

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Нижевартовский государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.И.Горлов

«29

2019 г.



ОТЧЕТ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
за 2019 год

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор, проректор по
научной работе

Д.А. Погоньшев

Проректор по образовательной
деятельности

Г.В. Мальгин

Начальник учебно-методического
управления

О.Ю.Шахова

Начальник отдела управления
качеством

Г.Г. Кругликова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)	4
2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик	5
3. Промежуточная аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности	6
4. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).....	6
5. Рассмотрение результатов НОКО на заседаниях кафедр, советах факультетов (не реже 1 раза в семестр).....	7
6. Анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг	7
6.1.Целевые группы: студенты 1-х курсов, 2-3-х курсов, выпускных курсов	8
6.2.Целевая группа: выпускники (уровень подготовки кадров высшей квалификации)	19
6.3.Целевая группа внешние потребители – выпускники университета.....	20
6.4.Целевая группа внешние потребители – слушатели программ дополнительного образования.....	20
6.5.Целевая группа внешние потребители – работодатели	21
7. Оценка качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы.....	23
Заключение.....	24

Цели внутренней независимой оценки качества образования

Основными целями проведения НОКО в НВГУ являются:

1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Университете.
3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в НВГУ.
4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ.
5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
6. Усиление взаимодействия НВГУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

В соответствии с Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» с целью реализации Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2019 год на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО):

1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

1.1. Созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) – по каждому направлению подготовки не менее одной в рамках летней сессии. Определение перечня дисциплин, промежуточных аттестаций, по которым реализуются с привлечением комиссий оформлены решением кафедры, с указанием в протоколе направлений, групп, дисциплин.

На некоторых факультетах в состав комиссий вошли работодатели и студенты.

Таблица 1

Факультет	Количество промежуточных аттестаций с привлечением комиссий
Гуманитарный факультет	20
Факультет экономики и управления	4
Факультет искусств и дизайна	1
Факультет педагогики и психологии	12
Факультет физической культуры и спорта	4
Факультет информационных технологий и математики	2
Факультет экологии и инжиниринга	6
Инженерно-технический факультет	1
ИТОГО:	47

1.2. Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС проводилась с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций. (По каждому направлению подготовки не менее одного ФОС по дисциплине с оформлением документа (отзыва или рецензии).

Таблица 2

Факультет	Количество ФОС с отзывом работодателя
Гуманитарный факультет	19
Факультет экономики и управления	4
Факультет искусств и дизайна	1
Факультет педагогики и психологии	4
Факультет физической культуры и спорта	2
Факультет информационных технологий и математики	4
Факультет экологии и инжиниринга	7
Инженерно-технический факультет	1
ИТОГО:	42

1.3. Анализ результатов промежуточной аттестации (на заседании кафедры, совета факультета, с внесением в протокол заседания).

Таблица 3

Факультет	Совет факультета	Заседание кафедры
Гуманитарный факультет	1	4
Факультет экономики и управления	1	2
Факультет искусств и дизайна	1	1
Факультет педагогики и психологии	1	2
Факультет физической культуры и спорта	1	2
Факультет информационных технологий и математики	1	0
Факультет экологии и инжиниринга	1	3
Инженерно-технический факультет	1	1
ИТОГО:	8	15

2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

2.1. Создание комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (решением кафедры, с указанием в протоколе направления, группы, практики). Проведение процедур промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий – по каждому направлению подготовки не менее одной в рамках летней сессии.

Таблица 4

Факультет	Количество комиссий/ направлений подготовки
Гуманитарный факультет	12
Факультет экономики и управления	6
Факультет искусств и дизайна	0
Факультет педагогики и психологии	7
Факультет физической культуры и спорта	1
Факультет информационных технологий и математики	1
Факультет экологии и инжиниринга	6
Инженерно-технический факультет	1
ИТОГО:	34

2.2. Разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации по практике фондов оценочных средств с привлечением представителей базовых организаций и предприятий – по каждому направлению подготовки не менее одного ФОС практики с оформлением документа (отзыва или рецензии).

Таблица 5

Факультет	Количество практик
Гуманитарный факультет	12
Факультет экономики и управления	5
Факультет искусств и дизайна	0
Факультет педагогики и психологии	5
Факультет физической культуры и спорта	1
Факультет информационных технологий и математики	1
Факультет экологии и инжиниринга	3
Инженерно-технический факультет	1
ИТОГО:	28

2.3. Анализ отчетов об организации и итогах проведения практик с учетом мнения обучающихся и представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы – по каждому направлению подготовки не менее одного отчета с оформлением документа (аналитический отчет по практике, анкеты, опросники, отзывы и др.) с последующим обсуждением на заседании кафедры, совете факультета (с внесением в протокол).

Таблица 6

Факультет	Кол-во отчетов по практикам (совет факультета)	Кол-во отчетов по практикам (заседание кафедры)
Гуманитарный факультет	12	12
Факультет экономики и управления	5	5
Факультет искусств и дизайна	0	0
Факультет педагогики и психологии	0	0
Факультет физической культуры и спорта	4	4
Факультет информационных технологий и математики	12	12
Факультет экологии и инжиниринга	6	6
Инженерно-технический факультет	0	0
ИТОГО:	39	39

3. *Промежуточная аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности*

3.1. Определение тематики курсовых работ (проектов) с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы) – оформление заданий, заявок на темы курсовых (или др. документы, свидетельствующие об учете мнения работодателя).

Осуществляется по всем направлениям подготовки

3.2. Осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат) – указываем в отзывах или оценочных листах.

Осуществляется по всем направлениям подготовки

4. *Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)*

4.1. Проведение выборочного контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученной дисциплине (модулю) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины – по каждому направлению подготовки не менее одной дисциплины, промежуточная аттестация по которым была в зимнюю сессию (сентябрь). Определяется форма контроля выпускающей кафедрой. Целесообразно проведение данного контроля в междисциплинарном формате в виде компьютерного тестирования. Оформляется зачетно-экзаменационной ведомостью для промежуточной аттестации. Результаты рассматриваются на совете факультета.

Таблица 7

Факультет	Количество дисциплин
Гуманитарный факультет	15

Факультет экономики и управления	9
Факультет искусств и дизайна	3
Факультет педагогики и психологии	6
Факультет физической культуры и спорта	
Факультет информационных технологий и математики	6
Факультет экологии и инжиниринга	6
Инженерно-технический факультет	0
ИТОГО:	12

5. Рассмотрение результатов НОКО на заседаниях кафедр, советах факультетов (не реже 1 раза в семестр).

Таблица 8

Факультет	Совет факультета	Заседание кафедры
Гуманитарный факультет	1	6
Факультет экономики и управления	3	6
Факультет искусств и дизайна	1	1
Факультет педагогики и психологии	1	2
Факультет физической культуры и спорта	1	2
Факультет информационных технологий и математики	1	0
Факультет экологии и инжиниринга	2	6
Инженерно-технический факультет	1	1
ИТОГО:	11	24

6. Анализ удовлетворенности потребителей образовательных услуг

Основной задачей анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» является определение соответствия деятельности вуза предъявляемым требованиям.

В 2019 году анкетирование проводилось в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий по процессу «Анализ удовлетворенности потребителей» по семи целевым группам отделом управления качества, центром развития карьеры, отделом аспирантуры и факультетов университета.

Целевые группы потребителей:

- внутренние: студенты 1-х курсов, 2-3-х курсов, выпускных курсов и выпускники НВГУ, аспиранты, освоившие образовательные программы высшего образования – программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (далее – программы аспирантуры) и проходившие государственную итоговую аттестацию в НВГУ;

- внутренние: преподаватели и сотрудники НВГУ – результаты рассмотрены на Конференции работников и обучающихся НВГУ (январь 2019 г.);

- внешние: слушатели программ дополнительного образования, работодатели.

Методы сбора информации: анкетный опрос (бланочное анкетирование); анонимное онлайн-анкетирование на сайте НВГУ.

Количество опрошенных: 2551 человек по семи целевым группам.

Таблица 9

Целевая группа	Срок проведения анкетирования	Количество опрошенных		
		2017 г.	2018 г.	2019 г.
Студенты 1 курса	Март - апрель 2019 г.	429	432	419
Студенты 2-3 курсов	Март - апрель 2019 г.	567	799	885

Целевая группа	Срок проведения анкетирования	Количество опрошенных		
		2017 г.	2018 г.	2019 г.
бакалавриата, 2-4 курсов специалитета, 1 курс магистратуры				
Студенты выпускных курсов (4, 5 курсы бакалавриата, 5 курс специалитета, 2 курс магистратуры)	Март - апрель 2019 г.	455	497	560
Выпускники НВГУ	В течение года	123	104	148
Аспиранты-выпускники	Май-июнь 2019 г.	18	13	4
Слушатели программ дополнительного образования	В течение года	369	264	499
Работодатели	Март - июнь 2019 г.	34	50	36
ИТОГО		1995	2159	2551

6.1. ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: СТУДЕНТЫ 1-Х КУРСОВ, 2-3-Х КУРСОВ, ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ

Студенты первых курсов:

- количество респондентов – 419 человек;
- возраст анкетлируемых: 17-19 лет – 79%, 20-22 лет – 12,2%; 23-25 лет – 4,8%; старше 25 лет – 4,1%;
- гендерный состав: 56,3% – женщины, 43,7% – мужчины;
- проживают с родителями 63,2% респондентов, имеют свое жилье- 11,1%, снимают жилье – 15,5% респондентов, проживают в общежитии – 14,8%.

Студенты 2-3 курсов:

- количество респондентов – 885 человек;
- возраст анкетлируемых: 17-19 лет – 19,8%; 20-22 лет – 65,4%; 23-25 лет – 9%; старше 25 лет – 5%;
- гендерный состав: 62,8% – женщины, 37,2% – мужчины;
- проживают с родителями 57,2% респондентов, имеют свое жилье- 18,4%, снимают жилье – 9,8% респондентов, проживают в общежитии – 14,6%.

Студенты выпускных курсов:

- количество респондентов – всего 560 человек;
- возраст анкетлируемых: 17-19 лет – 0,4%, 20-22 лет – 46,8%, 23-25 лет – 27%, старше 25 лет – 25,9%;
- гендерный состав: 66,8% – женщины, 33,2% – мужчины;
- проживают с родителями 39,5% респондентов, имеют свое жилье- 36,4%, снимают жилье – 11,8% респондентов, проживают в общежитии – 12,3%.

