

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Нижевартовский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.И. Горлов

« 26 » ноября 2024 г.

**ОТЧЕТ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
за 2024 год**

Принято решением Ученого совета
Протокол № 18 от 26 ноября 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор, проректор по
экономике и развитию

Б.Н. Махутов

Проректор по образовательной
деятельности и информатизации

Д.Н. Лавров

Начальник учебно - методического
управления

О.Ю. Шахова

Начальник отдела управления
качеством

Г.Г. Кругликова

Нижевартовск – 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	6
1.1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)	6
1.2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик	6
1.3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.	7
1.4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).....	8
1.5. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	8
1.6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.	9
1.7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)	9
1.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся	9
2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ НВГУ	11
2.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических и научных работников.11	
2.2. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических и научных работников 11	
2.3. Оценка обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы.....	11
3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 12	
3.1. Целевые группы: внутренние потребители – обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры	13
3.2. Целевая группа: внутренние потребители – обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения	29
3.3. Целевая группа: внутренние потребители – педагогические и научные работники университета	31
3.4. Целевая группа: внутренние потребители – работники НВГУ	33
3.5. Целевая группа: внутренние потребители – иностранные обучающиеся	35
3.6. Целевая группа: внешние потребители – выпускники университета	36
3.7. Целевая группа: внешние потребители – слушатели программ дополнительного образования	37
3.8. Целевая группа: внешние потребители – работодатели и (или) их объединения.....	38
3.9. Целевая группа: внешние потребители – абитуриенты.....	40
4. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НВГУ	43
4.1. Анализ собранной информации по внутренней оценке качества образования	43
4.2. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.	43
4.3. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.	43
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	44

Предложения:.....	47
Приложение 1.	48
Результаты опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы	48
Приложение 2.	54
Результаты опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования	54
Приложение 3.	60
Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по реализуемым программам высшего образования.....	60

ВВЕДЕНИЕ

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам (ОП) обеспечивается системой внутренней оценки, а также системой внешней оценки, в которой Университет принимает участие на добровольной основе.

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «НВГУ», на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2024 год» в университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации, обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- Государственная итоговая аттестация обучающихся;
- Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников;
- Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- Оценка обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы;
- Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по ОП ВО;
- Опрос педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП ВО;
- Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования (выпускников университета, слушателей программ дополнительного образования);
- Анализ собранной информации по НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;
- Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

Ежегодно проводится анкетирование в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий. В анкетировании учитываются следующие аспекты образовательной деятельности: учебно-методическое и материально-техническое обеспечение преподаваемых дисциплин; взаимоотношения в образовательном процессе; содержание, организация и качество учебного процесса; организация внеучебной работы; организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; организация международного сотрудничества; открытость и доступность информации об НВГУ; дополнительное образование и трудоустройство; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Средние баллы удовлетворенности потребителей образовательных услуг по всем группам в интервале от 4 до 5 (по шкале от 1 до 5), что свидетельствует об уровне *выше*

среднего по всем индикаторам удовлетворенности содержанием, организацией и условиями организации образовательного процесса.

Целевые группы потребителей:

– внутренние: обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры; обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения; иностранные обучающиеся, педагогические и научные работники НВГУ, работники НВГУ.

– внешние: абитуриенты, выпускники НВГУ прошлых лет, слушатели программ дополнительного образования, работодатели.

Методы сбора информации: анонимное онлайн-анкетирование на сайте НВГУ.

Количество опрошенных: 4206 человек по двенадцати целевым группам.

1. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1.1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

– Определен перечень дисциплин, промежуточных аттестаций, которые реализуются с привлечением комиссий. Созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплинам (модулям). На факультетах в состав комиссий вошли представители профессионального сообщества и преподаватели кафедр.

– Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций.

– Проведен анализ результатов промежуточной аттестации на заседаниях кафедр, советов факультетов (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 32, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 12).

Таблица 1

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по отдельным дисциплинам (количество аттестаций)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по отдельным дисциплинам (кол-во направ. подготовки (профилей))	Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО (количество)
Факультет информационных технологий и математики (ФИТМ)	12	9	6	32
Факультет экологии и инжиниринга (ФЭИ)	22	19	12	71
Факультет педагогики и психологии (ФПП)	12	10	10	41
Гуманитарный (ГФ)	38	131	18	103
Факультет искусств и дизайна (ФИД)	15	28	7	44
Факультет физической культуры и спорта (ФФКС)	8	7	3	19
ИТОГО:	107	204	56	310

1.2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

– Созданы комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации, обучающихся по практикам (решением кафедры, с указанием в протоколе направления, группы, практики).

– Проведены процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий или с привлечением работодателей.

– Разработаны, прошли рецензирование и апробацию используемые в процессе промежуточной аттестации по практике фонды оценочных средств с привлечением представителей базовых организаций и предприятий.

– Проведен анализ отчетов об организации и итогах проведения практик с учетом мнения обучающихся и представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 32, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 12).

Таблица 2

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по практикам (кол-во аттестаций)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по практикам (кол-во направл. подготовки (профилей))	Количество рецензий на ФОС по практикам (количество)
ФИТМ	12	7	4	6
ФЭИ	22	23	13	58
ФПП	12	19	10	39
ГФ	38	113	18	102
ФИД	15	25	7	37
ФФКС	8	5	3	19
ИТОГО:	107	192	55	261

1.3. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

– Определена тематика курсовых работ (проектов) с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

– Осуществляется перед процедурой защиты проекта (курсовой работы) проверка пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат).

– При формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (курсовой работы) включаются в ее состав представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

Таблица 3

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссии процедуры защиты курсовой работы (кол-во направ. (профилей))	Наличие заявок на выполнение курсовых работ (проектов) от представителей профессионального сообщества (кол-во)	Доля (%) курсовых работ (проектов) по которым осуществлялась проверка на наличие заимствований	Количество защит с привлечением работодателей (кол-во чел.)
ФИТМ	12	4	3	100%	4
ФЭИ	22	6	0	100%	6

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссии процедуры защиты курсовой работы (кол-во напр. (профилей))	Наличие заявок на выполнение курсовых работ (проектов) от представителей профессионального сообщества (кол-во)	Доля (%) курсовых работ (проектов) по которым осуществлялась проверка на наличие заимствований	Количество защит с привлечением работодателей (кол-во чел.)
ФПП	12	1	0	100%	1
ГФ	38	5	7	100%	7
ФИД	15	7	4	100%	16
ФФКС	8	2	12	100%	4
ИТОГО:	107	25	26	100%	38

1.4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

– Определён круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется форма контроля выпускающей кафедрой.

Таблица 4

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Факультет	Количество реализуемых направлений (профилей)	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился входной контроль	Количество дисциплин, по которым проводился входной контроль
ФИТМ	12	5	10
ФЭИ	22	15	19
ФПП	12	5	5
ГФ	38	19	46
ФИД	15	8	22
ФФКС	8	2	2
ИТОГО:	107	54	104

1.5. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

– Проводится выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученной дисциплине (модулю).

– Осуществлялся анализ мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) на заседании кафедр, советов факультетов (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 16, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 6).

Таблица 5

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Факультет	Количество реализуемых направлений	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился выборочный контроль	Количество дисциплин, по которым проводился выборочный контроль
ФИТМ	12	7	16
ФЭИ	22	2	2

ФПП	12	10	10
ГФ	38	18	82
ФИД	15	7	21
ФФКС	8	3	9
ИТОГО:	107	47	140

1.6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

– В университете созданы условия для создания портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся. Большинство обучающихся размещают в личном кабинете результаты практик, публикации, курсовые работы и другие достижения. Большинство обучающихся размещают свои работы и достижения (Таблица 6).

– Осуществлялся анализ портфолио на заседании кафедр, советов факультетов (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 16, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 6).

Таблица 6

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

№п/п	Факультет	Доля (%) обучающихся, создавших портфолио
1.	Факультет информационных технологий и математики	71,7
2.	Факультет экологии и инжиниринга	74,1
3.	Факультет педагогики и психологии	82,5
4.	Гуманитарный факультет	90,8
5.	Факультет искусств и дизайна	76,3
6.	Факультет физической культуры и спорта	100

1.7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

– Организованы и проведены олимпиады и другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам (модулям).

– Обучающихся участвовали в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня.

– Достигнутые результаты внесены в портфолио, обучающихся.

Таблица 7

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Факультет	Количество организованных олимпиад и других конкурсных мероприятий	Количество обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня
ФИТМ	3	37
ФЭИ	2	105
ФПП	3	11
ГФ	78	243
ФИД	14	97
ФФКС	10	18
ИТОГО:	110	511

1.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся

– Привлечены 225 независимых экспертов для проведения процедур ГИА (Факультет информационных технологий и математики – 26, Факультет экологии и инжиниринга – 54, Факультет педагогики и психологии – 19, Гуманитарный факультет – 85, Факультет искусств и дизайна – 31, Факультет физической культуры и спорта – 10).

– Осуществляется проверка всех выпускных квалификационных работ на наличие заимствований (проверка на плагиат). (Доля выпускных квалификационных работ, прошедших проверку на наличие заимствований (проверка на плагиат) по всем направлениям подготовки – 100%).

– Выполнение выпускных квалификационных работ осуществляется по темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу.

Таблица 8

Выпускные квалификационные работы по темам, сформированные представителями профессионального сообщества

Факультет	Доля выпускных квалификационных работ по темам, сформированным представителями профессионального сообщества								
	от 51% до 100% (кол-во направлений подготовки)			от 25% до 50% (кол-во направлений подготовки)			от 1% до 24% (кол-во направлений подготовки)		
	2024	2023	2022	2024	2023 г.	2022 г.	2024	2023	2022
ФИТМ	0	0	0	1 (бак.)	0	0	2 (бак.) 1 (маг.)	1 (бак.) 1 (маг.)	0
ФЭИ	1 (бак.) 1 (маг.)	1 (бак.)	1 (бак.)	6 (бак.) 5 (маг.)	1 (бак.)	2 (бак.) 1 (маг.)	2 (маг.)	4 (бак.) 5 (маг.)	2 (бак.) 1 (маг.)
ФПП	0	1 (бак.) 2 (маг.)	1 (маг.)	0	2 (бак.) 2 (маг.)	1 (бак.) 1 (маг.)	0	1 (бак.)	1 (бак.) 1 (маг.)
ГФ	1 (маг.)	3 (маг.)	3 (бак.) 3 (маг.)	4 (бак.) 4 (маг.)	1 (маг.)	0	3 (бак.) 2 (маг.)	5 (бак.) 2 (маг.)	1 (бак.)
ФИД	3 (бак.)	1 (маг.)	1 (бак.)	2 (бак.) 2 (маг.)	1 (бак.)	0	0	1 (бак.) 1 (маг.)	1 (бак.) 3 (маг.)
ФФКС	1 (бак.)	1 (маг.)	0	2 (бак.)	1 (бак.)	0	0	0	2 (бак.) 1 (маг.)
Всего:	7 5 (бак.) 2 (маг.)	9 2 (бак.) 7 (маг.)	9 5 (бак.) 4 (маг.)	25 14 (бак.) 11 (маг.)	7 5 (бак.) 2 (маг.)	5 3 (бак.) 2 (маг.)	10 5 (бак.) 5 (маг.)	21 12 (бак.) 9 (маг.)	13 7 (бак.) 6 (маг.)

Количество направлений подготовки, по которым защищены выпускные квалификационные работы по темам, сформированным представителями профессионального сообщества в 2024 году несколько выше (42), чем в 2023 (37) году.

– Проведен анализ отчетов председателей государственных экзаменационных комиссий на предмет динамических изменений и учета мнений и рекомендаций представителей организаций и предприятий (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 16, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 6).

– Рецензирование выпускных квалификационных работ осуществляется по программам магистратуры представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО (100%).

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И НАУЧНЫХ РАБОТНИКОВ НВГУ

2.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических и научных работников.

Осуществляется процедура конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в соответствии с Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в НВГУ и научных работников в соответствии с Положением о порядке замещения должностей научных работников в НВГУ. Прошли процедуру конкурса и выборов в 2024 году 114 педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, и 8 научных работников.

2.2. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических и научных работников

Анализ результатов деятельности работников проводится ежегодно, в конце календарного года. Осуществлен сбор данных и заключение «эффективных контрактов» (дополнительных соглашений к трудовому договору) с руководителями и научно-педагогическими работниками (деканы, заместители деканов, заведующие кафедрами, ППС, научные работники, методисты, мастера производственного обучения, концертмейстер) в соответствии с Положением об оценке эффективности деятельности работников ФГБОУ ВО «НВГУ». По итогам работы со всеми педагогическими работниками (включая совместителей) заключены дополнительные соглашения («эффективный контракт»). В 2024 году заключили «эффективный контракт»: руководители – 24 чел., профессорско-преподавательский состав – 156 чел., иные педагогические работники – 19 чел., научные работники – 7 чел., что составляет 100% работников указанных категорий.

2.3. Оценка обучающимися качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы

Оценивание педагогических работников обучающимися проводилось в формате онлайн – анкетирования, с целью выявления качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы. В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры – 75 направлениям подготовки (профиля). Обучающиеся оценивали качество проведения занятий по 628 дисциплинам 154 преподавателей. Максимальные баллы (5) по всем показателям качества работы педагогических работников получены по 352 дисциплинам, от 4 до 5 баллов (средний балл) – 274 дисциплины, по 2 дисциплинам – средняя оценка 3,2 балла.

Средний балл качества преподавания дисциплин (модулей) и практик – 4,31 (2023 г. – 4,43; 2022 г. – 4,82).

