

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Нижевартовский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.И. Горлов

28 января 2025 г.

**ОТЧЕТ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
за 2024 год**

Принято решением Ученого совета
Протокол № 2 от 28 января 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор, проректор по
экономике и развитию

Б.Н. Махутов

Проректор по образовательной
деятельности и информатизации

Д.Н. Лавров

Начальник управления развития

И.Ф. Ежукова

Начальник отдела управления
качеством

Г.Г. Кругликова

Нижевартовск – 2025

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	5
1.1 Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.....	5
1.2. Оценка обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы.....	9
2.Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы	13
3.Опрос работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе	15
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	16
Приложение 1. Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.....	17
Приложение 2. Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы.....	19
Приложение 3. Результаты опросов работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе	20

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Федеральным законом РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», Федеральными государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования и Положением о проведении внутренней оценки качества образования на факультетах, кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней оценки качества среднего профессионального образования.

Направления:

▪ опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы;

▪ опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;

▪ опрос работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе.

Анкетирование в 2024 году проводилось на основании распоряжения первого проректора, проректора по экономике и развитию.

Методы сбора информации: анонимное онлайн-анкетирование на сайте НВГУ.

Оценка проводилась по 5 – балльной шкале: 5 – Полностью удовлетворен; 4 – Удовлетворен; 3 – Скорее удовлетворен; 2 – Скорее не удовлетворен; 1 – Полностью не удовлетворен; 0 – Затрудняюсь оценить.

Таблица 1

Значения, показатели, характеристика изучаемого объекта, процесса

Значение показателя		Уровень удовлетворенности студентов качеством образования	Карта оценки отдельной характеристики объекта или процесса
5	Полностью удовлетворен	преимущество	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>высокой эффективности</i> организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличию конкурентных преимуществ
4	Удовлетворен	достоинство	Попадание в данное интервальное значение говорит об организации образовательного процесса на уровне <i>выше среднего</i> по данному индикатору
3	Скорее удовлетворен	норма	Данное значение интервала говорит о <i>степени удовлетворенности на уровне нормы</i> , т.е. наблюдается отсутствие ощутимых проблемных зон, но в то же время, нет явных выделяющих ООП конкурентных преимуществ
2	Скорее не удовлетворен	слабость	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>слабом уровне удовлетворенности</i> и говорит о необходимости обратить особое внимание на те аспекты деятельности, которые получили столь низкое оценочное значение, поскольку они являются проблемной зоной
1	Полностью не удовлетворен	риск	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>крайне низком уровне удовлетворенности</i> условиями, содержанием и организацией образовательного процесса по конкретному индикатору
0	Затрудняюсь ответить	дефицит информации	

Целевые группы потребителей:

– внутренние: обучающиеся среднего профессионального образования, педагогические работники НВГУ;

– внешние: работодатели.

Таблица 2

**Участники образовательного процесса, участвующие в мониторинге
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ
среднего профессионального образования**

№ п/п	Целевая группа	Срок проведения анкетирования	Количество опрошенных
1.	Обучающиеся среднего профессионального образования (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	декабрь 2024 г.	64
2.	Обучающиеся (удовлетворенность качеством преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательных программ СПО)	декабрь 2024 г.	68
3.	Работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица (удовлетворенность качеством образования по реализуемым программам среднего профессионального образования)	декабрь 2024 г.	36
4.	Педагогические работники (удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам среднего профессионального образования)	декабрь 2024 г.	60
ИТОГО			228

1. Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

1.1 Опрос обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса

Целевая группа: внутренние потребители – обучающиеся среднего профессионального образования.

Обучающиеся 1-х курсов:

– количество респондентов – 64 человека;
– возраст анкетированных: 15-18 лет – 48,43%, 19-22 лет – 28,14%; 23-25 лет – 4,68%; старше 25 лет – 18,75%;

– гендерный состав: 82,8% – женщины, 17,2% – мужчины;

Обучающимся была предложена анкета, состоящая из 17 вопросов по 9 критериям:

– удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы;
– удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса;

– удовлетворенность информационной образовательной средой в университете;

– показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;

– удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе;

– удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса;

– удовлетворенность организацией внеучебной работы;

– открытость и доступность информации об НВГУ;

– комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы

При выборе Нижневартковского государственного университета, обучающиеся СПО чаще ориентировались на следующие критерии: «Высокий уровень качества образования» – 45,31%, «В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки» – 40,87%, «Престиж и известность НВГУ» – 40,62%, «Желание в дальнейшем получить высшее образование в НВГУ (направление, специальность не имеют значение)» – 31,25%.

Таблица 3

Ответы на вопрос «Что способствовало вашему выбору НВГУ?»

