

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Нижевартовский государственный университет»



С.И. Горлов

« 3 » декабря 2025 г.

**ОТЧЕТ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
за 2025 год**

Принято решением Ученого совета
Протокол № 19 от 03 декабря 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор, проректор по
экономике и развитию


Б.Н. Махутов

Проректор по образовательной
деятельности и информатизации


Д.Н. Лавров

Начальник управления развития

_____ И.Ф. Ежукова

Начальник отдела управления
качеством


Г.Г. Кругликова

Нижевартовск – 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
1.1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)	6
1.2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик	6
1.3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.	7
1.4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)	8
1.5. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).....	8
1.6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.....	9
1.7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).....	9
1.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся	9
2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ НВГУ	11
2.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических и научных работников.11	
2.2. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических и научных работников.....	11
3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	12
3.1. Целевые группы: внутренние потребители – обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры	12
3.2. Оценка обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы	25
3.3. Целевая группа: внутренние потребители – обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения	27
3.4. Целевая группа: внутренние потребители – педагогические и научные работники университета	29
3.5. Целевая группа: внутренние потребители – работники НВГУ.....	31
3.6. Целевая группа: внутренние потребители – иностранные обучающиеся	32
3.7. Целевая группа: внешние потребители – выпускники университета	34
3.8. Целевая группа: внешние потребители – слушатели программ дополнительного образования.....	35
3.9. Целевая группа: внешние потребители – работодатели и (или) их объединения.....	36
3.10. Целевая группа: внешние потребители – абитуриенты.....	39
4. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НВГУ	41
4.1. Анализ собранной информации по внутренней оценке качества образования.....	41
4.2. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.	41
4.3. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.	41
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	42

Приложение 1. Результаты опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	46
Приложение 2. Результаты опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования.....	52
Приложение 3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по реализуемым программам высшего образования.....	56

ВВЕДЕНИЕ

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам (ОП) обеспечивается системой внутренней оценки, а также системой внешней оценки, в которой Университет принимает участие на добровольной основе.

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней оценки качества образования в ФГБОУ ВО «НВГУ», на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней оценки качества образования на 2025 год» в университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней оценки качества образования (ВОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации, обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- Государственная итоговая аттестация обучающихся;
- Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников;
- Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- Оценка обучающимися качества преподавания отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательной программы;
- Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по ОП ВО;
- Опрос педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП ВО;
- Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования (выпускников университета, слушателей программ дополнительного образования);
- Анализ собранной информации по реализации ВОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;
- Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

Ежегодно проводится анкетирование в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий. В анкетировании учитываются следующие аспекты образовательной деятельности: учебно-методическое и материально-техническое обеспечение преподаваемых дисциплин; взаимоотношения в образовательном процессе; содержание, организация и качество учебного процесса; организация внеучебной работы; организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; организация международного сотрудничества; открытость и доступность информации об НВГУ; дополнительное образование и трудоустройство; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Средние баллы удовлетворенности потребителей образовательных услуг по всем группам в интервале от 4 до 5 (по шкале от 1 до 5), что свидетельствует об уровне *выше*

среднего по всем индикаторам удовлетворенности содержанием, организацией и условиями организации образовательного процесса.

Целевые группы потребителей:

– внутренние: обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры; обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения; иностранные обучающиеся, педагогические и научные работники НВГУ, работники НВГУ.

– внешние: абитуриенты, выпускники НВГУ прошлых лет, слушатели программ дополнительного образования, работодателя.

Методы сбора информации: анонимное онлайн-анкетирование на сайте НВГУ, личный кабинет преподавателя/обучающегося.

Количество опрошенных: 4399 человек по двенадцати целевым группам.

Таблица 1

Участники образовательного процесса участвующие в мониторинге удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

№ п/п	Целевая группа	Срок проведения анкетирования	Количество опрошенных	
1.	Обучающиеся бакалавриата (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	Март 2025 г.	1809	2331
2.	Обучающиеся магистратуры (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	Март 2025 г.	468	
3.	Обучающиеся аспирантуры (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	Март 2025 г.	54	
4.	Обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения (удовлетворенность содержанием, организацией, качеством образовательного процесса в целом и условиями доступности для инвалидов)	Март 2025 г.	60	
5.	Работники НВГУ (удовлетворенность организацией и условиями труда в университете)	Февраль – март 2025 г.	298	
6.	Педагогические и научные работники (удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования)	Февраль – март 2025 г.	167	
7.	Иностранные обучающиеся (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	Июнь 2025 г.	31	
8.	Выпускники НВГУ (удовлетворенность уровнем и качеством профессиональной подготовки)	В течение года	171	
9.	Слушатели программ дополнительного образования (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	В течение года	249	
10.	Работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица (удовлетворенность качеством образования по реализуемым программам высшего образования)	Май – июнь 2025 г.	115	
11.	Абитуриенты (оценка качества профориентационной работы и выявление требований к организации и осуществлению образовательной деятельности)	Июнь – август 2025 г.	314	
12.	Обучающиеся бакалавриата, магистратуры) (удовлетворенность качеством преподавания дисциплин и практик по ООП)	Октябрь 2025 г.	663	
ИТОГО:			4399	

1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

– Определен перечень дисциплин, промежуточных аттестаций, которые реализуются с привлечением комиссий. Созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплинам (модулям). На факультетах в состав комиссий вошли представители профессионального сообщества и преподаватели кафедр.

– Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций.

– Проведен анализ результатов промежуточной аттестации на заседаниях кафедр, советов факультетов (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 32, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 12).

Таблица 2

Реализация мероприятий ВОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по отдельным дисциплинам (количество аттестаций)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по отдельным дисциплинам (кол-во направ. подготовки (профилей))	Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО (количество)
Факультет информационных технологий и математики (ФИТМ)	11	14	11	17
Факультет экологии и инжиниринга (ФЭИ)	20	71	20	30
Факультет педагогики и психологии (ФПП)	12	12	12	12
Гуманитарный (ГФ)	26	75	26	44
Факультет искусств и дизайна (ФИД)	12	21	12	12
Факультет физической культуры и спорта (ФФКС)	7	12	5	7
ИТОГО:	88	205	86	122

1.2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

– Созданы комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации, обучающихся по практикам (решением кафедры, с указанием в протоколе направления, группы, практики).

– Проведены процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий или с привлечением работодателей.

– Разработаны, прошли рецензирование и апробацию используемые в процессе промежуточной аттестации по практике фонды оценочных средств с привлечением представителей базовых организаций и предприятий.

– Проведен анализ отчетов об организации и итогах проведения практик с учетом мнения обучающихся и представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 32, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 12).

Таблица 3

**Реализация мероприятий ВОКО на факультетах:
промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик**

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по практикам (кол-во аттестаций)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по практикам (кол-во направл. подготовки (профилей))	Количество рецензий на ФОС по практикам (количество)
ФИТМ	11	7	7	13
ФЭИ	20	26	17	29
ФПП	12	29	10	12
ГФ	26	60	26	58
ФИД	12	19	12	12
ФФКС	7	8	5	7
ИТОГО:	88	149	77	131

1.3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

– Определена тематика курсовых работ (проектов) с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

– Осуществляется перед процедурой защиты проекта (курсовой работы) проверка пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат).

– При формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (курсовой работы) включаются в ее состав представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

Таблица 4

**Реализация мероприятий ВОКО на факультетах:
промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения
курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности**

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссии процедуры защиты курсовой работы (кол-во напр. (профилей))	Наличие заявок на выполнение курсовых работ (проектов) от представителей профессионального сообщества (кол-во)	Доля (%) курсовых работ (проектов) по которым осуществлялась проверка на наличие заимствований	Количество защит с привлечением работодателей (кол-во чел.)
ФИТМ	11	5	7	100	10
ФЭИ	20	2	0	100	2

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссии процедуры защиты курсовой работы (кол-во напр. (профилей))	Наличие заявок на выполнение курсовых работ (проектов) от представителей профессионального сообщества (кол-во)	Доля (%) курсовых работ (проектов) по которым осуществлялась проверка на наличие заимствований	Количество защит с привлечением работодателей (кол-во чел.)
ФПП	12	0	0	100	0
ГФ	26	16	0	100	16
ФИД	12	9	0	100	11
ФФКС	7	2	23	100	2
ИТОГО:	88	34	30	100	41

1.4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

– Определён круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется форма контроля выпускающей кафедрой.

Таблица 5

Реализация мероприятий ВОКО на факультетах: проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплин(модуля)

Факультет	Количество реализуемых направлений (профилей)	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился входной контроль	Количество дисциплин, по которым проводился входной контроль
ФИТМ	11	11	16
ФЭИ	20	20	25
ФПП	12	12	12
ГФ	26	26	82
ФИД	12	12	13
ФФКС	7	7	10
ИТОГО:	88	88	158

1.5. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

– Проводится выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученной дисциплине (модулю).

– Осуществлялся анализ мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) на заседании кафедр, советов факультетов (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 16, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 6).

Таблица 6

Реализация мероприятий ВОКО на факультетах: проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам, практикам

Факультет	Количество реализуемых направлений	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился выборочный контроль	Количество дисциплин, по которым проводился выборочный контроль
ФИТМ	11	7	17

ФЭИ	20	9	11
ФПП	12	10	20
ГФ	26	26	74
ФИД	12	12	12
ФФКС	7	7	21
ИТОГО:	88	71	155

1.6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

– В университете созданы условия для создания портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся. Большинство обучающихся размещают в личном кабинете результаты практик, публикации, курсовые работы и другие достижения. Большинство обучающихся размещают свои работы и достижения (Таблица 7).

– Осуществлялся анализ портфолио на заседании кафедр, советов факультетов (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 16, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 6).

Таблица 7

**Реализация мероприятий ВОКО на факультетах:
анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся**

№п/п	Факультет	Доля (%) обучающихся, создавших портфолио
1.	Факультет информационных технологий и математики	51,0
2.	Факультет экологии и инжиниринга	73,0
3.	Факультет педагогики и психологии	84,0
4.	Гуманитарный факультет	100
5.	Факультет искусств и дизайна	100
6.	Факультет физической культуры и спорта	100

1.7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

– Организованы и проведены олимпиады и другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам (модулям).

– Обучающихся участвовали в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня.

– Достигнутые результаты внесены в портфолио, обучающихся.

Таблица 8

**Реализация мероприятий ВОКО на факультетах: проведение олимпиад
и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)**

Факультет	Количество организованных олимпиад и других конкурсных мероприятий	Количество обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня
ФИТМ	5	45
ФЭИ	3	79
ФПП	5	26
ГФ	39	120
ФИД	0	9
ФФКС	7	11
ИТОГО:	54	290

1.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся

– Привлечены 201 независимый эксперт для проведения процедур ГИА (Факультет информационных технологий и математики – 20, Факультет экологии и инжиниринга – 54,

Факультет педагогики и психологии – 22, Гуманитарный факультет – 69, Факультет искусств и дизайна – 28, Факультет физической культуры и спорта – 8).

– Осуществляется проверка всех выпускных квалификационных работ на наличие заимствований (проверка на плагиат). (Доля выпускных квалификационных работ, прошедших проверку на наличие заимствований (проверка на плагиат) по всем направлениям подготовки – 100%).

– Выполнение выпускных квалификационных работ осуществляется по темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу.

Таблица 9

**Выпускные квалификационные работы по темам,
сформированным представителями профессионального сообщества**

Факультет	Доля выпускных квалификационных работ по темам, сформированным представителями профессионального сообщества								
	от 51% до 100% (кол-во направлений подготовки)			от 25% до 50% (кол-во направлений подготовки)			до 24% (кол-во направлений подготовки)		
	2025	2024	2023	2025	2024	2023 г.	2025	2024	2023
ФИТМ	0	0	0	0	1 (бак.)	0	3 (бак.) 1 (маг.)	2 (бак.) 1 (маг.)	1 (бак.) 1 (маг.)
ФЭИ	7 (бак.)	1 (бак.) 1 (маг.)	1 (бак.)	1 (бак.)	6 (бак.) 5 (маг.)	1 (бак.)	0	2 (маг.)	4 (бак.) 5 (маг.)
ФПП	1(бак.) 3(маг.)	3(маг.)	1 (бак.) 2 (маг.)	1 (бак.) 1(маг.)	1(бак.) 1(маг.)	2 (бак.) 2 (маг.)	0	1(бак.)	1 (бак.)
ГФ	1 (маг.)	1 (маг.)	3 (маг.)	3 (бак.)	4 (бак.) 4 (маг.)	1 (маг.)	1 (бак.)	3 (бак.) 2 (маг.)	5 (бак.) 2 (маг.)
ФФКС	1 (бак.)	1 (бак.)	1 (маг.)	1 (бак.)	2 (бак.)	1 (бак.)	0	0	0
ФИД	0	3 (бак.)	1 (маг.)	1 (маг.)	2 (бак.) 2 (маг.)	1 (бак.)	5 (бак.) 2 (маг.)	0	1 (бак.) 1 (маг.)
Всего:	13 9 (бак.) 4 (маг.)	10 5 (бак.) 5 (маг.)	9 2 (бак.) 7 (маг.)	8 6 (бак.) 2 (маг.)	28 16 (бак.) 12 (маг.)	8 5 (бак.) 3 (маг.)	12 9 (бак.) 3 (маг.)	11 6 (бак.) 5 (маг.)	21 12 (бак.) 9 (маг.)

Количество направлений подготовки, по которым защищены выпускные квалификационные работы по темам, сформированным представителями профессионального сообщества в 2025 году значительно ниже (33), чем в 2024 (49) году.

– Проведен анализ отчетов председателей государственных экзаменационных комиссий на предмет динамических изменений и учета мнений и рекомендаций представителей организаций и предприятий (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 16, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 6).

– Рецензирование выпускных квалификационных работ осуществляется по программам магистратуры представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО (100%).

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ НВГУ

2.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических и научных работников.

Осуществляется процедура конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в соответствии с Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в НВГУ и научных работников в соответствии с Положением о порядке замещения должностей научных работников в НВГУ. Прошли процедуру конкурса и выборов в 2025 году 165 педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, и 7 научных работников.

2.2. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических и научных работников

Анализ результатов деятельности работников проводится ежегодно, в конце календарного года. Осуществлен сбор данных и заключение «эффективных контрактов» (дополнительных соглашений к трудовому договору) с руководителями и научно-педагогическими работниками (деканы, заместители деканов, заведующие кафедрами, ППС, научные работники, методисты, мастера производственного обучения, концертмейстер) в соответствии с Положением об оценке эффективности деятельности работников ФГБОУ ВО «НВГУ». По итогам работы со всеми педагогическими работниками (включая совместителей) заключены дополнительные соглашения («эффективный контракт»). В 2025 году заключили «эффективный контракт»: руководители – 28 чел., профессорско-преподавательский состав – 165 чел., иные педагогические работники – 23 чел., научные работники – 7 чел., что составляет 100% работников указанных категорий.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Качество предоставляемых НВГУ образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ООП ВО. Внутренняя оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП ВО реализуется:

- в рамках ежегодного самообследования НВГУ;
- посредством ежегодного проведения анкетирования обучающихся по вопросам ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Ежегодно проводится анкетирование в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий. В анкетировании учитываются следующие аспекты образовательной деятельности: учебно-методическое и материально-техническое обеспечение преподаваемых дисциплин; взаимоотношения в образовательном процессе; содержание, организация и качество учебного процесса; организация внеучебной работы; организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; организация международного сотрудничества; открытость и доступность информации об НВГУ; дополнительное образование и трудоустройство; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

3.1. Целевые группы: внутренние потребители – обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры

Обучающиеся 1-5-х курсов (уровень подготовки – бакалавриат):

- количество респондентов – 1809 человек;
- возраст анкетирруемых: 17-19 лет – 25,2%, 20-22 лет – 54,6%; 23-25 лет – 11,5%; старше 25 лет – 8,7%;
- гендерный состав: 47,46% – женщины, 41,5% – мужчины;
- проживают с родителями 50,85% респондентов, имеют свое жилье – 22,2%, снимают жилье – 14,3%, проживают в общежитии – 12,65%.

Обучающиеся магистратуры:

- количество респондентов – 468 человек;
- возраст анкетирруемых: 17-19 лет – 0%, 20-22 лет – 22,0%, 23-25 лет – 46,4%, старше 25 лет – 31,6%;
- гендерный состав: 52,8% – женщины, 47,2% – мужчины;
- проживают с родителями 32,8% респондентов, имеют свое жилье – 41,7%, снимают жилье – 21,4%, проживают в общежитии – 4,1%.

Обучающиеся аспирантуры:

- количество респондентов – 54 человека;
- возраст анкетирруемых: 17-19 – 0%, 20-22 – 0%, 23-25 лет – 38,9%, старше 25 лет – 61,1%;
- гендерный состав: 48,1% – женщины, 51,9% – мужчины;
- проживают с родителями: 22,2% респондентов, имеют свое жилье – 59,3%, снимают жилье – 14,8%, проживают в общежитии – 3,7%.

Обучающимся была предложена анкета, состоящая из 33 вопросов по 12 критериям:

- удовлетворенность содержанием и качеством образовательного процесса в целом;
- удовлетворенность организацией учебного процесса;
- удовлетворенность организацией внеучебной работы;
- удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- удовлетворенность организацией международной деятельности;
- удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе;
- открытость и доступность информации об НВГУ;

- удовлетворенность информационной образовательной средой в университете;
- показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- дополнительное образование и трудоустройство;
- удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Оценка проводилась по 5 – балльной шкале: 5 – Полностью удовлетворен; 4 – Удовлетворен; 3 – Скорее удовлетворен; 2 – Скорее не удовлетворен; 1 – Полностью не удовлетворен; 0 – Затрудняюсь оценить.