Таблица 9

Реализация мероприятий НОКО: результаты оценки качества преподавания дисциплин

Критерии	Количество оцениваемых дисциплин (практик)	Доля оцениваемых дисциплин (практик), %	Средний балл
Оценка 5 баллов	352	56,2%	5,0
От 4 до 5 баллов	274	43,5%	4,74
От 2 до 4 баллов	2	0,3%	3,2
Итого:	628	100%	4,31

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Качество предоставляемых НВГУ образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ООП ВО. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП ВО реализуется:

- в рамках ежегодного самообследования НВГУ;
- посредством ежегодного проведения анкетирования обучающихся по вопросам ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Ежегодно проводится анкетирование в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий. В анкетировании учитываются следующие аспекты образовательной деятельности: учебно-методическое и материально-техническое обеспечение преподаваемых дисциплин; взаимоотношения в образовательном процессе; содержание, организация и качество учебного процесса; организация внеучебной работы; организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; организация международного сотрудничества; открытость и доступность информации об НВГУ; дополнительное образование и трудоустройство; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Таблица 10

Участники образовательного процесса участвующие в мониторинге удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы

№ п/п	Целевая группа	Срок проведения анкетирования	Количество опрошенных	
1.	Обучающиеся бакалавриата (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	Февраль – март 2024 г.	1788	2299
2.	Обучающиеся магистратуры (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	Февраль – март 2024 г.	461	
3.	Обучающиеся аспирантуры (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	Февраль – март 2024 г.	50	
4.	Обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения (удовлетворенность содержанием, организацией, качеством образовательного процесса в целом и условиями доступности для инвалидов)	Февраль – март 2024 г.	79	
5.	Работники НВГУ (удовлетворенность организацией и условиями труда в университете)	Февраль 2024 г.	271	
6.	Иностранцы обучающиеся (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	Март – апрель 2024 г.	52	
7.	Выпускники НВГУ (удовлетворенность уровнем и качеством профессиональной подготовки)	В течение года	101	
8.	Слушатели программ дополнительного образования (удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом)	В течение года	285	
9.	Работодатели и (или) их объединения, иные юридические и (или) физические лица (удовлетворенность качеством образования по реализуемым программам высшего образования)	Май – июнь 2024 г.	80	
10.	Абитуриенты (оценка качества профориентационной работы и выявление	Июнь – август 2024 г.	281	

	требований к организации и осуществлению образовательной деятельности)		
11.	Обучающиеся бакалавриата, магистратуры (удовлетворенность условиями и качеством проведения занятий по дисциплинам ООП)	Октябрь 2024 г.	613
12.	Педагогические и научные работники (удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования)	Ноябрь 2024 г.	145
ИТОГО			4206

3.1. Целевые группы: внутренние потребители – обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры

Обучающиеся 1-5-х курсов (уровень подготовки – бакалавриат):

- количество респондентов – 1788 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 лет – 28,0%, 20-22 лет – 53,9%; 23-25 лет – 10,6%; старше 25 лет – 7,5%;
- гендерный состав: 54,0% – женщины, 46,0% – мужчины;
- проживают с родителями 53,0% респондентов, имеют свое жилье – 18,6%, снимают жилье – 14,5%, проживают в общежитии – 13,95%.

Обучающиеся магистратуры:

- количество респондентов – 461 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 лет – 0,4%, 20-22 лет – 18,0%, 23-25 лет – 45,2%, старше 25 лет – 36,4%;
- гендерный состав: 54,6% – женщины, 45,4% – мужчины;
- проживают с родителями 28,0% респондентов, имеют свое жилье – 54,2%, снимают жилье – 15,4%, проживают в общежитии – 2,4%.

Обучающиеся аспирантуры:

- количество респондентов – 50 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 – 2,0%, 23-25 лет – 36,0%, старше 25 лет – 62,0%;
- гендерный состав: 56,0% – женщины, 44,0% – мужчины;
- проживают с родителями: 20,0% респондентов, имеют свое жилье – 68,0%, снимают жилье – 8,0%, проживают в общежитии – 4,0%.

Обучающимся была предложена анкета, состоящая из 37 вопросов по 12 критериям:

- удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса;
- удовлетворенность информационной образовательной средой в университете;
- показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе;
- удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса;
- удовлетворенность организацией внеучебной работы;
- удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- удовлетворенность организации международной деятельностью;
- открытость и доступность информации об НВГУ;
- дополнительное образование и трудоустройство;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Оценка проводилась по 5 – балльной шкале: 5 – Полностью удовлетворен; 4 – Удовлетворен; 3 – Скорее удовлетворен; 2 – Скорее не удовлетворен; 1 – Полностью не удовлетворен; 0 – Затрудняюсь оценить.

Значения, показатели, характеристика изучаемого объекта, процесса

Значение показателя		Уровень удовлетворенности студентов качеством образования	Карта оценки отдельной характеристики объекта или процесса
5	Полностью удовлетворен	преимущество	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>высокой эффективности</i> организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличию конкурентных преимуществ
4	Удовлетворен	достоинство	Попадание в данное интервальное значение говорит об организации образовательного процесса на уровне <i>выше среднего</i> по данному индикатору
3	Скорее удовлетворен	норма	Данное значение интервала говорит о <i>степени удовлетворенности, обучающихся</i> на уровне нормы, т.е. наблюдается отсутствие ощутимых проблемных зон, но в то же время, нет явных выделяющих ООП конкурентных преимуществ
2	Скорее не удовлетворен	слабость	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>слабом уровне удовлетворенности обучающихся</i> организацией образовательного процесса и говорит о необходимости обратить особое внимание на те аспекты деятельности, которые получили столь низкое оценочное значение, поскольку они являются проблемной зоной
1	Полностью не удовлетворен	риск	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>крайне низком уровне удовлетворенности обучающихся</i> организацией образовательного процесса по конкретному индикатору
0	Затрудняюсь ответить	дефицит информации	

Удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы

При выборе Нижневартковского государственного университета в 2024 году, обучающиеся бакалавриата выделили три основных критерия: «В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки», ответили – 49,44% (2023 г. – 53,6%) респондентов; «Высокий уровень качества образования» – 31,26%; «Возможность устроиться на работу после окончания обучения» – 29,58%.

Выбор университета обучающимися магистратуры также обусловлен тем, что «В НВГУ есть интересующее направление подготовки», так ответили – 51,4%; «Знаю, что здесь работают хорошие преподаватели» – 40,56%; «Высокий уровень качества образования в НВГУ» отметили 45,3% респондентов.

Обучающиеся аспирантуры, выбирая университет, учитывали следующие факторы: «Высокий уровень качества образования в НВГУ» – 52,0%; «В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки» – 48,0%; «Престиж и известность НВГУ» – 42,0%.

Ответы на вопрос «Что способствовало вашему выбору НВГУ?»

Критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022г.	2023г.	2024г.	2022г.	2023г.	2024г.	2022г.	2023г.	2024г.
Престиж и известность НВГУ	16,35%	23,15%	27,29%	22,37%	29,2%	37,0%	25,7%	38,2%	42,0%
Высокий уровень качества образования	23,65%	29,3%	31,26%	35,0%	37,2%	45,3%	54,3%	61,8%	52,0%
Возможность устроиться на работу после окончания обучения	26,91%	30,19%	29,58%	28,57%	29,2%	27,1%	31,4%	47,0%	20,0%
Желание заниматься научно-исследовательской деятельностью	4,76%	5,92%	6,93%	15,36%	15,98%	15,83%	40,0%	61,7%	34,0%

Критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022г.	2023г.	2024г.	2022г.	2023г.	2024г.	2022г.	2023г.	2024г.
Знаю, что здесь работают хорошие преподаватели	28,3%	29,86%	28,63%	43,1%	42,69%	40,56%	37,1%	44,1%	36,0%
Желание получить высшее образование, не важно какое	20,76%	17,89%	17,28%	8,89%	10,27%	10,19%	5,7%	8,82%	2,0%
Сравнительно небольшой конкурс	26,49%	24,65%	21,14%	17,78%	15,75%	12,1%	0	5,9%	8,0%
Не поступил(а) в другой ВУЗ	15,6%	13,46%	11,57%	5,12%	5,47%	3,4%	0	0	4,0%
Исчерпывающая информация на сайте	3,86%	4,32%	3,57%	4,31%	6,39%	4,3%	8,6%	2,9%	2,0%
Интересная студенческая жизнь	14,6%	19,5%	13,7%	9,7%	10,7%	9,1%	2,86	8,82%	12,0%
По совету родителей, друзей, близких	34,0%	33,4%	27,79%	19,94%	18,72%	14,0%	20,0%	2,9%	8,0%
Возможность карьерного, статусного роста	8,6%	10,3%	9,39%	41,5%	11,87%	9,76%	11,4%	20,6%	12,0%
В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки	66,8%	53,6%	49,44%	55,79%	54,1%	51,4%	54,3%	52,9%	48,0%

Большинство обучающихся университета (75,13%) в целом удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности.

Удовлетворенность обучающихся в целом условиями осуществления образовательной деятельности в университете (средний балл) в 2024 году – 4,67 (2023 г. – 4,55; 2022 г. – 4,39).

Удовлетворенность обучающихся по уровням подготовки (средний балл): бакалавриат – 4,45 (2023 г. – 4,26; 2022 г. – 4,12), магистратура – 4,7 (2023 г. – 4,51; 2022 г. – 4,44), аспирантура – 4,86 (2023 г. – 4,88; 2022 г. – 4,61).



Рисунок 1. Степень удовлетворенности обучающихся условиями осуществления образовательной деятельности в университете

Абсолютное большинство обучающихся бакалавриата – 86,52%, магистратуры – 95,6%, аспирантуры – 98,0% удовлетворены выбранным направлением подготовки, по которому обучаются.

Степень удовлетворенности обучающихся выбором направления подготовки, по которому обучаются, в 2024 год: бакалавры (средний балл) – 4,44, магистранты – 4,75; аспиранты – 4,88.

Обучающиеся бакалавриата – 62,5% (2023 г. – 72,9%, 2022 г. – 74,7%) и магистратуры – 86,8% (2023 г. – 88,6%, 2022 г. – 87,6%) отметили, что имели возможность выбора дисциплин (курсов по выбору), в то же время некоторые обучающиеся отмечают, что «не имели возможность выбора» курсов по выбору: обучающиеся бакалавриата – 18,0% (2023 г. – 12,89%, 2022 г. – 10,6%), магистратуры – 3,6% (2023 г. – 5,47%, 2022 г. – 3,6%). «Затруднились с ответом» – 19,5% обучающихся бакалавриата (2023 г. – 13,9%, 2022 г. – 14,7%) и 8,5% обучающихся магистратуры (2023 г. – 6,16%, 2022 г. – 8,8%).



Рисунок 2. Удовлетворенность обучающихся выбором дисциплин (курсов по выбору)

При оценке выбора дисциплин (курсов по выбору) обучающиеся выбирали чаще всего ответ: «В соответствии с направлением подготовки», так ответили – 54,7% (2023 г. – 67,6% 2022 г. – 53,7%) обучающихся бакалавриата; 74,8% – магистратуры (2023 г. – 66,4%, 2022 г. – 55,3%), «В соответствии с личными интересами» выбрали ответ – 36,8% (2023 г. – 22,0%, 2022 г. – 25,5%) обучающихся бакалавриата; магистратуры – 20,6% (2023 г. – 26,0%, 2022 г. – 31,8%).

Таблица 13

Ответы на вопрос «Как Вами осуществлялся выбор дисциплины (курса по выбору)?»

Критерии	бакалавриат			магистратура		
	2022 г.	2023 г.	2024 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
В соответствии с направлением подготовки	53,70%	67,6%	54,70%	55,3%	66,4%	74,8%
В соответствии с личными интересами	25,50%	22,0%	36,80%	31,8%	26,0%	20,6%
В результате влияния группы	8,40%	4,4%	3,20%	4,5%	3,4%	0,9%
В результате известного (предыдущего) опыта работы с преподавателем НВГУ	1,60%	1,0%	1,40%	3,2%	1,5%	0,7%
По совету преподавателя (куратора)	10,80%	5,0%	3,90%	5,4%	2,7%	3,0%

По данным анкетирования большинство обучающихся (85,27%) университета удовлетворены выбором и структурой образовательной программы, по которой обучаются.

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса

В 2024 году степень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса, относительно прошлого года выше – 4,72 (2023 г. – 4,64; 2022 г. – 4,57) балла. Удовлетворенность обучающихся по уровням подготовки: бакалавриат – 4,59 (2023 г. – 4,42; 2022 г. – 4,33); магистратура – 4,77 (2023 г. – 4,68; 2022 г. – 4,58), аспирантура – 4,82 (2023 г. – 4,85; 2022 г. – 4,8).

Таблица 14

Ответы на вопрос «Оцените степень удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением»

критерии	бакала вриат	магист ратура	аспира нтура
Доступность электронных учебных изданий в электронно-библиотечных системах	4,65	4,78	4,84
Содержание учебно-методических материалов дисциплин актуально, представлено в понятной, доступной для восприятия форме	4,57	4,77	4,84
Практические занятия обеспечены учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических /лабораторных работ)	4,6	4,77	4,82
Организация занятий на основе информационных технологий	4,58	4,78	4,82
Достаточное использование в образовательном процессе программного обеспечения	4,59	4,78	4,78
Качество материально-технического оснащения аудиторий	4,53	4,76	4,82
Наличие оборудованных научных лабораторий	4,6	4,76	4,82
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения самостоятельной работы	4,6	4,8	4,86

Учебные и производственные практики обеспечены учебно-методическими материалами, задания четко сформулированы, представлены формы отчетных документов	4,6	4,76	4,84
Базы практики имеют современное материально-техническое обеспечение	4,6	4,75	4,84
Средний балл	4,59	4,77	4,82

Удовлетворенность информационной образовательной средой в университете

Преобладающее большинство обучающихся (85,3% – бакалавриата, 92,2% – магистратуры, 91,0% – аспирантуры), сообщили о постоянном информировании их об изменениях в организации дистанционного обучения.

Удовлетворены процессом обучения в дистанционном режиме 90,8% обучающихся бакалавриата (2023 г. – 92,0%, 2022 г. – 87,4%), 93,7% – магистратуры (2023 г. – 93,1%; 2022 г. – 92,5%), 96,0% – аспирантуры (2023 г. – 100,0%, 2022 г. – 97,1%).