Анкетирование студентов проводилось анонимно. Вопросы анкет составлены с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования в части требований к условиям реализации программы высшего образования.

Для анализа удовлетворенности потребителей студентам были предложены анкеты (1 курс – 28 вопросов, 2-3 курсы – 39 вопросов, выпускной курс – 32 вопроса) по 10 критериям:

- удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин;
- удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе;
- удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса;
- удовлетворенность организацией внеучебной работы;
- удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- удовлетворенность организацией международного сотрудничества;

- открытость и доступность информации об НВГУ;
- дополнительное образование и трудоустройство;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Оценка проводилась по 6-балльной шкале в соответствии со следующими критериями: 5 - Полностью удовлетворен; 4 – Удовлетворен; 3 - Скорее удовлетворен; 2 - Скорее не удовлетворен; 1 - Полностью не удовлетворен; 0 - Затрудняюсь оценить.

Таблица 10

Значение показателя		Уровень удовлетворенности студентов качеством образования	Карта оценки отдельной характеристики объекта или процесса
5	Полностью удовлетворен	преимущество	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>высокой эффективности</i> организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличию конкурентных преимуществ
4	Удовлетворен	достоинство	Попадание в данное интервальное значение говорит об организации образовательного процесса на уровне <i>выше среднего</i> по данному индикатору
3	Скорее удовлетворен	норма	Данное значение интервала говорит о <i>степени удовлетворенности студентов</i> на уровне нормы, т.е. наблюдается отсутствие ощутимых проблемных зон, но в то же время, нет явных выделяющих ОПОП конкурентных преимуществ
2	Скорее не удовлетворен	слабость	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>слабом уровне удовлетворенности студентов</i> организацией образовательного процесса и говорит о необходимости обратить особое внимание на те аспекты деятельности, которые получили столь низкое оценочное значение, поскольку они являются проблемной зоной
1	Полностью не удовлетворен	риск	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>крайне низком уровне удовлетворенности студентов</i> организацией образовательного процесса по конкретному индикатору
0	Затрудняюсь ответить	дефицит информации	

Удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы

При выборе образовательной программы наиболее важными факторами студенты считают – уровень качества образования, возможность устроиться на работу после окончания обучения, хорошие преподаватели, желание получить высшее образование, советы родителей, друзей и близких.

Таблица 11

Что способствовало выбору НВГУ, образовательной программы	1 курс		2-3 курс	
	2018 г	2019 г.	2018 г	2019 г.
Уровень качества образования	33,8 %	36,5 %	32,8 %	34,7 %
Возможность устроиться на работу после	32,9 %	36,3 %	32,4 %	31,8 %

Что способствовало выбору НВГУ, образовательной программы	1 курс		2-3 курс	
	2018 г	2019 г.	2018 г	2019 г.
окончания обучения				
По совету родителей, друзей, близких	26,2 %	33,4 %	29 %	31,1 %
Знаю, что здесь работают хорошие преподаватели	26,2 %	32,5 %	27,4 %	26,6 %
Престиж и известность НВГУ	24,8 %	25,8 %	23,9 %	28,7 %
Желание получить высшее образование, не важно какое	26,2 %	23,2 %	22,2 %	22,3 %
Сравнительно небольшой конкурс	19,4 %	22,4 %	20,5 %	20,8 %
Интересная студенческая жизнь	19,9 %	19,3 %	15 %	13 %
Не поступил(а) в другой вуз	16,9 %	13,6 %	12,5 %	12 %
Возможность карьерного, статусного роста	10,6 %	13,6 %	12,3 %	13,9 %
Желание заниматься научно-исследовательской деятельностью	5,6 %	11,2 %	6 %	9,6 %
Исчерпывающая информация на сайте	5,1 %	5,7 %	5,4 %	7 %

Анализ результатов анкетирования показал, что большинство студентов удовлетворены выбором и структурой образовательной программы. Степень удовлетворенности преимущественно – высокая и выше среднего.

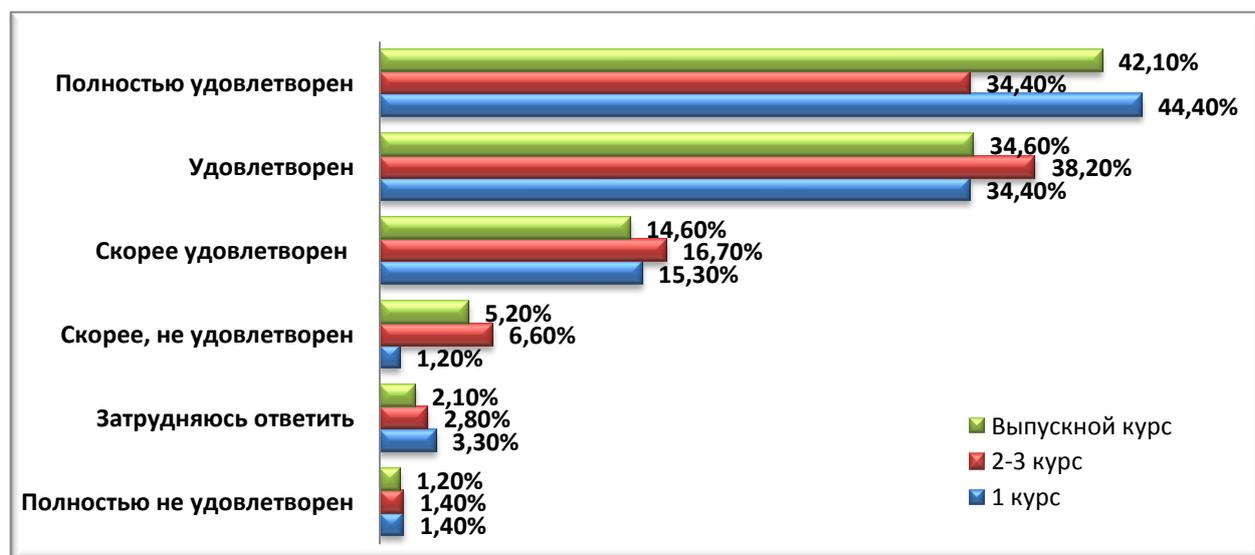


Рисунок 1 – Степень удовлетворенности выбором образовательной программы

Структура образовательной программы соответствует их ожиданиям студентов 1 курса – 92,1% (в 2018 г. – 91,4%); 2-3 курсов – 89,4% (в 2018 г. – 88,1%); выпускных курсов – 92,0% (в 2018 г. – 90,1%).

ОП не соответствует ожиданиям студентов: 1 курса – 5,30% (в 2018 г. – 7,4%); 2-3 курсов – 8,8% (в 2018 г. – 11,9%); выпускных курсов – 6,8% (в 2018 г. – 9,0%).

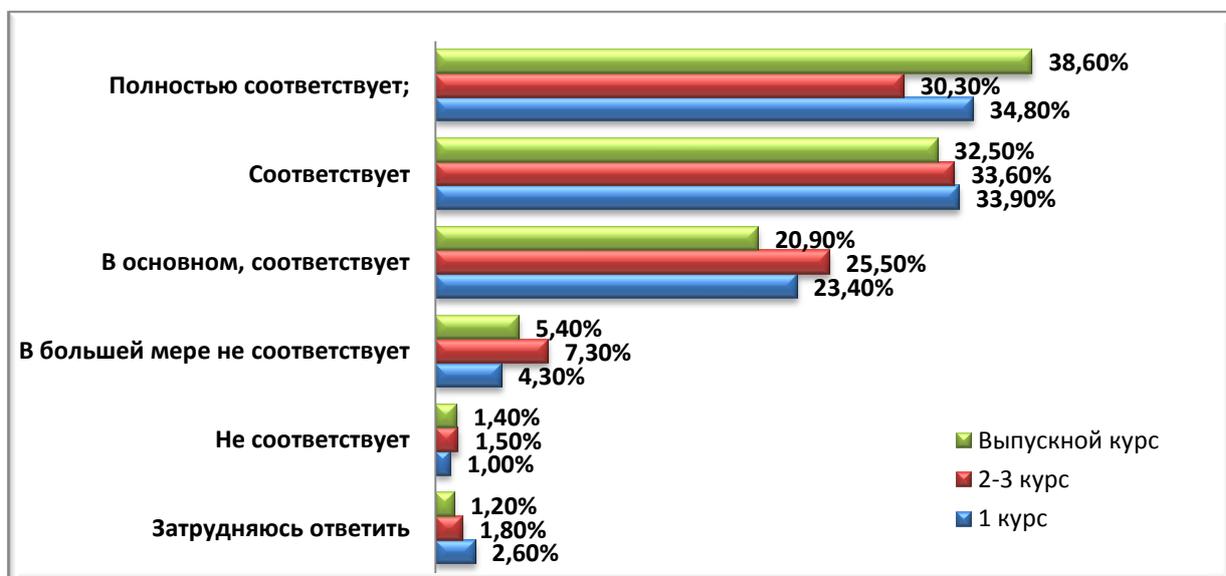


Рисунок 2 – Соответствует ли структура программы ожиданиям студентов?

Выбор дисциплины (курса по выбору) в соответствии с направлением подготовки имели возможность осуществить 82,7% (в 2018 г. – 79%) студенты 2-3 курсов, 74,5% (в 2018 г. – 83,5%) студенты выпускных курсов. Не имели возможность выбора – 9% (в 2018 г. – 10%) студенты 2-3 курсов и 13% (в 2018 г. – 8,5%) выпускных курсов.



Рисунок 3 – Выбор дисциплины (курса по выбору) в соответствии с направлением подготовки

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин

Средние оценки степени удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин: 1 курс – 4,53; 2-3 курсы – 4,39; выпускные курсы – 4,53 (в 2018 г.: 1 курс – 4,38; 2-3 курсы – 4,29; выпускные курсы – 4,43).