Критерии	2024 г.
Высокий уровень качества образования	45,31%
В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки	40,87%
Престиж и известность НВГУ	40,62%
Желание в дальнейшем получить высшее образование в НВГУ (направление, специальность не имеют значение)	31,25%
Знаю, что здесь работают квалифицированные специалисты	28,12%
По совету родителей, друзей, близких	25,0%
Возможность устроиться на работу после окончания обучения	21,87%
Интересная студенческая жизнь	14,06%
Желание заниматься научно-исследовательской деятельностью	12,5%
Сравнительно небольшой конкурс	10,93%
Не поступил(а) в другой вуз/колледж	10,93%
Возможность карьерного, статусного роста	3,12%
Исчерпывающая информация на сайте	1,56%

Абсолютное большинство обучающихся среднего профессионального образования довольны выбором и структурой образовательной программы. Степень удовлетворенности обучающихся СПО выбором и структурой образовательной программы (средний балл) – 4,84.

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса

Обучающиеся СПО, отвечая на вопрос: «Оцените степень удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса», расставили следующие приоритеты: «Качество материально-технического оснащения аудиторий» – 4,48; «Базы практики имеют современное материально-техническое обеспечение» – 4,47. Критерии – «Содержание учебно-методических материалов дисциплин актуально, представлено в понятной, доступной для восприятия форме», «Практические занятия обеспечены учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических /лабораторных работ)», «Наличие оборудованных научных лабораторий» обучающиеся оценили на (средний балл) – 4,4.

Таблица 4

Ответы на вопрос «Оцените степень удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением»

Критерии для оценки	2024 г.
Качество материально-технического оснащения аудиторий	4,48
Базы практики имеют современное материально-техническое обеспечение	4,47
Практические занятия обеспечены учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических /лабораторных работ)	4,44
Наличие оборудованных научных лабораторий	4,44
Учебные и производственные практики обеспечены учебно-методическими материалами, задания четко сформулированы, представлены формы отчетных документов	4,43
Достаточное использование в образовательном процессе программного обеспечения	4,42
Содержание учебно-методических материалов дисциплин актуально, представлено в понятной, доступной для восприятия форме	4,4
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения самостоятельной работы	4,4
Организация занятий на основе информационных технологий	4,39
Доступность электронных учебных изданий в электронно-библиотечных системах	4,34
Средний балл	4,42

Степень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса выше среднего (средний балл) – 4,42.

Удовлетворенность информационной образовательной средой в университете

Преобладающее большинство обучающихся (78,1%) сообщили о постоянном информировании их об изменениях в организации обучения.

Приоритетные интернет-ресурсы, применяемые в процессе обучения, по мнению обучающихся: «Официальный сайт университета» – 75,0%, «Онлайн-расписание» – 56,25%, «Электронный каталог библиотеки-НВГУ» – 20,3%.



Рисунок 1. Степень удобства пользования интернет – ресурсами

Оценивая работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения, многие обучающиеся называют работу педагогов – «Отличной, все понятно и интересно», так считают 81,25% респондентов, 10,93% обучающихся оценивают работу

преподавательского состава хорошо, однако некоторые отмечают, что «Хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам».

Таблица 5

Ответы на вопрос «Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения?»

Критерии	2024 г.
Отлично, все понятно и интересно	81,25%
В основном хорошо, но хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам	10,93%
В целом удовлетворительно, есть несущественные замечания	4,68%
Затрудняюсь ответить	1,56%

Удовлетворенность обучающихся СПО информационной образовательной средой в Нижневарттовском государственном университете (средний балл) – 4,9.

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

40,6% участников опроса полагают, что рядом с ними не обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью. Примерно четверть респондентов (21,9%) знают, что с ними обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью.

Таблица 6

Ответы на вопрос «Оборудованы ли помещения вуза и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов?»

Критерии для оценки	Да	Нет	Не знаю
Оборудование входных групп пандусами	68,74%	1,56%	29,7%
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	64,04%	1,56%	34,4%
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	64,06%	0	35,94%
Наличие сменных кресел-колясок	43,74%	1,56%	54,7%
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	57,8%	0	42,2%

Большая часть анкетированных полагают, что помещения и прилегающие территории НВГУ оборудованы с учетом доступности для инвалидов. 68,74% обучающихся СПО знают, что значит критерий – «Оборудование входных групп пандусами». Информированы о наличии стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающих территориях университета – 64,04%, наличии в университете специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений – 57,8%, сменных креслах-колясках – 43,74%.

Удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе

Степень удовлетворенности обучающихся СПО доброжелательностью, вежливостью работников НВГУ (средний балл) – 4,76.