Рисунок 3. Удовлетворенность обучающихся процессом обучения в дистанционном режиме

Средний балл удовлетворенности обучающихся процессом обучения в дистанционном режиме – 4,66. Обучающиеся бакалавриата – 4,6 (2023 г. – 4,54); магистратуры – 4,7 (2023 г. – 4,66); аспирантуры – 2024 г. – 4,7 (2023 г. – 4,85).

Приоритетные интернет-ресурсы, применяемые в процессе обучения, по мнению обучающихся в 2024 году: «Онлайн-расписание» (бакалавриат – 87,52%, магистратура – 86,98%, аспирантура – 86,0%); «Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)» (бакалавриат – 77,9%, магистратура – 83,29%, аспирантура – 84,0%); «Официальный сайт университета» (бакалавриат – 72,87%, магистратура – 78,3%, аспирантура – 78,0%).

Таблица 15

Ответы на вопрос «Оцените степень удобства использования интернет-ресурсов?»

критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Официальный сайт университета	4,41	0	4,55	4,67	0	4,71	4,73	0	4,85
Онлайн-расписание	–	–	4,64	–	–	4,74	–	–	4,83
Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)	4,4	4,52	4,54	4,65	4,66	4,73	4,8	4,84	4,85
Сервис онлайн-заказа справок	–	–	4,62	–	–	4,74	–	–	4,82
Электронный каталог библиотеки-НВГУ	4,29	4,43	4,52	4,59	4,63	4,68	4,75	4,84	4,83
Система ВКС для проведения онлайн-занятий	4,23	4,44	4,49	4,58	4,54	4,68	4,62	4,96	4,85
Система дистанционного обучения НВГУ (do.nvsu.ru)	4,36	4,49	4,53	4,6	4,64	4,73	4,67	4,9	4,81
Средний балл:	4,3	4,35	4,55	4,6	4,57	4,71	4,7	4,84	4,83

Степень удобства использования интернет-ресурсов, обучающиеся университета оценивают достаточно высоко (средний балл): бакалавры – 4,55; магистранты – 4,71; аспиранты – 4,83. Обучающиеся считают удобными в использовании все интернет-ресурсы – это «Онлайн-расписание», «Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)», «Официальный сайт университета», «Электронный каталог библиотек», «Сервис онлайн-заказа справок», система дистанционного обучения и система ВКС.



Рисунок 4. Степень удобства пользования интернет – ресурсами

Оценивая работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения, многие обучающиеся называют работу преподавателей «Отличной, все понятно и интересно», так считают 82,53% респондентов, 10,2% обучающихся оценивают работу преподавательского состава хорошо, однако некоторые отмечают, что «Хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам».

Таблица 16

Ответы на вопрос «Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения?»

Критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Отлично, все понятно и интересно	75,20%	78,6%	77,8%	87,3%	84,7%	88,5%	94,29%	85,4%	92,0%
Хорошо, но хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам	14,70%	9,69%	12,3%	8,89%	8,9%	7,6%	5,71%	11,7%	6,0%
Удовлетворительно, есть несущественные замечания	6,10%	8,58%	7,6%	1,34%	3,7%	2,9%	0	2,9%	2,0%
Неудовлетворительно, полностью не устраивает	0,70%	0,55%	0,3%	0	0,22%	0	0	0	0
Затрудняюсь ответить	3,10%	2,3%	1,7%	1,34%	2,3%	1,0%	0	0	0
Другое:	0,2%	0,3%	0,3%	0	0	0	0	0	0

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Немногим меньше половины участников опроса (46,62%) полагают, что рядом с ними не обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью, так ответили –46,3% обучающихся бакалавриата (2023 г. – 53,4%, 2022 г. – 59,5%), магистратуры – 46,85% (2023 г. – 54,79%, 2022 г. – 61,7%), аспирантуры – 58,0% (2023 г. – 55,9%, 2022 г. – 71,43%).

Примерно четверть респондентов знают, что с ними обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью: обучающиеся бакалавриата – 24,0% (2023 г. – 17,1%, 2022 г. – 15,6%), магистратуры –18,0% (2023 г. – 13,24%, 2022 г. – 11,5%), аспирантуры – 8,0% (2023 г. – 2,9%, 2022 г. – 2,86%).

Таблица 17

Ответы на вопрос «Оборудованы ли помещения вуза и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов?»

критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	Да	Нет	Не знаю	Да	Нет	Не знаю	Да	Нет	Не знаю
Оборудование входных групп пандусами	73,3 %	2,5 %	24,3%	82,3 %	1,7%	16,0%	80,0%	0	20,0%
Наличие выделенных стоянок	62,8	2,6	34,6%	75,3	0,7%	24,0%	76,0%	0	24,0%

для автотранспортных средств инвалидов	%	%		%					
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	69,7 %	4,5 %	25,8%	77,6 %	1,0%	21,5%	72,0%	2,0 %	26,0%
Наличие сменных кресел-колясок	44,7 %	3,6 %	51,7%	55,6 %	2,4%	42,0%	62,0%	0	38,0%
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	59,6 %	38,0 %	2,4%	67,0 %	1,3%	31,7%	70,0%	0	30,0%

В 2024 году увеличилось число обучающихся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры которые знают и высоко оценивают критерий – «Оборудование входных групп пандусами» – 73,3% (2023 г. – 64,4 %, 2022 г. – 53,7%), 82,3% (2023 г. – 76,48%, 2022 г. – 72,8%), 80,0% (2023 г. – 76,5%, 2022 г. – 71,4;). Отмечают наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающих территориях университета обучающиеся бакалавриата – 62,8% (2023 г. – 56,0%, 2022г. – 50,8%), магистратуры – 75,3% (2023 г. – 68,3%, 2022 г. – 62, 0%), аспирантуры – 76,0% (2023 г. – 79,4%, 2022 г. – 65,7%), наличие сменных кресел-колясок – бакалавриат – 44,7% (2023 г. – 34,9%, 2022 г. – 27,6%), магистратура – 55,6% (2023 г. – 48,6%, 39,0%), аспирантура – 62,0% (2023 г. – 55,9%, 2022 г. – 51,43%), наличие в университете специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений оценивают 59,6% бакалавриата (2023 г. – 52,4%, 2022 г. – 43,7%), магистратуры – 67,0% (2023 г. – 63,9%, 2022 г. – 57,7%), аспирантуры – 70,0% (2023 г. – 67,6%, 2022 г. – 51,43%).



Рисунок 5. Обеспеченность в НВГУ условиями доступности, позволяющие, инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

Увеличивается количество обучающихся университета, которые замечают, что в НВГУ инвалиды обеспечены условиями доступности для получения образовательных услуг наравне с другими. О дублировании для инвалидов по слуху и зрению, звуковой и зрительной информации знают 59,43% (2023 г. – 48,13%, 2022 г. – 37,56%) обучающихся; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – 68,77% (2023 г. – 62,9%, 2022 г. – 56,38%); о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) знают 53,07% (2023 г. – 38,27%, 2022 г. – 31,3%) респондентов; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению – 69,5% (2023 г. – 64,57%, 2022 г. – 52,48%); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории – 57,93% (2023 г. – 46,6%, 2022 г. – 37,43%); наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому – 68,77% (2023 г. – 64,1%, 2022 г. – 55,65%) респондентов.

Удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе

В 2024 году общий показатель критерия «Удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе» остался на уровне 2023 года – 4,83 балла (2022 г. – 4,72). Степень удовлетворенности взаимоотношениями в образовательном процессе по уровням подготовки (средний балл): бакалавриат – 4,76 (2023 г. – 4,7; 2022 г. – 4,56), магистратура – 4,84 (2023 г. – 4,82; 2022 г. – 4,78), аспирантура – 4,9 (2023 г. – 4,97; 2022 г. – 4,88).



Рисунок 6. Степень удовлетворенности обучающихся взаимоотношениями в образовательном процессе

Большинство опрошенных (95,17%) отмечают высокий уровень доброжелательности, вежливости работников университета, средний балл – 4,83.

Таблица 18

Ответы на вопрос «Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости работников НВГУ?»

Критерии для оценки	Средняя оценка		
	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Приемная комиссия	4,73	4,84	4,82
Преподаватели	4,74	4,81	4,82
Куратор	4,78	4,85	4,85
Декан	4,88	4,85	4,86
Сотрудники деканата	4,77	4,84	4,83
Заведующий кафедрой	4,7	4,87	4,86
Комендант общежития	4,35	4,75	4,78
Сотрудники библиотеки	4,72	4,87	4,86
Сотрудники столовой	4,84	4,86	4,83
Средний балл:	4,72	4,83	4,83

При возникновении проблем, связанных с учебной деятельностью, обучающиеся бакалавриата и магистратуры в первую очередь обращаются за помощью к «друзьям и однокурсникам», так поступают – 38,4% и 23,4% респондентов, к «куратору группы» обращаются – 24,1% и 22,3% соответственно, а обучающиеся аспирантуры, в первую очередь при возникновении проблем, связанные с учебной деятельностью обращаются к «заведующему кафедрой» – 36,0%, к «научному руководителю» – 24,0%, «преподавателям» – 22,0%.

Количество обучающихся, которые испытывают трудности «Время от времени» в процессе обучения в 2024 году сократилось на 7,85% с 37,13% до 29,28%. «Недостаток времени на подготовку занятий» испытывают – 54,4% обучающихся бакалавриата (2023 г. – 59,77%, 2022 г. – 62,7%), магистратуры – 45,3% (2023 г. – 56,6%, 2022 г. – 56,3%), но при этом количество обучающихся аспирантуры, которые испытывают недостаток времени для подготовки к занятиям увеличилось – 36,0% (2023 г. – 26,5%, 2022 г. – 65,71%). В собственной лени признаются: обучающиеся бакалавриата – 16,9% (2023 г. – 17,39%, 2022 г. – 20,5%); магистратуры – 10,82% (2023 г. – 9,4%, 2022 г. – 10,3%); аспирантуры – 10,0% (2023 г. – 8,8%, 2022 г. – 11,43%). «Время от времени» возникают сложности в поиске необходимой литературы: у обучающихся бакалавриата – 42,2% (2023 г. – 43,32% 2022 г. – 50,3%), магистратуры – 30,7% (2023 г. – 39,5%, 2022 г. – 49,5%), меньше нуждаются в поиске дополнительной литературы – обучающиеся аспирантуры – 32,0% (2023 г. – 26,5%, 2022 г. – 25,71%). Из-за слишком большой учебной нагрузки «Время от времени» обучающиеся испытывают трудности в процессе обучения: бакалавриат – 52,0% (2023 г. – 56,13%, 2022 г. – 60,25), магистратура – 40,1% (2023 г. – 47,7%, 2022 г. – 56,5%), аспирантура – 10,0% (2023 г. – 8,8%, 2022 г. – 11,8%).

Никогда не испытывают трудности в процессе обучения больше половины респондентов – 62,42% из них обучающиеся бакалавриата – 56,87%, магистратуры – 66,38%, аспирантуры – 64,0%.

Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса

По результатам опроса обучающихся бакалавриата и магистратуры в 2024 году

повысились показатели организации учебного процесса: «Организация консультаций»: бакалавриат – 4,69 (2023 г. – 4,62, 2022 г. – 4,5), магистратура – 4,82 (2023 г. – 4,77); «Своевременность информирования на факультете, кафедре»: бакалавриат – 4,66 (2023 г. – 4,57, 2022 г. – 4,39); магистратура – 4,8 (2023 г. – 4,74, 2022 г. – 4,64); «Качество преподавания дисциплин»: бакалавриат – 4,66 (2023 г. – 4,61, 2022 г. – 4,5); магистратура – 4,8 (2023 г. – 4,76, 2022 г. – 4,72). Обучающиеся аспирантуры оценили «Качество преподавания дисциплин» (средний балл) – 4,9 (2023г. – 5,0); «Своевременность информирования на факультете, кафедре» – 4,86 (2023 г. – 4,96); «Объективность оценки знаний» – 4,9 (2023 г. – 5,0).

Таблица 19

Удовлетворенность обучающихся уровнем организации учебного процесса в НВГУ

Критерии для оценки	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Удобство и соблюдение расписания занятий	4,39	4,47	4,63	4,65	4,68	4,81	4,77	4,83	4,9
Своевременность информирования на факультете, кафедре	4,39	4,57	4,66	4,64	4,74	4,8	4,8	4,96	4,86
Объективность оценки знаний	4,46	4,57	4,63	4,72	4,73	4,8	4,82	5,0	4,9
Организация консультаций	4,5	4,62	4,69	4,73	4,77	4,82	4,88	5,0	4,92
Качество преподавания дисциплин	4,5	4,61	4,66	4,72	4,76	4,8	4,85	5,0	4,9
Средний балл	4,45	4,56	4,65	4,69	4,73	4,8	4,8	4,95	4,9

Степень удовлетворенности обучающихся – содержанием, организацией и качеством учебного процесса достаточно высокая (средний балл) – 4,78 балла (2023 г. – 4,74; 2022 г. – 4,8).

Степень удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса по уровням подготовки: бакалавриат – 4,65 (2023 г. – 4,56, 2022 г. – 4,45); магистратура – 4,8 (2023 г. – 4,73; 2022 г. – 4,69), аспирантура – 4,9 (2023 г. – 4,95; 2022 г. – 4,8).



Рисунок 7. Степень удовлетворенности уровнем организации учебного процесса в НВГУ

В основе качества преподавания дисциплин, по мнению обучающихся бакалавриата, лежат «Глубокие знания по преподаваемой дисциплине» – 75,2% (2023 г. – 72,29%, 2022 г. – 73,0%), «Доступность изложения материала» – 69,4% (2023 г. – 72,5%, 2022 г. – 72,72%), «Связь теории с практикой в сфере будущей профессиональной деятельности» – 62,0% (2023 г. – 61,7%, 2022 г. – 62,2%). «Личностные качества преподавателя» ценят – 44,46% (2023 г. – 50,3%, 2022 г. – 49,6%) обучающихся.