В том числе по всем критериям средние баллы более 4:

Таблица 12

Критерии для оценки	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс
Доступность электронной библиотеки вуза	4,66	4,52	4,64
Учебно-методические материалы дисциплин доступны в электронном формате	4,61	4,42	4,59

Критерии для оценки	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс
Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов, фондов оценочных средств для самостоятельной работы	4,56	4,42	4,56
Реализована возможность организации занятий на основе информационных технологий	4,53	4,41	4,57
Содержание учебно-методических материалов дисциплин актуально, представлено в понятной, доступной для восприятия форме	4,53	4,41	4,55
Доступность системы дистанционного обучения для организации самостоятельной работы	4,51	4,43	4,57
Практические занятия обеспечены учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических /лабораторных работ)	4,55	4,41	4,56
Дисциплины обеспечены основной и дополнительной литературой в достаточном количестве	4,56	4,37	4,52
Достаточное использование в образовательном процессе программного обеспечения	4,49	4,39	4,55
Наличие мультимедийного оборудования	4,48	4,37	4,54
Базы практики располагают квалифицированными кадрами для руководства практикой обучающихся	0	4,38	4,56
Доступность компьютерных сетей вуза	4,53	4,36	4,49
Наличие оборудованных научных лабораторий	4,44	4,32	4,41
Базы практики имеют материально-техническую и информационную базу с инновационными технологиями	0	4,36	4,48
Качество материально-технического оснащения аудиторий	4,42	4,27	4,45
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения самостоятельной работы	4,51	4,37	4,49

Удовлетворенность взаимоотношениями в учебно-воспитательном процессе

Средние оценки степени удовлетворенности отношениями со студентами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ: 1 курс – 4,64; 2-3 курсы – 4,54; выпускные курсы – 4,62, (в 2018 г.: 1 курс – 4,52; 2-3 курсы – 4,42; выпускные курсы – 4,57).

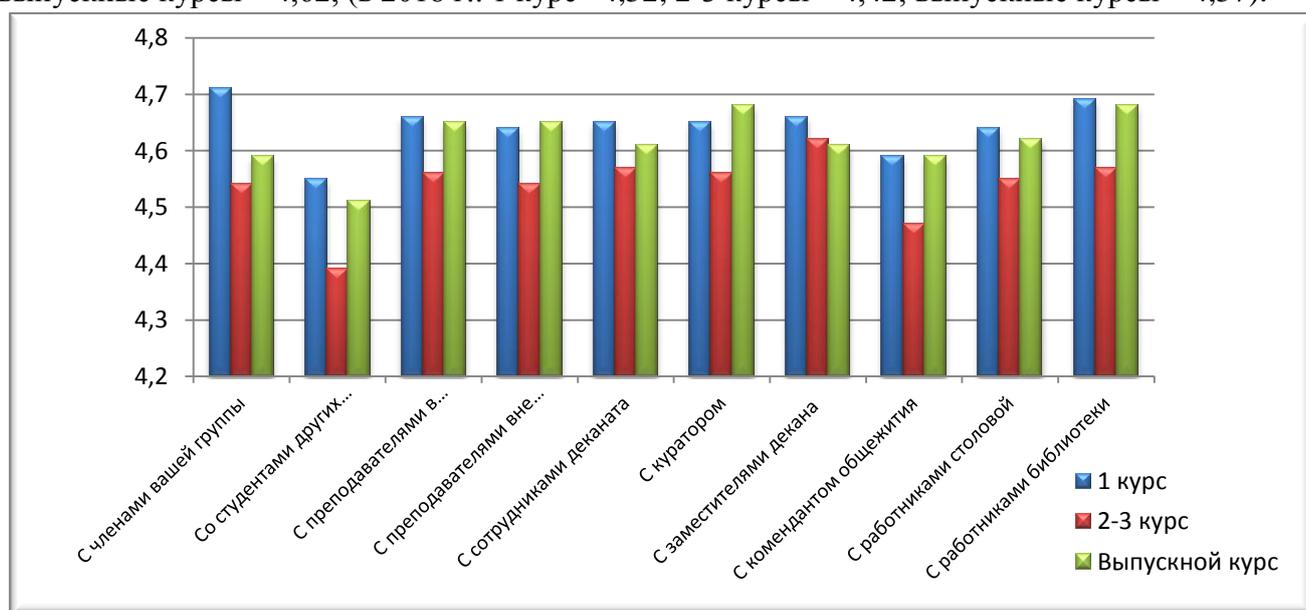


Рисунок 4 – Степень удовлетворенности отношениями со студентами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ

Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса

Средние оценки степени удовлетворенности студентов содержанием, организацией и качеством учебного процесса: 1 курс – 4,52; 2-3 курсы – 4,34; выпускные курсы – 4,53 (в 2018 г. 1 курс – 4,43; 2-3 курсы – 4,24; выпускные курсы – 4,5).

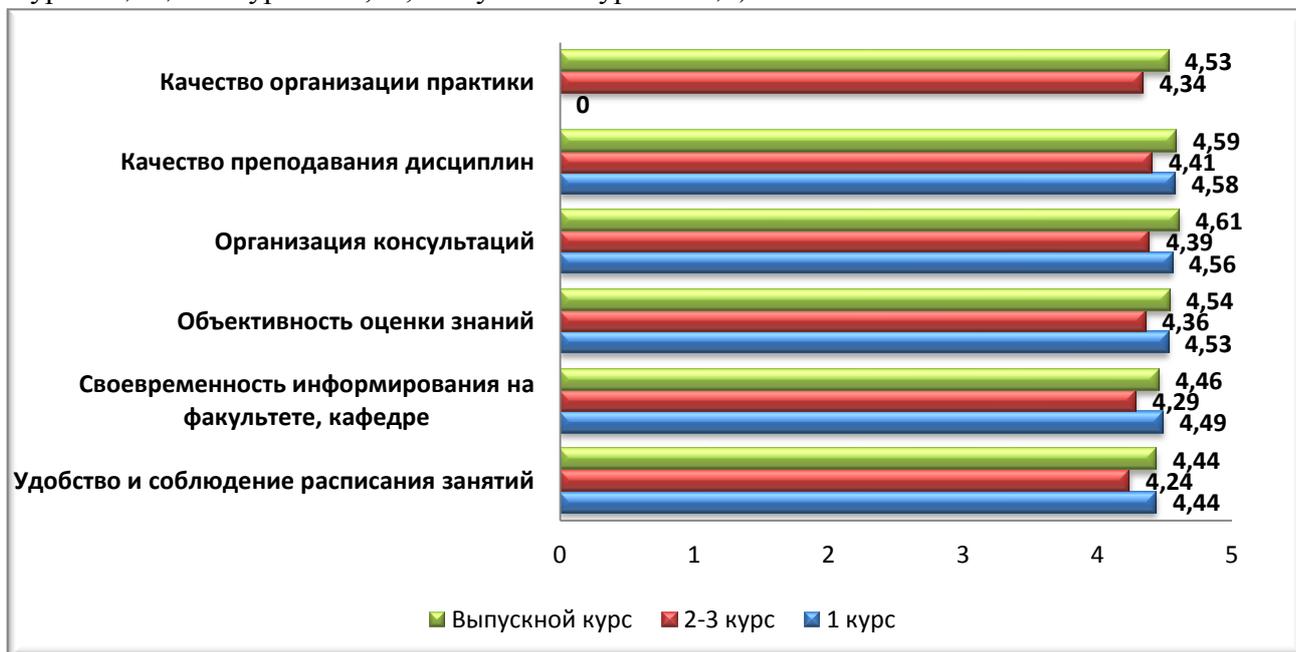


Рисунок 5 – Степень удовлетворенности уровнем организации учебного процесса в НВГУ

Высокую степень удовлетворенности демонстрируют студенты по вопросу об инновационных технологиях обучения, которые используются в университете.

Степень удовлетворенности использованием в университете инновационных технологий обучения: 1 курс – 4,47; 2-3 курсы – 4,37; выпускные курсы – 4,5 (в 2018 г. 1 курс – 4,39; 2-3 курсы – 4,31; выпускные курсы – 4,46).

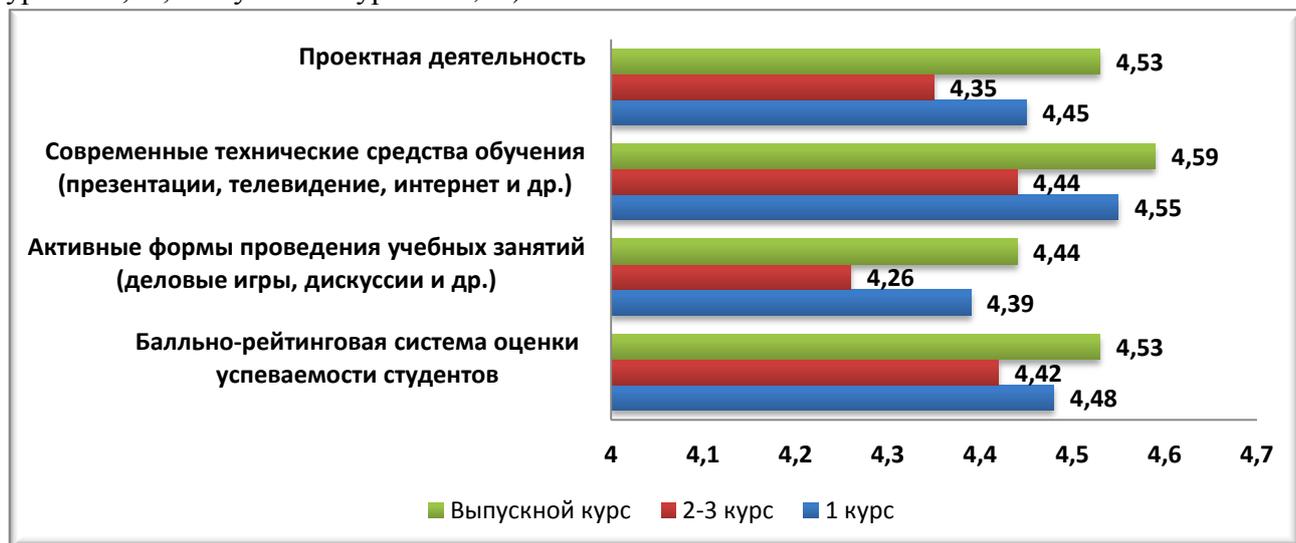


Рисунок 6 – Степень удовлетворенности использованием в университете инновационных технологий обучения

Средние оценки удовлетворенности студентов качеством образования по программе в целом: 2-3 курсы – 4,23; выпускные курсы – 4,38 (в 2018 г.: 2-3 курсы – 4,13; выпускные курсы – 4,38).