Таблица 10

Значения, показатели, характеристика изучаемого объекта, процесса

Значение показателя		Уровень удовлетворенности студентов качеством образования	Карта оценки отдельной характеристики объекта или процесса
5	Полностью удовлетворен	преимущество	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>высокой эффективности</i> организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличию конкурентных преимуществ
4	Удовлетворен	достоинство	Попадание в данное интервальное значение говорит об организации образовательного процесса на уровне <i>выше среднего</i> по данному индикатору
3	Скорее удовлетворен	норма	Данное значение интервала говорит о <i>степени удовлетворенности, обучающихся</i> на уровне нормы, т.е. наблюдается отсутствие ощутимых проблемных зон, но в то же время, нет явных выделяющих ООП конкурентных преимуществ
2	Скорее не удовлетворен	слабость	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>слабом уровне удовлетворенности обучающихся</i> организацией образовательного процесса и говорит о необходимости обратить особое внимание на те аспекты деятельности, которые получили столь низкое оценочное значение, поскольку они являются проблемной зоной
1	Полностью не удовлетворен	риск	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>крайне низком уровне удовлетворенности обучающихся</i> организацией образовательного процесса по конкретному индикатору
0	Затрудняюсь ответить	дефицит информации	

Удовлетворенность содержанием и качеством образовательного процесса в целом

Абсолютное большинство обучающихся бакалавриата – 95,18%, магистратуры – 92,52%, аспирантуры – 90,8% удовлетворены выбранным направлением подготовки по которому обучаются. Степень удовлетворенности обучающихся выбором направления подготовки по которому обучаются в 2025 году у бакалавров и аспирантов немного выше, чем в 2024 году (средний балл) бакалавры – 4,49 (2024 г. – 4,44), аспиранты – 4,9 (2024 г. – 4,88), магистранты – 4,65 (2024 г. – 4,75).

Значительная доля обучающихся университета (94,27%) утверждают, что в целом удовлетворены содержанием и качеством осуществления образовательной деятельности в университете, (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,67; 2023 г. – 4,55). В том числе по уровням подготовки (средний балл): бакалавриат – 4,52 (в 2024 г. – 4,45; 2023 г. – 4,26); магистратура – 4,68 (в 2024 г. – 4,7; 2023 г. – 4,51); аспирантура – 4,92 (2024 г. – 4,86; 2023 г. – 4,88).



Рисунок 1. Степень удовлетворенности обучающихся содержанием и качеством образовательного процесса в целом

В 2025 году процент обучающихся, которые порекомендовали бы для обучения Нижневартковский университет своим родственникам, знакомым, друзьям достаточно высокий (91,36%), но несколько ниже предыдущих лет (2024 г. – 97,28%, 2023 г. – 96,32%).

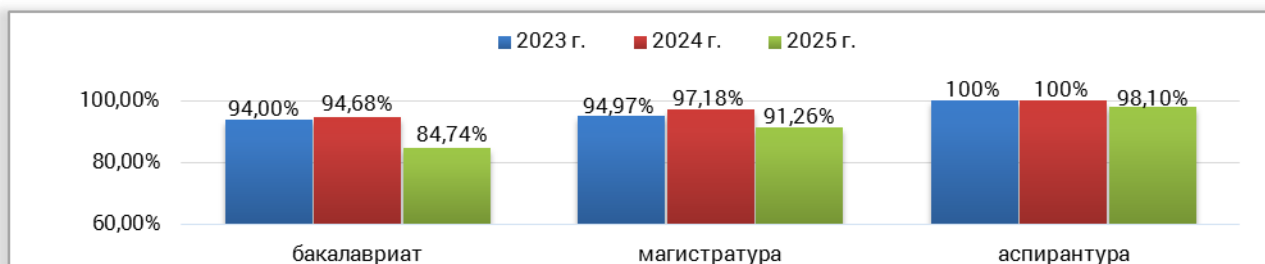


Рисунок 2. Доля обучающихся, которые порекомендовали бы для обучения НВГУ своим родственникам, знакомым, друзьям

Для обучения Нижневартковский государственный университет своим родственникам, знакомым, друзьям порекомендовали: бакалавриат – 84,74% (в 2024 – 94,68%, 2023 г. – 94,0%), магистратура – 91,26% (2024 г. – 97,18%, 2023 г. – 94,97%), аспирантура – 98,1% (2024 г. – 100%, 2023 г. – 100%).

Удовлетворенность организацией учебного процесса

Удовлетворенность обучающихся организацией учебного процесса (средний балл) – 4,75 (2024 г. – 4,78; 2023 г. – 4,74). В том числе: бакалавриат – 4,61 (2024 г. – 4,65, 2023 г. – 4,56); магистратура – 4,75 (2024 г. – 4,8; 2023 г. – 4,73), аспирантура – 4,91 (2024 г. – 4,9; 2023 г. – 4,95).



Рисунок 3. Степень удовлетворенности организацией учебного процесса в НВГУ

Таблица 11

Удовлетворенность обучающихся организацией учебного процесса по критериям:

Критерии для оценки	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Удобство и соблюдение расписания занятий	4,47	4,63	4,56	4,68	4,81	4,72	4,83	4,9	4,92
Своевременность информирования на факультете, кафедре	4,57	4,66	4,61	4,74	4,8	4,74	4,96	4,86	4,92
Объективность оценки знаний	4,57	4,63	4,62	4,73	4,8	4,77	5,0	4,9	4,92

Организация консультаций	4,62	4,69	4,66	4,77	4,82	4,79	5,0	4,92	4,9
Качество преподавания дисциплин	4,61	4,66	4,63	4,76	4,8	4,77	5,0	4,9	4,92
Средний балл	4,56	4,65	4,61	4,73	4,8	4,75	4,95	4,9	4,91

Большинство обучающихся (бакалавриат – 74,6%, магистратура – 78,41%) отметили, что имели возможность выбора дисциплин (курсов по выбору), в то же время, некоторые обучающиеся отмечают, что «не имели возможность выбора» курсов по выбору (бакалавриат – 12,74%, магистратура – 5,34%).

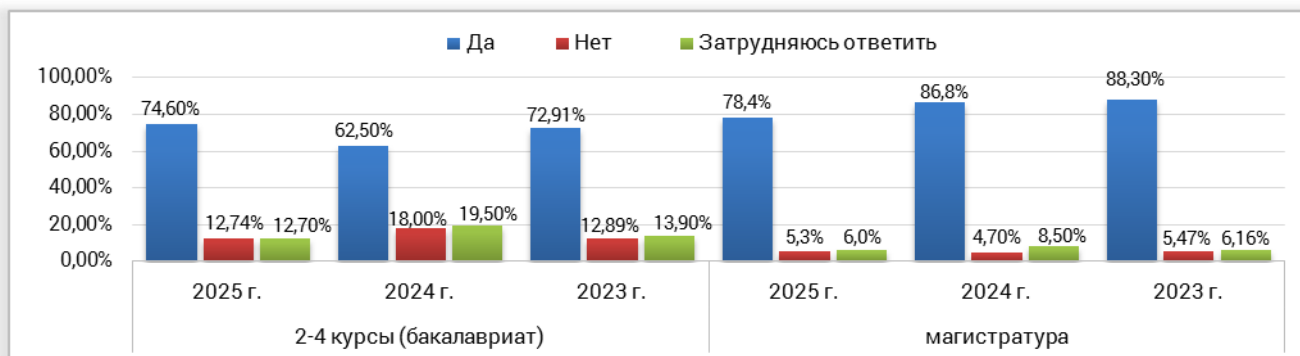


Рисунок 4. Возможность выбора обучающимися дисциплин (курсов по выбору)

При выборе дисциплин (курсов по выбору) обучающиеся чаще ориентировались на соответствие дисциплины направлению подготовки (71,3% обучающихся бакалавриата, 75,6% – магистратуры). «В соответствии с личными интересами» выбирали дисциплины 19,4% обучающихся бакалавриата; магистратуры – 17,8%.

Таблица 12

Ответы на вопрос «Как Вами осуществлялся выбор дисциплины (курса по выбору)?»

Критерии	бакалавриат			магистратура		
	2023 г.	2024 г.	2025 г.	2023 г.	2024 г.	2025 г.
В соответствии с направлением подготовки	67,6%	54,70%	71,3%	66,4%	74,8%	75,6%
В соответствии с личными интересами	22,0%	36,80%	19,4%	26,0%	20,6%	17,8%
В результате влияния группы	4,4%	3,20%	2,7%	3,4%	0,9%	0,7%
В результате известного (предыдущего) опыта работы с преподавателем НВГУ	1,0%	1,40%	1,2%	1,5%	0,7%	1,5%
По совету преподавателя (куратора)	5,0%	3,90%	5,4%	2,7%	3,0%	4,4%

Удовлетворенность организацией внеучебной работы

Наиболее актуальными информационными источниками для обучающихся бакалавриата стали: «Официальная группа ВК» – 58,2% (2024 г. – 63,42%, 2023 г. – 70,69%), «Официальный сайт университета» – 55,61% (2024 г. – 54,6%, 2023 г. – 49,58%), «Куратор» – 50,91% (2024 г. – 49,32%, 2023 г. – 47,86%).

Для обучающихся магистратуры основные информационные источники – это «Официальный сайт университета» – 69,44% (2024 г. – 72,88%, 2023 г. – 64,61%), «Официальная группа ВК» – 64,31 (2024 г. – 64,4%, 2023 г. – 63,69%), «Куратор» – 39,1% (2024 г. – 38,17%, 2023 г. – 37,21%).

Обучающиеся аспирантуры узнают информацию о внеучебной деятельности на официальном сайте университета – 79,62% (2024 г. – 78,0%, 2023 г. – 67,6%), в официальной группе ВК и ТГ – 72,2% (2024 г. – 70,0%, 2023 г. – 61,8%), от преподавателей – 33,3% (2024 г. – 40,0%, 2023 г. – 26,5%), от научных руководителей – 31,48% (2024 г. – 38,0%, 2023 г. – 35,3%).

Степень удовлетворенности обучающихся организацией внеучебной работы – 4,76 (в 2024 г. – 4,79; 2023 г. – 4,79). В том числе бакалавриат – 4,66 (2024 г. – 4,71; 2023 г. – 4,64), магистратура – 4,76 (2024 г. – 4,8; 2023 г. – 4,76), аспирантура – 4,88 (2024 г. – 4,87; 2023 г. – 4,99).

Степень удовлетворенности организацией внеучебной работы по критериям:

Критерии для оценки	Средний балл		
	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и ЗОЖ	4,8	4,81	4,75
Деятельность спортивного клуба	4,8	4,81	4,77
Адаптация первокурсников	4,79	4,79	4,76
Организация социально-психологической помощи	4,76	4,78	4,74
Организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и др.	4,8	4,8	4,78
Организация и проведение культурно-воспитательных мероприятий	4,79	4,8	4,77
Волонтерская деятельность и реализация социальных проектов	4,82	4,81	4,8
Гармонизация межэтнических отношений и профилактика экстремизма	4,8	4,78	4,78
Организация мероприятий гражданско-патриотической направленности	4,81	4,81	4,79
Организация системы студенческого самоуправления	4,81	4,8	4,76
Учет мнения обучающихся в организации внеучебной деятельности	4,79	4,77	4,76
Система поощрения студентов за достижения в учебной, научной, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности	4,78	4,78	4,77
Средний балл	4,79	4,79	4,76

Средний балл удовлетворенности работой кураторов обучающихся бакалавриата – 4,76 (2024 г. – 4,75; 2023 г. – 4,66), магистратуры – 4,81 (2024 г. – 4,87; 2023 г. – 4,79). Высоко (98,2%) оценили работу научных руководителей обучающиеся аспирантуры. Средний балл удовлетворенности работы куратора (научного руководителя) по оценке аспирантов – 4,94 (2024 – 4,9; 2023 г. – 4,87).



Рисунок 5. Степень удовлетворенности обучающихся работой куратора (научного руководителя)

Удовлетворенность организацией**научно-исследовательской деятельности обучающихся**

Основным фактором, повышающим мотивацию к научно-исследовательской работе для обучающихся, является «Личностная мотивация: возможность повысить свой интеллектуальный уровень и качество научно-исследовательской работы», так отметили 76,56% обучающихся бакалавриата (2024 г. – 79,58%, 2023 г. – 76,8%), 81,62% – магистратуры (2024 г. – 86,1%, 2023 г. – 80,59%), 88,9% – аспирантуры (2024 г. – 94,0%, 2023 г. – 88,2%). В 2025 году критерий «Материальное стимулирование и возможность получить финансовое вознаграждение за высокие результаты» ниже, чем в 2024 году: бакалавриат – 35,82% (2024 г. – 45,91%, 2023 г. – 48,53%), магистратура – 29,7% (2024 г. – 40,56%, 2023 г. – 34,93%), аспирантура – 29,6% (2024 г. – 42,0%, 2023 г. – 35,3%). Значимость коммуникативной потребности – установление контактов с ведущими учеными региона, страны, зарубежья в 2025 году выше оценили обучающиеся аспирантуры – 42,6% (2024 г. – 40,0%, 2023 г. – 38,2%), магистратуры – 32,9% (2024 г. – 39,47%, 2023 г. – 33,3%), бакалавриата – 29,96% (2024 г. – 37,52%, 2023 г. – 35,23%). Прагматическую составляющую – возможность получить хорошие отметки за курсовые и дипломные исследования в научно – исследовательской работе отмечают примерно четверть обучающихся: бакалавриат – 27,75% (2024 г. – 33,27%, 2023 г. – 34,23%), магистратура – 29,48% (2024 г. – 27,1%, 2023 г. – 28,3%), аспирантура – 27,77% (2024 г. – 18,0%, 2023 г. – 11,8%).

Наиболее предпочтительной формой научно-исследовательской работы в университете, по мнению обучающихся бакалавриата и магистратуры является «Подготовка, написание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ»: бакалавриат – 76,83% (2024 г. – 39,76%, 2023 г. – 40,0%), магистратура – 90,17% (2024 г. – 45,1%, 2023 г. – 43,6%). Далее критерий – «Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня» (бакалавриат – 57,0% (2024 г. – 61,46%, 2023 г. – 54,68%), магистратура – 68,8% (2024 г. – 71,36%, 2023 г. – 73,9%). На третьем месте обучающиеся назвали критерий – «Участие в конкурсах грантов, олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских работ» (бакалавриат – 34,66% (в 2024 г. – 38,98%, 2023 г. – 39,1%), магистратура – 30,55% (2024 г. – 29,93%, 2023 г. – 43,6%).

Для аспирантов наиболее предпочтительной формой научно-исследовательской работы является «Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня», так ответили 85,18% респондентов (в 2024 г. – 90,0%, 2023 г. – 79,4%). Заинтересованы участием в конкурсах грантов, олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских работах – 48,14% (в 2024 г. – 50,0%, 2023 г. – 44,1%) аспирантов. В выполнении госбюджетной или хоздоговорной тематики в рамках федеральных, региональных, межвузовских или вузовских грантов готовы участвовать – 29,62% (в 2024 г. – 24,0%, 2023 г. – 17,6%).

Таблица 14

Ответы на вопрос «Какие формы научно-исследовательской работы для Вас наиболее предпочтительны?»

Критерии	бакалавриат	магистратура	аспирантура
Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня	57,0%	68,8%	85,18%
Участие в конкурсах грантов, олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских работ	34,66%	30,55%	48,14%
Участие в выполнении госбюджетной или хоздоговорной тематики в рамках федеральных, региональных, межвузовских или вузовских грантов	18,96%	13,0%	29,62%
Участие в организации и проведении научных, научно-организационных и иных мероприятий студенческого научного общества (СНО)	15,31%	17,52%	18,5%
Администрирование группы СНО в социальных сетях	6,63%	5,56%	5,6%
Подготовка, написание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ	76,83%	90,17%	27,8%

Удовлетворенность обучающихся организацией научно-исследовательской деятельности (средний балл): бакалавриат – 4,69 (2024 г. – 4,72; 2023 г. – 4,68), магистратура – 4,77 (2024 г. – 4,82; 2023 г. – 4,78), аспирантура – 4,89 (2024 г. – 4,87; 2023 г. – 4,97).

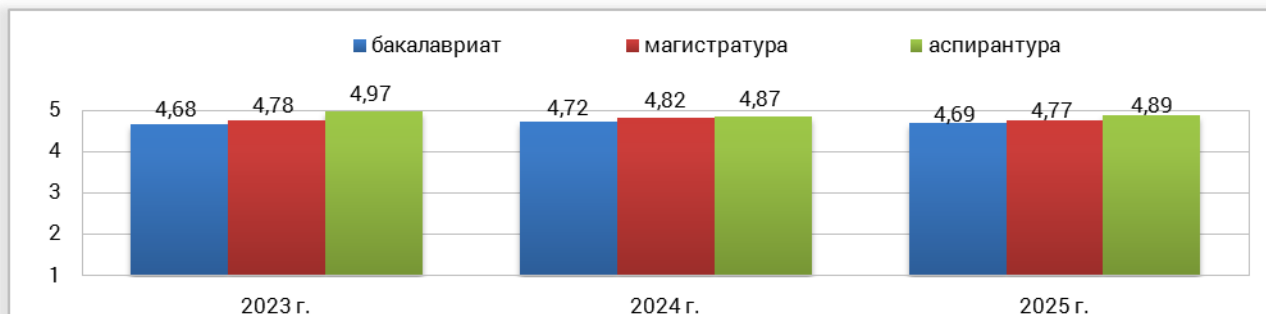


Рисунок 6. Степень удовлетворенности обучающихся организацией научно-исследовательской деятельности

Таблица 15

Степень удовлетворенности обучающихся организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ критериям:

Критерии для оценки	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Организация научных мероприятий (конференций, конкурсов и др.)	4,8	4,81	4,79
Деятельность студенческих научных обществ	4,82	4,8	4,77
Возможность публикации статей (тезисов)	4,82	4,8	4,78
Помощь научного руководителя в проведении и оформлении результатов научной работы	4,83	4,82	4,81
Наличие лабораторий, компьютерных классов и других материально-технических условий	4,79	4,79	4,75
Доступность информации о возможностях участия в научных мероприятиях	4,81	4,79	4,79
Средний балл	4,81	4,8	4,78

Удовлетворенность обучающихся университета организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ (средний балл) – 4,78 (2024 г. – 4,8; 2023 г. – 4,81).

Удовлетворенность организацией международной деятельности

По мнению опрошенных, обучающиеся достаточно хорошо осведомлены о направлениях международной деятельности в НВГУ. Особенно привлекает обучающихся бакалавриата «Бесплатный курс изучения английского языка «Английский для академической мобильности», средний балл удовлетворительности – 4,64; «Международные стипендиальные программы и гранты» – 4,64; «Информационные мероприятия отдела международного сотрудничества» – 4,64. Обучающихся магистратуры и аспирантуры интересуют «Программы обучения за рубежом (семестровое обучение в вузах-партнерах НВГУ, летние/зимние школы)», (средний балл): магистратура – 4,73; аспирантура – 4,82; «Международные проекты» (средний балл) магистратура – 4,7; аспирантура – 4,82.