На взгляд магистрантов в основе качества преподавания дисциплин – «Глубокие знания по преподаваемой дисциплине» – 78,95% (2023 г. – 72,37%, 2022 г. – 73,0%), «Доступность изложения материала» – 64,85% (2023 г. – 68,94%, 2022 г. – 69,5%), «Связь теории с практикой в сфере будущей профессиональной деятельности» – 63,5% (2023 г. – 59,58%, 2022 г. – 64,42%).

Для обучающихся аспирантуры основное качество в преподавании дисциплин – это «Глубокие знания по преподаваемой дисциплине» – 78,0% (2023 г. – 67,6%, 2022 г. – 77,14%), «Связь теории с практикой в сфере будущей профессиональной деятельности», – 70,0% (2023 г. – 61,8%, 2022 г. – 57,14%), «Доступность изложения материала», – 70,0% (2023 г. – 52,9%; 2022 г. – 65,71%).

Таблица 20

Вопрос: Какие критерии, на Ваш взгляд, лежат в основе качества преподавания дисциплин?

Критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Глубокие знания по преподаваемой дисциплине	73,0%	72,29%	75,2%	73,0%	72,37%	78,95%	77,14%	67,6%	78,0%
Связь теории с практикой в сфере будущей профессиональной деятельности	62,2%	61,7%	62,0%	64,42%	59,58%	63,5%	57,14%	61,8%	70,0%
Доступность изложения	72,72%	72,5%	69,4%	69,5%	68,94%	64,85%	65,71%	52,9%	70,0%
Использование инновационных форм обучения	27,94%	34,95%	37,47%	32,0%	38,35%	34,7%	34,29%	52,9%	54,0%
Учебно-методическое обеспечение процесса обучения	22,69%	23,0%	25,16%	28,3%	25,34%	30,58%	25,71%	32,4%	34,0%
Личностные качества преподавателя	49,6%	50,3%	44,46%	43,39%	40,63%	37,0%	37,14%	32,4%	34,0%

В 2024 году 94,68% (2023 г. – 94,0%, 2022 г. – 89,7%) обучающихся бакалавриата, 97,18% (2023 г. – 94,97%, 2022 г. – 95,4%) – магистратуры, 100% – аспирантуры (2023 г. – 100%, 2022 г. – 97,14%) порекомендовали бы для обучения Нижегородский государственный университет своим родственникам, знакомым, друзьям.

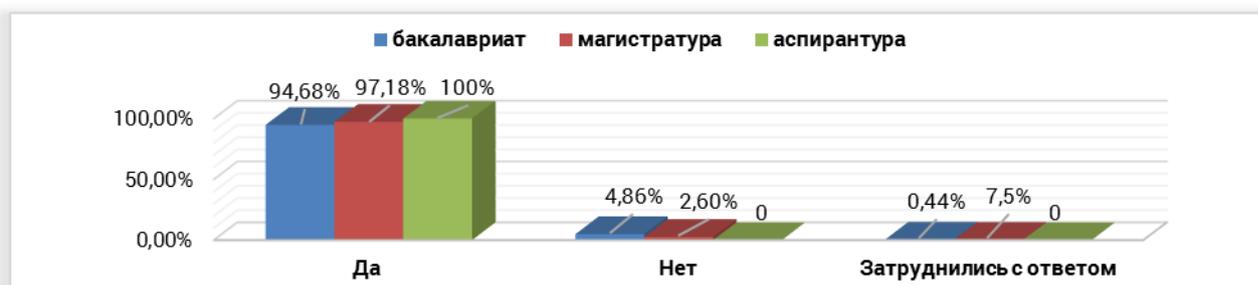


Рисунок 8. Порекомендовали бы для обучения НВГУ своим родственникам, знакомым, друзьям

Удовлетворенность организацией внеучебной работы

Наиболее актуальными информационными источниками для обучающихся бакалавриата, стали: «Официальная группа ВК» – 63,42% (2023 г. – 70,69%, 2022 г. – 63,0%), «Официальный сайт университета» – 54,6% (2023 г. – 49,58%, 2022 г. – 45,2%), «Куратор» – 49,32% (2023 г. – 47,86%, 2022 г. – 49,6%).

Для обучающихся магистратуры информационные источники – это «Официальный сайт университета» – 72,88% (2023 г. – 64,61%, 2022 г. – 65,76%), «Официальная группа ВК» – 64,4% (2023 г. – 63,69%, 2022 г. – 52,0%), «Куратор» – 38,17% (2023 г. – 37,21%, 2022 г. – 37,46%). Обучающиеся аспирантуры узнают информацию о внеучебной деятельности на официальном сайте университета – 78,0% (2023 г. – 67,6%, 2022 г. – 82,86%), в официальной группе ВК – 70,0% (2023 г. – 61,8%, 2022 г. – 54,29%), от преподавателей – 40,0% (2023 г. – 26,5%, 2022 г. – 37,14%), от научных руководителей – 38,0% (2023 г. – 35,3%, 2022 г. – 25,71%).

Удовлетворенность обучающихся организацией внеучебной работы в НВГУ осталось на уровне прошлого года – 4,79 балла (2023 г. – 4,79; 2022 г. – 4,65). Удовлетворенность организацией внеучебной работы в НВГУ по уровням подготовки: бакалавриат – 4,71 (2023 г. – 4,64; 2022 г. – 4,55), магистратура – 4,8 (2023 г. – 4,76; 2022 г. – 4,66), аспирантура – 4,87 (2023 г. – 4,99; 2022 г. – 4,76).

**Ответы на вопрос «Оцените степень удовлетворенности организацией
внеучебной работы в НВГУ»**

Критерии для оценки	Средний балл		
	2022	2023	2024
Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и ЗОЖ	4,68	4,8	4,81
Деятельность спортивного клуба	4,64	4,8	4,81
Адаптация первокурсников	4,78	4,79	4,79
Организация социально-психологической помощи	4,7	4,76	4,78
Организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	4,62	4,8	4,8
Организация и проведение культурно-воспитательных мероприятий	4,66	4,79	4,8
Волонтерская деятельность и реализация социальных проектов	4,67	4,82	4,81
Гармонизация межэтнических отношений и профилактика экстремизма	4,65	4,8	4,78
Организация мероприятий гражданско-патриотической направленности	4,66	4,81	4,81
Организация системы студенческого самоуправления	4,64	4,81	4,8
Учет мнения обучающихся в организации внеучебной деятельности	4,67	4,79	4,77
Система поощрения студентов за достижения в учебной, научной, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности	4,6	4,78	4,78
Средний балл	4,66	4,79	4,79

Почти все обучающиеся бакалавриата (93,4%) удовлетворены работой кураторов. Не удовлетворены работой кураторов 1,2% опрошенных. Преимущественно недовольство высказали обучающиеся факультета искусств и дизайна. Средний балл работы кураторов, по мнению обучающихся бакалавриата – 4,75 (2023 г. – 4,66; 2022 г. – 4,56).

96,2% обучающихся магистратуры удовлетворены работой кураторов. Средний балл работы кураторов с точки зрения обучающихся магистратуры – 4,87 (2023 г. – 4,79; 2022 г. – 4,7).

Высоко (98,0%) оценили работу научных руководителей обучающиеся аспирантуры. Средний балл удовлетворенности работы куратора (научного руководителя) по оценке аспирантов – 4,9 (2023 г. – 4,87).



*Рисунок 9. Степень удовлетворенности обучающихся работой куратора
(научного руководителя)*

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся

Основным фактором, повышающим мотивацию к научно-исследовательской работе для обучающихся в университете, является «Личностная мотивация: возможность повысить свой интеллектуальный уровень и качество научно-исследовательской работы», так считают 79,58% обучающихся бакалавриата (2023 г – 76,8%, 2022 г. – 72,78%), 86,1% – магистратуры (2023 г. – 80,59%, 2022 г. – 84,9%), 94,0% – аспирантуры (2023 г. – 88,2%, 2022 г. – 91,43%). Для некоторых обучающихся важным мотивом является материальное стимулирование и возможность получить финансовое вознаграждение за высокий результат: бакалавриат – 45,91%, (2023 г. – 48,53%, 2022 г. – 47,19%), магистратура – 40,56% (2023 г. – 34,93%, 2022 г. – 35,57%), аспирантура – 42,0% (2023 г. – 35,3%, 2022 г. – 37,14%). В коммуникативной потребности: установление контактов с ведущими учеными региона, страны, зарубежья в 2024 году больше всего нуждаются обучающиеся аспирантуры – 40,0% (2023 г. – 38,2%, 2022 г. – 28,57%), бакалавриата – 37,52% (2023 г. – 35,23%, 2022 г. – 34,7%), магистратуры – 39,47% (2023 г. – 33,3%, 2022 г. – 35,0%). Прагматическую составляющую: возможность

получить хорошие отметки за курсовые и дипломные исследования в научно – исследовательской работе отмечают примерно треть обучающихся: бакалавриат – 33,27% (2023 г. – 34,23%, 2022 г. – 32,4%), магистратура – 27,1% (2023 г. – 28,3%, 2022 г. – 31,53%), аспирантура – 18,0% (2023 г. – 11,8%, 2022 г. – 37,14%).

Наиболее предпочтительной формой научно-исследовательской работы в университете, по мнению обучающихся является «Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня» (бакалавриат – 61,46% (2023 г. – 54,68%, 2022 г. – 54,49%), магистратура – 71,36% (2023 г. – 73,9%, 2022 г. – 74,39%), аспирантура – 90,0% (2023 г. – 79,4%, 2022 г. – 91,43%); «Подготовка, написание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ» (бакалавриат – 39,76% (2023 г. – 40,0%, 2022 г. – 38,5%), магистратура – 45,1% (2023 г. – 43,6%, 2022 г. – 46,0%), аспирантура – 30,0% (2023 г. – 32,4%, 2022 г. – 45,71%).

Таблица 22

Ответы на вопрос «Какие формы научно-исследовательской работы для Вас наиболее предпочтительны?»

Критерии	бакалавриат	магистратура	аспирантура
Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня	61,46%	71,36%	90,0%
Участие в конкурсах грантов, олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских работ	38,98%	29,93%	50,0%
Участие в выполнении госбюджетной или хоздоговорной тематики в рамках федеральных, региональных, межвузовских или вузовских грантов	23,0%	20,6%	24,0%
Участие в организации и проведении научных, научно-организационных и иных мероприятий студенческого научного общества (СНО)	18,79%	18,87%	24,0%
Администрирование группы СНО в социальных сетях	9,67%	6,72%	10,0%
Подготовка, написание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ	39,76%	45,1%	30,0%

Удовлетворенность обучающихся организацией научно-исследовательской деятельности по направлениям подготовки: бакалавриат – 4,72 (2023 г. – 4,68; 2022 г. – 4,55), магистратура – 4,82 (2023 г. – 4,78; 2022 г. – 4,7), аспирантура – 4,87 (2023 г. – 4,97; 2022 г. – 4,79).

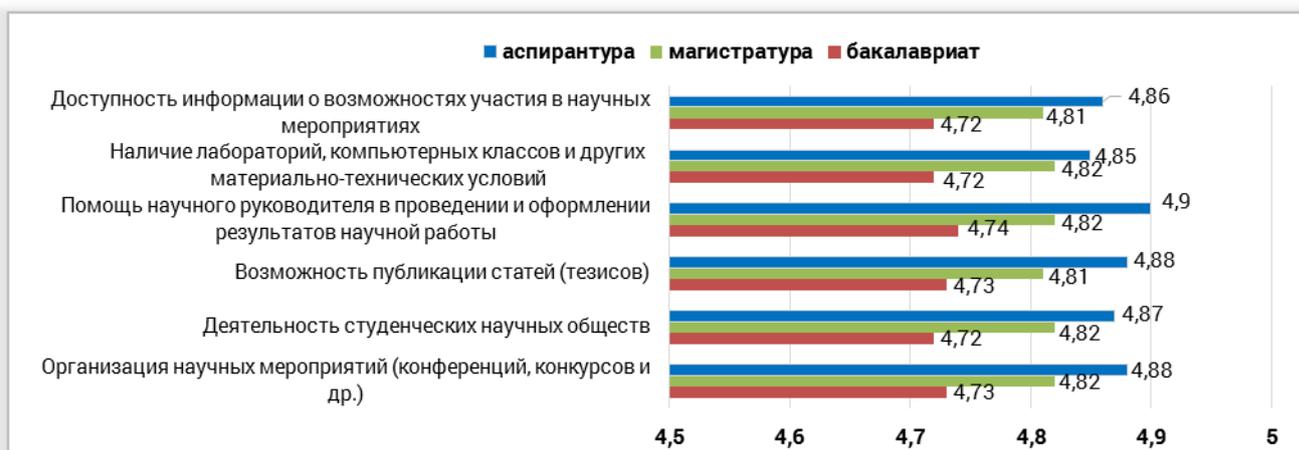


Рисунок 10. Степень удовлетворенности обучающихся, организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ по критериям

Степень удовлетворенности обучающихся университета организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ (средний балл) – 4,8 (2023 г. – 4,81; 2021 г. – 4,68).

Удовлетворенность организацией международного сотрудничества

Удовлетворенность обучающихся университета организацией международного сотрудничества (средний балл) – 4,75 (2023 г. – 4,74; 2022 г. – 4,59). Удовлетворенность по уровням подготовки: бакалавриат – 4,68 (2023 г. – 4,63; 2022 г. – 4,5), магистратура – 4,73

(2023 г. – 4,71; 2022 г. – 4,6), аспирантура – 4,82 (2023 – 4,9; 2022 г. – 4,67).