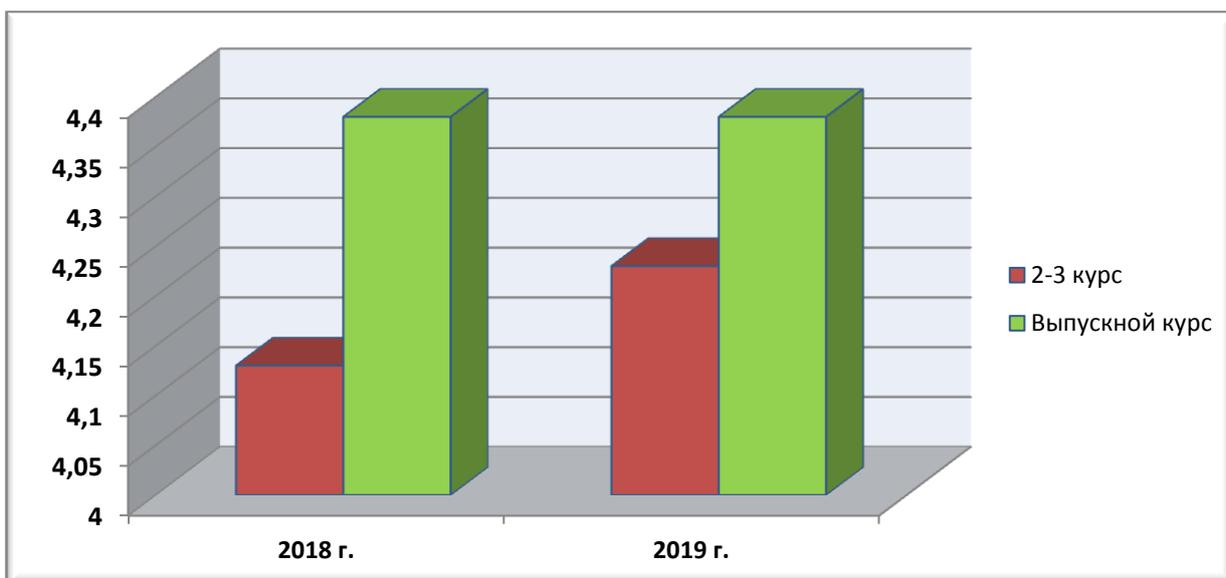


Рисунок 7 – Оценка качества образования по программе в целом

Удовлетворенность организацией внеучебной работы

Наиболее актуальными для студентов 1 курса, 2-3 и выпускных курсов соответственно) информационными источниками, которые информируют о внеучебной деятельности (мероприятиях, работе спортивных секций, студенческих общественных организаций) стали: официальный сайт университета (58%; 56%; 64,6%) и официальная группа ВК в сети Интернет (66,8%; 54,9%; 47,1%), студенты (58%; 48,7%; 47,1%).

Средние оценки степени удовлетворенности студентов (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно): организацией внеучебной работы в НВГУ – 4,57; 4,42; 4,53; организацией и проведением мероприятий – 4,59; 4,46; 4,58; работой Психологической службы НВГУ – 4,51; 4,32; 4,36; работой кураторов – 4,66; 4,46; 4,60.

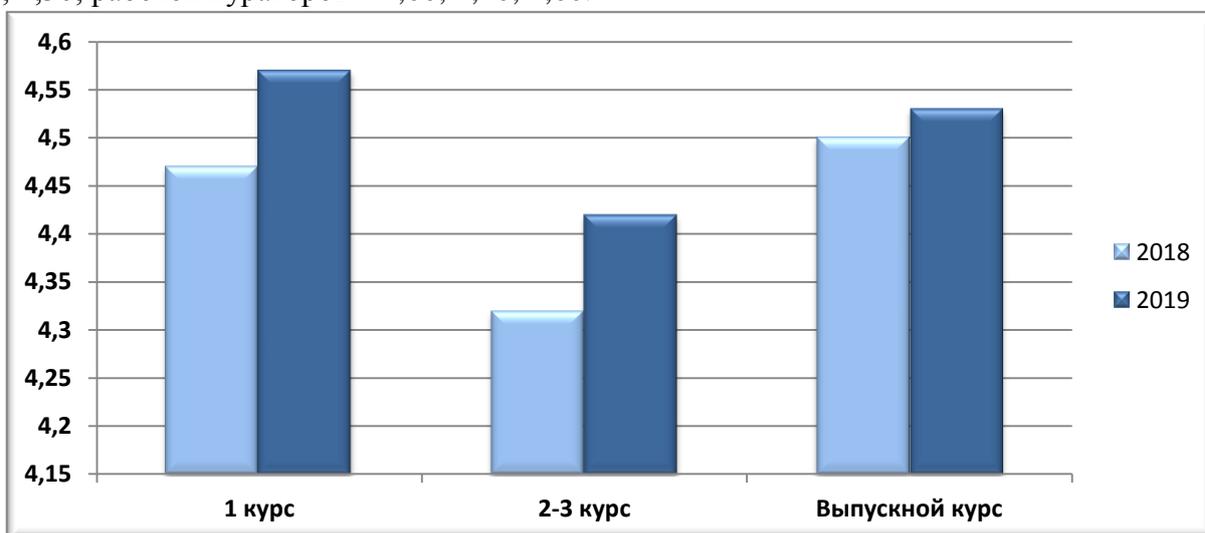


Рисунок 8 – Удовлетворенность организацией внеучебной работы

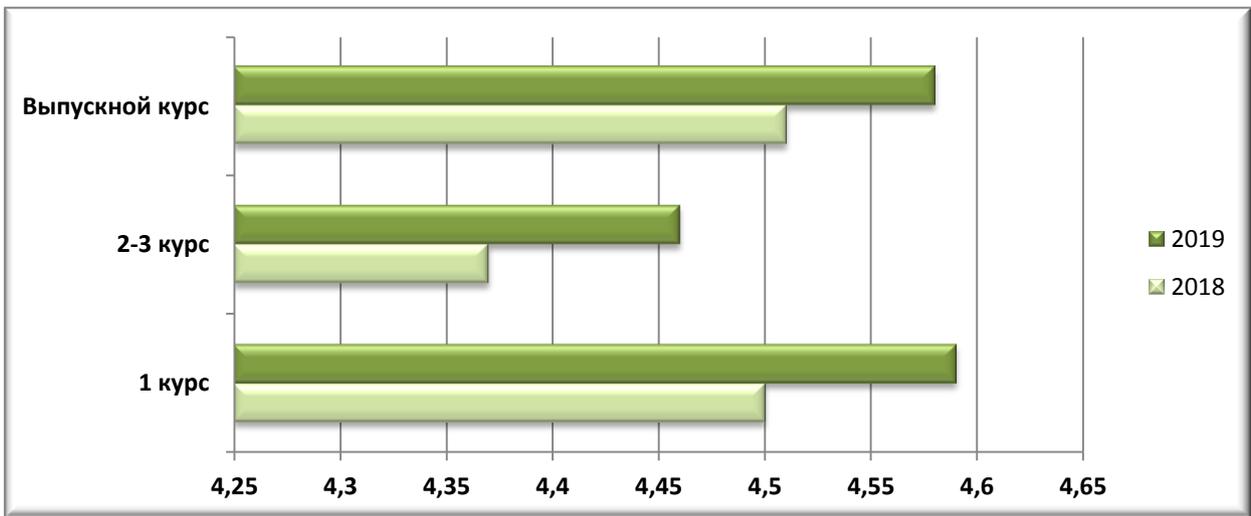


Рисунок 9 – Удовлетворенность организацией и проведением мероприятий в сравнении с 2018 г.

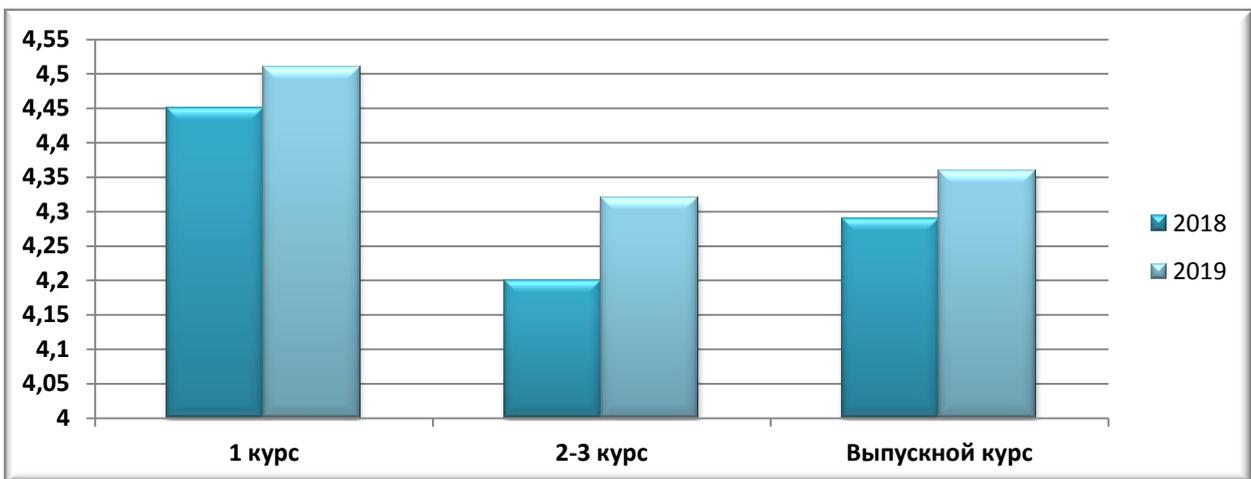


Рисунок 10 – Удовлетворенность работой Психологической службы в сравнении с 2018 г.