Таблица 16

Степень доступности информации о направлениях международной деятельности НВГУ (вебсайт НВГУ, социальные сети)

Критерии для оценки	бакалавриат	магистратура	аспирантура
Программы обучения за рубежом (семестровое обучение в вузах-партнерах НВГУ, летние/зимние школы)	4,62	4,73	4,82
Международные проекты	4,63	4,7	4,82
Международные мероприятия	4,62	4,69	4,8
Бесплатный курс изучения английского языка «Английский для академической мобильности»	4,64	4,69	4,82
Международные стипендиальные программы и гранты	4,64	4,69	4,74
Курсы изучения китайского языка и культуры	4,62	4,64	4,76
Информационные мероприятия отдела международного сотрудничества	4,64	4,68	4,78
Средний балл	4,63	4,68	4,79

Степень информированности обучающихся о направлениях международной деятельности в НВГУ: бакалавриат – 4,63 (2024 г. – 4,68; 2023 г. – 4,63), магистратура – 4,68 (2024 г. – 4,73; 2023 г. – 4,71), аспирантура – 4,79 (2024 г. – 4,82; 2023 г. – 4,9).

86,0% обучающихся бакалавриата (2024 г. – 85,0%, 2023 г. – 79,60%), магистратуры – 85,68% (2024 г. – 87,85%, 2023 г. – 83,1%), аспирантуры – 96,3% (2024 г. – 92,0%, 2023 г. – 85,2%) удовлетворены качеством информации о международной деятельности НВГУ, представленной на странице отдела международного сотрудничества в социальной сети «ВКонтакте», средний балл: бакалавриат – 4,68 (в 2024 г. – 4,68), магистратура – 4,71 (2024 г. – 4,79), аспирантура – 4,87 (2024 г. – 4,84).

С программой академической мобильности студентов лучше всего знакомы обучающиеся аспирантуры – 74,0% (2024 г. – 68,0%, 2023 г. – 76,5%), магистратуры – 57,9% (2024г. – 54,88%, 2023 г. – 57,3%), бакалавриата – 54,3% (2024 – 45,0%, 2023 г. – 50,69%).

Таблица 16

Ответы на вопросы: «Какие виды поддержки студентов в организации международной академической мобильности являются для вас наиболее важными?»

Критерии	бакалавриат	магистратура	аспирантура
-----------------	--------------------	---------------------	--------------------

	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Предоставление информационных материалов (брошюры, лифлеты, интернет-ресурсы и др.)	48,42%	53,85%	51,96%	52,0%	53,14%	57,26%	41,2%	48,0%	50,0%
Оказание консультационной и визовой поддержки	52,24%	51,45%	47,09%	53,9%	58,35%	47,2%	58,8%	64,0%	53,7%
Предоставление финансовой помощи: грант, стипендия, единовременное пособие и т.д.	66,86%	63,87%	58,98%	60,9%	58,78%	55,34%	82,4%	68,0%	64,8%
Языковая подготовка	52,0%	48,15%	42,12%	49,0%	48,8%	45,29%	52,9%	50,0%	48,1%
Оказание помощи в бронировании проездных билетов и проживания	24,0%	23,54%	21,0%	15,7%	19,73%	21,15%	14,7%	22,0%	20,37%

В организации международной академической мобильности, наиболее важными видами поддержки респонденты назвали: «Предоставление финансовой помощи: грант, стипендия, единовременное пособие и т.д.», «Предоставление информационных материалов (брошюры, лифлеты, Интернет-ресурсы и др.

Удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе

В 2025 году процент респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников НВГУ увеличился – 96,4% (в 2024 г. – 95,17%), средний балл – 4,85 (в 2024 г. – 4,83; 2023 г. – 4,83). В том числе по уровням подготовки (средний балл): бакалавриат – 4,78 (2024 г. – 4,76; 2023 г. – 4,7), магистратура – 4,85 (2024 г. – 4,84; 20203 г. – 4,82), аспирантура – 4,94 (2024 г. – 4,9; 2023 – 4,97).

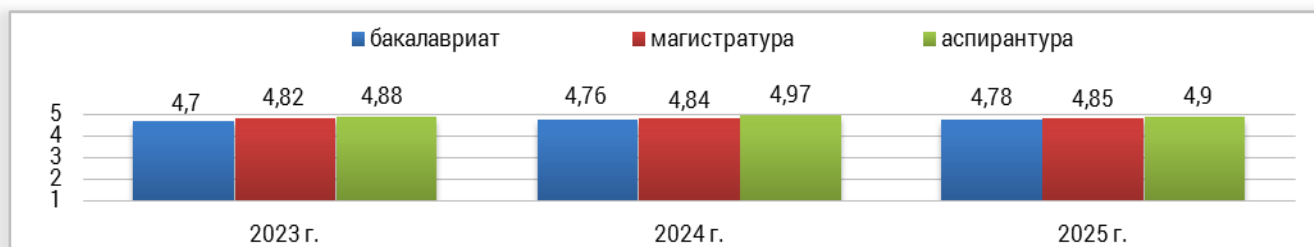


Рисунок 7. Степень удовлетворенности обучающихся взаимоотношениями в образовательном процессе

Таблица 17

Ответы на вопрос «Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости работников НВГУ?»

Критерии оценки	бакалавриат	магистратура	аспирантура
Приемная комиссия	4,75	4,83	4,96
Преподаватели	4,76	4,84	4,96
Куратор	4,81	4,87	4,96
Декан	4,82	4,88	4,96
Сотрудники деканата	4,8	4,86	4,92
Заведующий кафедрой	4,82	4,88	4,96
Комендант общежития	4,72	4,83	4,91
Сотрудники библиотеки	4,81	4,87	4,92
Средний балл	4,78	4,85	4,94

При возникновении проблем, связанных с учебной деятельностью, обучающиеся бакалавриата и магистратуры в первую очередь обращаются за помощью к «друзьям и однокурсникам», так поступают – 31,20% и 20,29% респондентов, к «куратору группы»

обращаются – 29,7% и 27,77%, а обучающиеся аспирантуры, в первую очередь при возникновении проблем, связанных с учебной деятельностью обращаются к «заведующему кафедрой» – 37,0%, к «научному руководителю» – 33,0%, «преподавателям» – 14,8%.

Открытость и доступность информации об НВГУ

Большинство респондентов (94,0%) удовлетворены полнотой информации об университете, размещенной на официальном сайте НВГУ, доступностью взаимодействия с целевой группой по телефону, по электронной почте, а также с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте НВГУ, доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в НВГУ.

Таблица 18

Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

Критерии для оценки	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Полнота информации об НВГУ, размещенной на официальном сайте НВГУ	4,67	4,75	4,73	4,79	4,84	4,8	4,96	4,86	4,9
Актуальность информации об НВГУ, размещенной на официальном сайте НВГУ	4,66	4,73	4,75	4,77	4,84	4,81	5,0	4,87	4,88
Наличие на официальном сайте НВГУ сведений о педагогических работниках	4,65	4,71	4,72	4,74	4,82	4,78	4,93	4,8	4,86
Доступность взаимодействия с целевой группой по телефону, по электронной почте, а также с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте НВГУ	4,68	4,74	4,74	4,78	4,83	4,82	5,0	4,89	4,94
Возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы НВГУ	4,65	4,71	4,72	4,75	4,82	4,79	5,0	4,85	4,9
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в НВГУ (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте НВГУ)	4,68	4,73	4,74	4,76	4,83	4,81	4,96	4,85	4,94
Полнота и актуальность информации, размещенной на информационных стендах НВГУ, факультета	4,67	4,73	4,73	4,75	4,82	4,81	4,96	4,85	4,92
Средний балл	4,7	4,72	4,73	4,8	4,83	4,8	4,97	4,85	4,9

Отдельные обучающиеся отмечают неудобное размещение на официальном сайте НВГУ сведений о педагогических работниках, т.к. информация представлена в документе со сложно читаемой таблицей не полной информацией о преподавателях (фото, ученая степень, должность на кафедре, контактная информация (*email*)).

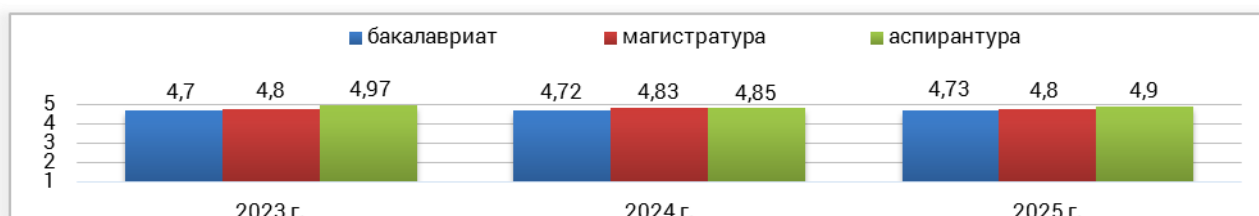


Рисунок 8. Оценка степени открытости и доступности информации об НВГУ

Обучающиеся оценили степень открытости и доступности информации об НВГУ весьма положительно (средний балл) – 4,81 (2024 г. – 4,8; 2023 г. – 4,82).

Удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации об НВГУ по уровням подготовки: бакалавриат – 4,73 (2024 г. – 4,72; 2023 г. – 4,7); магистратура – 4,8

(2024 г. – 4,83; 2023 г. – 4,8); аспирантура – 4,9 (2024 г. – 4,85; 2023 г. – 4,97).

Удовлетворенность информационной образовательной средой в университете

Преобладающее большинство обучающихся (85,7% – бакалавриата, 87,45% – магистратуры, 96,3% – аспирантуры), сообщили о постоянном информировании их об изменениях в организации дистанционного обучения.

Удовлетворены процессом обучения в дистанционном режиме 92,4% обучающихся бакалавриата (2024 г. – 90,8%, 2023 г. – 92,0%), магистратуры – 93,85% (2024 г. – 93,7%; 2023 г. – 93,1%), аспирантуры – 98,10% (2024 г. – 96,0%, 2023 г. – 100,0%).

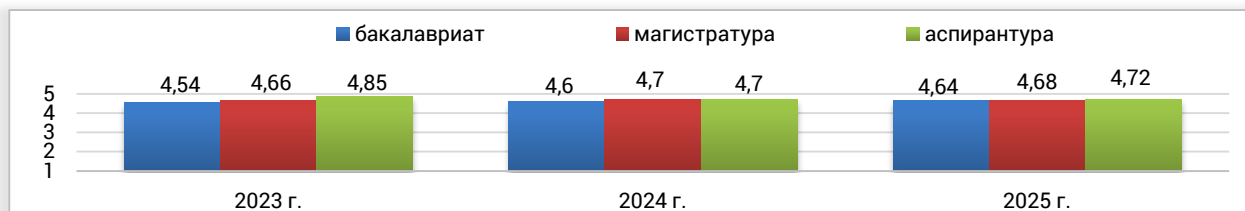


Рисунок 9. Удовлетворенность обучающихся процессом обучения в дистанционном режиме

Средний балл удовлетворенности обучающихся процессом обучения в дистанционном режиме – 4,66. Обучающиеся бакалавриата – 4,64 (2024 г. – 4,6; 2023 г. – 4,54); магистратуры – 4,68 (2024 г. – 4,7; 2023 г. – 4,66); аспирантуры – 4,72 (2024 г. – 4,7; 2023 г. – 4,85).

Приоритетные интернет-ресурсы, применяемые в процессе обучения, по мнению обучающихся в 2025 году: «Система дистанционного обучения НВГУ (do.nvsu.ru)» (бакалавриат – 81,0%, магистратура – 82,9%, аспирантура – 64,5%); «Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)» (бакалавриат – 75,51%, магистратура – 81,41%, аспирантура – 83,3%); «Официальный сайт университета» (бакалавриат – 64,28%, магистратура – 69,23%, аспирантура – 74,0%).

Таблица 19

Ответы на вопрос «Оцените степень удобства использования интернет-ресурсов»

критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Официальный сайт университета	0	4,55	4,71	0	4,71	4,8	0	4,85	4,92
Онлайн-расписание	–	4,64	4,68	–	4,74	4,81	–	4,83	4,88
Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)	4,52	4,54	4,71	4,66	4,73	4,8	4,84	4,85	4,87
Сервис онлайн-заказа справок	–	4,62	4,8	4,64	4,73	4,76	–	4,82	4,79
Электронный каталог библиотеки-НВГУ	4,43	4,52	4,71	–	4,74	4,86	4,84	4,83	4,88
Система ВКС для проведения онлайн-занятий	4,44	4,49	4,66	4,63	4,68	4,81	4,96	4,85	4,8
Система дистанционного обучения НВГУ (do.nvsu.ru)	4,49	4,53	4,68	4,54	4,68	4,75	4,9	4,81	4,69
Средний балл	4,35	4,55	4,7	4,57	4,71	4,79	4,84	4,83	4,83

В 2025 году подавляющее число опрошенных из числа бакалавриата и магистратуры отмечают удобство. Для обучающихся аспирантуры самый удобный интернет-ресурс «Официальный сайт университета» (средний балл) – 4,92 (в 2024 г. – 4,85), «Онлайн-расписание» – 4,88 (в 2024 г. – 4,83).

Обучающиеся отмечают удобными в использовании все интернет-ресурсы – это «Сервис онлайн-заказа справок», «Онлайн-расписание», «Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)», «Официальный сайт университета», «Электронный каталог библиотек», «Сервис онлайн-заказа справок», «Система дистанционного обучения» и «Система ВКС».

Удовлетворенность информационной образовательной средой в университете (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,69; 2023 г. – 4,58).

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Около четверти респондентов знают, что с ними обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью: обучающиеся бакалавриата – 29,6% (2024 г. – 24,0%, 2023 г. –

17,1%), магистратуры –19,87% (2024 г. – 18,0%, 2023 г. – 13,24%), аспирантуры – 16,7% (2024 г. – 8,0%, 2023 г. – 2,9%). Около половины участников опроса полагают, что рядом с ними не обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью, так ответили – 46,2% обучающихся бакалавриата (2024 г. – 46,3%, 2023 г. – 53,4%), магистратуры – 50,64% (2024 г. – 46,85%, 2023 г. – 54,79%), аспирантуры – 55,6% (2024 г. – 58,0%, 2023 г. – 55,9%).

Таблица 20

Ответы на вопрос «Оборудованы ли помещения вуза и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов?»

критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	Да	Нет	Не знаю	Да	Нет	Не знаю	Да	Нет	Не знаю
Оборудование входных групп пандусами	80,0%	1,6%	17,63%	83,8%	1,7%	14,5%	98,1%	0	1,9%
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	68,8%	2,0%	29,2%	74,2%	2,1%	23,7%	88,9%	0	11,1%
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	74,73%	3,27%	22,0%	76,3%	1,5%	22,2%	92,6%	0	7,4%
Наличие сменных кресел-колясок	52,7%	2,6%	44,7%	53,63%	1,5%	44,87%	62,9%	0	37,1%
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	64,9%	2,1%	33,0%	68,4%	0,2%	31,4%	83,3%	0	16,7%

В 2025 году увеличилось число обучающихся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры которые знают и высоко оценивают критерий – «Оборудование входных групп пандусами» – 80,0% (2024 г. – 73,3%, 2023 г. – 64,4 %), 83,8% (2024 г. – 82,3%, 2023 г. – 76,48%), 98,1% (2024 г. – 80,0%, 2023 г. – 76,5%). Отмечают наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающих территориях университета обучающиеся бакалавриата – 68,8% (2024 г. – 62,8%, 2023 г. – 56,0%), магистратуры – 74,2% (2024 г. – 75,3%, 2023 г. – 68,3%), аспирантуры – 88,9% (2024 г. – 76,0%, 2023 г. – 79,4%), наличие сменных кресел-колясок – бакалавриат – 52,7% (2024 г. – 44,7%, 2023 г. – 34,9%), магистратура – 53,63% (2024 г. – 55,6%, 2023 г. – 48,6%), аспирантура – 62,9% (2024 г. – 62,0%, 2023 г. – 55,9%).

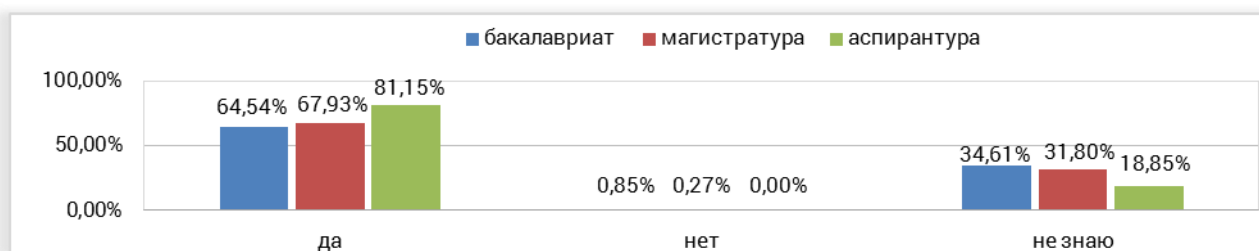


Рисунок 10. Обеспеченность в НВГУ условиями доступности, позволяющие, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Увеличивается количество обучающихся университета, которые замечают, что в НВГУ инвалиды обеспечены условиями доступности для получения образовательных услуг наравне с другими. О дублировании для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации знают 74,33% (2024 г. – 59,43%, 2023 г. – 48,13%) обучающихся. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в университете, видели – 81,92% (2024 г. – 68,77%, 2023 г. – 62,9%). Знают о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) – 54,53% (2024 г. – 53,07%, 2023 г. – 38,27%) респондентов; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению – 75,53% (2024 г. – 69,5%, 2023 г. – 64,57%); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по

сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – 63,0% (2024 г. – 57,93%, 2023 г. – 46,6%); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому – 77,9% (2024 г. – 68,77%, 2023 г. – 64,1%) респондентов.

Дополнительное образование и трудоустройство

60,2% (2024 г. – 65,58%, 2023 г. – 67,0%) респондентов видят потребность в получении дополнительного образования, из них обучающиеся бакалавриата – 66,7% (2024 г. – 68,3%, 2023 г. – 71,53%), магистратуры – 63,9% (2024 г. – 64,43%, 2023 г. – 67,8%), аспирантуры – 50,0% (2024 г. – 64,0%, 2023 г. – 61,8%).

Преимущественное направление профессиональной переподготовки в НВГУ, по которому хотели бы обучиться – «Педагогические науки», «ИТ». «Менеджмент» и «Нефтегазовое дело» преимущественно выбирают обучающиеся бакалавриата и магистратуры. Аспиранты (18,5%) для профессиональной переподготовке выбирают направление – «Физическая культура».