Рисунок 11. Удовлетворенность обучающихся организацией международного сотрудничества

Таблица 23

Степень доступности информации о направлениях международной деятельности НВГУ (вебсайт НВГУ, социальные сети)

Критерии для оценки	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Программы обучения за рубежом (семестровое обучение в вузах-партнерах НВГУ, летние/зимние школы)	4,52	4,62	4,68	4,6	4,72	4,75	4,63	4,92	4,87
Международные проекты	4,49	4,61	4,67	4,6	4,73	4,73	4,62	4,78	4,84
Международные мероприятия	4,49	4,62	4,67	4,6	4,72	4,74	4,68	4,78	4,8
Бесплатный курс изучения английского языка «Английский для академической мобильности»	4,51	4,66	4,69	4,6	4,7	4,73	4,7	4,92	4,87
Международные стипендиальные программы и гранты	4,5	4,64	4,68	4,6	4,7	4,74	4,72	4,96	4,8
Информационные мероприятия отдела международного сотрудничества	4,5	4,65	4,69	4,6	4,7	4,73	4,7	4,96	4,76
Средний балл	4,5	4,63	4,68	4,6	4,71	4,73	4,67	4,9	4,82

Удовлетворены качеством информации о международной деятельности НВГУ, представленной на странице отдела международного сотрудничества в социальной сети «ВКонтакте» 85,05% обучающихся бакалавриата (2023 г. – 79,60%, 2022 г. – 79,3%), магистратуры – 87,85% (2023 г. – 83,1%, 2022 г. – 82,2%), аспирантуры – 92,0% (2023 г. – 85,2%, 2022 г. – 82,9%).

С программой академической мобильности студентов лучше всего знакомы обучающиеся аспирантуры – 74,0% (2023 г. – 76,5%, 2022 г. – 74,29%), магистратуры – 54,88% (2023 г. – 57,3%, 2022 г. – 58,49%), бакалавриата – 45,0% (2023 г. – 50,69%, 2022 г. – 45,5%).

В организации международной академической мобильности, наиболее важными видами поддержки респонденты назвали: «Предоставление финансовой помощи: грант, стипендия, единовременное пособие и т.д.», «Оказание консультационной и визовой поддержки» (бакалавриат – 63,87%, 51,45%; магистратура – 58,78%, 58,35%; аспирантура – 68,0% 64,0%).

Таблица 24

Ответы на вопросы: «Какие виды поддержки студентов в организации международной академической мобильности являются для вас наиболее важными?»

Критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Предоставление информационных материалов (брошюры, лифлеты, интернет-ресурсы и др.)	48,46%	48,42%	53,85%	53,63%	52,0%	53,14%	48,57%	41,2%	48,0%
Оказание консультационной и визовой поддержки	51,96%	52,24%	51,45%	54,98%	53,9%	58,35%	51,43%	58,8%	64,0%
Предоставление	61,43%	66,86%	63,87%	53,9%	60,9%	58,78%	60,0%	82,4%	68,0%

финансовой помощи: грант, стипендия, единовременное пособие и т.д.									
Языковая подготовка	50,39%	52,0%	48,15%	43,9%	49,0%	48,8%	48,57%	52,9%	50,0%
Оказание помощи в бронировании проездных билетов и проживания	19,49%	24,0%	23,54%	17,5%	15,7%	19,73%	20,0%	14,7%	22,0%

Открытость и доступность информации об НВГУ

Практически каждый респондент (94,0%) удовлетворен полнотой информации об университете, размещенной на официальном сайте НВГУ, доступностью взаимодействия с целевой группой по телефону, по электронной почте, а также с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте НВГУ, доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в НВГУ.

Таблица 25

Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

Критерии для оценки	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Полнота информации об НВГУ, размещенной на официальном сайте НВГУ	4,56	4,67	4,75	4,7	4,79	4,84	4,9	4,96	4,86
Актуальность информации об НВГУ, размещенной на официальном сайте НВГУ	4,54	4,66	4,73	4,76	4,77	4,84	4,85	5,0	4,87
Наличие на официальном сайте НВГУ сведений о педагогических работниках	4,52	4,65	4,71	4,72	4,74	4,82	4,85	4,93	4,8
Доступность взаимодействия с целевой группой по телефону, по электронной почте, а также с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте НВГУ	4,55	4,68	4,74	4,74	4,78	4,83	4,82	5,0	4,89
Возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы НВГУ	4,54	4,65	4,71	4,71	4,75	4,82	4,9	5,0	4,85
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в НВГУ (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте НВГУ)	4,56	4,68	4,73	4,74	4,76	4,83	4,93	4,96	4,85
Полнота и актуальность информации, размещенной на информационных стендах НВГУ, факультета	4,55	4,67	4,73	4,72	4,75	4,82	4,79	4,96	4,85
Средний балл	4,54	4,7	4,72	4,7	4,79	4,84	4,86	4,97	4,85

В 2024 году повысились оценки бакалавров и магистрантов по критерию «Актуальность информации об НВГУ, размещенной на официальном сайте НВГУ» (бакалавриат – 4,73 (2023 г. – 4,66; 2022 г. – 4,54; магистратура – 4,84 (2023 г. – 4,77; 2022 г. – 4,76)); «Доступность взаимодействия с целевой группой по телефону, по электронной почте, а также с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте НВГУ» (бакалавриат – 4,74 (2023 г. – 4,68; 2022 г. – 4,55; магистратура – 4,83 (2023 г. – 4,78; 2022 г. – 4,74)). Однако критерий «Наличие на официальном сайте НВГУ сведений о педагогических работниках» некоторые обучающиеся считают неудобным. Информация представлена в документе со сложно читаемой таблицей не полной информацией о преподавателях (фото, ученая степень, должность на кафедре, контактная информация (*email*)).



Рисунок 12. Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

Обучающиеся оценили степень открытости и доступности информации об НВГУ достаточно высоко (средний балл) – 4,8 (2023 г. – 4,82, в 2022 г. – 4,7).

Удовлетворенность обучающихся открытостью и доступностью информации об НВГУ по уровням подготовки: бакалавриат – 4,72 (2023 г. – 4,7; 2022 г. – 4,54); магистратура – 4,83 (2023 г. – 4,8; 2022 г. – 4,7); аспирантура – 4,85 (2023 г. – 4,97; 2022 г. – 4,86).

Дополнительное образование и трудоустройство

В получении дополнительного образования нуждаются 68,3% (2023 г. – 71,53%, 2022 г. – 65,6%) обучающихся бакалавриата, магистратуры – 64,43% (2023 г. – 67,8%, 2022 г. – 70,0%), аспирантуры – 64,0% (2023 г. – 61,8%, 2022 г. – 65,71%).

Из предложенных дополнительных программ/тренингов немногим больше половины обучающихся (55,0%) считают, что «Иностранный язык», «Личностное и профессиональное самоопределение», «Технологии публичного выступления» способствуют развитию профессиональных компетенций.

Таблица 26

Перечень дополнительных программ/тренингов способствующие развитию профессиональных компетенций

Критерии	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
	Бакалавриат			Магистратура			Аспирантура		
Иностранный язык	56,84%	56,17%	54,6%	56,87%	54,6%	49,67%	68,57%	29,4%	58,0%
Личностное и профессиональное самоопределение	50,81%	51,46%	52,1%	46,36%	45,9%	44,25%	22,86%	35,3%	44,0%
Самодисциплина	42,8%	44,7%	47,5%	34,23%	34,2%	39,69%	31,43%	29,4%	22,0%
Лидерство	35,0%	34,18%	35,6%	33,69%	31,5%	36,2%	42,86%	29,4%	36,0%
Технологии публичного выступления	57,3%	33,2%	33,0%	61,45%	36,5%	55,96%	74,29%	50,0%	40,0%
Информационные технологии	34,94%	31,0%	32,3%	37,19%	34,2%	35,35%	40,0%	41,2%	34,0%
Проектная деятельность	21,9%	24,26%	22,7%	25,87%	26,3%	24,94%	17,14%	32,3%	22,0%

Оценивая свои перспективы на рынке труда, в 2024 году увеличился процент обучающихся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры уверенных, что найдут работу по специальности: бакалавриат – 81,6% (2023 г. – 80,0%, 2022 г. – 57,8%), магистратура – 90,45% (2023 г. – 88,6%, 2022 г. – 71,42%), аспирантура – 90,0% (2023 г. – 88,2%, 2022 г. – 85,71%). Однако 35,4% обучающихся магистратуры отмечают, что «Готов работать не по специальности». Свой выбор магистранты объясняют:

- деньги нужны всегда, и придётся ради них брать и другие работы;
- есть множество интересующих меня сфер трудоустройства;
- на период поиска работы по профессии;
- дополнительный заработок.

Некоторые обучающиеся отмечают, что испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко: бакалавриат – 18,4% (2023 г. – 18,0%, 2022 г. – 22,6%), магистратура – 8,48% (2023 г. – 8,9%, 2022 г. – 12,93%), аспирантура – 6,0% (2023 г. – 3,0%, 2022 г. – 11,43%).

По данным анкетирования большинство обучающихся бакалавриата – 64,6% (2023 г. – 66,6%, 2022 г. – 67,9%), магистратуры – 79,2% (2023 г. – 80,6%, 2022 г. – 85,7%), аспирантуры – 90,0% (2023 г. – 76,5%, 2022 г. – 88,57%) знают, что в университете есть служба (центр), которая оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ

По результатам анкетирования, участники опроса, высоко оценили комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл): бакалавриат – 4,67 (2023 г. – 4,61; 2022 г. – 4,46), магистратура – 4,78 (2023 г. – 4,77; 2022 г. – 4,64), аспирантура – 4,8 (2023 – 4,96; 2022 г. – 4,72) балла.



Рисунок 13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ

Таблица 27

Ответы на вопросы «Оцените степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ по ниже предложенным критериям оценки»

критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках и других массовых мероприятиях	4,55	4,69	4,75	4,76	4,8	4,82	4,8	4,96	4,91
Качество и доступность медицинского обслуживания	4,48	4,56	4,62	4,59	4,74	4,74	4,7	4,96	4,76
Условия для занятий физкультурой и спортом	4,59	4,7	4,74	4,73	4,8	4,82	4,84	4,96	4,91
Организация общественного питания в университете	4,26	4,42	4,47	4,55	4,77	4,65	4,29	4,93	4,7
Качество условий проживания в общежитии	4,54	4,68	4,71	4,75	4,79	4,8	0	4,96	4,71
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями	4,58	4,68	4,75	4,72	4,8	4,8	4,85	4,96	4,88
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	4,37	4,49	4,59	4,5	4,7	4,73	4,7	4,93	4,72
Наличие и понятность навигации внутри корпусов НВГУ	4,41	4,63	4,68	4,64	4,76	4,78	4,78	5,0	4,83
Наличие и доступность питьевой воды	4,45	4,66	4,72	4,58	4,8	4,81	4,7	5,0	4,83
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,43	4,65	4,70	4,65	4,77	4,8	4,75	5,0	4,85
Санитарное состояние помещений организации	4,54	4,64	4,71	4,64	4,8	4,79	4,76	4,96	4,77
Транспортная доступность до организации на общественном	4,36	4,55	4,62	4,65	4,77	4,78	4,78	4,93	4,79

критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
транспорте, наличие парковки									
Средний балл	4,46	4,61	4,67	4,64	4,77	4,78	4,72	4,96	4,8

Повысилась степень удовлетворенности обучающихся условиями обучения по следующим критериям: «Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями» – бакалавриат – 4,75 (2023 г. – 4,68; 2022 г. – 4,58), магистратура – 4,81 (2023 г. – 4,8; 2022 г. – 4,72), «Условия для занятий физкультурой и спортом» – бакалавриат – 4,74 (2023 г. – 4,7; 2022 г. – 4,59), магистратура – 4,82 (2023 г. – 4,8; 2022 г. – 4,73), «Качество условий проживания в общежитии» – бакалавриат – 4,71 (2023 г. – 4,68; 2022 г. – 4,54), магистратура – 4,8 (2023 г. – 4,79; 2022 г. – 4,75), «Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью» – бакалавриат – 4,59 (2023 г. – 4,49; 2022 г. – 4,37), магистратура – 4,73 (2023 г. – 4,7; 2022 г. – 4,5).

Средняя степень удовлетворенности обучающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ – 4,75 балла (2023 г. – 4,78; 2022 г. – 4,6).

Результаты опроса обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы высшего образования представлен в Приложении 1.

3.2. Целевая группа: внутренние потребители – обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения

В анкетировании приняли участие 79 респондентов, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.

Цель исследования: определить потребности и степень удовлетворенности условиями доступности в организации услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ

Результаты опроса показали, что большая часть респондентов обучается на программах бакалавриата – 78,5%, 20,2% – программах магистратуры, 1,3% – не указали уровень образования.

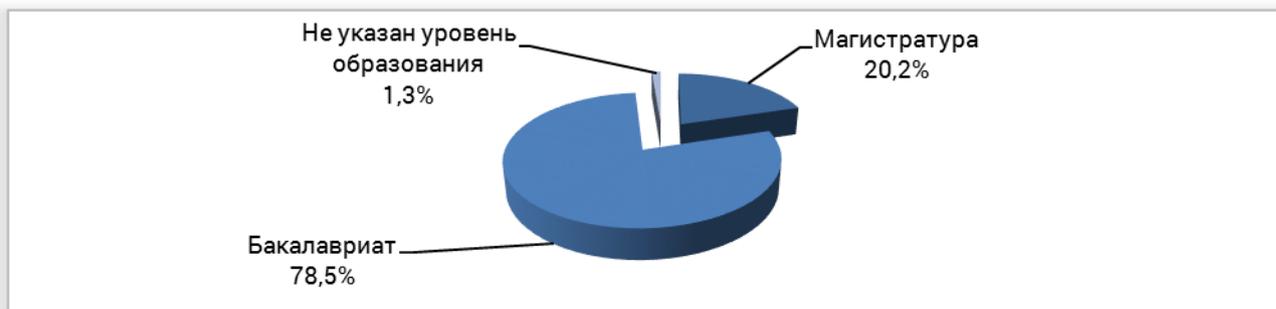


Рисунок 14. Распределение обучающихся с ОВЗ по уровням обучения

В анкетировании приняли участие обучающиеся следующих факультетов:

- информационных технологий и математики – 29,1%,
- гуманитарного факультета – 27,8%,
- факультета педагогики и психологии – 19%,
- факультета экологии и инжиниринга – 12,7%,
- искусств и дизайна – 8,9%,
- физической культуры и спорта – 2,5%



Рисунок 15. Количество обучающихся с ОВЗ по факультетам

Характер заболевания, ограничивающего возможности здоровья обучающихся:

- опорно-двигательного аппарата (ОДА) – 24,1% (2023 г. – 28,9%, 2022 г. – 39,3%)
- заболевания по слуху – 17,7% (2023 г. – 20%, 2022 г. – 28,6%)
- заболевания по зрению – 7,6% (2023 г. – 13,3%, 2022 г. – 7,1%)
- иные заболевания – 12,6%
- не желали указывать характер заболевания – 38,0%.