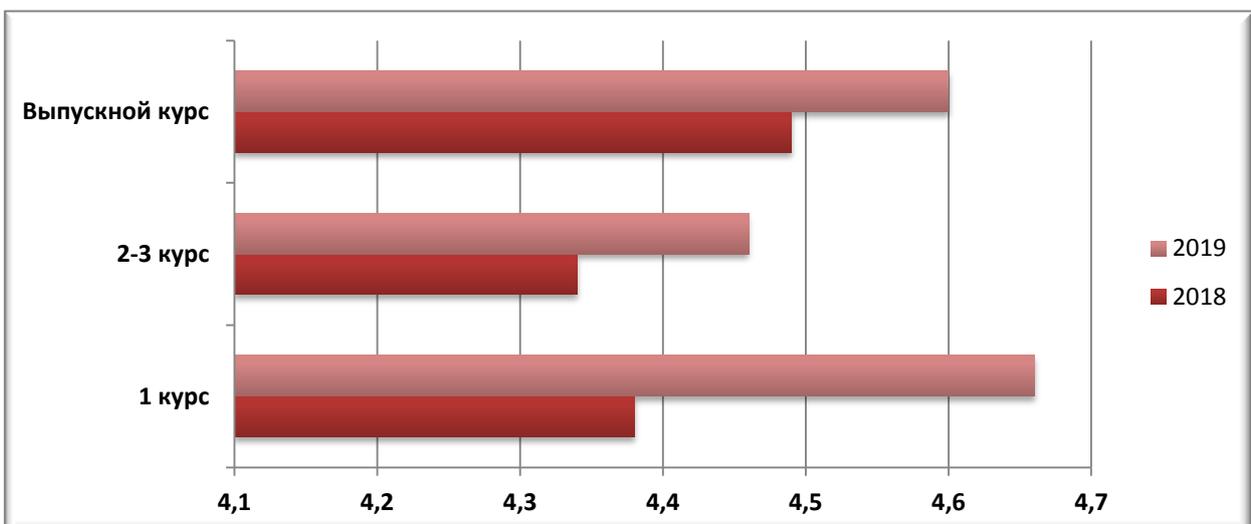


Рисунок 11 – Удовлетворенность работой кураторов в сравнении с 2018 г.

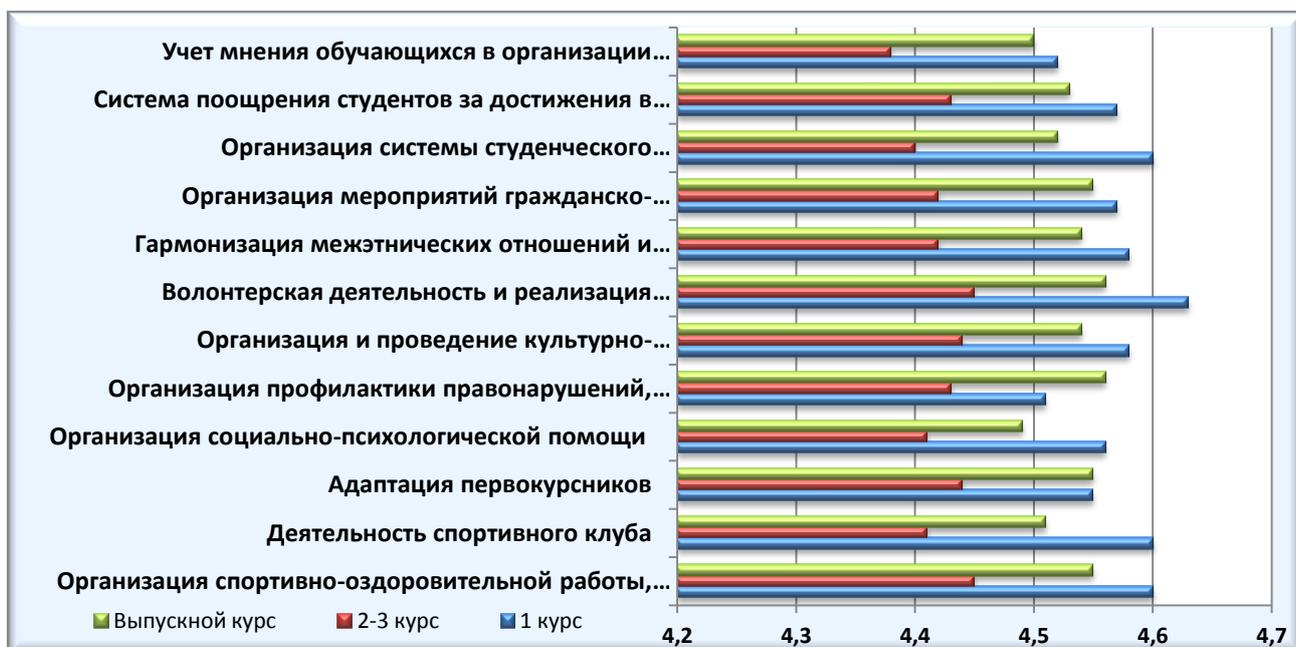


Рисунок 12 – Степень удовлетворенности организацией внеучебной работы в НВГУ по направлениям деятельности

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ студенты оценили в среднем на 4,49 (2-3 курсы) и 4,6 баллов (выпускные курсы). И по отдельным критериям от 4,66–4,39.

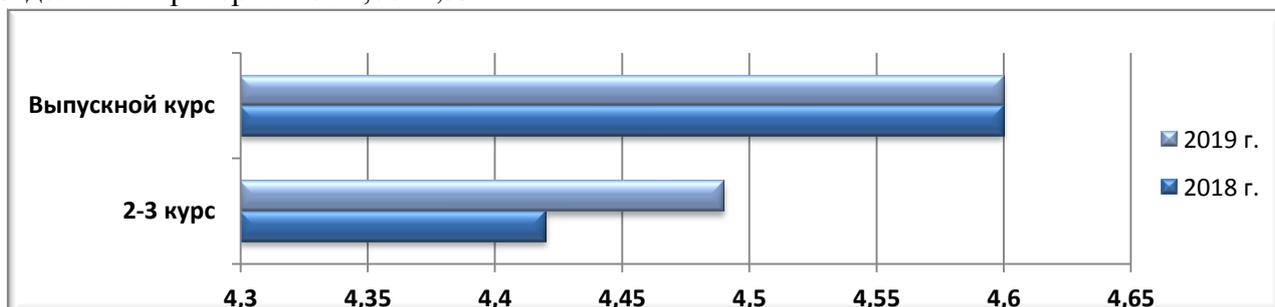


Рисунок 13 – Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности студентов в НВГУ в сравнении с 2018 г.

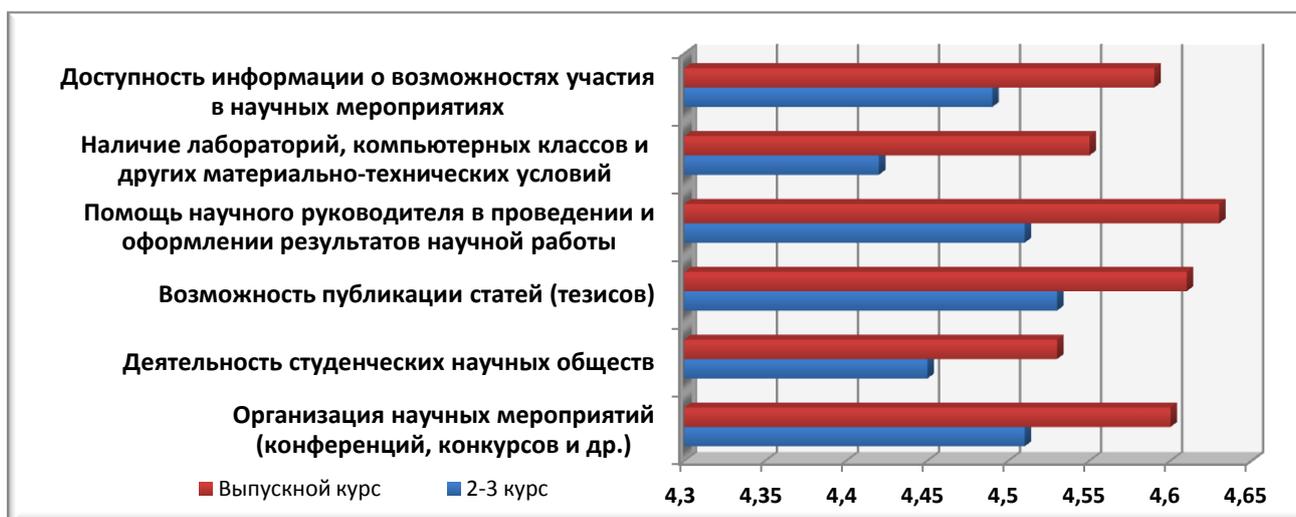


Рисунок 14 – Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности студентов в НВГУ

Удовлетворенность организацией международного сотрудничества

Формы интернационализации, которые, по мнению студентов, наиболее развиты в НВГУ: академическая мобильность и обмен студентами, аспирантами; введение в действие балльно-рейтинговой системы (системы кредитов); реализация международных совместных проектов; разработка учебных планов, соответствующих международным стандартам; прием на обучение иностранных студентов.



Рисунок 15 – Формы интернационализации, которые наиболее развиты в НВГУ

Открытость и доступность информации об НВГУ

Студенты оценили степень открытости и доступности информации об НВГУ (средний балл): 1 курс – 4,65; 2-3 курсы – 4,52; выпускные курсы – 4,63. (в 2018 г. – 1 курс – 4,52; 2-3 курсы – 4,47; выпускные курсы – 4,6).