Таблица 21

Перечень направлений профессиональной переподготовки в НВГУ по которому обучающиеся хотели бы обучиться

Критерии	бакалавриат	магистратура	аспирантура
Нефтегазовое дело	20,23%	19,65%	16,7%
Педагогические науки	23,49%	24,14%	22,2%
Социальные службы	13,1%	9,18%	9,25%
Искусство	16,19%	9,82%	9,25%
Музыка	8,89%	5,34%	5,6%
Менеджмент	20,95%	20,9%	16,7%
ИТ	23,27%	21,58%	29,6%
Экология	7,84%	8,3%	5,6%
Физическая культура	11,88%	7,47%	18,5%
Электро-и теплоснабжение	6,46%	4,27%	1,85%

Оценивая свои перспективы на рынке труда, в 2025 году несколько уменьшился процент обучающихся бакалавриата и магистратуры уверенных, что найдут работу по специальности: бакалавриат – 79,76% (2024 г. – 81,6%, 2023 г. – 80,0%), магистратура – 89,3% (2024 г. – 90,45%, 2023 г. – 88,6%). Обучающиеся аспирантуры уверены, что найдут работу по специальности – 92,6% (2024 г. – 90,0%, 2023 г. – 88,2%).



Рисунок 11. Оценивание обучающимися НВГУ перспектив на рынке труда

В 2025 году значительно увеличилось число респондентов, которые готовы работать не по специальности, бакалавриат – 50,6% (2024 г. – 1,2%, 2023 г. – 2,0%); магистратура – 43,8% (2024 г. – 1,0%, 2023 г. – 2,5%); аспирантура – 33,4% (2024 г. – 4,0%, 2023 г. – 8,8%). Свой выбор обучающиеся объясняют следующими причинами: если предложат хорошую должность; нужны средства на существование; потому что не могу устроиться по специальности; потому что готов развиваться во всех сферах жизни; рынок не постоянен; главное, чтобы работа приносила личное удовлетворение.

Большая часть опрошенных знают, что в университете есть служба «Центр карьеры», которая оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве: бакалавриат – 71,5% (2024 г.

– 64,6%, 2023 г. – 66,6%), магистратура – 78,4% (2024 г. – 79,2%, 2023 г. – 80,6%), аспирантура – 90,7% (2024 г. – 90,0%, 2023 г. – 76,5%).

Все обучающиеся сходятся во мнении, что мероприятия необходимые для содействия дальнейшего трудоустройства – это «День карьеры» (бакалавриат – 92,97%, магистратура – 38,67%, аспирантура – 50,0%), «Индивидуальное консультирование» (бакалавриат – 94,3%, магистратура – 43,16%, аспирантура – 53,7%), «Экскурсии на предприятия» (бакалавриат – 94,3%, магистратура – 40,59%, аспирантура – 50,0%), «Ярмарка вакансий» (бакалавриат – 92,75%, магистратура – 46,79%, аспирантура – 48,1%).

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса

В 2025 году степень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса, относительно прошлого года выше (средний балл) – 4,79 (2024 г. – 4,72, 2023 г. – 4,64). В том числе по уровням подготовки: бакалавриат – 4,68 (2024 г. – 4,59; 2023 г. – 4,42); магистратура – 4,8 (2024 г. – 4,77; 2023 г. – 4,68), аспирантура – 4,9 (2024 г. – 4,82; 2023 г. – 4,85).

Таблица 22

Ответы на вопрос «Оцените степень удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением» по критериям:

критерии	бакалавриат	магистратура	аспирантура
Доступность электронных учебных изданий в электронно-библиотечных системах	4,64	4,81	4,94
Содержание учебно-методических материалов дисциплин актуально, представлено в понятной, доступной для восприятия форме	4,65	4,81	4,94
Практические занятия обеспечены учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических /лабораторных работ)	4,67	4,8	4,92
Организация занятий на основе информационных технологий	4,67	4,8	4,9
Достаточное использование в образовательном процессе программного обеспечения	4,7	4,79	4,86
Качество материально-технического оснащения аудиторий	4,67	4,79	4,92
Наличие оборудованных научных лабораторий	4,71	4,81	4,91
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения самостоятельной работы	4,71	4,8	4,88
Учебные и производственные практики обеспечены учебно-методическими материалами, задания четко сформулированы, представлены формы отчетных документов	4,7	4,8	4,9
Базы практики имеют современное материально-техническое обеспечение	4,7	4,82	4,92
Средний балл	4,68	4,8	4,9

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ

Участники опроса достаточно высоко, но несколько ниже чем в 2024 году, оценили комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл) – 4,73 (2024 г. – 4,75; 2023 г. – 4,78). По уровням подготовки: бакалавриат – 4,63 (в 2024 г. – 4,67; 2023 г. – 4,61), магистратура – 4,73 (2024 г. – 4,78; 2023 г. – 4,77), аспирантура – 4,83 (2024 г. – 4,8; 2023 г. – 4,96).

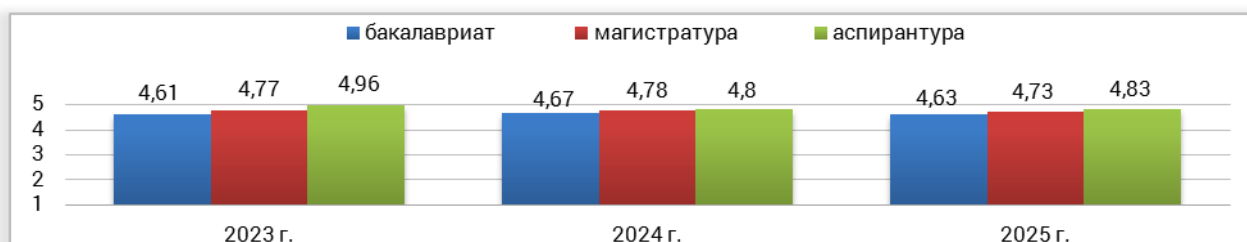


Рисунок 12. Комфортность условий, в которых

Степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ по критериям:

критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках и других массовых мероприятиях	4,69	4,75	4,72	4,8	4,82	4,77	4,96	4,91	4,94
Качество и доступность медицинского обслуживания	4,56	4,62	4,58	4,74	4,74	4,64	4,96	4,76	4,69
Условия для занятий физкультурой и спортом	4,7	4,74	4,73	4,8	4,82	4,82	4,96	4,91	4,94
Организация общественного питания в университете	4,42	4,47	4,2	4,77	4,65	4,4	4,93	4,7	4,54
Качество условий проживания в общежитии	4,68	4,71	4,68	4,79	4,8	4,79	4,96	4,71	4,89
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями	4,68	4,75	4,7	4,8	4,81	4,78	4,96	4,88	4,89
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	4,49	4,59	4,56	4,7	4,73	4,67	4,93	4,72	4,86
Наличие и понятность навигации внутри корпусов НВГУ	4,63	4,68	4,7	4,76	4,78	4,79	5,0	4,83	4,88
Наличие и доступность питьевой воды	4,66	4,72	4,75	4,8	4,8	4,81	5,0	4,83	4,86
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,65	4,70	4,71	4,77	4,8	4,79	5,0	4,85	4,84
Санитарное состояние помещений организации	4,64	4,71	4,71	4,8	4,79	4,79	4,96	4,77	4,88
Транспортная доступность до организации на общественном транспорте, наличие парковки	4,55	4,62	4,62	4,77	4,78	4,74	4,93	4,79	4,84
Средний балл	4,61	4,67	4,63	4,77	4,78	4,73	4,96	4,8	4,83

Степень удовлетворенности обучающихся условиями обучения повысился по следующим критериям: «Наличие и понятность навигации внутри корпусов НВГУ», «Наличие и доступность питьевой воды».

Результаты опроса обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования представлен в Приложении 1.

3.2. Оценка обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы

Оценивание педагогических работников обучающимися проводилось с целью выявления качества проведения занятий по отдельным дисциплинам и практикам образовательных программ. Анкетирование проводилось анонимно, посредством выхода на сайт университета в личном кабинете обучающихся. В опросе участвовали обучающиеся по программам бакалавриата, магистратуры по 87 направлениям подготовки (профилям), оценивали качество проведения занятий по 786 дисциплинам, 182 преподавателя. Количество опрошенных – 663 человека.

Количество респондентов по факультетам

Факультет	Количество реализуемых направлений подготовки (профилей)	Количество обучающихся по направлению подготовки (профилю)	Количество (чел.) / доля опрошенных студентов (проценты)
Гуманитарный факультет	26	206	188 (91,29%)
Факультет искусств и дизайна	12	71	57 (80,28%)
Факультет информационных технологий и математики	11	121	105 (86,78%)
Факультет педагогики и психологии	12	96	79 (82,29%)
Факультет физической культуры и спорта	6	72	70 (97,22%)
Факультет экологии и инжиниринга	20	191	164 (85,86%)
Итого:	87	757	663 (87,58%)

Обучающимся было предложено оценить качество проведения занятий по отдельным дисциплинам и практикам образовательных программ по следующим критериям оценки качества обучения:

1. Материал преподавателем излагается ясно, доступно, в логической последовательности.

2. Преподаватель объективно оценивает знания студентов.

3. Преподавателю присущ творческий подход и интерес к предмету и студентам.

4. Преподаватель обеспечивает связь учебного материала с будущей профессией.

5. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций.

6. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателем индивидуальных консультаций в ходе семестра?

7. Хотели бы Вы в дальнейшем встретиться с этим преподавателем в учебном процессе (при изучении последующих учебных дисциплин; в качестве научного консультанта, руководителя курсовой, дипломной или диссертационной работы).

Обработка результатов опроса позволяет представить данные в виде оценок, которые показывают средний балл каждого преподавателя, качество проведения занятий по дисциплинам и практикам образовательной программы. Из 786 дисциплин средняя оценка 5 баллов – 396 дисциплины, от 4 до 5 баллов – 378 дисциплин, от 3 до 4 баллов – 12 дисциплин.

Таблица 25

**Реализация мероприятий ВОКО:
результаты оценки качества преподавания дисциплин**

Критерии	Количество дисциплин	%	Средний балл
Оценка 5 баллов	396	50,4%	4,88
От 4 до 5 баллов	378	48,1%	
От 3 до 4 баллов	12	1,5%	
Итого:	786	100%	

Обучающиеся оценили преподавание по всем предложенным дисциплинам и практикам очень высоко. Степень удовлетворенности обучающихся (средний балл) – 4,88 (в 2024 г. – 4,31; 2023 г. – 4,43).

Таблица 26

**Удовлетворенность качеством преподавания
дисциплин и практик по ООП по факультетам**

№ п/п	Факультет	Средний балл
1.	Гуманитарный	4,91
2.	Педагогики и психологии	4,92
3.	Информационных технологий и математики	4,86
4.	Экологии и инжиниринга	4,89
5.	Искусств и дизайна	4,85

6.	Физической культуры и спорта	4,86
----	------------------------------	------

Результаты опроса обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования представлен в Приложении 1.

3.3. Целевая группа: внутренние потребители – обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения

В анкетировании приняли участие 60 респондентов, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.

Цель исследования: определить потребности и степень удовлетворенности условиями доступности в организации услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

Результаты опроса показали, что большая часть респондентов обучается по программам бакалавриата – 80,0%, магистратуры – 18,3%, не указали уровень образования – 1,7%.

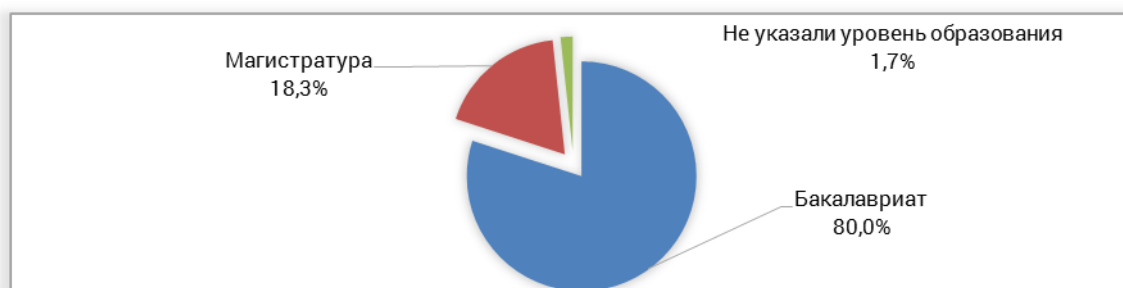


Рисунок 13. Распределение обучающихся с ОВЗ по уровням обучения

В анкетировании приняли участие обучающиеся следующих факультетов:

- информационных технологий и математики – 30,0%,
- гуманитарного факультета – 21,7%,
- факультета педагогики и психологии – 33,3%,
- факультета экологии и инжиниринга – 6,7%,
- искусств и дизайна – 5,0%,
- физической культуры и спорта – 3,3%

Характер заболевания, ограничивающего возможности здоровья обучающихся:

- опорно-двигательного аппарата (ОДА) – 30,0% (2024 г. – 24,1, 2023 г. – 28,9%);
- заболевания по слуху – 18,3% (2024 г. – 17,7%, 2023 г. – 20,0%);
- заболевания по зрению – 5,0% (2024 г. – 7,6%, 2023 г. – 13,3%);
- иные заболевания – 13,3% (2024 г. – 12,6%, 2023 г. – 6,7%);
- не желали указывать характер заболевания – 33,3% респондентов (2024 г. – 38,0%, 2023 г. – 31,1%).

При поступлении в университет – 52,8% (2024г. – 49,4 %) респондентов пользовались дополнительными условиями, 47,2% (2024 г. – 50,6%) – не нуждались в дополнительных условиях.

Таблица 27

Дополнительные условия для лиц с ОВЗ в процессе вступительных испытаний

Критерии	2023 г.	2024 г.	2025 г.
увеличение продолжительности вступительных испытаний	15,6%	31,6%	38,3%
предоставление отдельной аудитории	13,3%	11,4%	6,7%
присутствие ассистента, оказание технической помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с лицами, проводящими вступительное испытание)	13,3%	12,7%	6,7%
предоставление в доступной форме информации о порядке проведения вступительных испытаний	13,3%	10,1%	23,3%
предоставление возможности выбора формы вступительных испытаний	11,1%	11,4%	8,3%

(письменно, устно)			
предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	11,1%	10,1%	5,1%
предоставление технических средств в соответствии с нозологией	6,7%	6,3%	11,7%
не нуждались в дополнительных условиях	68,9%	50,6%	26,7%
другое: «я поступал по результатам ЕГЭ»; «проходил вступительные испытания дистанционно»	–	3,8%	6,7%

Удовлетворенность обучающихся условиями, которые были созданы для них при поступлении составляет (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,5, 2023 г. – 4,7).

Удовлетворенность обучающихся открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности НВГУ, размещенной на информационных стендах в помещениях университета составляет (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,8, 2023 г. – 4,6).

96,7% респондентов, пользовались официальным сайтом, чтобы получить информацию о деятельности университета.

Удовлетворенность обучающихся открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности НВГУ, размещенной на его официальном сайте составляет (средний балл) – 4,7 баллов (2024 г. – 4,5, 2023 г. – 4,6).

Степень удовлетворенности оборудованными помещениями вуза и прилегающей к нему территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 4,7 (2024 г. – 4,6; 2023 г. – 4,3).

Таблица 28

Удовлетворенность лиц с ограниченными возможностями здоровья, помещениями вуза и прилегающей к нему территории с учетом доступности

Критерии	2023 г.	2024 г.	2025 г.
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4,4	4,6	4,8
наличие сменных кресел-колясок	4,2	4,6	4,8
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	4,3	4,7	4,7
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4,3	4,6	4,7
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	4,1	4,5	4,5
Средний балл	4,3	4,6	4,7

Удовлетворенности обеспечением в НВГУ условиями доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,6; 2023 г. – 4,3).

По результатам опроса выявлено, что 26,7% анкетированных нуждаются в дополнительной помощи специалистов. В преобладающей степени респонденты нуждаются в дополнительной помощи психолога – 5,0%, тьютора – 5,0%, специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения – 6,7%, сурдопедагога – 6,7%, ассистента – 3,3%. Не нуждаются в дополнительной помощи специалистов – 73,3% респондентов.

За дополнительной помощью к специалистам университета обращались 96,7% опрошиваемых. К куратору группы обращались – 70,0%, преподавателям – 46,7%, заместителю декана по воспитательной работе – 36,7%, декану – 28,3%, тьютору – 6,7%, психологу – 5,0%, сурдопедагогу – 5,0%, ассистенту – 1,7% респондентов.

Обучающиеся удовлетворены работой специалистов университета, оказывающих (оказавших) дополнительную помощь в процессе обучения (средний балл) – 4,7 балла.

Используют специальные технические средства и программное обеспечение в обучении 35,0% респондентов (2024 г. – 30,4%, 2023 г. – 42%), не используют – 58,3% (2024 г. – 63,3%, 2023 г. – 56,0%), нуждаются, но не используют – 6,7% (2024 г. – 6,3 %, 2023 г. – 2,0%).

Удовлетворенность специальными техническими средствами и программным обеспечением, используемыми на занятиях (средний балл) – 4,8 (2024 г. – 4,7).

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников НВГУ (средний балл) – 4,9 (2024 г. – 4,8; 2023 г. – 4,6).

Дистанционными способами взаимодействия с Нижневартковским государственным университетом пользуются 85,0% анкетированных, не пользуются – 1,7%, затруднились с ответом – 13,3%.

Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме – 93,3% респондентов, средний балл – 4,9 (2024 г. – 4,8; 2023 г. – 4,6).

Удовлетворенность лиц с ОВЗ в целом условиями оказания услуг в университете (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,7).

Большая часть – 96,7% (2024 г. – 98,7%, 2023 г. – 93,3%) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, принявших участие в опросе, готовы рекомендовать для обучения «Нижневартковский государственный университет» родственникам, знакомым и друзьям с ОВЗ.

3.4. Целевая группа: внутренние потребители – педагогические и научные работники университета

Цель анкетирования – удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования

В анкетировании приняли участие 157 человек, что составляет 94,0% от общего состава педагогических и научных работников университета.

Штатные сотрудники – 148 (94,26%), внутренние совместители – 6 (3,82%), внешние совместители – 3 (1,9%).

Ученую степень имеют: кандидат наук – 89 (56,68%), доктор наук – 9 (5,73%), нет – 59 (37,57%).

Ученое звание имеют: доцент – 77 (49,0%), профессор – 4 (2,54%), нет – 76 (48,4%).

