



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Низневартровский государственный университет»

Система менеджмента качества

СМК-П-ПП01.04

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ
БИБЛИОТЕКИ НВГУ**

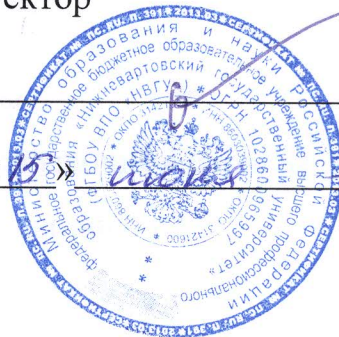
УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.И. Горлов

« 15 »

2015 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ БИБЛИОТЕКИ ФГБОУ
ВПО «НИЖНЕВАРТОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Принято решением Учёного совета
от 15 июня 2015 г., протокол №17

Низневартовск – 2015



Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«Низневартровский государственный университет»

Система менеджмента качества

СМК-П-ПП01.04

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ
БИБЛИОТЕКИ НВГУ**

СОДЕРЖАНИЕ:

	стр.
1. Общие положения	3
2. Тематика и типы принимаемых запросов	3
3. Предоставляемые услуги виртуальной справочной службы	4
4. Основные ограничения при выполнении запросов	4
5. Режим работы и сроки выполнения запросов	4
6. Права и обязанности удаленных пользователей	4
7. Права и обязанности специалистов виртуальной справочной службы	5
8. Заключительные положения	5
Лист согласования документа	6
Лист регистрации изменений	7
Лист ознакомления	8