Особое доброжелательное, вежливое отношение респонденты отмечают: заведующего кафедрой, декана, преподавателей (средний балл соответственно) – 4,82; 4,8; 4,79.

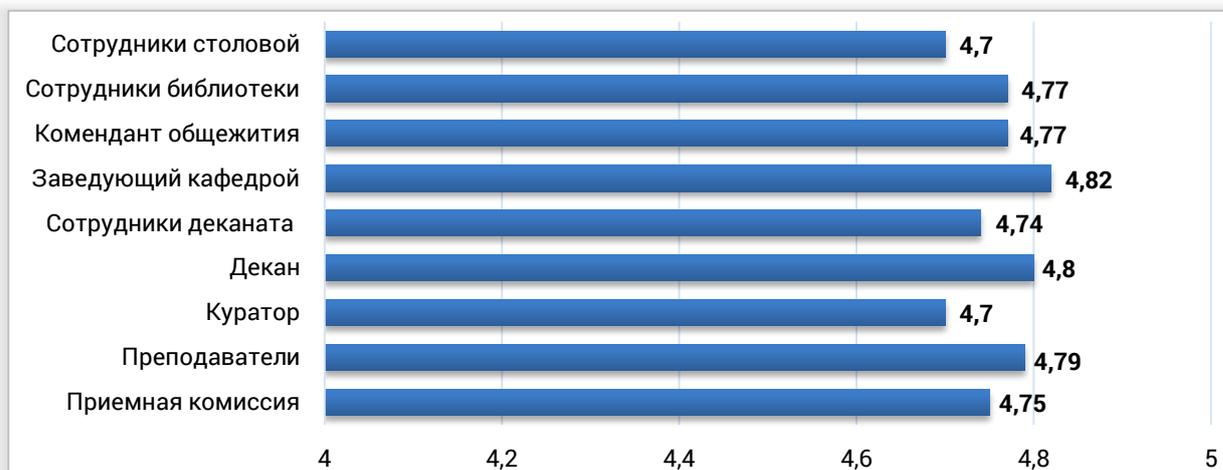


Рисунок 2. Степень удовлетворенности обучающихся СПО взаимоотношениями в

образовательном процессе

Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса

Обучающиеся среднего профессионального образования высоко оценили уровень организации учебного процесса в НВГУ, особенно они выделили критерии: «Качество преподавания дисциплин» – 4,79; «Организация консультаций» – 4,78.

Средний балл удовлетворенности обучающихся СПО уровнем организации учебного процесса в НВГУ – 4,77.

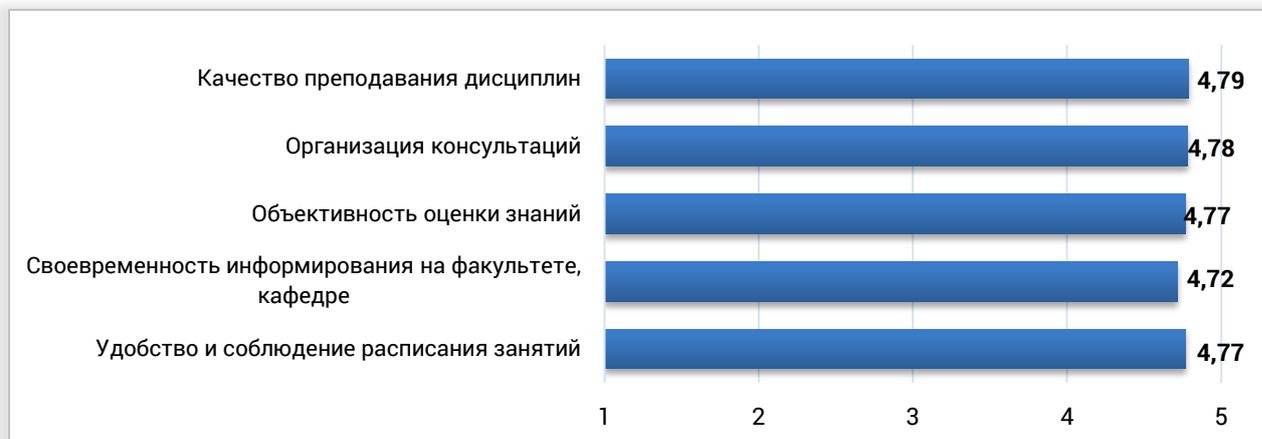


Рисунок 3. Степень удовлетворенности обучающихся СПО уровнем организации учебного процесса в НВГУ

Согласно опроса, значительная часть респондентов (90,4%) довольны в целом содержанием образовательной программы, по которой обучаются. Степень удовлетворенности обучающихся СПО в целом содержанием образовательной программы, по которой обучаются (средний балл) – 4,69.

