь всех показателей согласно целям.

ОП01.02 Подпроцесс «Проектирование и разработка ОП». С целью организации и оказания методической помощи сотрудникам по разработке учебных планов с 05.11.2019 по 15.11.2019 была проведена коллективная проверка учебных планов 2020 года набора на соответствие ФГОС ВО с руководителями ООП и заведующими кафедрами.

С целью недопущения нарушений в разработке документации по основным профессиональным образовательным программам с 08 июля по 15 сентября 2019 года была проведена экспертиза основных профессиональных образовательных программ 2019 года набора ОДО и ОЗО, представленных в информационной образовательной среде НВГУ (системе электронного документооборота «Directum»). Выявленные в ходе проверки замечания доведены до руководителей ООП.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
Система менеджмента качества	
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Проведена экспертиза рабочих программ и методических материалов общих дисциплин 2018 и 2019 года набора. Программы проверены и размещены в системе электронного документооборота «Directum».

Однако, проведенных мероприятий оказалось недостаточно в части разработки и предоставления рабочих программ общих (поточковых) дисциплин, которые разрабатывают другие кафедры факультетов. Дополнительно были приняты следующие меры: служебная записка председателя УМС о предоставлении РПД общих дисциплин 2019 года набора для проверки и размещения в системе «Directum», распоряжение проректора по образовательной деятельности от 20.11.2019 №УМУ/ООСУП-060 о предоставлении РПД общих дисциплин 2018 года набора для проверки и размещения в системе «Directum».

Однако проведенных мероприятий оказалось недостаточно, о чем свидетельствуют результаты внутренних аудитов. Были выявлены риски, связанные с несоответствующим оформлением рабочих программ дисциплин и практик (в связи с переходом на новые макеты оформления документов) и несоответствиями часов и компетенций, указанных в учебных планах (невнимательность составителей). Для устранения данных рисков в 2020 году управлением информатизации создана и апробируется информационная система «Менеджер РПД», которая позволит нивелировать погрешности в оформлении программ и соответствии их учебному плану.

Мероприятия по подпроцессам *ОП01.03 «Профориентационная работа»* и *ОП01.04 «Прием»* проведены отделом по работе с абитуриентами, факультетами, кафедрами своевременно и в полном объеме, что помогло избежать возможных рисков. В частности, в 2019 году на основании служебных записок деканов потребовалось внесение изменений в состав лиц, ответственных за профориентационную работу на факультетах, а также состав приемной и экзаменационной комиссий. Благодаря проведенным мероприятиям работа выполнена в установленном порядке и в сроки, запланированные на 2019 год. Из-за отмены занятий в образовательных организациях города Нижневартовска, связанной с карантином, потребовался перенос мероприятий, запланированных на февраль-март 2019 года. Благодаря своевременному информированию потенциальной аудитории, перенесенные на апрель 2019 года встречи с абитуриентами состоялись. Мероприятия для недопущения рисков, оказались достаточными по объему и содержанию, достигли своей цели. Необходимости проведения дополнительных мероприятий по снижению указанных рисков или рисков, не идентифицированных в системе, не возникало.

Мероприятия по снижению рисков, запланированные по подпроцессам *ОП01.05 «Планирование и обеспечение учебного процесса»*, *ОП01.06 «Реализация образовательных программ и государственная итоговая*

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

аттестация», проведены отделом организационного сопровождения учебного процесса, отделом организации и планирования образовательного процесса, отделом по работе с обучающимися, факультетами и кафедрами своевременно и в полном объеме. Своевременно распределялась учебная нагрузка по кафедрам, составлялись индивидуальные планы и отчеты, при необходимости проводилась своевременная замена преподавателей и др. Количество проведенных мероприятий для недопущения рисков было адекватным для решения задач снижения рисков. Достоверность проведенных мероприятий подтверждается номерами и датами принятия соответствующих документов, решениями необходимых вопросов на заседаниях кафедр и советов факультетов.