Пол (женский, мужской):

Критерии	Количество	%
Мужской	42	26,8%
Женский	115	73,2%

Возраст:

Критерии	Количество человек	%
до 30 лет	20	12,73%
31 – 40 лет	33	21,0%
41 – 50 лет	46	29,3%
51 – 60 лет	41	26,1%
Старше 60 лет	17	10,82%

Педагогические и научные работники университета оценивали каждую образовательную программу по критериям: «качество содержания образовательной программы», «условия реализации образовательной программы», «качество подготовки обучающихся (выпускников)», «функционирование внутренней системы оценки качества образования», «репутационные характеристики образовательных программ».

Удовлетворенность **качеством содержания образовательных программ** (средний балл по всем образовательным программам) – 4,75 (2024 г. – 4,62; 2023 г. – 4,78). В том числе по критериям:

– «преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременное осуществление ее обновления, в том числе с привлечением работодателей» – средний балл 4,8;

– «образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда» – 4,8;

– «при проектировании образовательной программы, учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности» – 4,7;

– «набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности» – 4,7.

Условия реализации образовательных программ, реализуемых в университете респонденты оценили (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,56; 2023 г. – 4,78) в том числе по критериям:

– «обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях» – (средний балл) – 4,7;

– «информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде, 98,0% респондентов, считают, необходимой и полезной преподавателю для организации учебной работы» – 4,8;

– «используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе VKурсе, BigBlueButton, CoogoleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс, Телемост и др., (средний балл) – 4,7;

– «Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации» – 4,6.

Качество подготовки обучающихся (выпускников) педагогические и научные работники НВГУ отметили (средний балл) – 4,45 (2024 г. – 4,63; 2023 г. – 4,62).

87,8% считают, что обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы, средний балл – 4,4. Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций, так думают практически все участники опроса, средний балл – 4,6. Реализацию практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт, педагогические и научные работники оценили (средний балл) – 4,5. Обучающихся, которые активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы, оценили (средний балл) – 4,5. Обучающиеся привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах – убеждены преподаватели и научные работники НВГУ, средний балл – 4,3. По мнению респондентов, обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства, однако качество подготовки обучающихся необходимо повышать, средний балл – 4,4 (2024 г. – 4,84).

Степень удовлетворенности **функционированием внутренней системы оценки качества образования** – 4,62 (2024 г. – 4,48; 2023 г. – 4,69). Участники анкетирования (94,2%) убеждены, что внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе, средний балл – 4,6 (2024 г. – 4,4; 2023 г. – 4,6). Подавляющее большинство респондентов (94,2%) считают, что преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, средний балл – 4,6 (2024 г. – 4,44; 2023 г. – 4,67). По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся, так думают – 94,2% педагогических и научных работников, средний балл – 4,6 (2024 г. – 4,5; 2023 г. – 4,7). Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-

общественной аккредитации, внутренней оценки качества образования и т.д.) убеждены – 96,5% участников анкетирования, средний балл – 4,7 (в 2024 г. – 4,6; 2023 г. – 4,78).

Оценка **репутационных характеристик образовательных программ** (средний балл) – 4,72 (2024 г. – 4,64; 2023 г. – 4,77). Почти все педагогические и научные работники (96,5%) утверждают, что образовательная программа имеет или приобрела за период реализации высокие и очень высокие характеристики, средний балл – 4,7 (в 2024 г. – 4,63; 2023 г. – 4,77).

97,0% респондентов, высказали мнение, что образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, средний балл – 4,74 (в 2024 г. – 4,65; 2023 г. – 4,77).

Результаты опроса педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования представлены в Приложении 2.

3.5. Целевая группа: внутренние потребители – работники НВГУ

Всего опрошено 298 человек, что составляет 83,4% от общего числа работников университета.

Опрос показал достаточно высокие результаты степени удовлетворенности работников организацией и условиями труда в вузе, по критериям:

- уровень заработной платы работников НВГУ (средний балл удовлетворенности по 5-балльной шкале) – 4,21 (в 2024 г. – 4,4; 2023 – 4,26);

Таблица 29

Удовлетворенность заработной платой работников НВГУ

Критерии	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Устраивает ли Вас размер заработной платы относительно среднего заработка на Вашей должности в других организациях?	4,37	4,46	4,31
Ощущаете ли Вы зависимость оплаты труда от уровня Вашей квалификации и объемов работы?	4,16	4,34	4,12
Средний балл	4,26	4,4	4,21

- психологический климат, межличностные отношения – 4,59 (в 2024 г. – 4,72; 2023 г. – 4,65);
- физические условия труда, оснащенность рабочего места (освещенность, температурный режим, уборка помещений, мебель, канцелярские принадлежности, программное обеспечение) – 4,27 (2024 г. – 4,33; 2023 г. – 4,34);

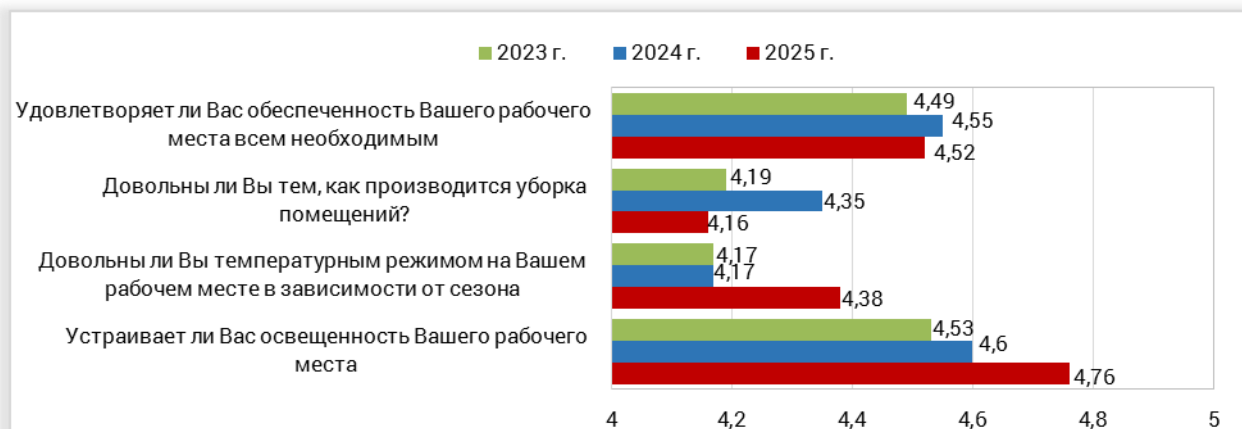


Рисунок 14. Удовлетворенность работников физическими условиями труда, оснащенностью рабочего места

- корпоративные мероприятия, праздники, традиции, совместный отдых, спорт, причастность (средний балл) – 4,58 (2024 г. – 4,63; 2023 г. – 4,55);

Корпоративные мероприятия, праздники, традиции, совместный отдых, спорт, причастность	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Оцените уровень сложившейся корпоративной культуры в Университете	4,5	4,61	4,56
Оцените уровень организации корпоративных мероприятий в университете?	4,56	4,66	4,61
Средний балл	4,55	4,63	4,58

- полное и своевременное информирование, система документооборота (средний балл) – 4,4 (2024 г. – 4,49; 2023 г. – 4,33);
- престижность университета, его известность, имидж и репутация (средний балл) – 4,64 (2024 г. – 4,7; 2023 г. – 4,67);



Рисунок 15. Степень удовлетворенности работниками престижностью, известностью, имиджем, репутацией университета

- политика руководства, методы и приемы управления, общая организация труда на предприятии (средний балл) – 4,52 (2024 г. – 4,61; 2023 г. – 4,54);
- возможность профессионального и личного роста – 4,47 (в 2024 г. – 4,64; 2023 г. – 4,61);
- признание со стороны руководителей и коллег (моральные поощрения, ценные подарки, призы, почетные звания и др.) – 4,25 (2024 г. – 4,44; 2023 г. – 4,38);
- работа в команде, возможность общения и взаимодействия с людьми в процессе трудовой деятельности – 4,48 (2024 г. – 4,54; 2023 г. – 4,47);
- социальная поддержка, социальные льготы, моральное стимулирование деятельности работников – 4,55 (2024 г. – 4,59; 2023 г. – 4,53);

Удовлетворенность работников университета удобством использования информационных систем (средний балл) – 4,58 (2024 г. – 4,63).

Результаты анкетирования работников НВГУ по пятибалльной системе показывают, что работники НВГУ удовлетворены условиями труда и выполнением условий коллективного договора в университете, средний балл – 4,44 (2024 г. – 4,55; 2023 г. – 4,48).

3.6. Целевая группа: внутренние потребители – иностранные обучающиеся

Цель анкетирования: удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом.

В университете обучаются 88 иностранных студентов. из семи государств (Азербайджан, Казахстан, Кыргызстан, Таджикистан, Узбекистан, Украина, Республика Беларусь). Это молодые люди от 17 до 25 лет, из которых

- обучающихся очной формы обучения – 31;
- обучающихся очно-заочной формы обучения – 57.

В рамках анкетирования опрошено 31 иностранный студент очной формы обучения (100%).

9,67 % опрошенных испытывают определенные языковые трудности во время учебного процесса и повседневной жизни. В каждом случае трудности связаны с восприятием

лекционного материала и учебной литературы. 90,33% обучающихся заявили, что не испытывают никаких трудностей.

77,4 % иностранных студентов отметили, что у них сложились доверительные, дружеские отношения в их студенческой группе. 19,4% опрошенных подчеркивают исключительно деловой характер взаимоотношений в группе, 3,2% отметили, что ему тяжело общаться и находить общий язык с сокурсниками по студенческой группе.

Средний балл удовлетворенности степенью доброжелательности, вежливости работников НВГУ – 4,67 (2024 г. – 4,78).

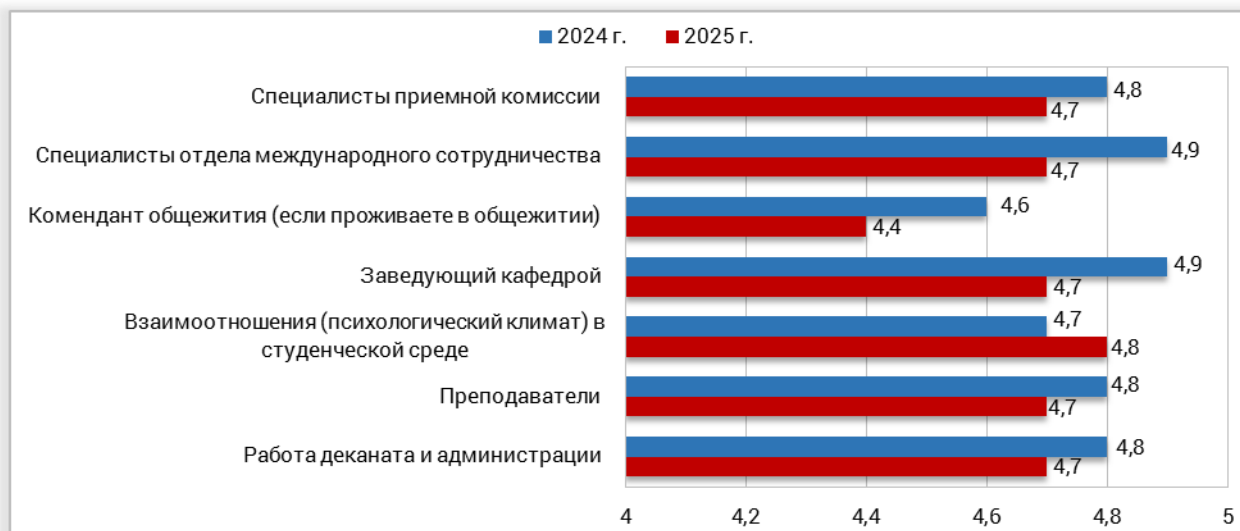


Рисунок 16. Удовлетворенность иностранных обучающихся степенью доброжелательностью, вежливостью работников НВГУ

67,74% опрошенных полностью принимают российские обычаи, нормы и ценности, 25,8% частично усваивает нормы общества, но сохраняет традиции своего народа. 6,45% опрошенных иностранных студентов воздержались от ответа.

Средний балл удовлетворенности иностранных обучающихся организацией внеучебной деятельностью в НВГУ – 4,55 (2024 г. – 4,52). 83,9% опрошенных студентов удовлетворены уровнем информирования и сопровождения по возникающим вопросам отделом международных связей в НВГУ, средний балл – 4,7 (2024 г. – 4,3).

Из общего числа опрошенных иностранных студентов 13,0% в период обучения столкнулись с проявлениями недружественных чувств других людей по отношению к себе. Подавляющее большинство (87,0%) опрошенных не ощущают напряженности в отношениях с другими людьми.

32,2% респондентов сталкивались/сталкиваются с учебно-познавательными трудностями, связанными с организацией учебного процесса, с психологическими трудностями, связанными с адаптацией к новой среде столкнулись – 35,5%, социокультурными трудностями, связанными с общением с преподавателями, администрацией, студентами – 9,7%, 25,8% воздержались от ответа.

В случае возникновения трудностей и проблем студенты обращаются за помощью к своим друзьям – 45,16%, в отдел международного сотрудничества – 54,83%, к одноклассникам – 29,0%, к землякам – 25,8%), знакомым старших курсов – 22,6%.

Во время опроса студентам был задан вопрос «Что бы Вы сделали, чтобы иностранным студентам было легче адаптироваться к учебе и проживанию на территории Российской Федерации?». 54,83% опрошенных сделали выбор в пользу активного вовлечения иностранных студентов в общественную, культурную жизнь университета; организацию мероприятий по реализации международных студенческих проектов поддержали – 29,0% студентов, в то время 19,35 % иностранных студентов ввели бы экскурсии и знакомство с городом и структурой университета.

3.7. Целевая группа: внешние потребители – выпускники университета

Цель анкетирования: изучение степени удовлетворенности выпускников уровнем и качеством профессиональной подготовки в Нижневарттовском государственном университете.

Количество респондентов: 171 выпускник НВГУ 1999 г. – 2025 г.

Состав респондентов по факультетам: гуманитарный факультет – 33,0%, факультет искусств и дизайна – 7,1%, факультет педагогики и психологии – 18,8%, факультет физической культуры и спорта – 4,7%, факультет информационных технологий и математики – 10,6%, факультет экологии и инжиниринга – 25,8%.

В анкетировании приняли участие выпускники НВГУ, которые обучались по очной форме – 80,0%, по заочной форме – 13,5%, очно-заочной – 6,5%.

Анализ ответов респондентов на вопросы анкеты показал, что 91,8% из опрошенных респондентов работают. Из них 69,0% работают в государственных предприятиях, 31,0% в негосударственных. 55,1% респондентов работают по специальности, полученной в образовательной организации.

83,6% занимают должность специалиста, 16,4% – руководитель структурного подразделения предприятия.

Уровнем профессиональной подготовки, полученной в НВГУ удовлетворены 92,0% выпускников университета (2024 г. – 88,0%, 2023 г. – 82,1%).

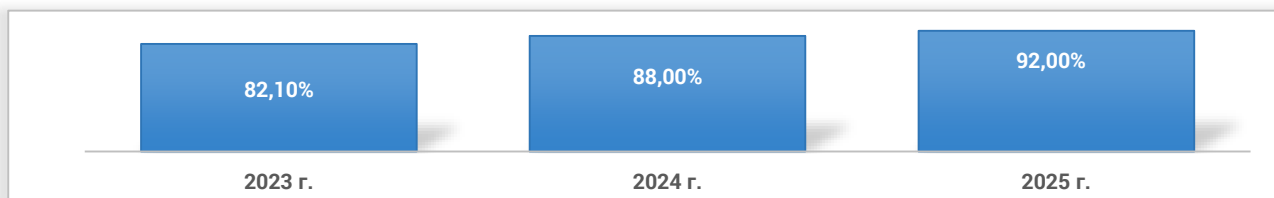


Рисунок 17. Удовлетворенность выпускников университета уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки

Наиболее полезными услугами Центра карьеры, анкетированные назвали – консультации по поиску работы (32,6%), консультации по составлению резюме и сопроводительному письму (23,4%), помощь в определении компетенций и навыков (39,7%).

Профессиональную подготовку, полученную в НВГУ выпускники оценили выше 4-х баллов. Со слов респондентов полученные профессиональные знания повлияли на эрудированность, общую культуру; уровень базовых знаний и навыков; способность работать в коллективе, команде; способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новую идею. Удовлетворенность выпускников университета полученной профессиональной подготовкой в НВГУ (средний балл) – 4,3 (2024 г. – 4,4).

На вопрос: «Если бы вам пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение заново, как бы вы поступили?», ответы распределились следующим образом:

- выбрали бы эту же специальность и НВГУ – 60,0% (2024 г. – 61,0%, 2023 г. – 55,1%) выпускников;
- выбрали бы другую специальность, но в НВГУ – 23,0% (2024 г. – 21,0%, 2023 г. – 25,9%);
- выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение – 10,0% (2024 г. – 14,0%, 2023 г. – 13,9%);
- выбрал бы эту же специальность, но в другом образовательном учреждении – 6,6% (2024г. – 5,0%, 2023 г. – 5,1%).

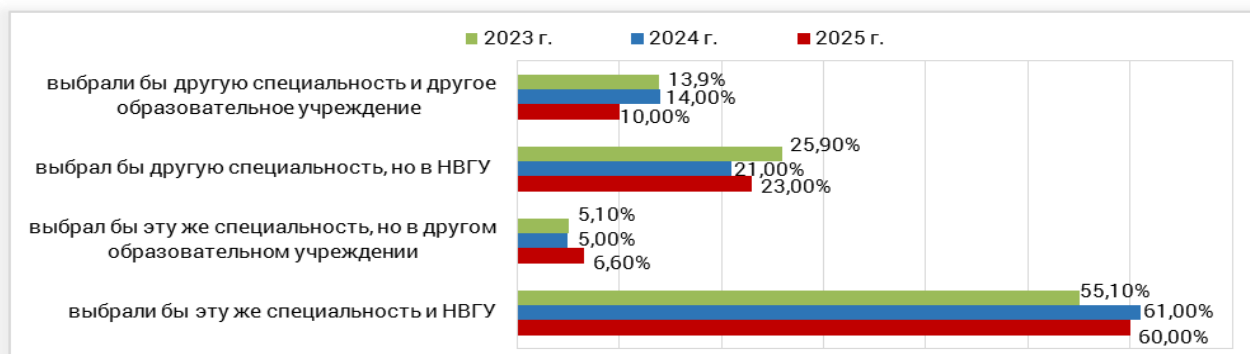


Рисунок 18. Если бы выпускникам НВГУ пришлось заново выбирать специальность и образовательное учреждение, они бы...

3.8. Целевая группа: внешние потребители – слушатели программ дополнительного образования

Цель: изучить требования и удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного профессионального образования НВГУ.