Степень удовлетворенности обучающихся СПО содержанием, организацией и качеством учебного процесса – 4,73.

По результатам опроса 92,18% обучающихся среднего профессионального образования, порекомендовали бы для обучения Нижневартовский государственный университет своим родственникам, знакомым, друзьям.

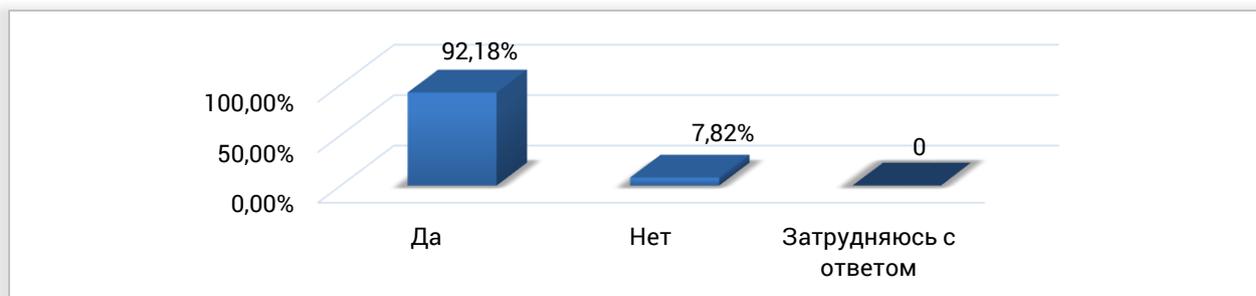


Рисунок 4. Порекомендовали бы для обучения НВГУ своим родственникам, знакомым, друзьям

Удовлетворенность организацией внеучебной работы

89,0% респондентов высоко оценили работу кураторов своих групп. Удовлетворенность обучающихся среднего профессионального образования работой кураторов (средний балл) – 4,67.

Степень удовлетворенности обучающихся СПО организацией внеучебной работой в НВГУ (средний балл) – 4,7.

Открытость и доступность информации об НВГУ

Все участники опроса (100%) удовлетворены полнотой информации об университете, размещенной на официальном сайте НВГУ, доступностью взаимодействия с целевой группой по телефону, по электронной почте, а также с помощью электронных сервисов,

предоставляемых на официальном сайте НВГУ, доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в НВГУ.

Степень удовлетворенности обучающихся СПО открытостью и доступностью информацией об НВГУ (средний балл) – 5,0.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ

По результатам анкетирования, респонденты дали высокую оценку комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл) – 4,76.

Таблица 7

Ответы на вопросы «Оцените степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ по ниже предложенным критериям оценки»

Критерии	2024 г.
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями	4,87
Условия для занятий физкультурой и спортом	4,87
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках и других массовых мероприятиях	4,82
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,82
Санитарное состояние помещений организации	4,8
Транспортная доступность до организации на общественном транспорте, наличие парковки	4,8
Качество условий проживания в общежитии	4,77
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	4,76
Наличие и доступность питьевой воды	4,76
Качество и доступность медицинского обслуживания	4,71
Организация общественного питания в университете	4,46
Средний балл	4,76

Особенно высоко обучающиеся СПО оценили критерии: «Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями», «Условия для занятий физкультурой и спортом» (средний балл) – 4,87; «Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках и других массовых мероприятиях», «Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений» (средний балл) – 4,82.

1.2. Оценка обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы

Цель – оценка обучающимися СПО качества преподавания отдельных дисциплин (модулей) и практик образовательных программ.

Анкетирование обучающихся проводилось в формате онлайн. В анкетировании участвовали обучающиеся по программе среднего профессионального образования – 68 человек.

Средний балл удовлетворенности обучающихся качеством преподавания по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам высокий – 4,91. В том числе: средняя оценка по каждой специальности выше 4,5. Оценка по каждой дисциплине не менее 4.