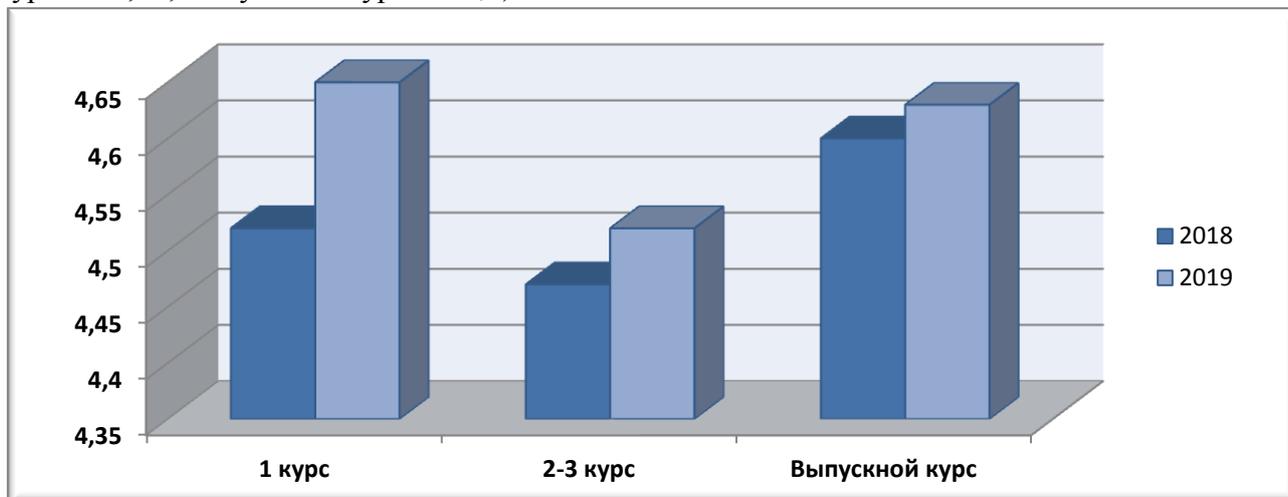


Рисунок 16 – Уровень открытости и доступности информации об НВГУ в сравнении с 2018 годом

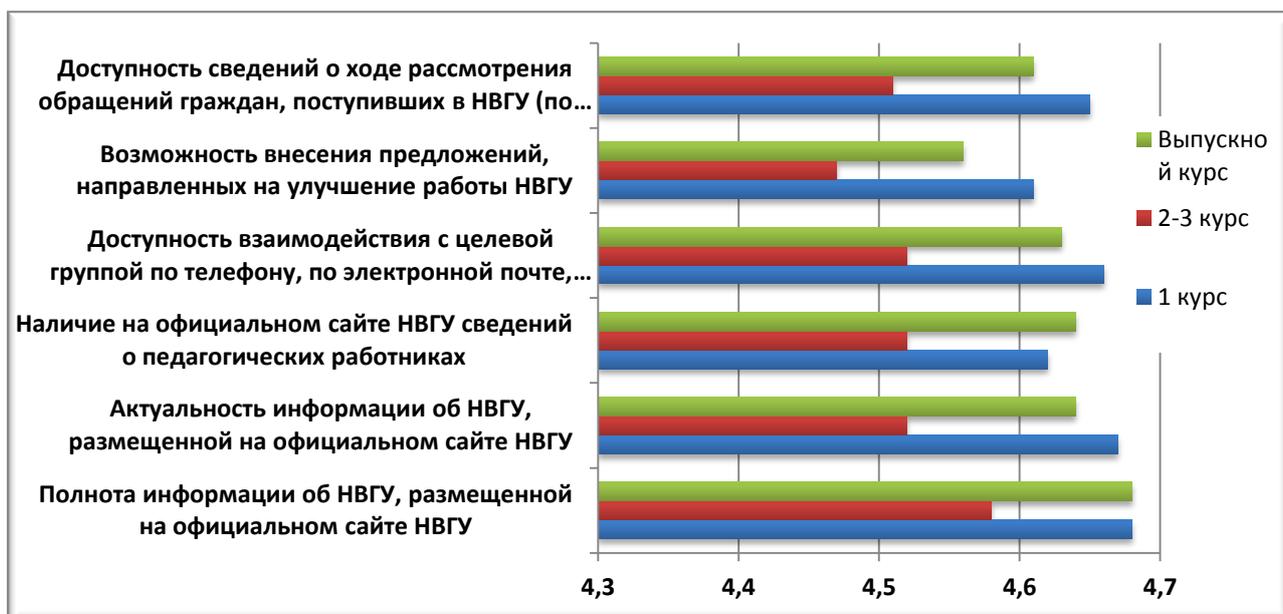


Рисунок 17 – Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

Дополнительное образование и трудоустройство

Потребность в получении дополнительного образования видят более 70% (в 2018 г. – 60%) студентов, наиболее предпочтительными программами называют Иностранный язык Личностное и профессиональное самоопределение и др.

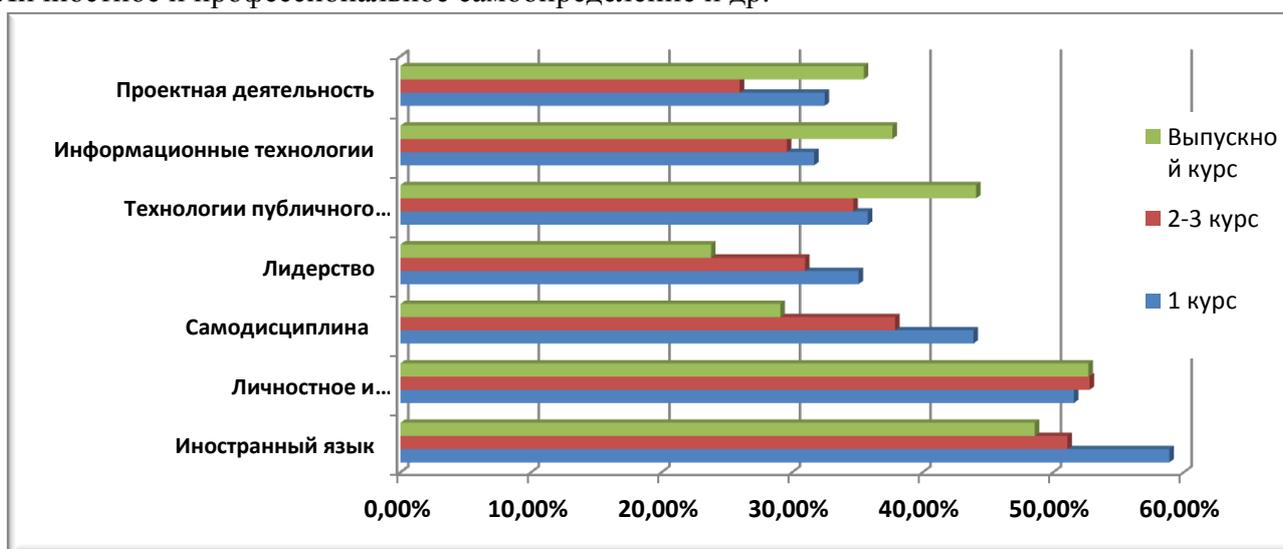


Рисунок 18 – Дополнительные программы/тренинги, которые будут способствовать развитию профессиональных компетенций, по мнению студентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ в среднем студенты оценили (средний балл): 1 курс – 4,56; 2-3 курсы – 4,41; выпускные курсы – 4,53 балла (в 2018 г.: 1 курс – 4,51; 2-3 курсы – 4,37; выпускные курсы – 4,52 балла).

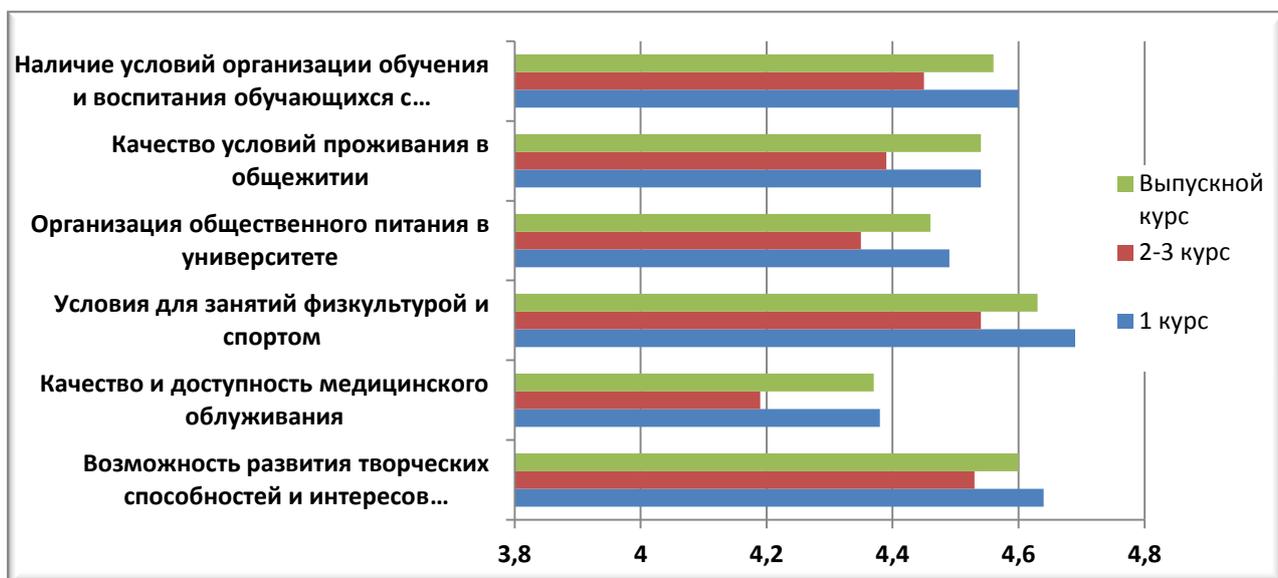


Рисунок 19 – Степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ

6.2. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВЫПУСКНИКИ (УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ)

Количество респондентов: 4 аспиранта из 8 осваивавших программы аспирантуры и проходивших государственную итоговую аттестацию в НВГУ (50%).

Соответствие структуры программы аспирантуры собственным ожиданиям - 75% (в 2018 г. – 76,9%), соответствие не в полной мере отметили 25% (в 2018 г. – 23,1%).

Абсолютное большинство анкетированных удовлетворено организацией учебного процесса в целом и его конкретных направлений:

- возможностью выбора дисциплин (курсов по выбору) – 75% (в 2018 г. – 84,6%), при этом большинство опрошенных (92,3%) осуществляли выбор дисциплин по совету научного руководителя,

- формами проведения аудиторных занятий 100% (в 2018 г. – 100%),

- организацией практик 100% (в 2018 г. – 100%),

- организацией научно-исследовательской деятельности – 75% (в 2018 г. – 92,3%),

- организацией самостоятельной работы 100% (в 2018 г. – 100%),

- организацией контроля качества освоения программы аспирантуры, включая текущий контроль успеваемости, промежуточные аттестации, государственную итоговую аттестацию 100% (в 2018 г. – 100%).