Количество респондентов – 152 человека, прошедших обучение по 45 программам ПП и 97 человек, прошедших обучение по 18 программам КПК. Всего 249 респондентов (100% слушателей).

Анализ требований и удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного профессионального образования НВГУ показал, что по программам ДПО обучались администраторы, библиотекари, бухгалтеры, инженеры, лаборанты химического анализа, специалисты, руководители и работники нефтегазодобывающей и производственной сферы. Из сферы образования на программах ДПО обучались: воспитатели, директор департамента образования, делопроизводители, заместитель директора по учебной работе, педагог дополнительного образования МАУ ДО «Спектр», педагог-организатор, учителя, учитель индивидуального обучения, учителя начальных классов, педагог-психолог.

Преимущественное большинство слушателей указали, что проработали в данной сфере более 10 лет - 55%, от 1 до 3 лет – 27,5%, от 4 до 10 лет – 12,5%, менее 1 года – 5%.

Не трудоустроены 56 человек.

На первое место среди источников получения информации о данном курсе респонденты поставили категорию «Направление с работы» – 39%, «Реклама в интернете» – 34,1%, «Посоветовали коллеги» – 9,8 %, «Другое» – 17,7%.

Степень удовлетворенности учебными программами, а именно – качество, новизну, доступность, возможность применения на практике, слушатели оценили (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,6).

Высоко оценили слушатели условия обучения в университете, средний балл – 4,9 (2024 г. – 4,96).

Таблица 31

Удовлетворенность слушателей курсов повышения квалификации условиями обучения

Критерии	2024 г.	2025 г.
открытость, доступность информации об организации	4,9	4,8
комфортность условий (для очного обучения)	5,0	4,9
доступность услуг для инвалидов (в том числе наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению)	5,0	5,0
Средний балл	4,96	4,93

Степень удовлетворенности условиями обучения слушателей курсов повышения квалификации (средний балл) – 4,93 (2024 г. – 4,96).

Таблица 32

Удовлетворенность слушателей программ профессиональной переподготовки условиями обучения

Критерии	2024 г.	2025 г.
открытость, доступность информации об организации	4,7	4,7
комфортность условий (для очного обучения)	5,0	5,0
доступность услуг для инвалидов (в том числе наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению)	5,0	5,0
Средний балл	4,9	4,9

Степень удовлетворенности условиями обучения слушателей программ профессиональной переподготовки (средний балл) – 4,9 (2024 г. – 4,9).

Критерий комфортность условий (для очного обучения) отметили те слушатели программ, чье обучение проходило в очном формате. КПК – 15 человек, ППП – 16 человек. При проведении курсов слушатели отмечали комфортность места проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места, наличие питьевого режима, современный дизайн корпусов. Удовлетворенность слушателей ДО комфортностью условиями (средний балл) – 5,0. В Университете созданы специальные условия для приема документов и обучения по программам ДПО для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Сайт предусматривает переключение на версию сайта для инвалидов по зрению.

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (в том числе наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению) (средний балл) – 5,0.

89,0% слушателей удовлетворены компетентностью преподавателей (консультирование, подача материала, итоговая аттестация), средний балл – 4,76 (2024 г. – 4,8).

Степень удовлетворенности работой кураторов программы (вежливость, оформление и выдача документов) слушатели оценили (средний балл) – 4,5 (2024 г. – 4,4).

92,0% слушателей дополнительного образования рекомендовали бы своим знакомым программы обучения в НВГУ.

21,0% слушателей планируют в дальнейшем обучение в НВГУ по программам ДО (в основном это выпускники вуза, молодые специалисты), 79,0% не планируют связывать своё обучение по программам ДО с Нижневартковским государственным университетом (это связано со стабильным профессиональным определением).

98,0% слушателей дополнительного образования уверены, что диплом/удостоверение поможет в карьере.

В целом слушатели удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета, и не выделили критических замечаний и пожеланий по организации и проведению занятий.

3.9. Целевая группа: внешние потребители – работодатели и (или) их объединения

Цель анкетирования: оценка удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования по реализуемым программам высшего образования университета.

В анкетировании приняли участие 115 работодателей.

По мнению (98,4%) работодателей и (или) их объединений, университет имеет достаточную материально-техническую базу для реализации образовательных программ. Средний балл удовлетворенности работодателей материально-технической базой университета для реализации образовательных программ – 4,92 (2024 г. – 4,6). Степень удовлетворенности работодателей официальным сайтом университета – 4,95 (2024 г. – 4,65). Удовлетворенность работодателей кадровым потенциалом университета – 4,9 (2024 г. – 4,51).

Подавляющее число анкетизируемых (99,4%) удовлетворены созданными условиями в университете для занятия научной/проектной, и (или) творческой (или) общественной деятельностью, спортом и т.д., средняя оценка удовлетворенности – 4,96 (2024 г. – 4,46).

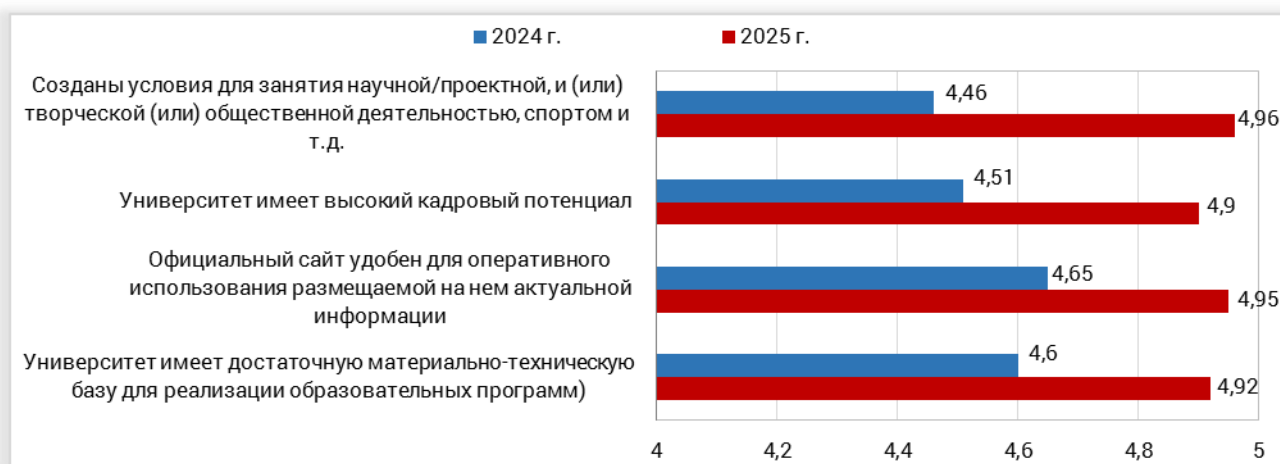


Рисунок 19. Удовлетворенность работодателей условиями реализации образовательных программ

Средний балл удовлетворенности работодателей и (или) их объединений условиями реализации образовательных программ в НВГУ – 4,93 (2024 г. – 4,55).

Личностные качества обучающихся (*ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения*), позволяющие успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия, работодатели оценили достаточно высоко (средний балл) – 4,85 (2024 г. – 4,32).

Обучающиеся привлекаются работодателями для участия в совместных проектах, так считают 97,3% анкетированных, средний балл – 4,85 (2024 г. – 4,43).

Таблица 33

Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников) в НВГУ

Содержание	2024 г.	2025 г.
Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,32	4,85
Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/применения нормативных правовых актов/умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,33	4,87
Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,4	4,92
Обучающиеся привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,43	4,85
Качество подготовки выпускников по программам, реализуемым Университетом, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,45	4,95
При определенной возможности выпускники, освоившие соответствующую образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,51	4,96
Средний балл	4,4	4,89

Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся (выпускников) в НВГУ (средний балл) – 4,89 (2024 г. – 4,4).

По результатам анкетирования, заинтересованные работодатели и (или) их объединения (99,4%), участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

98,2% работодателей считают, что университет своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной

деятельности и подготовки обучающихся. Степень удовлетворенности работодателей своевременно реализуемыми предложениями по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся – 4,89 (2024 г. – 4,45).

Удовлетворенность работодателей функционированием внутренней системы оценки качества образования в НВГУ высокая (средний балл) – 4,92 (2024 г. – 4,49).

Подавляющее большинство работодателей (98,4%) убеждены, что Нижневартковский государственный университет имеет преимущества (*местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства*) в реализации образовательных программ по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ (средний балл) – 4,92 (в 2024 г. – 4,52).

98,4% работодателей убеждены в случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное Нижневартковскому государственному университету, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы.



Рисунок 20. Удовлетворенность работодателей репутационными характеристиками университета

Средний балл удовлетворенности работодателей репутационными характеристиками университета составляет – 4,91 (2024 г. – 4,58).

Как отмечают большинство работодателей, образовательные программы НВГУ учитывают запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы науки и технологий, средний балл по данному аспекту – 4,89 (2024 г. – 4,52).

Удовлетворенность работодателей набором дисциплин (модулей), курсов, практик образовательных программ в университете позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности, средний балл – 4,89 (2024 г. – 4,62).

Работодатели подчеркивают содержательный аспект образовательных программ, которые исключают «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций, уровень удовлетворенности (средний балл) – 4,82 (2024 г. – 4,47).

Степень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений содержанием образовательных программ в НВГУ (средний балл) – 4,88 (2024 г. – 4,53).

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по реализуемым программам высшего образования представлен в Приложении 3.

3.10. Целевая группа: внешние потребители – абитуриенты

Цель анкетирования: оценка качества профориентационной работы и выявление требований к организации и условиям осуществления образовательной деятельности. Количество респондентов – 314 человек.

При выборе вуза абсолютное большинство респондентов ориентировались на государственный статус учреждения – 88,21% (2024 г. – 86,83%, 2023 г. – 90,2%). В 2025 году процент респондентов, нацеленных поступить исключительно на бюджет снизился на 31,0% и составил – 64,0% (в 2024 г. – 95,0%, 2023 г. – 76,2%). 27,0% абитуриентов готовы поступить в вуз вне зависимости на бюджет или внебюджет.

При выборе будущей профессии абитуриенты руководствуются: «Личной заинтересованностью» – 86,94%, «Престижностью профессии» – 39,49%, «Подходящими критериями для поступления» – 19,42%.

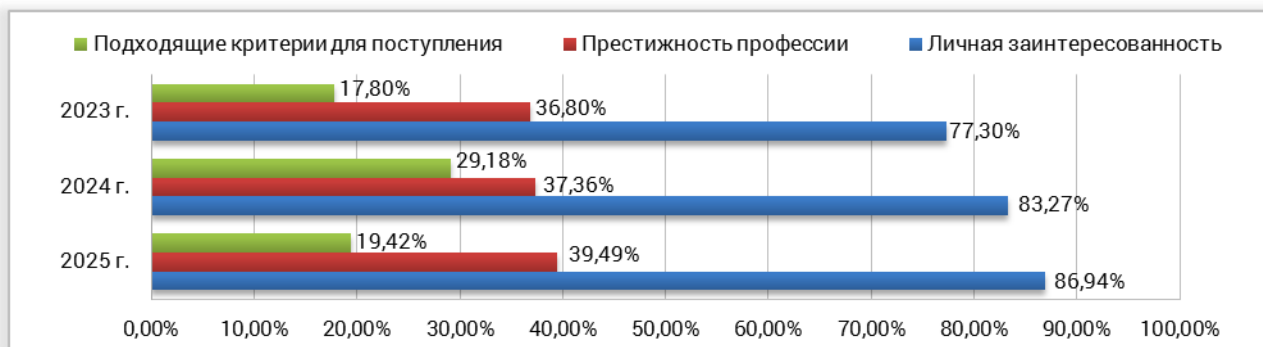


Рисунок 21. Степень влияния на выбор будущей профессии

На выбор абитуриентов Нижневартковского государственного университета для получения высшего образования, повлияло наличие в НВГУ интересующего направления подготовки – 69,74%; престижность, статус НВГУ – 51,59%; близость к дому – 42,0%; учились родственники/советы друзей и знакомых, родителей, учителей – 29,93%, возможность найти хорошую работу после окончания вуза – 28,66%.

Таблица 34

Если Вы выбрали НВГУ, что повлияло на Ваш выбор?

критерии	2023 г.	2024 г.	2025 г.
В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки	72,4%	58,71%	69,74%
Престижность, статус Университета/НВГУ	44,17%	32,0%	51,59%
Близость к дому	36,8%	46,97%	42,0%
Учились родственники/советы друзей и знакомых, родителей, учителей	33,1%	28,1%	29,93%
Возможность найти хорошую работу после окончания вуза	30,1%	35,94%	28,66%
Стоимость обучения устраивает	14,1%	8,89%	15,6%
Конкурс (меньше, чем в других вузах/Думаю, что в другие вузы не поступлю)	14,7%	16,0%	8,91%
Профориентационная работа в школе, колледже	10,4%	12,81%	7,96%
Реклама	1,2%	4,62%	1,59%

74,52% (2024 г. – 83,98%, 2023 г. – 83,4%) отмечают, что в рамках профориентационной работы чаще всего встречались с представителями Нижневартковского государственного университета.

По отзывам абитуриентов профориентационные мероприятия в НВГУ проводятся на очень высоком уровне, средний балл удовлетворенности профориентационными мероприятиями – 4,77 (2024 г. – 4,76).

Таблица 35

Качество проведения профориентационных мероприятий Нижневартковским государственным университетом

Название мероприятия	2024 г.	2025 г.
День открытых дверей на факультете	4,83	4,81
Общеуниверситетский День открытых дверей («НВГУ 3.5»)	4,82	4,7

Конференция	4,7	4,75
Олимпиада	4,75	4,78
«День в НВГУ» (экскурсии)	4,81	4,79
Обучение в профильном классе	4,68	4,82
Средний балл	4,76	4,77

На вопрос, что ожидают абитуриенты от обучения в НВГУ, преобладает ответ «Получение профессии, которая будет востребована» – 79,93% (2024 г. – 77,22%, 2023 г. – 71,16%), «Получение диплома о высшем образовании» – 66,65% (2024 г. – 75,08%, 2023 г. – 62,57%), «Возможность совмещать обучение и научную деятельность» – 28,34 (2024 г. – 23,13%, 2023 г. – 20,2%), «Активной общественной деятельности/студенческой жизни» – 25,47% (2024 г. – 31,3%, 2023 г. – 19,6%).

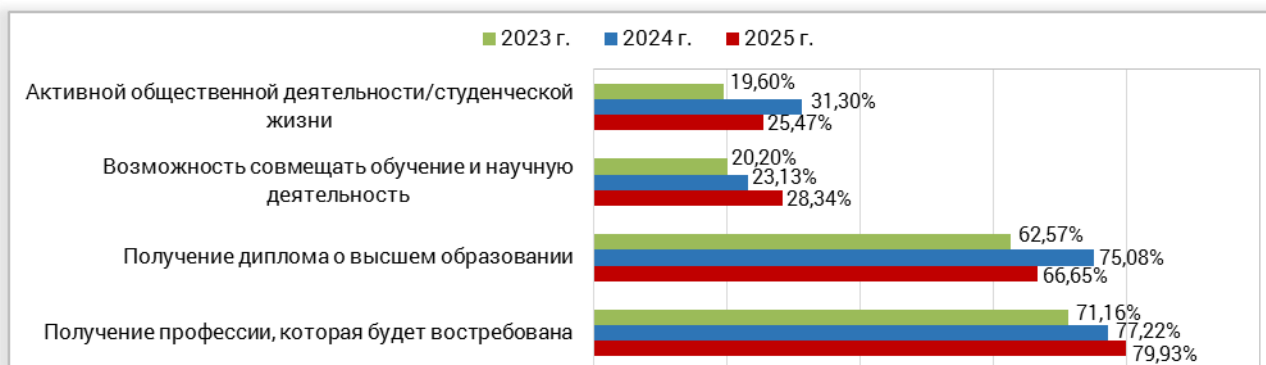


Рисунок 22. Ожидания абитуриентов от обучения в НВГУ

Наибольшее доверие к источникам информации при выборе вуза, абитуриенты называют критерий – «Рекомендации студентов, выпускников вуза, школьных или вузовских преподавателей» – 54,77% (2024 г. – 60,85%, 2023 г. – 72,39%). Официальным сайтом вуза воспользовались – 52,86% (в 2024 г. – 77,22%, 2023 г. – 59,21%), к социальным сетям ВК и ТГ обратились – 21,33% (2024 г. – 35,23%, 2023 г. – 26,38%) респондентов.

Таблица 36

Информационные источники о вузе

Критерии	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Официальный сайт вуза	72,39%	77,22%	52,86%
Реклама	23,9%	16,0%	14,0%
Рекомендациям студентов, выпускников вуза, школьных или вузовских преподавателей	46,0%	60,85%	54,77%
Социальные сети ВК и ТГ	26,38%	35,23%	21,33%
Справочники вузов	14,7%	9,25%	11,46%
Буклет вуза	19,63%	16,37%	12,1%
День открытых дверей	–	–	18,15%
Нигде не встречали	22,69%	35,23%	7,32%

В пять раз уменьшился процент опрошенных, которые «нигде не встречали» источники информации о ВУЗе – 7,32% (2024 г. – 35,23%, 2023 г. – 22,69%).

В 2025 г. приемная комиссия, со слов респондентов работала на высоком уровне. Это подтверждают данные анкетирования. Абитуриенты особо подчеркивают доброжелательность и вежливость работников приемной комиссии, быстрое реагирование работников приемной комиссии при обращении граждан по телефону, электронной почте, работники приемной комиссии владеют полной и актуальной информацией.

Удовлетворенность абитуриентов работой приемной комиссией (средний балл) – 4,87 (в 2024 г. – 4,88).