При поступлении в университет – 49,4 % респондентов пользовались дополнительными условиями, 50,6% – не нуждались в дополнительных условиях.

Таблица 28

Дополнительные условия для лиц с ОВЗ в процессе вступительных испытаний

Критерии	2024 г.	2023 г.
увеличение продолжительности вступительных испытаний	31,6%	15,6%
предоставление отдельной аудитории	12,7%	13,3%
присутствие ассистента, оказание технической помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с лицами, проводящими вступительное испытание)	11,4%	13,3%
предоставление в доступной форме информации о порядке проведения вступительных испытаний	11,4%	13,3%
предоставление возможности выбора формы вступительных испытаний (письменно, устно)	11,4%	11,1%
предоставление услуг сурдопереводчика, тифлсурдопереводчика	10,1%	11,1%
предоставление технических средств в соответствии с нозологией	6,3%	6,7%
не нуждались в дополнительных условиях	50,6%	68,9%
другое: (в дистанционном формате, я не писал вступительные испытания)	3,8%	-

Удовлетворенность обучающихся условиями, которые были созданы для них при поступлении (средний балл) – 4,5 (2023 г. – 4,7).

Удовлетворенность обучающихся открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности НВГУ, размещенной на информационных стендах в помещениях университета (средний балл) – 4,8 (2023 г. – 4,6).

92,4% респондентов, пользовались официальным сайтом, чтобы получить информацию о деятельности университета. Не пользовались официальным сайтом – 6,3% опрошиваемых.

Удовлетворенность обучающихся открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности НВГУ, размещенной на его официальном сайте (средний балл) – 4,5 баллов (2023 г. – 4,6).

Степень удовлетворенности оборудованными помещениями вуза и прилегающей к нему территории с учетом доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья – 4,6.

Таблица 29

Удовлетворенность лиц с ограниченными возможностями здоровья, помещениями вуза и прилегающей к нему территории с учетом доступности

Критерии для оценки	Средний балл	
	2023 г.	2024 г.
оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	4,3	4,7
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	4,4	4,6

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4,3	4,6
наличие сменных кресел-колясок	4,2	4,6
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	4,1	4,5
Средний балл:	4,3	4,6

Средний балл удовлетворенности обеспечением в НВГУ условиями доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися – 4,8 (2023 г. – 4,3).

При ответе на вопрос «Нуждаетесь ли Вы в дополнительной помощи специалистов» – 39,2 % респондентов ответили, что нуждаются в дополнительной помощи специалистов. Из них нуждаются в помощи психолога – 15,2%, тьютора – 12,7%, сурдопедагога – 11,4%, волонтера – 10,1%, ассистента – 8,9%, специалиста по специальным техническим и программным средствам обучения – 7,6%, тифлопедагога – 1,3%. Не нуждаются в дополнительной помощи специалистов – 60, 8% респондентов.

За дополнительной помощью к специалистам университета обращались 87,3% опрошиваемых. К куратору группы обращались – 60,8%, к преподавателям – 40,5%, к декану – 30,4%, к заместителю декана по воспитательной работе – 24,1%, к сурдопедагогу – 8,9%, к тьютору – 7,6%, к специалисту по специальным техническим и программным и программным средствам обучения – 5,1%, к психологу – 5,1%, к ассистенту – 2,5% респондентов.

Используют специальные технические средства и программное обеспечение в обучении 30,4% респондентов (2023 г. – 42%, 2022 г. – 21,4%), не используют – 63,3% (2023 г. – 56%, 2022 г. – 71,4%), нуждаются, но не используют – 6,3% (2023 г. – 2%, 2022 г. – 7,2%).

Удовлетворенность специальными техническими средствами и программным обеспечением, используемыми на занятиях – 4,7.

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников НВГУ – 4,8 (2023 г. – 4,6).

Дистанционными способами взаимодействия с Нижневартковским государственным университетом пользуются 79,7% анкетированных, не пользуются – 12,7%, затруднились с ответом – 7,6%.

Удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников университета, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме – 94,9% респондентов. Средний балл – 4,8.

Удовлетворенность лиц с ОВЗ в целом условиями оказания услуг в университете (средний балл) – 4,7.

Большая часть – 98,7% (2023 г. – 93,3%) обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, принявших участие в опросе, готовы рекомендовать для обучения «Нижневартковский государственный университет» родственникам, знакомым и друзьям с ОВЗ.

3.3. Целевая группа: внутренние потребители – педагогические и научные работники университета

Цель анкетирования – удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования

В анкетировании приняли участие 145 человек, что составляет 86,82% от общего состава педагогических и научных работников университета.

Штатные сотрудники – 136 (93,79%), внутренние совместители – 8 (5,51%), внешние совместители – 1 (0,68%).

Ученую степень имеют: кандидат наук – 90 (62,0%), доктор наук – 7 (4,82%), нет – 48 (33,1%).

Ученое звание имеют: доцент – 77 (53,1%), профессор – 3 (2,0%), нет – 65 (44,82%).

Пол (женский, мужской):

Критерии	Количество человек	%
Мужской	40	27,58%
Женский	105	72,42%

Возраст:

Критерии	Количество человек	%
до 30 лет	17	11,72%
31 – 40 лет	26	17,94%
41 – 50 лет	51	35,17%
51 – 60 лет	36	24,83%
Старше 60 лет	15	10,34%

Педагогические и научные работники университета оценивали каждую образовательную программу по критериям: «качество содержания образовательной программы», «условия реализации образовательной программы», «качество подготовки обучающихся (выпускников)», «функционирование внутренней системы оценки качества образования», «репутационные характеристики образовательных программ».

Удовлетворенность **качеством содержания образовательных программ** (средний балл по всем образовательным программам) – 4,62 (2023 г. – 4,78). В том числе по критериям:

– «преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременное осуществление ее обновление, в том числе с привлечением работодателей» – средний балл 4,66;

– «образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда» – 4,65;

– «при проектировании образовательной программы, учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности» – 4,56;

– «набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности» – 4,63.

Условия реализации образовательных программ, реализуемых в университете респонденты оценили (средний балл) – 4,56, в том числе по критериям:

– «обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях» – (средний балл) 4,56 (2023 г. – 4,8):

– «информация, размещенная в электронной информационно-образовательной среде, 98,0% респондентов, считают, необходимой и полезной преподавателю для организации учебной работы» – 4,7 (2023 г. – 4,8);

– «используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooglesClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.» – 4,54 (в 2024 г. – 4,8);

– «Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации» – 4,44 (2023 г. – 4,73).

Качество подготовки обучающихся (выпускников) педагогические и научные работники НВГУ отметили (средний балл) – 4,63 (2023 г. – 4,62).

90,7% считают, что обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы, средний балл – 4,75. Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций, так думают – 90,4%, средний балл – 4,54. Реализацию практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики), которые позволяют обучающимся получить полезный практический опыт, педагогические и научные работники оценили на 4,63 балла. Обучающихся, которые

активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы, оценили (средний балл) – 4,52. Обучающиеся привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах – убеждены 87,0% преподавателей и научных работников НВГУ, средний балл – 4,51. Средний балл оценки участия обучающихся в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства, однако качество подготовки обучающихся необходимо повысить – 4,84.

Степень удовлетворенности **функционированием внутренней системы оценки качества образования** – 4,48 (2023 г. – 4,69). Участники анкетирования (95,2%) убеждены, что внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе, средний балл – 4,4 (2023 г. – 4,6). Подавляющее большинство респондентов (94,4%) считают, что преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, средний балл – 4,44 (2023 г. – 4,67). По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся, так считают – 95,0% педагогических и научных работников, средний балл – 4,5 (2023 г. – 4,7). Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.) убеждены – 94,7,3% участников анкетирования, средний балл – 4,6 (2023 г. – 4,78).

Оценка **репутационных характеристик образовательных программ** (средний балл) – 4,64 (2023 г. – 4,77). Почти все педагогические и научные работники (95,39%) утверждают, что образовательная программа имеет или приобрела за период реализации высокие и очень высокие характеристики, средний балл – 4,63 (2023 г. – 4,77). 96,0% респондентов, высказали мнение, что образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, средний балл – 4,65 (2023 г. – 4,77).

Результаты опроса педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования представлены в Приложении 2.

3.4. Целевая группа: внутренние потребители – работники НВГУ

Всего опрошено 271 человек, что составляет 75,48% от общего числа работников университета.

Опрос показал достаточно высокие результаты степени удовлетворенности работников организацией и условиями труда в вузе, по критериям:

- уровень заработной платы работников НВГУ (средний балл удовлетворенности по 5-балльной шкале) – 4,46 (2023 г. – 4,44; 2022 г. – 4,2);

Таблица 30

Удовлетворенность заработной платой работников НВГУ по должностям:

Должности	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Руководители структурных подразделений различного уровня	4,7	4,83	4,68
Профессорско-преподавательский состав и прочие педагогические работники	4,2	4,47	4,54
Научные работники	4,4	4,3	3,33
Специалисты	3,59	4,16	4,24
Средний балл:	4,2	4,44	4,46

- психологический климат, межличностные отношения – 4,72 (2023г. – 4,65; 2022 г. – 4,5);
- стиль управления непосредственных руководителей – 4,64 (2023 г. – 4,51; 2022 г. – 4,4);

- физические условия труда, оснащенность рабочего места (освещенность, температурный режим, уборка помещений, мебель, канцелярские принадлежности, программное обеспечение) – 4,32 (2023 г. – 4,34; 2022 г. – 4,32);

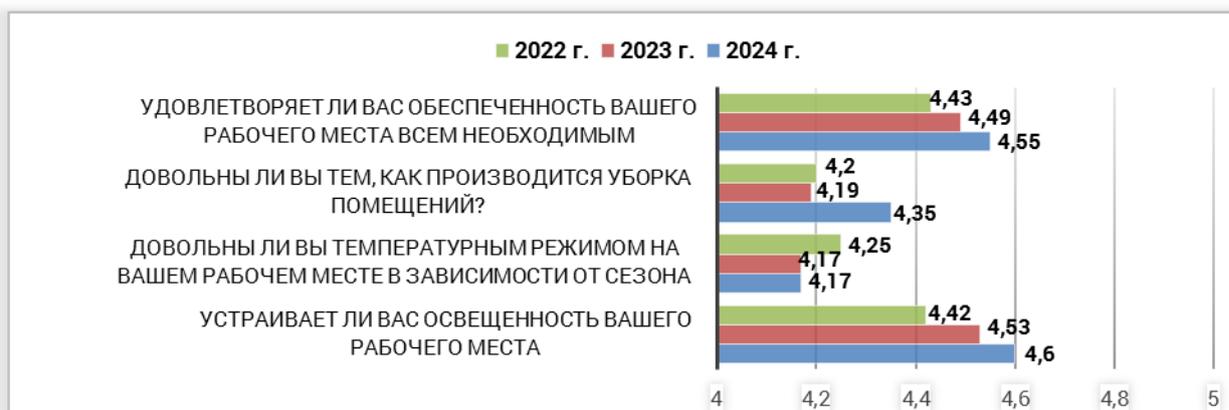


Рисунок 16. Удовлетворенность работников физическими условиями труда, оснащенностью рабочего места

- корпоративные мероприятия, праздники, традиции, совместный отдых, спорт, причастность – 4,63 (2023 г. – 4,55; 2022 г. – 4,41);

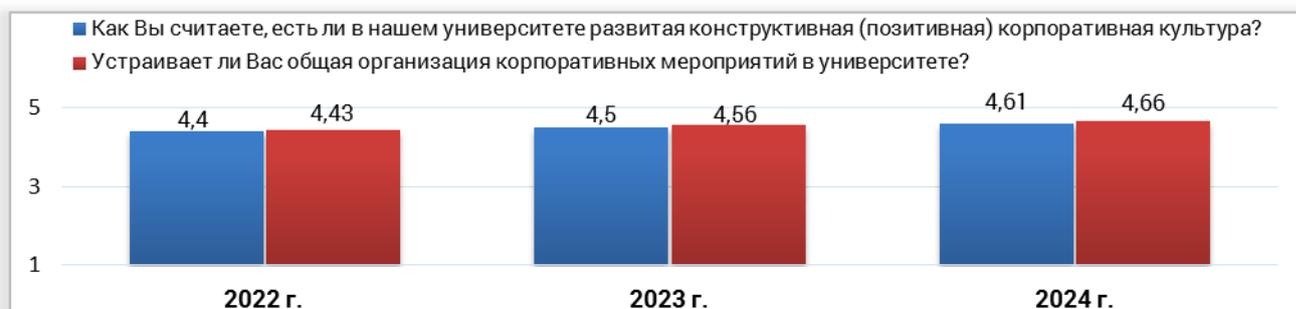


Рисунок 17. Степень удовлетворенности работниками университета корпоративными мероприятиями, праздниками, традициями, совместным отдыхом, занятием спортом

- полное и своевременное информирование, система движения информации и документооборота – 4,49 (2023 г. – 4,33; 2022 г. – 4,31);
- престижность университета, его известность, имидж и репутация – 4,77 (2023 г. – 4,64; 2022 г. – 4,46);



Рисунок 18. Степень удовлетворенности работниками престижностью, известностью, имиджем, репутацией университета

- политика руководства, методы и приемы управления, общая организация труда на предприятии – 4,61 (2023 г. – 4,54; 2022 г. – 4,44);
- возможность профессионального и личностного роста – 4,63 (2023 г. – 4,55; 2022 г. – 4,37) балла;
- признание со стороны руководителей и коллег (моральные поощрения, ценные подарки, призы, почетные звания и др.) – 4,44 (2023 г. – 4,38; 2022 г. – 4,22);

- работа в команде, возможность общения и взаимодействия с людьми в процессе трудовой деятельности – 4,54 (2023 г. – 4,47; 2022 г. – 4,4);
- социальная поддержка, социальные льготы, моральное стимулирование деятельности работников – 4,59 (2023 г. – 4,53; 2022 г. – 4,41).