Организацией учебного процесса в целом удовлетворены 100% (в 2018 г. – 92,3%) опрошенных. Полную удовлетворенность качеством образования по программе аспирантуры отметили 75% (в 2018 г. – 61,5%), удовлетворенность – 25%.

Степень удовлетворенности общесистемными, кадровыми, материально-техническими, учебно-методическими условиями реализации программы аспирантуры. Средняя оценка – 4,57 (в 2018 г. – 4,72)

Степень удовлетворенности отношениями с аспирантами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ. Средняя оценка – 4,75 (в 2018 – 4,8).

Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ. Средняя оценка – 4,6 (в 2018 г. – 4,68).

Удовлетворены уровнем полученной в аспирантуре НВГУ профессиональной подготовки к научно-исследовательской деятельности 100% (в 2018 г. – 84,6%) выпускников, к преподавательской деятельности – 100% (в 2018 г. – 92,3%) выпускников (варианты ответов «Не удовлетворен», «Затрудняюсь ответить» не выбраны).

6.3. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА

Количество респондентов – 148 выпускника НВГУ 2005–2019 гг. выпуска.

Возраст анкетироваемых – от 22 до 50 лет. Гендерный состав: 74,2% – женщины, 25,8% – мужчины.

Обучались в НВГУ по очной форме 89,3% респондентов, по заочной форме 10,7%.

Анализ ответов респондентов на вопросы анкеты показал, что 87,2% из опрошенных респондентов работают (2018 г. – 88,5%, 2017 г. – 78,7%, в 2016 г. – 73,9%). Из них работают в государственных предприятиях 69%, а в негосударственных – 31%. Занимают должность специалиста – 68,8%, руководитель предприятия – 2,3%, руководитель структурного подразделения предприятия – 7,8%.

Большинство респондентов удовлетворены уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки 79,8% (в 2018 – 82,7% в 2017 г. – 80,3%, в 2016 г. – 77,5%).

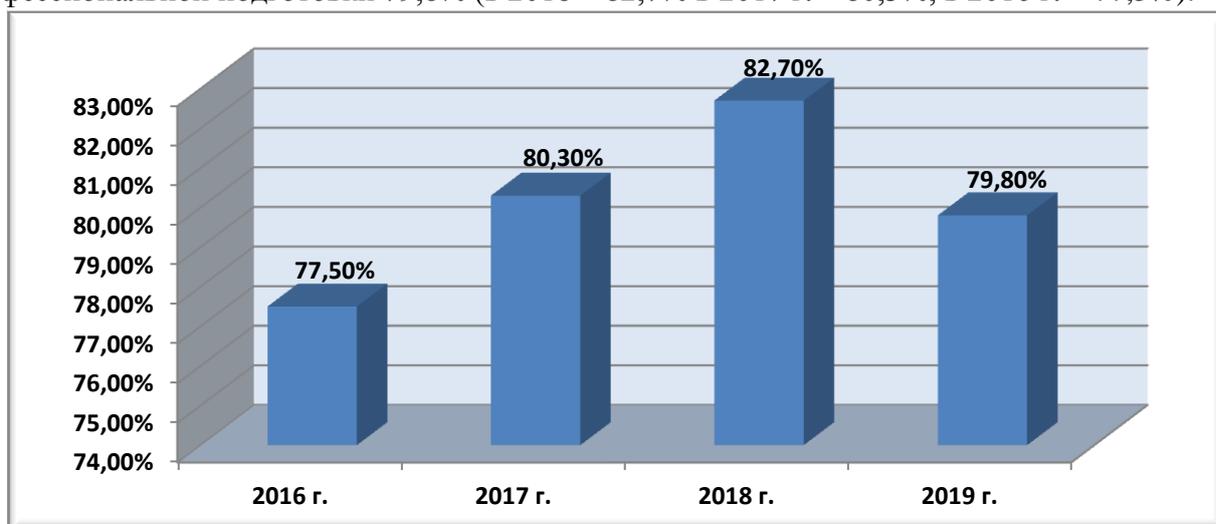


Рисунок 14 – Удовлетворенность уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки

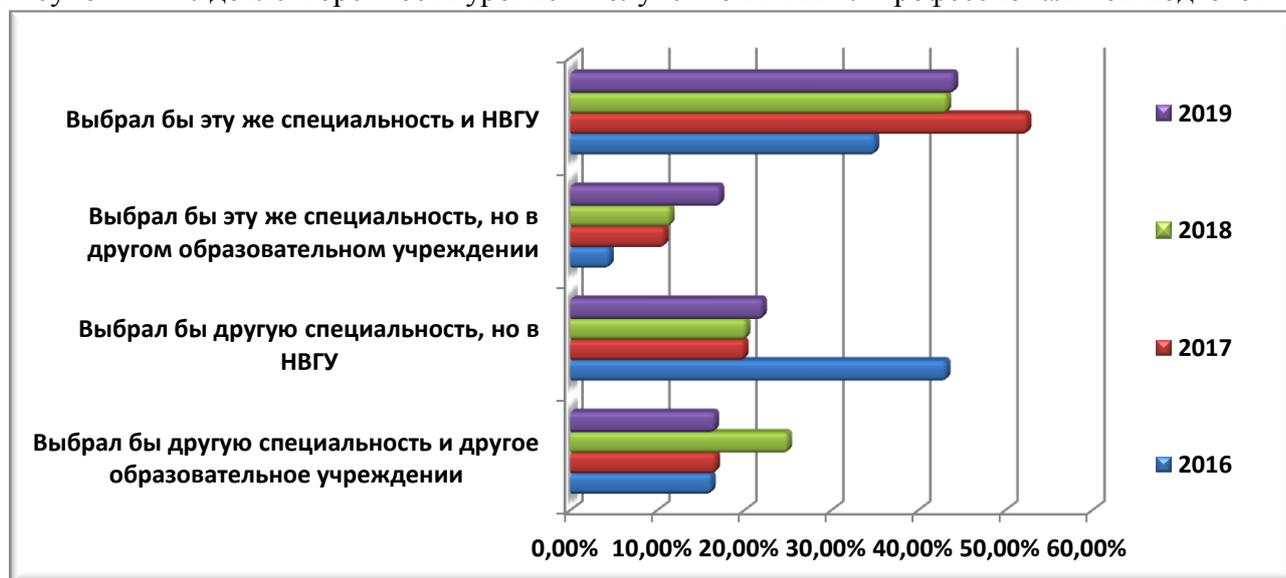


Рисунок 15 – Если бы респондентам пришлось заново выбирать специальность и образовательное учреждение

6.4. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Анкетирование проводилось анонимно. Цель анкетирования: изучить удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования НВГУ.

Количество респондентов – 499 слушателей программ ДПО, прошедших обучение по программам ПП и КПК.

При оценке уровня качества предоставляемых услуг респонденты выделили следующие критерии оценивания в порядке убывания: количество и качество теоретической информации в курсе; новизна полученной информации; практическая ценность материала, применимость в работе; актуальность полученных знаний.

Таблица 13

Удовлетворенность содержанием курса. Средняя оценка 4,44 (в 2018 г. 4,72)

Критерии оценивания	Уровень качества предоставляемых услуг	
	2018	2019
Количество и качество теоретической информации о курсе	4,72	4,65
Новизна полученной информации	4,63	4,55
Практическая ценность материала, применимость в работе	4,72	4,35
Актуальность полученных знаний	4,79	4,19

При анализе условий реализации курса слушатели отметили следующие критерии оценивания в порядке убывания: отношение к Вам сотрудников НВГУ; использование современного оборудования; место проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места; методический материал.

Таблица 14

Удовлетворенность условиями реализации курса Средняя оценка 4,1 (в 2018 – 4,84)

Критерии оценивания	Уровень качества предоставляемых услуг	
	2018	2019
Отношение к Вам сотрудников НВГУ	4,91	4,65
Использование современного оборудования	4,82	4,30
Место проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места	4,86	3,75
Методический материал	4,77	3,65

В целом степень удовлетворенности слушателей на уровне выше среднего, что соответствует высокому уровню качества образования. Полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета. Слушатели программ дополнительного образования не выделили особых замечаний по организации и проведению занятий.

6.5. ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТОДАТЕЛИ

Работодателям была предложена анкета «Определение и анализ степени удовлетворенности качеством подготовки выпускников»

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

В анкетировании приняли участие **36** работодателей.

90,9% (в 2018 г. – 97,2%) удовлетворены результатами сотрудничества. Это свидетельствует о высокой эффективности организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличии конкурентных преимуществ.

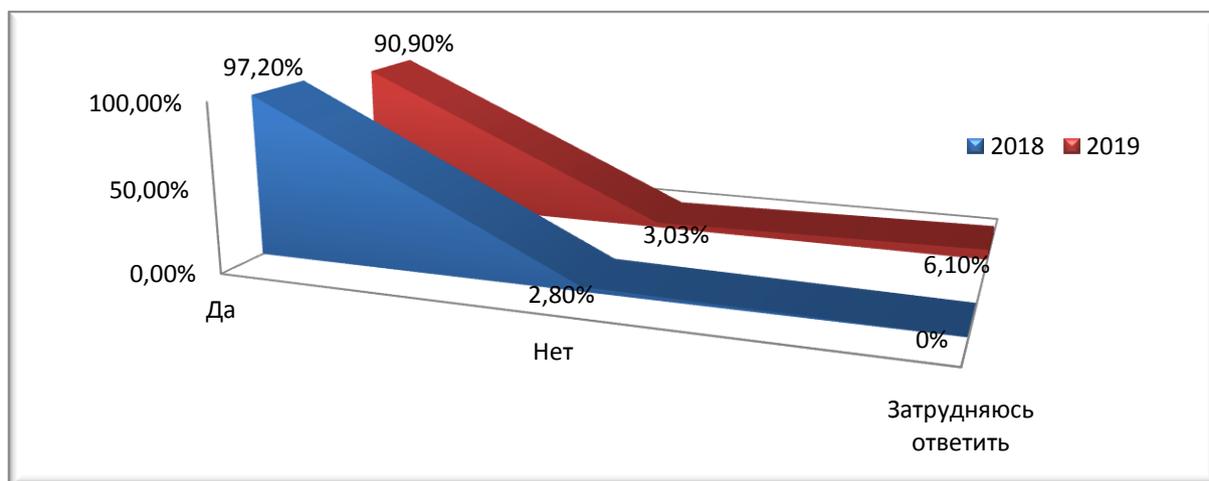


Рисунок 16 – Удовлетворенность результатами сотрудничества в сравнении с 2018 г.