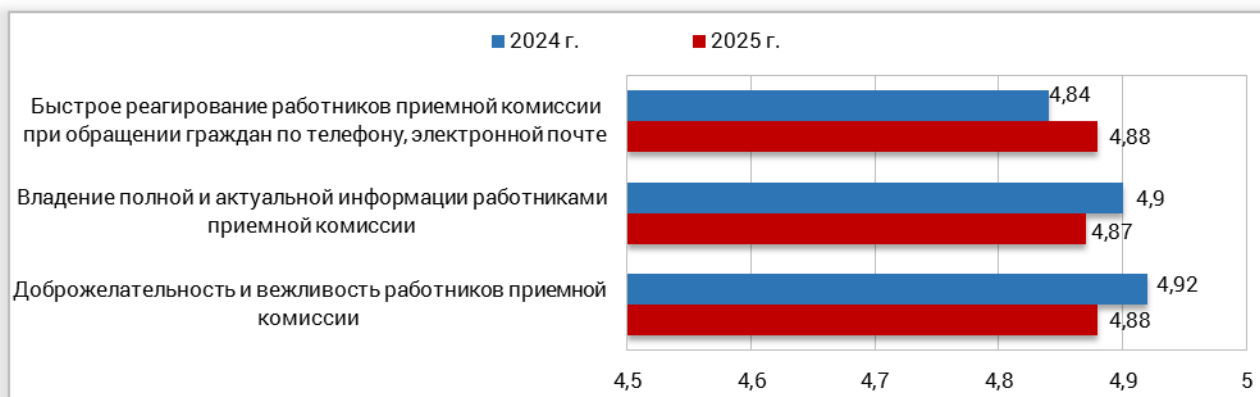


Рисунок 23. Степень удовлетворенности абитуриентов работой приемной комиссией в НВГУ

4. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НВГУ

4.1. Анализ собранной информации по внутренней оценке качества образования

Рассмотрение результатов ВОКО осуществлялось на заседаниях всех кафедр, советов факультетов.

Таблица 37

Рассмотрение результатов ВОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов

Факультет	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Гуманитарный факультет	3	1
Факультет информационных технологий и математики	2	1
Факультет искусств и дизайна	3	1
Факультет экологии и инжиниринга	3	1
Факультет физической культуры и спорта	2	1
Факультет педагогики и психологии	2	1
ИТОГО:	16	6

4.2. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Анализ результатов ВОКО подразделениями университета, на заседаниях кафедр и советов факультета стал основой для разработки Плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям процессов на основе результатов анкетирования на 2026 год (План прилагается).

4.3. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

Все кафедры, факультеты, подразделения университета включили мероприятия по совершенствованию процессов в планы работы на 2026 год и по результатам проведения мероприятий предоставлен отчет об исполнении плана мероприятий «Отчет выполнения мероприятий по совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования за 2025 год» (Отчет прилагается).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней оценки качества образования в ФГБОУ ВО «НВГУ», на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней оценки качества образования на 2025 год» в университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней оценки качества образования (ВОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации, обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- Государственная итоговая аттестация обучающихся;
- Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников;
- Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- Оценка качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы;
- Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по ООП ВО;
- Опрос педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ООП ВО;
- Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования (выпускников университета, слушателей программ дополнительного образования);
- Анализ собранной информации по ВОКО рассматривается на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Разработка плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов на основе результатов анкетирования;
- Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

По всем названным направлениям деятельности ВОКО проводились мероприятия на факультетах, кафедрах с охватом всех направлений подготовки обучающихся.

Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг: количество опрошенных: 4399 человек по двенадцати целевым группам.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: ОБУЧАЮЩИЕСЯ БАКАЛАВРИАТА, МАГИСТРАТУРЫ, АСПИРАНТУРЫ (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом). Всего опрошено 2331 человек.

Большинство обучающихся (92,83%) университета удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаются.

Степень удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса обучающихся (средний балл) – 4,79 (2024 г. – 4,72, 2023 г. – 4,64); по уровням подготовки: бакалавриат – 4,68; магистратура – 4,8, аспирантуры – 4,9.

Степень открытости и доступности информации об НВГУ, по мнению обучающихся:

бакалавриат (средний балл) – 4,73; магистратура – 4,8; аспирантура – 4,9.

Высоко оценена степень удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса (средний балл): бакалавриат – 4,61; магистратура – 4,75; аспирантура – 4,91.

Большинство обучающихся порекомендовали бы Нижневартковский государственный университет для обучения своим родственникам, знакомым, друзьям: бакалавриат – 84,74%, магистратура – 91,26%, аспирантура – 98,1%.

Оценки удовлетворенности обучающихся, организацией внеучебной работы в НВГУ: бакалавриат – 4,66 (2024 г. – 4,71), магистратура – 4,76 (2024 г. – 4,8), аспирантура – 4,88 (2024 г. – 4,87).

Средний балл удовлетворенности обучающихся организацией научно-исследовательской деятельностью в НВГУ: бакалавриат – 4,69 (2024 г. – 4,72), магистратура – 4,77 (2024 г. – 4,82), аспирантура – 4,89 (2024 г. – 4,87).

Степень удовлетворенности обучающихся организацией международного сотрудничества в НВГУ: бакалавриат – 4,63 (2024 г. – 4,68), магистратура – 4,68 (2024 г. – 4,73), аспирантура – 4,79 (2024 г. – 4,82).

Удовлетворенность обучающихся взаимоотношениями в учебно-воспитательном процессе (средний балл): бакалавриат – 4,78 (2024 г. – 4,76), магистратура – 4,85 (2024 г. – 4,84), аспирантура – 4,94 (2024 г. – 4,9).

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ по всем предложенным критериям оценена обучающимися более 4 баллов (бакалавриат – 4,63; магистратура – 4,73; аспирантура – 4,83).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ОБУЧАЮЩИЕСЯ БАКАЛАВРИАТА, МАГИСТРАТУРЫ (удовлетворенность качеством преподавания дисциплин и практик по ООП). Опрошено 663 обучающихся по 88 направлениям подготовки (профилям). Обучающиеся бакалавриата и магистратуры очной формы обучения оценивали качество проведения занятий 182 преподавателями по 786 дисциплинам и практикам. Максимальные баллы (5) по всем показателям качества преподавания дисциплин получены по 396 дисциплинам, от 4 до 5 (средний балл) – 378 дисциплин, от 3 до 4 баллов – 12 дисциплин. Средний балл качества преподавания дисциплин и практик преподавателями в НВГУ – 4,88.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ОБУЧАЮЩИЕСЯ С ПОТРЕБНОСТЬЮ В СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ОБУЧЕНИЯ (удовлетворенность качеством преподавания дисциплин и практик по ООП). В анкетировании приняли участие 60 респондентов.

Достаточно высоко обучающиеся оценили условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися (средний балл) – 4,8 (2024 г. – 4,8; 2023 г. – 4,3).

Средний балл удовлетворенности работой специалистов университета, оказывающих (оказавших) дополнительную помощь в процессе обучения – 4,7; удовлетворенность специальными техническими средствами и программным обеспечением, используемыми на занятиях – 4,8 (2024 г. – 4,7); удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников – 4,9 (2024 г. – 4,8). В целом большинство (95,0%) респондентов удовлетворены условиями оказания услуг в университете, средний балл – 4,7 (2024 г. – 4,4).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ (удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования). Опрошено 157 человек.

Респонденты высоко оценили условия и организацию образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования: качество содержания образовательной программы (средний балл) – 4,75; условия реализации образовательной программы – 4,7; качество подготовки обучающихся (выпускников) – 4,45; функционирование внутренней системы оценки качества образования – 4,62; репутационные характеристики образовательных программ – 4,72.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТНИКИ НВГУ (удовлетворенность организацией и условиями труда в университете). Всего опрошено 298 человек.

Результаты удовлетворенности работников организацией и условиями труда в вузе по критериям: уровень заработной платы (средний балл) – 4,21 (в 2024 г. – 4,4); психологический климат, межличностные отношения – 4,59 (в 2024 г. – 4,72); физические условия труда, оснащенность рабочего места (освещенность, температурный режим, уборка помещений, мебель, канцелярские принадлежности, программное обеспечение) – 4,27 (2024 г. – 4,33); корпоративные мероприятия, праздники, традиции, совместный отдых, спорт – 4,58 (2024 г. – 4,63); полное и своевременное информирование, система движения информации и документооборота – 4,4 (2024 г. – 4,49); престижность университета, его известность, имидж и репутация – 4,64 (2024 г. – 4,7); политика руководства, методы и приемы управления, общая организация труда на предприятии – 4,52 (2024 г. – 4,61); возможность профессионального и личностного роста – 4,47 (в 2024 г. – 4,64); признание со стороны руководителей и коллег (моральные поощрения, ценные подарки, призы, почетные звания и др.) – 4,25 (2024 г. – 4,44); работа в команде, возможность общения и взаимодействия с людьми в процессе трудовой деятельности – 4,48 (2024 г. – 4,54); социальная поддержка, социальные льготы, моральное стимулирование деятельности работников – 4,55 (2024 г. – 4,59). Удовлетворенность работников университета удобством использования информационных систем (средний балл) – 4,58 (2024 г. – 4,63). Результаты анкетирования работников НВГУ показывают, что работники НВГУ удовлетворены условиями труда и выполнением условий коллективного договора в университете, средний балл – 4,44 (2024 г. – 4,56).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ИНОСТРАННЫЕ ОБУЧАЮЩИЕСЯ (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом).

В университете обучаются 88 иностранных студентов из семи государств. В рамках анкетирования опрошено 31 иностранный студент очной формы обучения (100%).

9,67 % опрошенных студентов испытывают определенные языковые трудности во время учебного процесса и повседневной жизни. В каждом случае трудности связаны с восприятием лекционного материала и учебной литературы. 77,4% иностранных студентов отметили, что у них сложились доверительные, дружеские отношения в их студенческой группе.

Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников НВГУ, средний балл – 4,67 (2024 г. – 4,78).

67,74% опрошенных полностью принимают российские обычаи, нормы и ценности, 25,8% частично усваивает нормы общества, но сохраняет традиции своего народа. 6,45% опрошенных иностранных студентов воздержались от ответа.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА (удовлетворенность уровнем и качеством профессиональной подготовки).

91,8% опрошенных респондентов работают. Из них 69,0% работают в государственных предприятиях, а 31,0% в негосударственных. 83,6% занимают должность специалиста, 16,4% – руководители структурного подразделения предприятия. Уровнем профессиональной подготовки, полученной в НВГУ удовлетворены 92,0% выпускников университета (в 2024 г. – 88,0%).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом). Количество респондентов – 249 человек.

Степень удовлетворенности учебными материалами программы (качество, новизна, доступность, возможность применения на практик) слушатели ДО оценили (средний балл) – 4,7 (2024 г. – 4,6). Степень удовлетворенности условиями обучения – 4,9 (2024 г. – 4,9).

Удовлетворенность компетентностью преподавателей (консультирование, подача материала, итоговая аттестация), средний балл – 4,76 (2024 г. – 4,8).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТОДАТЕЛИ И (ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЯ (удовлетворенность качеством образования по реализуемым программам высшего образования). Количество респондентов – 115.

Средний балл удовлетворенности работодателей условиями реализации образовательных программ в НВГУ – 4,93. Степень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством подготовки обучающихся (выпускников) в НВГУ – 4,9.

Репутационные характеристики (преимущества НВГУ (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации образовательных программ по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ) работодатели оценили (средний балл) 4,92.

Средний балл удовлетворенности работодателей содержанием образовательных программ в НВГУ – 4,88.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – АБИТУРИЕНТЫ (оценка качества профориентационной работы и выявление требований к организации и осуществлению образовательной деятельности). Количество респондентов – 314 человек.

На выбор абитуриентов Нижневартковского государственного университета для получения высшего образования, повлияло наличие в НВГУ интересные направления подготовки – 69,74% (в 2024 г. – 58,71%); престижность, статус – 51,59% (в 2024 г. – 32,0%); близость к дому – 42,0% (в 2024 г. – 46,97%); учились родственники, советы друзей и знакомых, родителей, учителей – 29,93% (в 2024 г. – 28,1%).

74,52% (в 2024 г. – 83,98%) абитуриентов отметили, что узнали об университете в рамках профориентационной работы. Качество проведения профориентационных мероприятий Нижневартковским государственным университетом, респонденты оценили довольно высоко (средний балл) – 4,77 (в 2024 г. – 4,76).

Основными источниками информации при выборе вуза участники опроса называют: рекомендации студентов, выпускников вуза, школьных или вузовских преподавателей – 54,77% (2024 г. – 60,85%), официальный сайт вуза 52,86% (в 2024 г. – 77,22%), социальные сети ВК и ТГ – 21,33% (2024 г. – 35,23%). Значительно уменьшился процент опрошенных, которые «нигде не встречали» источники информации о НВГУ – 7,32% (2024 г. – 35,23%).

Приложение 1.

Результаты опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

№ п/п	Шифр и наименование подготовки/профиль	Удовлетворенность содержанием и качеством образовательного процесса	Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса	Удовлетворенность организацией внеучебной работы	Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся	Удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе	Удовлетворенность открытостью и доступностью информации	Удовлетворенность информационной образовательной средой в университете	Удовлетворенность учебно-методическим и материальнотехническим обеспечением образовательного процесса	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Удовлетворенность качеством преподавания по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика (<i>Прикладная математика и информатика</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,91
2.	05.03.06 Экология и природопользование (<i>Экология</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,93
3.	07.03.01 Архитектура (<i>Архитектурное проектирование</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,3
4.	09.03.01 Информатика и вычислительная техника (<i>Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,68
5.	09.03.02 Информационные системы и технологии (<i>Информационные системы и технологии в бизнесе</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,75
6.	10.03.01 Информационная безопасность (<i>Безопасность компьютерных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (<i>Промышленная теплоэнергетика</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (<i>Электроснабжение</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,89
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (<i>Компьютерные</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,83

	<i>системы автоматизации нефтегазовых производств)</i>										
10.	20.03.01 Техносферная безопасность (Безопасность труда)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
11.	21.03.01 Нефтегазовое дело (Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,86
12.	21.03.02 Землеустройство и кадастры (Кадастровая деятельность)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,84
13.	37.03.01 Психология (Психология развития и образования)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,78
14.	38.03.02 Менеджмент (Производственный менеджмент)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,91
15.	38.03.06 Торговое дело (Торговое дело)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,96
16.	39.03.02 Социальная работа (Социальная работа в системе социальных служб)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
17.	39.03.03 Организация работы с молодежью (Социальные технологии работы с молодежью)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
18.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью (Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
19.	42.03.02 Журналистика (Деловая журналистика)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
20.	43.03.02 Туризм (Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,94
21.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусства)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
22.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области изобразительного и декоративного искусства)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,71
23.	44.03.01 Педагогическое образование (Музыкальное образование)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,97
24.	44.03.01 Педагогическое образование (Начальное образование)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,69
25.	44.03.01 Педагогическое образование (Физкультурное образование)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,89

26.	44.03.01 Педагогическое образование (Иностранный язык)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,8
27.	44.03.01 Педагогическое образование (Историческое образование)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,9
28.	44.03.01 Педагогическое образование (Филологическое образование)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
29.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области безопасности жизнедеятельности)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,98
30.	44.03.01 Педагогическое образование (Информатика)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,99
31.	44.03.01 Педагогическое образование (Математика)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
32.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Психология и социальная педагогика)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,88
33.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Дошкольное образование)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,98
34.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Начальное образование и социальная педагогика)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	5,0
35.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Начальное образование и иностранный язык)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,95
36.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Математика и физика)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,69
37.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Информатика и физика)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,75
38.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (История и обществознание)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,9
39.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Русская литература и родная (хантыйская) литература)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,97
40.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Биология и химия)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,67
41.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (География и экология)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,38

42.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (<i>Физическая культура и безопасность жизнедеятельности</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,86
43.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (<i>Физическая культура и дополнительное образование детей</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,85
44.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (<i>Технология и изобразительное искусство</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,88
45.	45.03.01 Филология (<i>Русский язык и литература</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,9
46.	45.03.02 Лингвистика (<i>Перевод и переводоведение</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,94
47.	46.03.01 История (<i>История</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,9
48.	46.03.02 Документоведение и архивоведение (<i>Кадровое делопроизводство,</i>	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,9
49.	49.03.01 Физическая культура (<i>Физкультурное образование</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,84
50.	49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (<i>Адаптивная физическая культура</i>) (<i>Адаптивное физическое воспитание</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,86
51.	54.03.01 Дизайн (<i>Графический дизайн</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,96
52.	54.03.01 Дизайн (<i>Дизайн среды</i>)	4,5	4,6	4,7	4,7	4,8	4,7	4,72	4,69	4,61	4,5
53.	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (<i>Декоративно-прикладное искусство в архитектурной среде</i>)	4,49	4,61	4,66	4,69	4,78	4,73	4,7	4,68	4,63	4,9
54.	05.04.03 Картография и геоинформатика (<i>Картография</i>)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,91
55.	05.04.06 Экология и природопользование (<i>Углеродное регулирование в целях устойчивого развития регионов</i>) (<i>Природопользование и устойчивое развитие</i>)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,98
56.	06.04.01 Биология (<i>Экология</i>)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
57.	09.04.01 Информатика и вычислительная техника (<i>Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем</i>)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,87

58.	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника (Промышленная теплоэнергетика и теплотехника)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,99
59.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,84
60.	20.04.02 Природообустройство и водопользование (Природоохранное обустройство территорий)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,89
61.	21.04.01 Нефтегазовое дело (Управление техническими процессами эксплуатации и ремонта скважин)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,95
62.	37.04.01 Психология (Психологическая безопасность личности и среды)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,9
63.	38.04.02 Менеджмент (Стратегический менеджмент)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,76
64.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью (Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
65.	42.04.02 Журналистика (Функционирование СМИ)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,95
66.	43.04.02 Туризм (Организация и управление турбизнесом)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,97
67.	44.04.01 Педагогическое образование (Русский язык в профильном образовании)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
68.	44.04.01 Педагогическое образование (Изобразительное искусство)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
69.	44.04.01 Педагогическое образование (Музыкальная культура и образование)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
70.	44.04.01 Педагогическое образование (Дополнительное образование детей)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,95
71.	44.04.01 Педагогическое образование (Современные технологии физкультурного образования)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
72.	44.04.01 Педагогическое образование (Менеджмент в образовании)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
73.	44.04.01 Педагогическое образование (Хантыйская филология)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
74.	44.04.01 Педагогическое образование (Математическое образование)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,87

75.	44.04.01 Педагогическое образование (Безопасность жизнедеятельности населения и территорий в чрезвычайных ситуациях)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
76.	44.04.01 Педагогическое образование (Всеобщая история)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,99
77.	44.04.01 Педагогическое образование (Биология)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
78.	44.04.01 Педагогическое образование (Современные технологии обучения иностранным языкам)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,96
79.	44.04.01 Педагогическое образование (География)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
80.	44.04.01 Педагогическое образование (Литература в профильном образовании)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,98
81.	44.04.01 Педагогическое образование (Информатика в профильном образовании)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,95
82.	44.04.01 Педагогическое образование (Отечественная история)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,82
83.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Психолог образования)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,92
84.	45.04.02 Лингвистика (Искусственный интеллект в моделировании речевой деятельности)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,82
85.	46.04.02 Документоведение и архивоведение (Документационный менеджмент)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,4
86.	49.04.01 Физическая культура (Научно-методическое обеспечение физической культуры и спорта)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	4,6
87.	54.04.01 Дизайн (Дизайнерское проектирование)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0
88.	54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (Художественная обработка материалов)	4,65	4,75	4,76	4,77	4,85	4,8	4,79	4,8	4,73	5,0

Приложение 2.