Результаты анкетирования работников НВГУ по пятибалльной системе показывают, что работники НВГУ удовлетворены условиями труда и выполнением условий коллективного договора в университете, средний балл – 4,55 (2023 г. – 4,47; 2022 г. – 4,3)

3.5. Целевая группа: внутренние потребители – иностранные обучающиеся

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворенности условиями и качеством организации образовательной деятельности в ФГБОУ ВО «Нижегородский государственный университет».

В университете обучаются 180 иностранных студентов из восьми государств (Республика Узбекистан, Латвия, Грузия, Киргизская Республика, Республика Беларусь). Это молодые люди возраст которых колеблется от 17 до 25 лет.

12,0% респондентов заявили, что испытывают определенные языковые трудности во время учебного процесса и повседневной жизни. В большинстве случаев трудности связаны с трудным восприятием лекционного материала и учебной литературы (6%). Также студенты отметили, что для них являются затруднительными устные ответы на занятиях (2%), поход в магазин и другие общественные места (4%). 76% обучающихся заявили, что не испытывают никаких трудностей.

Говоря о сложившихся взаимоотношениях в учебной группе, 69% опрошенных отметили, что у них сложились доверительные, дружеские отношения в их студенческой группе. 15% опрошенных подчеркивают исключительно деловой характер взаимоотношений в группе, а 4% признаются, что им тяжело общаться и находить общий язык в их студенческой группе.

Средний балл удовлетворенности степени доброжелательности, вежливости работников НВГУ – 4,78 балла.

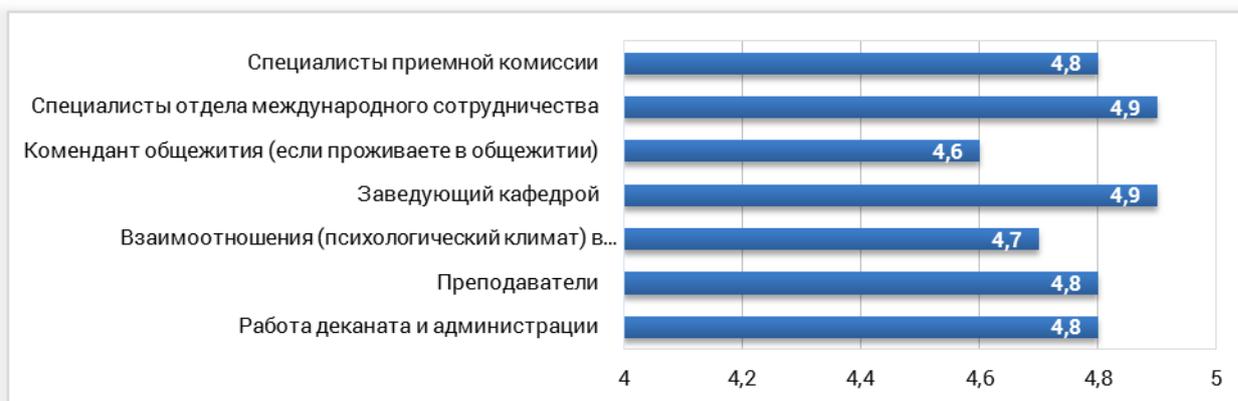


Рисунок 19. Удовлетворенность иностранных обучающихся степенью доброжелательностью, вежливостью работников НВГУ

Анализируя отношение иностранных студентов к новым условиям среды и социума (нормы, традиции и ценности России), можно сделать вывод, что 67% опрошенных полностью принимают российские обычаи, нормы и ценности, 21% частично усваивают нормы общества, но сохраняет традиции своего народа, и 2% из общего числа студентов не принимают культурные нормы и ценности, характерные для большинства россиян. 10% иностранных студентов НВГУ воздержались от ответа.

Во время опроса студентам был задан вопрос «Что бы Вы сделали, чтобы иностранным студентам было легче адаптироваться к учебе и проживанию на территории Российской Федерации?». Равное количество голосов 41,5% иностранные студенты отдали за активное вовлечение иностранных студентов в общественную, культурную жизнь университета, 40,0 % организацию мероприятий по реализации международных студенческих

проектов. 27,6 % иностранных студентов ввели бы экскурсии и знакомство с городом и структурой университета.

3.6. Целевая группа: внешние потребители – выпускники университета

Цель анкетирования: изучение степени удовлетворенности выпускников уровнем и качеством профессиональной подготовки в Нижневарттовском государственном университете.

Количество респондентов: 101 выпускник НВГУ 1999 г. – 2023 г.

Состав респондентов по факультетам: гуманитарный факультет – 6,9%, факультет искусств и дизайна – 1%, факультет педагогики и психологии – 10,9%, факультет физической культуры и спорта – 2%, факультет информационных технологий и математики – 7,9%, факультет экологии и инжиниринга – 71,3%.

В анкетировании приняли участие выпускники НВГУ, которые обучались по очной форме – 93,9%, по заочной форме – 6,1%.

Анализ ответов респондентов на вопросы анкеты показал, что 90,1% из опрошенных респондентов работают. Из них 62,2% работают в государственных предприятиях, а 37,8% в негосударственных. 83,3% занимают должность специалиста, 8,9% – руководители структурного подразделения предприятия.

Уровнем профессиональной подготовки, полученной в НВГУ удовлетворены 88,0% выпускников университета (2023 г. – 82,1%, 2022 г. – 84,2%).

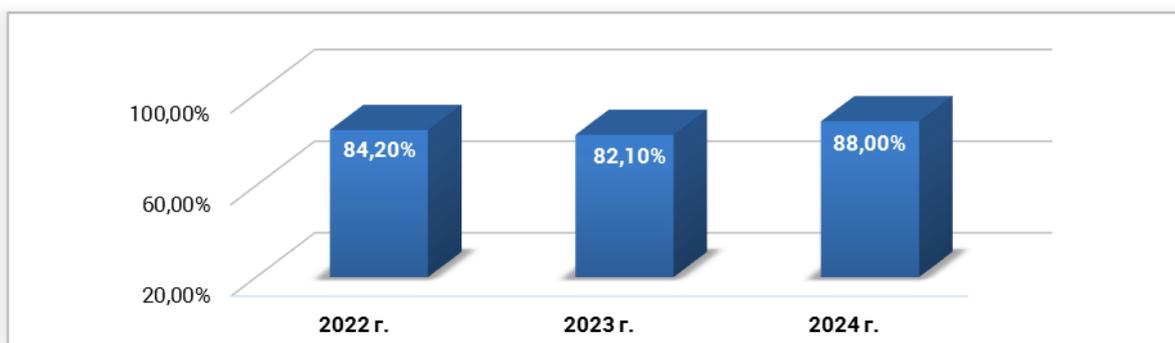


Рисунок 20. Удовлетворенность уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки

На вопрос: «Если бы вам пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение заново, как бы вы поступили?», ответы распределились следующим образом:

- выбрали бы эту же специальность в НВГУ – 61,0% (2023 г. – 55,1%, 2022 г. – 54,0%) выпускников;
- выбрали бы другую специальность, но в НВГУ – 21,0% (2023 г. – 25,9%, 2022 г. – 23,0%);
- выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение – 14,0% (2023 г. – 13,9%, 2022 г. – 16,0%);
- выбрал бы эту же специальность, но в другом образовательном учреждении – 5,0% (2023 г. – 5,1% 2022 г. – 6,0%).

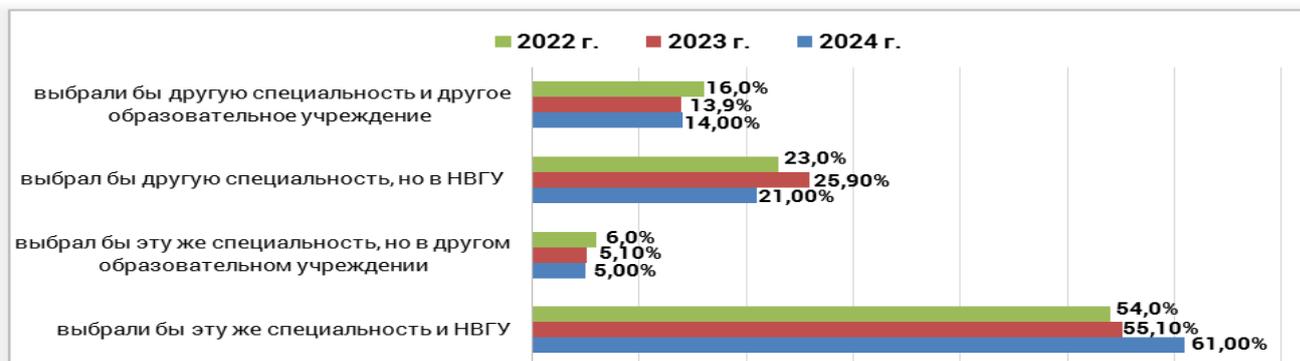


Рисунок 21. Выбор специальности и образовательного учреждения выпускниками НВГУ повторно

3.7. Целевая группа: внешние потребители – слушатели программ дополнительного образования

Цель изучить требования и удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного профессионального образования НВГУ.

Количество респондентов – 191 человек, прошедших обучение по программам переподготовки (ПП) и 94 человека, прошедших обучение по программам курсов повышения квалификации (КПК).

Анализ требований и удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного профессионального образования НВГУ показал, что по программам ДПО обучались студенты, администраторы, библиотекари, бухгалтеры, инженеры, лаборанты химического анализа, специалисты, руководители и работники нефтегазодобывающей и производственной сферы. Из сферы образования на программах ДПО обучались: воспитатели, директор департамента образования, делопроизводители, заместители директора по учебной работе, педагог дополнительного образования МАУ ДО «Спектр», педагог-организатор, учителя, учитель индивидуального обучения, учителя начальных классов, педагог-психолог.

Не трудоустроены 66 человек.

Преимущественное большинство слушателей указали, что проработали в данной сфере более 10 лет - 58,1%, от 1 до 3 лет - 19,4%, от 4 до 10 лет – 16,1%.

На первое место среди источников получения информации о данном курсе респонденты поставили категорию «Направление с работы» – 43,8%, на второе – 31,3%. «Реклама в интернете», на третье «Посоветовали коллеги» – 9,4 %, «Другое» – 15,5%.

Степень удовлетворенности учебными программами, а именно – качество, новизну, доступность, возможность применения на практике, слушатели оценили на 4,6 балла по пятибалльной системе.

Высоко оценили слушатели условия обучения в университете. Средний балл удовлетворенности условиями обучения – 4,93 балла.

Таблица 31

Степень удовлетворенности условиями обучения слушателей курсов повышения квалификации

Критерии курсы повышения квалификации	Средний балл
открытость, доступность информации об организации	4,9
комфортность условий (для очного обучения)	5,0
доступность услуг для инвалидов (в том числе наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению)	5,0
Средний балл	4,96

Таблица 32

Степень удовлетворенности условиями обучения слушателей программ профессиональной переподготовки

Критерии программа профессиональной переподготовки	Средний балл
открытость, доступность информации об организации	4,7
комфортность условий (для очного обучения)	5,0
доступность услуг для инвалидов (в том числе наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению)	5,0
Средний балл	4,9

Критерий комфортность условий (для очного обучения) отметили те слушатели программ, чье обучение проходило в очном формате. КПК-16 человек, ППП – 64 человека. При проведении курсов слушатели отмечали комфортность места проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места, наличие питьевого режима, современный дизайн корпусов.

90,5% слушателей удовлетворены компетентностью преподавателей (консультирование, подача материала, итоговая аттестация), средний балл 4,8. Степень удовлетворенности работой кураторов программы (вежливость, оформление и выдача документов) слушатели оценили на 4,4.

18% слушателей планируют в дальнейшем обучение в НВГУ, 93,68% не планируют связывать своё обучение с Нижневартковским государственным университетом.

97,0% слушателей уверены, что диплом/удостоверение поможет в карьерном росте.

Предложения слушателей организовать актуальные направления программ профессиональной переподготовки: «Биология в общеобразовательных организациях», «Химия в общеобразовательных организациях», «Физика в общеобразовательных организациях», «Математика в общеобразовательных организациях», «История в общеобразовательных организациях», «ОБЖ в общеобразовательных организациях», курс «Начальная военная подготовка в школе».

Респонденты выразили необходимость в организации актуальных направлений программ повышения квалификации: «Коррекционная работа с детьми дошкольного и школьного возраста», «Обработка статистических данных», «Мобильное программирование», «Менеджмент в сфере культуры и искусств», «Управление персоналом», «Федеральный закон "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" от 05.04.2013 № 44-ФЗ», «Использование современных технологий в обучении иностранных языков», «Повышение квалификации по гражданской обороне», «Робототехника на основе Arduino (36 ч.)», «Геология», «Построение партнерских отношений в организациях», «Сметное дело».

Участники анкетирования высказали предложения по организации и проведению занятий курсов повышения квалификации: приглашать экспертов-практиков в той области, по которой организованы КПК и ПП; актуализировать нормативно-правовые акты в сфере образования; проводить для людей с ОВЗ повышение квалификации с дальнейшим трудоустройством, увеличить количество часов по программам, добавить практические занятия, добавить видео уроки, онлайн консультации с преподавателями, если есть трудности в выполнении предоставленных задач.

Все замечания структурированы и переданы руководителям программ.

Таким образом, проанализировав ответы 285 респондентов, можем сделать вывод, что в целом слушатели были полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета.