Удовлетворенность работодателей различными сторонами образовательного процесса в НВГУ на уровне выше среднего в интервале от 69,44% до 86,11% (в 2018 г.: в интервале от 61,7% до 80,85%). Организацией учебного процесса удовлетворено 86,11% (в 2018 г.– 80,85%) работодателей. Это свидетельствует о высокой эффективности организации учебного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличии конкурентных преимуществ.

Таблица 15

Удовлетворенность работодателей различными сторонами образовательного процесса

	Да		Частично		Нет	Затрудняюсь ответить	
	2018	2019	2018	2019		2018	2019
Содержанием обучения	78,72%	83,33%	8,26%	8,33%	0	17,02%	8,33%
Организацией учебного процесса	80,85%	86,11%	4,26%	2,78%	0	14,89%	11,11%
Материальной базой обучения	63,83%	63,89%	19,15%	22,22%	0	17,02%	13,89%
Условиями обучения	68,09%	86,11%	8,51%	0%	0	23,40%	13,89%
Внеучебной работой	61,70%	69,44%	10,64%	13,89%	0	27,66%	16,67%

Таблица 16

Направления, по которым работодатели готовы сотрудничать с НВГУ

Направления сотрудничества	2018	2019
Прохождение практики и стажировки в организации студентами НВГУ	74%	69,4%
Переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НВГУ	42%	41,7%
Привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации	50%	38,9%
Совместная проектная и научно-исследовательская деятельность	48%	38,9%
Проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НВГУ	40%	30,6%
Совместная профориентационная работа	40%	25%
Целевая подготовка специалистов для организации	28%	25%
Оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации	26%	25%
Привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации	32%	19,4%
Другое	0%	0%

Уровень конкурентоспособности выпускников НВГУ на рынке трудовых ресурсов, по мнению работодателей, высокий – 72,2%, очень высокий – 8,3%, средний – 16,7%.

Таблица 17

Уровень конкурентоспособности выпускников НВГУ на рынке трудовых ресурсов

	2018	2019
Очень высокий	4%	8,3%
Высокий	58%	72,2%
Средний	30%	16,7%
Низкий	0%	0%
Затрудняюсь ответить	8%	2,8%

Удовлетворены уровнем профессиональной подготовки работающих выпускников НВГУ 100% работодателей как и в 2018 году.

7. Оценка качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы

С целью выявления качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы проводилось анонимное онлайн анкетирование обучающихся, посредством выхода на сайт университета. В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры по 88 направлениям подготовки. Получены данные в отношении 191 преподавателя. Количество опрошенных – 693 (в 2018 г – 601) человек (Таблица 18).

Таблица 18

Факультет	Количество направлений подготовки (заявленное)	Количество направлений подготовки (фактическое)	Количество обучающихся
Гуманитарный факультет	24	22	115
Факультет искусств и дизайна	17	12	50
Факультет информационных технологий и математики	12	12	99
Факультет педагогики и психологии	11	10	76
Факультет физической культуры и спорта	3	3	49
Факультет экономики и управления	7	7	51
Факультет экологии и инжиниринга	20	19	206
Инженерно-технический факультет	3	3	47
	97	88	693

Студентам было предложено оценить качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы по следующим критериям оценки качества обучения:

1. Материал преподавателем излагается ясно, доступно, в логической последовательности.

2. Преподаватель объективно оценивает знания студентов.

3. Преподавателю присущ творческий подход и интерес к предмету и студентам.

4. Преподаватель обеспечивает связь учебного материала с будущей профессией.

5. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций.

6. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателем индивидуальных консультаций в ходе семестра?

7. Хотели бы Вы в дальнейшем встретиться с этим преподавателем в учебном процессе (при изучении последующих учебных дисциплин; в качестве научного консультанта, руководителя курсовой, дипломной или диссертационной работы).

Обработка результатов опроса позволяет представить данные в виде оценок, которые показывают средний балл каждого преподавателя и качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы (118 дисциплин – средняя оценка 5 баллов, 24 дисциплины – средняя оценка от 3 до 4 баллов).

Заключение

В соответствии с Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 №05-436 «О методических рекомендациях», Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «НВГУ», на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2019 год» в университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Рассмотрение результатов НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Анализ удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг.

Информация «О результатах анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» доведена до сведения руководителей процессов, руководителей структурных подразделений, деканов.

Результаты анкетирования обсуждались на советах факультетов, заседаниях кафедр и были запланированы мероприятия по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг:

Количество опрошенных: 2551 человек по семи целевым группам.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: СТУДЕНТЫ 1-х КУРСОВ, 2-3-х КУРСОВ, ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ

При выборе образовательной программы наиболее важными факторами студенты считают – уровень качества образования, возможность устроиться на работу после окончания обучения, советы родителей, друзей и близких, хорошие преподаватели, престиж и известность НВГУ.

Структура образовательной программы соответствует ожиданиям студентов 1 курса – 92,1%; 2-3 курсов – 89,4%; выпускных курсов – 92,0% (в 2018 г. – 91,4%; 88,1%; 90,1%).

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин (средний балл): 1 курс – 4,53; 2-3 курсы – 4,39; выпускные курсы – 4,53 (в 2018 г.: 1 курс – 4,38; 2-3 курсы – 4,29; выпускные курсы – 4,43).

Удовлетворенность отношениями со студентами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ (средний балл): 1 курс – 4,64; 2-3 курсы – 4,54; выпускные курсы – 4,62, (в 2018 г.: 1 курс – 4,52; 2-3 курсы – 4,42; выпускные курсы – 4,57).

Удовлетворенность качеством образования по программе в целом: 2-3 курсы – 4,23; выпускные курсы – 4,38 (в 2018 г.: 2-3 курсы – 4,13; выпускные курсы – 4,38).

Наиболее актуальными для студентов (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно) информационными источниками, которые информируют о внеучебной деятельности стали: официальный сайт университета (58%; 56%; 64,6%) и официальная группа ВК в сети Интернет (66,8%; 54,9%; 47,1%), студенты (58%; 48,7%; 47,1%).

Средние оценки степени удовлетворенности студентов (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно): организацией внеучебной работы в НВГУ – 4,57; 4,42; 4,53; организацией и проведением мероприятий – 4,59; 4,46; 4,58; работой Психологической службы НВГУ – 4,51; 4,32; 4,36; работой кураторов – 4,66; 4,46; 4,60.

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ (средний балл) – 4,49 (2-3 курсы) и 4,6 баллов (выпускные курсы).

Степень открытости и доступности информации об НВГУ (средний балл): 1 курс – 4,65; 2-3 курсы – 4,52; выпускные курсы – 4,63. (в 2018 г. – 4,52; 4,47; 4,6)

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл): 1 курс – 4,56; 2-3 курсы – 4,41; выпускные курсы – 4,53 балла (в 2018 г.: 4,51; 4,37; 4,52).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВЫПУСКНИКИ (УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ

КВАЛИФИКАЦИИ)

Соответствие структуры программы аспирантуры, по которой обучались, собственным ожиданиям признали 75% (в 2018 г. – 76,9%) опрошенных (соответствие не в полной мере отметили 25%).

Организацией учебного процесса в целом удовлетворены 100% (в 2018 г. – 92,3%) опрошенных. Степень удовлетворенности общесистемными, кадровыми, материально-техническими, учебно-методическими условиями реализации программы аспирантуры. Средняя оценка – 4,57 (в 2018 г. – 4,72). Степень удовлетворенности отношениями с аспирантами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ. Средняя оценка – 4,75 (в 2018 – 4,8). Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ. Средняя оценка – 4,6 (в 2018 г. – 4,68). Удовлетворены уровнем полученной в аспирантуре НВГУ профессиональной подготовки к научно-исследовательской деятельности 100% (в 2018 г. – 84,6%) выпускников, к преподавательской деятельности – 100% (в 2018 г. – 92,3%) выпускников.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА

87,2% из опрошенных респондентов работают. Большинство респондентов удовлетворены уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки – 79,8% (в 2018 – 82,7% в 2017 г. – 80,3%, в 2016 г. – 77,5%).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Удовлетворенность содержанием курса – средняя оценка 4,44 (в 2018 г. 4,72).

Удовлетворенность условиями реализации курса – средняя оценка 4,1 (в 2018 – 4,84).

Полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета. Слушатели программ дополнительного образования не выделили замечаний по организации и проведению занятий.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТОДАТЕЛИ

90,9% (в 2018 г. – 97,2%) опрошенных работодателей удовлетворены результатами сотрудничества с НВГУ.

Организацией учебного процесса удовлетворено 86,11% (в 2018 – 80,85%) работодателей.

Удовлетворены уровнем профессиональной подготовки работающих выпускников НВГУ 100% работодателей.

В то же время:

По отдельным направлениям подготовки в 2019 году не проведены или проведены частично мероприятия по внутренней независимой оценке качества образования.

На основании вышеизложенного рекомендуется:

1. Заслушать «Отчет о проведении внутренней независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» на заседании Ученого совета.

2. Завершить мероприятия «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2019 год» по всем направлениям подготовки с оформлением соответствующих документов (Отв. деканы, зав. кафедрами, срок – ноябрь, декабрь 2019 г.).

3. Обсудить процедуры организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования на заседании учебно-методического совета (Отв. Председатель УМС Г.Г.Кругликова, срок – ноябрь 2019 г.).

4. План мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2020 год утвердить. Мероприятия по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2020 год включить в календарные планы работы подразделений на 2020 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).

5. Составить план мероприятий по проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2020 год с учетом требований нормативных документов, наличия обратной связи с руководителями структурных подразделений (процессов), деканами (Отв. Начальник учебно-методического управления Шахова О.Ю., начальник отдела управления качеством Кругликова Г.Г., срок – до 20.12.2019 г.).