В рамках проведенных мероприятий по подпроцессу *ОП01.07 «Содействие трудоустройству выпускников»* были достигнуты цели по снижению рисков, необходимость проведения дополнительных мероприятий по снижению указанных рисков и рисков, не идентифицированных в системе, не возникала.

ОП02 «Научно-исследовательская деятельность». Следует отметить повышение уровня внешних рисков, связанных с финансированием научно-исследовательской работы в рамках государственного задания по науке. Внедрение нового порядка экспертизы научно-исследовательских проектов привело к нарушению временного регламента утверждения тематики проектов и поступления денежных средств на счет университета на выполнение государственного задания по науке. Необходимо указать на недостаточность мероприятий, нацеленных на минимизацию рисков, связанных с публикационной активностью профессорско-преподавательского состава и научных работников. В целом по университету наблюдается невыполнение ряда пороговых значений по количеству публикаций в изданиях, размещаемых в международных базах данных Scopus и Web of Science. В следующем плановом году следует запланировать дополнительные мероприятия, направленные на снижение данного риска.

ОП03 «Воспитательная работа». В рамках проведенных мероприятий сотрудниками управления по делам студентов, центра культуры и творчества, факультетов были достигнуты цели по снижению рисков процесса «Воспитательная работа», необходимость проведения дополнительных мероприятий по снижению указанных рисков и рисков, не идентифицированных в системе, не возникала.

Проведенные мероприятия по снижению рисков по процессу *ОП05 «Международная деятельность»* в достаточной мере позволили достигнуть поставленных целей. В связи с этим необходимость проведения дополнительных мероприятий по снижению указанных рисков или рисков, не идентифицированных в системе, отсутствовала.

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижегородский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

Проведенные мероприятия по снижению рисков в рамках реализации поддерживающих процессов (ПП01.01 «Управление инфраструктурой и производственной средой», ПП01.02 «Управление финансами», ПП01.03 «Управление персоналом», ПП01.04 «Управление библиотечно-информационными ресурсами», ПП01.05 «Управление информатизацией», ПП01.06 «Управление редакционно-издательской деятельностью», ПП01.07 «Управление документированной информацией») достигли своей цели. Подтверждающие документы, содержащие информацию по снижению риска, содержат обоснование и подтверждение проведенных мероприятий, свидетельствуют о достижении цели и выполнении поставленных задач.

По процессу СП01 «Внутренние аудиты» проведены все мероприятия согласно плана снижения рисков. Необходимости проведения дополнительных мероприятий по снижению указанных рисков не возникло.

СП02 «Управление несоответствиями и корректирующие действия». Проведенные мероприятия своей цели в целом достигли. В качестве проблемной зоны следует указать несвоевременное устранение несоответствий по процессу ОП01.02 Проектирование и разработка образовательных программ в 6 подразделениях (кафедры: психологии образования и развития; физико-математического образования; информатики и методики преподавания информатики; изобразительного искусства; архитектуры, дизайна и декоративного искусства; географии). Это свидетельствует о необходимости дополнительных мер по выявлению и устранению рисков по процессу ОП01.02 Проектирование и разработка образовательных программ.

В целом по университету все проведенные мероприятия по снижению рисков достигли своей цели, при необходимости проведены дополнительные мероприятия по снижению рисков.

6. Основные выводы

1. Проведенный анализ функционирования системы менеджмента качества в Университете показывает, что все процессы в рамках процессной модели СМК реализуются.

2. Университет обеспечивает свою конкурентоспособность.

3. Университет развивает систему менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001-2015.

4. Университет обеспечивает качество учебного процесса в соответствии с требованиями и ожиданиями различных групп потребителей: государства, работодателей, обучающихся.

5. В университете функционирует система внутренней оценки качества образования. Созданная система соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС ВО).

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартовский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

6. По итогам участия в мероприятиях по внешней независимой оценке качества образования Университетом получен сертификат участника. В федеральном интернет-экзамен для бакалавров (ФИЭБ) 80% студентов получили сертификаты уровней «золотой», «серебряный», «бронзовый»; в мероприятии по пяти общекультурным компетенциям в виде компьютерного тестирования качественные результаты составили: «отлично» – 33,3%, «хорошо» – 50,7%, «удовлетворительно» – 16%, «неудовлетворительно» – 0%.