Результаты опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования

№ п/п	Шифр, направление подготовки/профиль	Качество содержания образовательной программы	Условия реализации образовательной программы	Качество подготовки обучающихся (выпускников)	Функционирование внутренней системы оценки качества образования	Репутационные характеристики образовательных программ
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика (<i>Прикладная математика и информатика</i>)	4,7	4,7	4,4	4,6	4,7
2.	05.03.06 Экология и природопользование (<i>Экология</i>)	4,7	4,8	4,4	4,6	4,7
3.	07.03.01 Архитектура (<i>Архитектурное проектирование</i>)	4,7	4,8	4,3	4,6	4,7
4.	09.03.01 Информатика и вычислительная техника (<i>Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем</i>)	4,7	4,7	4,3	4,4	4,7
5.	09.03.02 Информационные системы и технологии (<i>Информационные системы и технологии в бизнесе</i>)	4,8	4,7	4,2	4,4	4,6
6.	10.03.01 Информационная безопасность (<i>Безопасность компьютерных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)</i>)	4,7	4,6	4,2	4,5	4,7
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (<i>Промышленная теплоэнергетика</i>)	4,6	4,7	4,3	4,5	4,4
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (<i>Электроснабжение</i>)	4,6	4,7	4,2	4,3	4,5
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (<i>Компьютерные системы автоматизации нефтегазовых производств</i>)	4,6	4,7	4,2	4,4	4,5
10.	20.03.01 Техносферная безопасность (<i>Безопасность труда</i>)	4,4	4,3	4,3	4,3	4,3
11.	21.03.01 Нефтегазовое дело (<i>Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства</i>)	4,6	4,6	4,3	4,3	4,6
12.	21.03.02 Землеустройство и кадастры (<i>Кадастровая деятельность</i>)	4,8	4,7	4,4	4,6	4,5
13.	37.03.01 Психология (<i>Психология развития и образования</i>)	4,8	4,7	4,5	4,6	4,9
14.	38.03.02 Менеджмент (<i>Производственный менеджмент</i>)	4,8	4,7	4,4	4,6	4,9
15.	38.03.06 Торговое дело (<i>Торговое дело</i>)	4,8	4,9	4,7	4,9	4,9
16.	39.03.02 Социальная работа (<i>Социальная работа в системе социальных служб</i>)	4,9	4,8	4,5	4,8	4,9
17.	39.03.03 Организация работы с молодежью (<i>Социальные технологии работы с молодежью</i>)	4,8	4,6	4,4	4,5	4,8
18.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью (<i>Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере</i>)	4,8	4,8	4,6	4,7	4,8
19.	42.03.02 Журналистика (Деловая журналистика)	4,8	4,8	4,6	4,7	4,9
20.	43.03.02 Туризм (<i>Технология и организация туроператорских и турагентских услуг</i>)	4,8	4,7	4,5	4,7	4,8
21.	44.03.01 Педагогическое образование (<i>Образование в области</i>)	4,7	4,6	4,3	4,8	4,9

	<i>изобразительного и декоративно-прикладного искусств)</i>					
22.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области изобразительного и декоративного искусств)	4,7	4,6	4,4	4,5	4,7
23.	44.03.01 Педагогическое образование (Музыкальное образование)	4,8	4,8	4,5	4,8	4,9
24.	44.03.01 Педагогическое образование (Начальное образование)	4,8	4,7	4,5	4,8	4,8
25.	44.03.01 Педагогическое образование (Физкультурное образование)	4,8	4,7	4,5	4,7	4,8
26.	44.03.01 Педагогическое образование (Иностранный язык)	4,8	4,6	4,4	4,7	4,8
27.	44.03.01 Педагогическое образование (Историческое образование)	4,8	4,6	4,4	4,7	4,8
28.	44.03.01 Педагогическое образование (Филологическое образование)	4,7	4,7	4,4	4,6	4,8
29.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области безопасности жизнедеятельности)	4,8	4,7	4,5	4,6	4,7
30.	44.03.01 Педагогическое образование (Информатика)	4,8	4,7	4,5	4,8	4,9
31.	44.03.01 Педагогическое образование (Математика)	4,8	4,8	4,4	4,7	4,9
32.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Психология и социальная педагогика)	4,7	4,6	4,3	4,5	4,8
33.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Дошкольное образование)	4,8	4,7	4,4	4,7	4,8
34.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Начальное образование и социальная педагогика)	4,8	4,6	4,4	4,6	4,8
35.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Начальное образование и иностранный язык)	4,8	4,6	4,5	4,7	4,8
36.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Математика и физика)	4,7	4,8	4,3	4,6	4,8
37.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Информатика и физика)	4,6	4,6	4,3	4,5	4,7
38.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (История и обществознание)	4,8	4,7	4,3	4,6	4,7
39.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Русская литература и родная (хантыйская) литература)	4,8	4,7	4,4	4,7	4,9
40.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Биология и химия)	4,6	4,6	4,3	4,5	4,6
41.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (География и экология)	4,8	4,7	4,5	4,6	4,6
42.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Физическая культура и безопасность жизнедеятельности)	4,7	4,7	4,4	4,7	4,8
43.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Физическая культура и дополнительное образование детей)	4,8	4,7	4,5	4,7	4,8
44.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Технология и изобразительное искусство)	4,6	4,7	4,3	4,6	4,7
45.	45.03.01 Филология (Русский язык и литература)	4,6	4,6	4,3	4,5	4,8
46.	45.03.02 Лингвистика (Перевод и переводоведение)	4,7	4,8	4,4	4,6	4,8

47.	46.03.01 История (<i>История</i>)	4,8	4,7	4,4	4,6	4,7
48.	46.03.02 Документоведение и архивоведение (<i>Кадровое делопроизводство</i>)	4,8	4,7	4,5	4,8	4,8
49.	49.03.01 Физическая культура (<i>Физкультурное образование</i>)	4,8	4,7	4,5	4,7	4,8
50.	49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (<i>Адаптивная физическая культура</i>) (<i>Адаптивное физическое воспитание</i>)	4,8	4,7	4,5	4,8	4,8
51.	54.03.01 Дизайн (<i>Графический дизайн</i>)	4,6	4,7	4,4	4,5	4,5
52.	54.03.01 Дизайн (<i>Дизайн среды</i>)	4,6	4,8	4,5	4,5	4,5
53.	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (<i>Декоративно-прикладное искусство в архитектурной среде</i>)	4,7	4,8	4,5	4,6	4,7
54.	05.04.03 Картография и геоинформатика (<i>Картография</i>)	4,8	4,7	4,5	4,5	4,5
55.	05.04.06 Экология и природопользование (<i>Углеродное регулирование в целях устойчивого развития регионов</i>) (<i>Природопользование и устойчивое развитие</i>)	4,5	4,5	4,4	4,4	4,4
56.	06.04.01 Биология (<i>Экология</i>)	4,7	4,7	4,5	4,4	4,5
57.	09.04.01 Информатика и вычислительная техника (<i>Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем</i>)	4,9	4,6	4,5	4,7	4,4
58.	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника (<i>Промышленная теплоэнергетика и теплотехника</i>)	4,6	4,5	4,3	4,3	4,2
59.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (<i>Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем</i>)	5,0	4,9	4,6	4,5	4,5
60.	20.04.02 Природообустройство и водопользование (<i>Природоохранное обустройство территорий</i>)	4,7	4,8	4,9	4,6	4,7
61.	21.04.01 Нефтегазовое дело (<i>Управление техническими процессами эксплуатации и ремонта скважин</i>)	4,7	4,5	4,4	4,4	4,4
62.	37.04.01 Психология (<i>Психологическая безопасность личности и среды</i>)	4,8	4,7	4,4	4,8	4,9
63.	38.04.02 Менеджмент (<i>Стратегический менеджмент</i>)	5,0	5,0	4,7	4,9	5,0
64.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью (<i>Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций</i>)	5,0	5,0	4,8	5,0	5,0
65.	42.04.02 Журналистика (<i>Функционирование СМИ</i>)	5,0	5,0	4,8	5,0	5,0
66.	43.04.02 Туризм (<i>Организация и управление турбизнесом</i>)	5,0	5,0	4,7	5,0	5,0
67.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Русский язык в профильном образовании</i>)	4,7	4,7	4,5	4,5	4,8
68.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Изобразительное искусство</i>)	4,7	4,8	4,6	4,7	4,7
69.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Музыкальная культура и образование</i>)	4,9	4,9	4,7	4,9	4,7
70.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Дополнительное образование детей</i>)	4,8	4,8	4,7	4,8	4,8
71.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Современные технологии физкультурного образования</i>)	4,8	4,8	4,6	4,8	4,8
72.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Менеджмент в образовании</i>)	4,5	4,6	4,3	4,6	4,6
73.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Хантыйская филология</i>)	4,7	4,6	4,4	4,5	4,7
74.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Математическое образование</i>)	4,8	4,8	4,4	4,8	4,8
75.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Безопасность жизнедеятельности</i>)	4,8	4,6	4,4	4,8	4,6

	<i>населения и территорий в чрезвычайных ситуациях)</i>					
76.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Всеобщая история</i>)	4,8	4,8	4,5	4,8	4,9
77.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Биология</i>)	4,5	4,5	4,4	4,5	4,7
78.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Современные технологии обучения иностранным языкам</i>)	4,6	4,7	4,5	4,5	4,7
79.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>География</i>)	4,6	4,5	4,5	4,3	4,5
80.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Литература в профильном образовании</i>)	4,6	4,6	4,4	4,5	4,6
81.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Информатика в профильном образовании</i>)	4,7	4,4	4,3	4,4	4,6
82.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Отечественная история</i>)	4,8	4,8	4,3	4,5	4,7
83.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование (<i>Психолог образования</i>)	4,8	4,7	4,5	4,7	4,9
84.	45.04.02 Лингвистика (<i>Искусственный интеллект в моделировании речевой деятельности</i>)	4,8	4,9	4,5	4,7	4,9
85.	46.04.02 Документоведение и архивоведение (<i>Документационный менеджмент</i>)	4,7	4,7	4,5	4,5	4,7
86.	49.04.01 Физическая культура (Научно-методическое обеспечение физической культуры и спорта)	4,8	4,7	4,6	4,5	4,7
87.	54.04.01 Дизайн (<i>Дизайнерское проектирование</i>)	4,7	4,7	4,5	4,7	4,8
88.	54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (<i>Художественная обработка материалов</i>)	4,7	4,8	4,6	4,8	4,7
Средний балл		4,75	4,7	4,45	4,62	4,72

Приложение 3.

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по реализуемым программам высшего образования

№п/п	Шифр, наименование подготовки/профиль	Оценка условий реализации образовательной программы	Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)	Функционирование внутренней системы оценки качества образования	Репутационные характеристики	Оценка содержания образовательной программы
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика (<i>Прикладная математика и информатика</i>)	5,0	4,57	3,5	5,0	3,0
2.	05.03.06 Экология и природопользование (<i>Экология</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	4,87
3.	07.03.01 Архитектура (<i>Архитектурное проектирование</i>)	5,0	4,85	5,0	5,0	4,87
4.	09.03.01 Информатика и вычислительная техника (<i>Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем</i>)	5,0	4,89	4,37	5,0	4,5
5.	09.03.02 Информационные системы и технологии (<i>Информационные системы и технологии в бизнесе</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
6.	10.03.01 Информационная безопасность (<i>Безопасность компьютерных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (<i>Промышленная теплоэнергетика</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (<i>Электроснабжение</i>)	4,33	4,57	4,0	4,0	4,25
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (<i>Компьютерные системы автоматизации нефтегазовых производств</i>)	4,5	4,5	4,25	4,5	4,5
10.	20.03.01 Техносферная безопасность (<i>Безопасность труда</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
11.	21.03.01 Нефтегазовое дело (<i>Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства</i>)	4,55	4,47	4,41	4,66	4,66
12.	21.03.02 Землеустройство и кадастры (<i>Кадастровая деятельность</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
13.	37.03.01 Психология (<i>Психология развития и образования</i>)	4,83	4,78	5,0	5,0	4,87
14.	38.03.02 Менеджмент (<i>Производственный менеджмент</i>)	4,83	4,71	5,0	5,0	5,0
15.	38.03.06 Торговое дело (<i>Торговое дело</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
16.	39.03.02 Социальная работа (<i>Социальная работа в системе социальных служб</i>)	4,94	4,92	5,0	4,75	5,0
17.	39.03.03 Организация работы с молодежью (<i>Социальные технологии работы с молодежью, Современные технологии работы с молодежью</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
18.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью (<i>Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
19.	42.03.02 Журналистика (<i>Деловая журналистика</i>)	4,33	3,92	4,12	3,75	3,25

20.	43.03.02 Туризм (Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
21.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусств)	4,71	4,38	4,85	4,64	4,75
22.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области изобразительного и декоративного искусств)	4,6	4,45	4,8	4,7	4,8
23.	44.03.01 Педагогическое образование (Музыкальное образование)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
24.	44.03.01 Педагогическое образование (Начальное образование)	4,93	4,91	5,0	5,0	4,95
25.	44.03.01 Педагогическое образование (Физкультурное образование)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
26.	44.03.01 Педагогическое образование (Иностранный язык)	5,0	5,0	5,0	4,5	4,87
27.	44.03.01 Педагогическое образование (Историческое образование)	4,83	4,79	5,0	5,0	4,75
28.	44.03.01 Педагогическое образование (Филологическое образование)	5,0	5,0	5,0	4,83	4,83
29.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области безопасности жизнедеятельности)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
30.	44.03.01 Педагогическое образование (Информатика)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
31.	44.03.01 Педагогическое образование (Математика)	4,83	5,0	5,0	5,0	5,0
32.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Психология и социальная педагогика)	4,85	4,92	5,0	5,0	4,95
33.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Дошкольное образование)	4,94	4,92	5,0	5,0	4,95
34.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Начальное образование и социальная педагогика)	4,66	4,57	4,91	5,0	4,91
35.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Начальное образование и иностранный язык)	4,77	4,71	4,91	5,0	4,91
36.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Математика и физика)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
37.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Информатика и физика)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
38.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (История и обществознание)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
39.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Русская литература и родная (хантыйская) литература)	5,0	5,0	5,0	4,75	4,75
40.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Биология и химия)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
41.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (География и экология)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
42.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Физическая культура и безопасность жизнедеятельности)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
43.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0

	<i>(Физическая культура и дополнительное образование детей)</i>					
44.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) <i>(Технология и изобразительное искусство)</i>	4,66	4,0	5,0	5,0	4,5
45.	45.03.01 Филология <i>(Русский язык и литература)</i>	5,0	5,0	5,0	4,83	4,83
46.	45.03.02 Лингвистика <i>(Перевод и переводоведение)</i>	5,0	5,0	5,0	4,66	4,91
47.	46.03.01 История <i>(История)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
48.	46.03.02 Документоведение и архивоведение <i>(Кадровое делопроизводство)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
49.	49.03.01 Физическая культура <i>(Физкультурное образование)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
50.	49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья <i>(Адаптивная физическая культура) (Адаптивное физическое воспитание)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
51.	54.03.01 Дизайн <i>(Графический дизайн)</i>	4,95	4,92	4,96	4,93	4,93
52.	54.03.01 Дизайн <i>(Дизайн среды)</i>	4,9	4,92	5,0	4,92	4,94
53.	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы <i>(Декоративно-прикладное искусство в архитектурной среде)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
54.	05.04.03 Картография и геоинформатика <i>(Картография)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
55.	05.04.06 Экология и природопользование <i>(Углеродное регулирование в целях устойчивого развития регионов) (Природопользование и устойчивое развитие)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	4,87
56.	06.04.01 Биология <i>(Экология)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	4,87
57.	09.04.01 Информатика и вычислительная техника <i>(Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
58.	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника <i>(Промышленная теплоэнергетика и теплотехника)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
59.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника <i>(Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
60.	20.04.02 Природообустройство и водопользование <i>(Природоохранное обустройство территорий)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
61.	21.04.01 Нефтегазовое дело <i>(Управление техническими процессами эксплуатации и ремонта скважин)</i>	4,7	4,42	4,75	5,0	5,0
62.	37.04.01 Психология <i>(Психологическая безопасность личности и среды)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	4,75
63.	38.04.02 Менеджмент <i>(Стратегический менеджмент)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
64.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью <i>(Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
65.	42.04.02 Журналистика <i>(Функционирование СМИ)</i>	5,0	4,78	5,0	5,0	5,0
66.	43.04.02 Туризм <i>(Организация и управление турбизнесом)</i>	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
67.	44.04.01 Педагогическое образование <i>(Русский язык в профильном образовании)</i>	5,0	5,0	5,0	4,75	4,87

68.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Изобразительное искусство</i>)	4,6	3,95	4,83	4,33	4,58
69.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Музыкальная культура и образование</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
70.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Дополнительное образование детей</i>)	4,8	4,78	5,0	5,0	5,0
71.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Современные технологии физкультурного образования</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
72.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Менеджмент в образовании</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
73.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Хантыйская филология</i>)	5,0	5,0	5,0	4,75	4,87
74.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Математическое образование</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
75.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Безопасность жизнедеятельности населения и территорий в чрезвычайных ситуациях</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
76.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Всеобщая история</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
77.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Биология</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	4,87
78.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Современные технологии обучения иностранным языкам</i>)	5,0	5,0	5,0	4,5	4,87
79.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>География</i>)	5,0	5,0	5,0	5	5
80.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Литература в профильном образовании</i>)	5,0	5,0	5,0	4,75	4,87
81.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Информатика в профильном образовании</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
82.	44.04.01 Педагогическое образование (<i>Отечественная история</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
83.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование (<i>Психолог образования</i>)	4,9	4,85	5,0	5,0	4,91
84.	45.04.02 Лингвистика (<i>Искусственный интеллект в моделировании речевой деятельности</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
85.	46.04.02 Документоведение и архивоведение (<i>Документационный менеджмент</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
86.	49.04.01 Физическая культура (<i>Научно-методическое обеспечение физической культуры и спорта</i>)	4,9	5,0	4,9	5,0	5,0
87.	54.04.01 Дизайн (<i>Дизайнерское проектирование</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
88.	54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (<i>Художественная обработка материалов</i>)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Средний балл		4,93	4,89	4,92	4,91	4,88