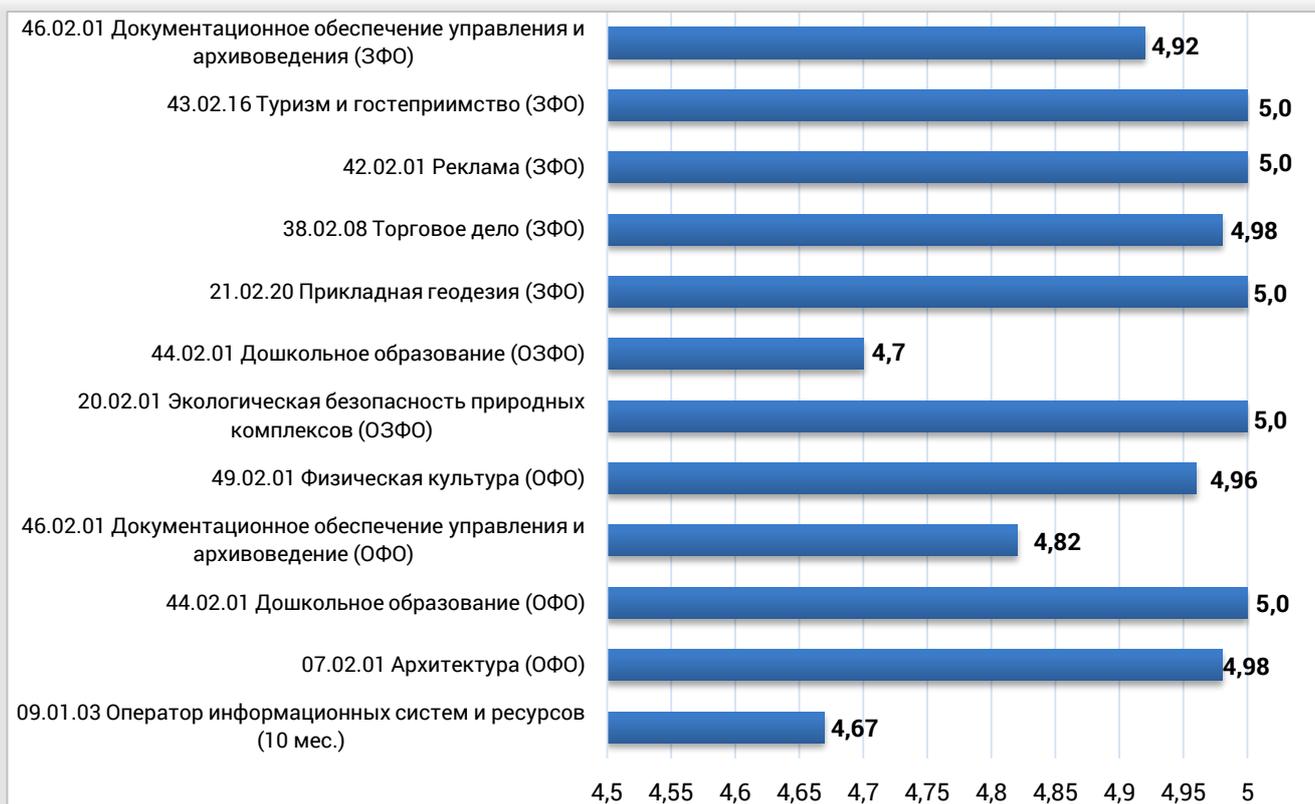


Рисунок 5. Результаты оценки обучающимися СПО качества преподавания по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам (по специальностям)

Таблица 8

Результаты оценки обучающимися СПО качества преподавания по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам (по дисциплинам, практикам)

Код, наименование специальности, группа	Наименование дисциплин	Средний балл
Факультет: искусств и дизайна		
07.02.01 Архитектура Группа: 5441 (10 чел.)	История архитектуры	5,0
	Начальное архитектурное проектирование	5,0
	Начертательная геометрия	5,0
	Рисунок и живопись	5,0
	Рисунок и живопись	5,0
	Информационные технологии в профессиональной деятельности	4,9
	История России	5,0
	Физическая культура	4,9
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Русский язык и культура речи	5,0
Учебная практика «Обмерная»	5,0	
Факультет: информационных технологий и математики		
09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов, группа: 5431 (23 чел.)	Безопасность жизнедеятельности	4,5
	Базы данных	4,6
	Выполнение работы по подготовке и обработке данных различных форматов	4,6
	Манипулирование данными и формирование запросов к базе данных	4,9
	Основы информационных технологий	4,9
	Основы управления работой веб-ресурсов	4,9
	Работа в системе управления контентом	4,1
	Документационное и правовое обеспечение управления	4,7
	История России	4,8