7. Университетом успешно проведена приемная кампания. Контрольные цифры приема за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, а также в рамках регионального заказа выполнены в полном объеме.

8. Повысилось качество подготовки абитуриентов. Средний балл ЕГЭ зачисленных на бюджетные места очной формы составил 62,76 балла (против 60,9 балла в 2018 году). Средний балл ЕГЭ по вузу (при расчете учитывались все зачисленные: очная и заочная форма, бюджетные и внебюджетные места, с учетом особой и целевой квоты) – 60,49 (57,83 балла в 2018 году).

9. Созданы условия для инклюзивного образования: актуализировано нормативное и учебно-методическое обеспечение; для лиц с нарушениями здоровья в области зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата имеется соответствующее оборудование; в учебных корпусах проведены мероприятия по созданию безбарьерной архитектурной среды, осуществляется повышение квалификации сотрудников.

10. Университет работает над формированием оптимальной структуры направлений и профилей подготовки бакалавров, магистров, специалистов на основе запросов потребителей.

9. Университет развивает научно-исследовательскую работу научно-педагогических работников, обучающихся и аспирантов. Увеличено количество статей, индексируемых в Scopus, Web of Science и РИНЦ. Увеличена цитируемость статей в изданиях Scopus и Web of Science. Наблюдается положительная динамика общего объема НИОКР. Защищены 3 диссертации преподавателями и аспирантами университета.

11. Университет совершенствует систему стимулирования и мотивации деятельности сотрудников и обучающихся.

12. Университет укрепляет материально-техническое обеспечение учебного процесса и структурных подразделений.

В то же время:

1. Снизилась численность ППС, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности ППС.

2. Численность ППС без ученой степени до 30 лет в общей численности ППС в 2019 г. (7,9%) не достигла планового значения (10%),

3. Не достигнуты плановые показатели по количеству цитирований публикаций, изданных за последние 5 лет, индексируемых в информационно-

	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Нижевартровский государственный университет»
	Система менеджмента качества
ОТЧЕТ-ПМ01.03	АНАЛИЗ СМК СО СТОРОНЫ ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА

аналитической системе научного цитирования Web of Science и Scopus в расчете на 100 НПР (Web of Science план/факт: 15 ед./12,8 ед; Scopus план/факт: – 451 ед./71,3 ед.).

4. Несвоевременно устранены несоответствия по процессу ОП01.02 Проектирование и разработка образовательных программ в 6 подразделениях (кафедры: психологии образования и развития; физико-математического образования; информатики и методики преподавания информатики; изобразительного искусства; архитектуры, дизайна и декоративного искусства; географии).

Предложения по совершенствованию СМК:

1. Проанализировать динамику достижения показателей по количеству цитирований публикаций, изданных за последние 5 лет, индексируемых в информационно-аналитической системе научного цитирования Web of Science и Scopus в расчете на 100 НПР и внести предложения по корректировке плана научно-исследовательской деятельности (Отв. – первый проректор, проректор по научной деятельности, октябрь 2020 г.).

2. Представить анализ результатов мероприятий по кадровому обеспечению реализации образовательных программ (привлечению докторов наук и ППС без ученой степени до 30 лет) (Отв. – первый проректор, проректор по научной деятельности, октябрь 2020 г.).

3. При подведении итогов оценки эффективности деятельности за год должностным лицам, ответственным за устранение несоответствий, учитывать несвоевременное устранение несоответствий по показателю «Исполнительская дисциплина» (Отв. – Комиссия по оценке эффективности деятельности работников НВГУ).

4. Завершить внедрение информационной системы «Менеджер РПД» (Отв. – начальник управления информатизации, срок – до 01.06.2020) и завершить внесение данных по рабочим программам дисциплин и практик до 15.06.2020 (Отв. – руководители ООП, зав.кафедрами, деканы).