	Физическая культура	4,3
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	4,6
	Основы финансовой грамотности	4,8
	Учебная практика по оформлению и компоновке технической документации	4,9
	Учебная практика по технической обработке и размещению информационных ресурсов на сайте	4,9
Факультет: экологии и инжиниринга		
20.02.01 Экологическая безопасность природных комплексов, группа: 5421 (1 чел.)	Охрана труда	5,0
	Информационные технологии в профессиональной деятельности	5,0
	История России	5,0
	Физическая культура	5,0
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Охрана труда	5,0
21.02.20 Прикладная геодезия, группа: 5422 (1 чел.)	Основы геодезии и картографии	5,0
	Информационные технологии в профессиональной деятельности	5,0
	История России	5,0
	Командообразование и лидерство	5,0
	Физическая культура	5,0
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Русский язык и культура речи	5,0
	Математические методы решения прикладных профессиональных задач	5,0
Факультет: гуманитарный		
38.02.08 Торговое дело, группа: 5412 (6 чел.)	Прикладные компьютерные программы в профессиональной деятельности	5,0
	История России	5,0
	Физическая культура	4,9
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Русский язык и культура речи	5,0
42.02.01 Реклама, группа: 5414 (2 чел.)	Информационные технологии в профессиональной деятельности	5,0
	История России	5,0
	Физическая культура	5,0
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Русский язык и культура речи	5,0
	История экранных искусств	5,0
	Правовое обеспечение рекламной деятельности	5,0
43.02.16 Туризм и гостеприимство, группа: 5416 (1 чел.)	Изучение основ делопроизводства	5,0
	История России	5,0
	Физическая культура	5,0
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Координация работы служб предприятий туризма и гостеприимства	5,0
	Менеджмент в туризме и гостеприимстве	5,0
	Соблюдение норм этики делового общения	5,0
	Учебная практика «Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимств»	5,0
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение, группа: 5417 (6 чел.)	Документационное обеспечение управления	4,9
	История России	5,0
	Физическая культура	5,0
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Организация секретарского обслуживания	5,0
	Менеджмент	4,8
	Экономика организации	4,9
	Правовые основы профессиональной деятельности	4,4
	Цифровая экономика в профессиональной деятельности	4,4
	Учебная практика «Организация документационного обеспечения управления и функционирования организации»	4,8

46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение, группа: 5418 (8 чел.)	Документационное обеспечение управления	4,8
	История России	5,0
	Физическая культура	5,0
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Организация секретарского обслуживания	4,8
	Менеджмент	5,0
	Экономика организации	5,0
	Правовые основы профессиональной деятельности	5,0
	Цифровая экономика в профессиональной деятельности	5,0
	Учебная практика "Организация документационного обеспечения управления и функционирования организации»	4,8
	Факультет: педагогики и психологии	
44.02.01 Дошкольное образование, группа: 5461 (4 чел.)	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	5,0
	История России	5,0
	Основы психологии	5,0
	Основы педагогики	5,0
	Практикум по совершенствованию двигательных умений и навыков	5,0
	Физическая культура	5,0
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	5,0
	Русский язык и культура профессиональной коммуникации педагога	5,0
	Возрастная анатомия, физиология и гигиена	5,0
	Медико-биологические основы здоровья	5,0
	Учебная практика «Организация мероприятий, направленных на укрепление здоровья и физическое развитие детей раннего и дошкольного возраста»	5,0
44.02.01 Дошкольное образование, группа: 5462 (3 чел.)	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	4,4
	История России	5,0
	Основы психологии	4,7
	Основы педагогики	4,8
	Практикум по совершенствованию двигательных умений и навыков	4,6
	Физическая культура	4,5
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	4,5
	Русский язык и культура профессиональной коммуникации педагога	4,4
	Возрастная анатомия, физиология и гигиена	5,0
	Медико-биологические основы здоровья	4,8
	Учебная практика «Организация мероприятий, направленных на укрепление здоровья и физическое развитие детей раннего и дошкольного возраста»	5,0
Факультет: физической культуры и спорта		
49.02.01 Физическая культура, группа: 5471 (3 чел.)	Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	4,7
	История России	5,0
	Основы психологии	5,0
	Основы педагогики	5,0
	Базовые и новые виды физкультурно-спортивной деятельности	5,0
	Физическая культура	5,0
	Теория и история физической культуры и спорта	5,0
	Иностранный язык в профессиональной деятельности	4,9
	Русский язык и культура профессиональной коммуникации педагога	5,0
	Возрастная анатомия, физиология и гигиена	5,0

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования представлены в Приложении 1.

2. Опрос педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Цель анкетирования – определить степень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам среднего профессионального образования.

В анкетировании приняли участие 60 человек. Штатные сотрудники – 52 (86,8%), внутренние совместители – 4 (6,6%), внешние совместители – 4 (6,6%).

Педагогические работники университета оценивали каждую образовательную программу по критериям: «качество содержания образовательной программы», «условия реализации образовательной программы», «качество подготовки обучающихся (выпускников)», «функционирование внутренней системы оценки качества образования», «репутационные характеристики образовательных программ».



Рисунок 6. Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности по программам СПО

Средний балл удовлетворенности педагогических работников **качеством содержания образовательных программ** – 4,87, в том числе по критериям: «преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременное осуществление ее обновления, в том числе с привлечением работодателей» (средний балл) – 4,85; «образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда» – 4,86; «при проектировании образовательной программы, учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности» – 4,87; «набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности» – 4,91.

Условия реализации образовательных программ, реализуемых в университете респонденты оценили (средний балл) – 4,89, в том числе по критериям: «обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях» (средний балл) – 4,87; «информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде, необходимая и полезная преподавателю для организации учебной работы» – 4,92; «используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, GoogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.» – 4,9; «созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на

базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации» – 4,87.

Качество подготовки обучающихся (выпускников) педагогические работники НВГУ оценили (средний балл) – 4,78.

Педагогические работники НВГУ считают, что обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы, средний балл – 4,78. По утверждению опрошенных, обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций, средний балл – 4,76.

Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт, педагогические работники оценили (средний балл) – 4,89. Достаточно высоко (средний балл 4,8) оценена возможность использования механизма обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы.

По мнению анкетированных обучающихся привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах, средний балл – 4,78. Участие в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства, анкетированные оценили (средний балл) – 4,7. Удовлетворенность преподавательских работников, качеством подготовки обучающихся (выпускников) – 4,78.

Степень удовлетворенности **функционированием внутренней системы оценки качества образования** (средний балл) – 4,91.

Участники анкетирования убеждены, что внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе, средний балл – 4,86. Подавляющее большинство респондентов считают, что преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, средний балл – 4,94. По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся, так считают большинство педагогических работников, средний балл – 4,91. Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.), средний балл – 4,93.

Оценка **репутационных характеристик образовательных программ** (средний балл) – 4,9.

Педагогические работники утверждают, что образовательная программа имеет или приобрела за период реализации высокие и очень высокие характеристики, средний балл – 4,86. Респонденты высказали мнение, что образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д., средний балл – 4,95.

Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования представлены в Приложении 2.

3. Опрос работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

Цель анкетирования – оценка удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования по реализуемым программам среднего профессионального образования НВГУ.

В анкетировании приняли участие 36 работодателей.

Работодатели оценивали каждую образовательную программу по критериям: «Оценка условий реализации образовательной программы», «Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)», «Функционирование внутренней системы оценки качества образования», «Репутационные характеристики», «Оценка содержания образовательной программы».

По мнению большинства работодателей, университет имеет достаточную материально-техническую базу для реализации образовательных программ (средний балл – 4,91). Личностные качества обучающихся (ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения), позволяющие успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия, работодатели оценили высоко – 4,91. По мнению респондентов, обучающиеся привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах, (средний балл) – 4,91. Работодатели уверены, что при определенной возможности выпускники, освоившие соответствующую образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в их организации – 4,91.

Заинтересованные работодатели и (или) их объединения, участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся. Удовлетворенность работодателей участвующих в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся (средний балл) – 4,91. Степень удовлетворенности работодателей функционированием внутренней системы оценки качества образования в НВГУ (средний балл) – 4,91.

Все респонденты убеждены, что Нижневартковский государственный университет имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации образовательных программ по сравнению с другими вузами/колледжами, расположенными в соответствующем субъекте РФ. Оценка работодателей указанных преимуществ по пятибалльной шкале – 4,91. Подавляющая часть анкетированных убеждены, что в случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное Нижневартковскому государственному университету, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы (средний балл – 4,91). Средний балл удовлетворенности работодателей репутационными характеристиками университета – 4,91.

Работодатели отмечают, что образовательные программы НВГУ учитывают запросы рынка труда и отвечают в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы науки и технологий. Степень удовлетворенности работодателей по данному аспекту – 4,91. Работодатели подчеркивают содержательный аспект образовательных программ, которые исключают «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций (средний балл – 4,91). Средний балл удовлетворенности работодателей и (или) их объединений содержанием образовательных программ в НВГУ – 4,91.

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе среднего профессионального образования представлены в Приложении 3.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг: количество опрошенных: 228 человек.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА – ОБУЧАЮЩИЕСЯ СПО. Всего опрошено 64 человек.

Степень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса выше среднего (средний балл) – 4,42.

Удовлетворенность обучающихся СПО открытостью и доступностью информации об НВГУ – 5,0.

Степень удовлетворенности обучающихся взаимоотношениями в образовательном процессе – 4,76.

Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса – 4,73.

92,18% обучающихся порекомендовали бы Нижневартровский государственный университет для обучения своим родственникам, знакомым, друзьям.

Степень удовлетворенности обучающихся СПО организацией внеучебной работой в НВГУ – 4,7.

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ по всем предложенным критериям оценена обучающимися СПО более 4,5 баллов, средний балл – 4,76.

Средний балл качества преподавания отдельных дисциплин и практик преподавателями в НВГУ – 4,91.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА – ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ РАБОТНИКИ. Опрошено 60 человек.

Респонденты высоко оценили условия и организацию образовательной деятельности по реализуемым программам среднего профессионального образования: качество содержания образовательной программы (средний балл) – 4,87; условия реализации образовательной программы – 4,89; качество подготовки обучающихся (выпускников) – 4,78; функционирование внутренней системы оценки качества образования – 4,91; репутационные характеристики образовательных программ – 4,9.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА – РАБОТОДАТЕЛИ И (ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЯ. Количество респондентов – 36.

Средний балл удовлетворенности работодателей созданными условиями в университете для занятия научной/проектной, и (или) творческой (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.; качеством подготовки обучающихся (выпускников) в НВГУ; функционированием внутренней системы оценки качества образования в НВГУ; репутационными характеристиками университета; содержанием образовательных программ в НВГУ (средний балл) – 4,91.

Приложение 1.

Результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

Код и наименование специальности	Удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы (средний балл, max - 5)	Удовлетворенность учебно-методическими и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин (средний балл, max - 5)	Удовлетворенность информационной образовательной средой в университете (средний балл, max - 5)	Удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе (средний балл, max - 5)	Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса (средний балл, max - 5)	Удовлетворенность организацией внеучебной работы (средний балл, max - 5)	Удовлетворенность открытостью и доступностью информации (средний балл, max - 5)	Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл, max - 5)	Удовлетворенность качеством преподавания по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам (средний балл, max - 5)
09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов (10 мес.)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	4,67
07.02.01 Архитектура (ОФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	4,98
44.02.01 Дошкольное образование (ОФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	5,0
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение (ОФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	4,7
49.02.01 Физическая культура (ОФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	4,96
20.02.01 Экологическая безопасность природных комплексов (ОЗФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	5,0
44.02.01 Дошкольное образование (ОЗФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	4,6
21.02.20 Прикладная геодезия (ЗФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	5,0
38.02.08 Торговое дело (ЗФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	4,98
42.02.01 Реклама (ЗФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	5,0

43.02.16 Туризм и гостеприимство (ЗФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	5,0
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведения (ЗФО)	4,84	4,42	4,9	4,76	4,73	4,7	5,0	4,76	4,92

Результаты опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

Код, наименование специальности	Качество содержания образовательной программы	Условия реализации образовательной программы	Качество подготовки обучающихся (выпускников)	Функционирование внутренней системы оценки качества образования	Репутационные характеристики образовательных программ
09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов (10 мес.)	5,0	5,0	4,86	5,0	5,0
07.02.01 Архитектура (ОФО)	4,82	4,75	4,7	4,75	4,8
44.02.01 Дошкольное образование (ОФО)	4,7	4,9	4,75	5,0	5,0
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение (ОФО)	4,9	5,0	4,87	5,0	5,0
49.02.01 Физическая культура (ОФО)	4,74	4,83	4,63	4,83	4,74
20.02.01 Экологическая безопасность природных комплексов (ОЗФО)	4,84	4,81	4,68	4,85	4,78
44.02.01 Дошкольное образование (ОЗФО)	4,8	4,9	4,71	5,0	5,0
21.02.20 Прикладная геодезия (ЗФО)	4,7	4,65	4,72	4,6	4,5
38.02.08 Торговое дело (ЗФО)	4,9	4,96	4,8	5,0	5,0
42.02.01 Реклама (ЗФО)	5,0	4,96	4,83	5,0	5,0
43.02.16 Туризм и гостеприимство (ЗФО)	5,0	4,97	4,94	5,0	5,0
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведения (ЗФО)	5,0	5,0	4,87	5,0	5,0
	4,87	4,89	4,78	4,91	4,9

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе

Код, наименование специальности	Качество содержания образовательной программы (средний балл, max - 5)	Условия реализации образовательной программы (средний балл, max - 5)	Качество подготовки обучающихся (выпускников) (средний балл, max - 5)	Функционирование внутренней системы оценки качества образования (средний балл, max - 5)	Репутационные характеристики образовательных программ (средний балл, max - 5)
09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов (10 мес.)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
07.02.01 Архитектура (ОФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
44.02.01 Дошкольное образование (ОФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение (ОФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
49.02.01 Физическая культура (ОФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
20.02.01 Экологическая безопасность природных комплексов (ОЗФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
44.02.01 Дошкольное образование (ОЗФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
21.02.20 Прикладная геодезия (ЗФО)	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
38.02.08 Торговое дело (ЗФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
42.02.01 Реклама (ЗФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
43.02.16 Туризм и гостеприимство (ЗФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведения (ЗФО)	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
	4,91	4,91	4,91	4,91	4,91