3.8. Целевая группа: внешние потребители – работодатели и (или) их объединения

Цель анкетирования: удовлетворенность качеством образования по реализуемым программам высшего образования.

В анкетировании приняли участие 80 работодателей.

По мнению большинства (85,0%) работодателей, условия реализации образовательных программ в НВГУ находятся на высоком уровне. Средний балл удовлетворенности условиями реализации образовательных программ в НВГУ – 4,55.

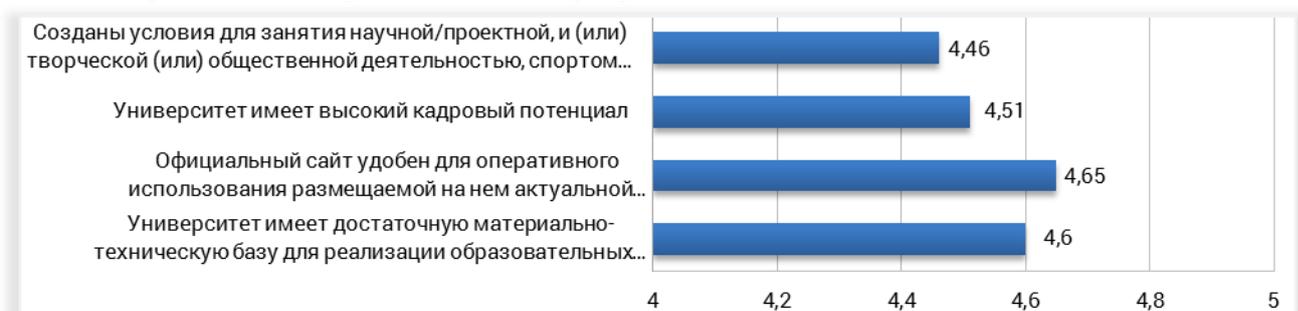


Рисунок 22. Удовлетворенность работодателей условиями реализации образовательной программы

Личностные качества обучающихся (*ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения*), что позволяет успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия, работодатели (78,75%) оценили (по пятибалльной шкале) выше среднего – 4,32.

Обучающиеся привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах, так считают 85,0% анкетированных. Средний балл – 4,43.

Таблица 33

Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников) в НВГУ

Содержание	Оценка (в баллах)
Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,32
Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/применения нормативных правовых актов/умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,33
Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,4
Обучающиеся привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,43
Качество подготовки выпускников по программам, реализуемым Университетом, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,45
При определенной возможности выпускники, освоившие соответствующую образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,51
Средний балл:	4,4

Степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся (выпускников) в НВГУ по пятибалльной системе – 4,4.

По результатам анкетирования, заинтересованные работодатели и (или) их объединения (83,75%), участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Удовлетворенность работодателей участвующих в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся (средний балл) – 4,37.

82,5% работодателей считают, что университет своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Степень удовлетворенности работодателей своевременно реализуемыми предложениями по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (средний балл) – 4,45.

Высокая степень удовлетворенности работодателей функционированием внутренней системы оценки качества образования в НВГУ – 4,49.

Подавляющее большинство работодателей (90,0%) убеждены, что Нижневартковский государственный университет имеет преимущества (*местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства*) в реализации образовательных программ по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ (оценка 5,52).

88,75% работодателей отметили в случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное Нижневартковскому государственному университету, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы.

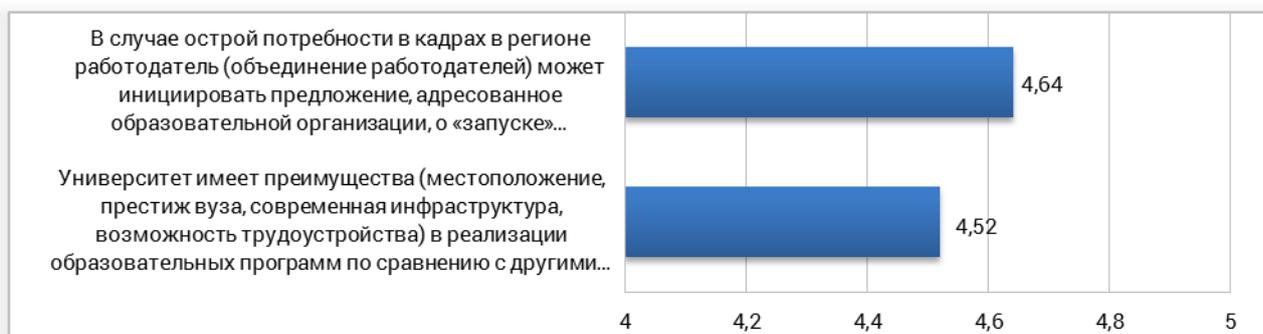


Рисунок 23. Удовлетворенность работодателей репутационными характеристиками университета

Степень удовлетворенности работодателей репутационными характеристиками университета (средний балл) – 4,58 балла.

Как отмечают работодатели образовательные программы НВГУ учитывают запросы рынка труда и отвечают в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы науки и технологий. Средний балл по данному аспекту – 4,52.

Удовлетворенность работодателей набором дисциплин (модулей), курсов, практик образовательных программ в университете позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности (средний балл) – 4,62.

Работодатели оценили содержательный аспект образовательных программ, которые исключают «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций, средний балл – 4,47 балла.

Средний балл удовлетворенности работодателей содержанием образовательных программ в НВГУ – 4,53 балла.

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по реализуемым программам высшего образования представлен в Приложении 3.

3.9. Целевая группа: внешние потребители – абитуриенты

Количество респондентов – 281 человек.

Цель анкетирования: оценка качества профориентационной работы и выявление требований к организации и условиям осуществления образовательной деятельности.

При выборе вуза абсолютное большинство респондентов ориентировались на государственный статус учреждения – 86,83% (2023 г. – 90,2%, 2022 г. – 93,4). Количество абитуриентов, нацеленных поступить только на бюджет очень высокий – 95,0% (2023 г. – 76,2%, 2022 г. – 73,0%).

Выбор будущей профессии обусловлен: «Личной заинтересованностью» – 83,27% (2023 г. – 77,3%, 2022 г. – 82,4%); «Престижностью профессии» – 37,36% (2023 г. – 36,8%, 2022 г. – 15,7%), «Подходящие критерии для поступления» – 29,18% (2023 г. – 17,8%, 2022 г. – 1,9%).

На выбор абитуриентов Нижневартковского государственного университета для получения высшего образования, повлияло наличие в НВГУ интересующего направления подготовки – 58,71% (2023 г. – 72,4%, 2022 г. – 34,87%); престижность, статус – 32,0% (2023 г. – 44,17%, 2022 г. – 19,74%); близость к дому – 46,97% (2023 г. – 36,8%, 2022 г. – 21,71%); учились родственники/советы друзей и знакомых, родителей, учителей – 28,1% (в 2023 г. – 33,1%, 2022 г. – 13,82%). Значимой характеристикой, по мнению абитуриентов, влияющий на выбор данного вуза, является возможность найти хорошую работу (35,94%). Профориентационная работа в школе, колледже повлияла на выбор – 12,81% респондентов.



Рисунок 24. Степень влияния на выбор абитуриентов НВГУ

В рамках профориентационной работы 83,98% (2023 г. – 83,4%, 2022 году – 44,0%) респондентов узнали о Нижневартковском государственном университете. Профорориентационные мероприятия НВГУ: «День открытых дверей», «Экскурсии по Университету» посетили – 35,94%, 32,38% (2023 г. – 43,55%, 30,67%; 2022 г. – 33,5%, 15,79%) участников анкетирования. 15,3% опрошенных заявили, что участвовали в олимпиадах, мероприятия «НВГУ 2.0». Обучались в профильном классе – 20,99% респондентов.

Таблица 34

Качество проведения профориентационных мероприятий Нижневартковским государственным университетом

Название мероприятия	Оценка в баллах
День открытых дверей на факультете	4,83
«НВГУ 2.0»	4,82
Конференция	4,7
Олимпиада	4,75
Экскурсии по Университету	4,81
Обучение в профильном классе	4,68
Средний балл:	4,76

Удовлетворенность профориентационными мероприятиями Нижневартковского государственного университета (средний балл) – 4,76.

На вопрос, что ожидают абитуриенты от обучения в НВГУ, преобладает ответ «Получение профессии, которая будет востребована» – 77,22% (2023 г. – 71,16%, 2022 г. – 53,29%), «Получение диплома о высшем образовании» – 75,08% (2023 г. – 62,57%, 2022 г. – 35,53%), «Активную общественную деятельность» – 31,3% (2023 г. – 19,6%, 2022 г. – 7,89%), «Возможность совмещать обучение и научную деятельность» – 23,13% (2023 г. – 20,2%, 2022 г. – 7,24%).

Наибольшее доверие к источникам информации при выборе вуза, абитуриенты называют – «Сайт вуза» – 77,22% (2023 г. – 72,39%, 2022 г. – 51,97%); рекомендациями студентов, выпускников вуза, школьных или вузовских преподавателей воспользовались – 60,85% (2023 г. – 46,0%, 2022 г. – 59,21%), к социальным сетям обращались – 35,23% (2023 г. – 26,38%, 2022 г. – 5,92%).

Основными рекламными источниками информирования о Нижневартковском государственном университете среди абитуриентов стали: «Реклама в социальной сети Вконтакте, Telegram, Youtube и др.» – 41,28% (2023 г. – 38,65%, 2022 г. – 34,21%), «Реклама в поисковых системах Google, Yandex, Mail.ru» – 16,0% (2023 г. – 23,9, 2022 г. – 21,7%),

Образовательные выставки – 17,43% (2023 г. – 20,85%, 2022 г. – 8,55%), «Листовки в общественных местах» – 16,37% (2023 г. – 19,63%, 2022 г. – 15,79%).

В 2024 году процент респондентов, которым нигде не встречалась реклама о НВГУ увеличился – 35,23% (2023 г. – 10,53%, 2022 г. – 10,53%). Тем не менее увеличивается количество абитуриентов, изучающих рекламу в социальных сетях Вконтакте, Telegram, Youtube и др. – 41,28% (2023 г. – 38,65%, 2022 г. – 34,21%.) респондентов.

Таблица 35

Ответы на вопрос «Встречалась ли Вам реклама о НВГУ в следующих источниках?»

Встречалась ли Вам реклама о НВГУ в следующих источниках?	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Листовки в общественных местах	15,79%	19,63%	16,37%
Образовательные выставки	8,55%	20,85%	17,43%
Реклама в других СМИ (в печатных изданиях или на сайтах)	7,89%	15,95%	6,4%
Реклама в образовательных справочниках и журналах	5,92%	14,7%	9,25%
Реклама в поисковых системах Google, Yandex, Mail.ru	21,71%	23,9%	16,0%
Реклама на образовательных порталах (edu.ru; ucheba.ru и т.п.)	8,55%	13,49%	10,67%
Реклама в социальной сети Вконтакте, Telegram, Youtube и др.	34,21%	38,65%	41,28%
Нигде не встречалась	10,53%	22,69%	35,23%

По словам абитуриентов для получения информации и для общения между собой, чаще всего используют социальную сеть Telegram – 78,64%, Vkontakte.com – 72,24%; Youtube – 42,34%. Наименьшей популярностью пользуются социальные сети: «TikTok» – 30,24%, «Odnoklassniki» – 4,24%.

Таблица 36

Ответы на вопрос «Являетесь ли Вы активным пользователем Социальных сетей?»

Являетесь ли Вы активным пользователем социальных сетей?	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Vkontakte.com	52,63%	83,43%	72,24%
Telegram	32,89%	74,2%	78,64%
Youtube	21,71%	39,87%	42,34%
TikTok	13,82%	22,69%	30,24%
Odnoklassniki	5,26%	1,2%	4,27%

Особенно абитуриенты выделили критерий доброжелательность и вежливость членов приемной комиссии (4,92 балла), критерий «Работники приемной комиссии дают полную и актуальную информацию об НВГУ» оценен на 4,9.



Рисунок 25. Степень удовлетворенности абитуриентов работой приемной комиссией в НВГУ

Средний балл удовлетворенности абитуриентов работой приемной комиссии – 4,88.

4. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НВГУ

4.1. Анализ собранной информации по внутренней оценке качества образования

Рассмотрение результатов НОКО осуществлялось на заседаниях всех кафедр, советов факультетов.

Таблица 37

Рассмотрение результатов НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов.

Факультет	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Гуманитарный факультет	3	1
Факультет информационных технологий и математики	2	1
Факультет искусств и дизайна	3	1
Факультет экологии и инжиниринга	3	1
Факультет физической культуры и спорта	2	1
Факультет педагогики и психологии	2	1
ИТОГО:	16	6

4.2. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Анализ результатов НОКО подразделениями университета, на заседаниях кафедр и советов факультета стал основой для разработки Плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям процессов на основе результатов анкетирования на 2025 год (План прилагается).

4.3. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

Все кафедры, факультеты, подразделения университета включили мероприятия по совершенствованию процессов в планы работы на 2024 год и по результатам проведения мероприятий предоставлен отчет об исполнении плана мероприятий «Отчет выполнения мероприятий по совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования за 2024 год» (Отчет прилагается).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В соответствие с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «НВГУ», на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2024 год» в университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации, обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- Государственная итоговая аттестация обучающихся;
- Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников;
- Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- Оценка качества преподавания дисциплин (модулей) и практик образовательной программы;
- Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по ООП ВО;
- Опрос педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ООП ВО;
- Опрос работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования (выпускников университета, слушателей программ дополнительного образования);
- Анализ собранной информации по НОКО рассматривается на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;
- Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

По всем названным направлениям деятельности НОКО проводились мероприятия на факультетах, кафедрах с охватом всех направлений подготовки обучающихся.

Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг: количество опрошенных: 4206 человек по двенадцати целевым группам.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ОБУЧАЮЩИЕСЯ БАКАЛАВРИАТА, МАГИСТРАТУРЫ. Опрошено 613 человек по 74 направлениям подготовки (профилям). С целью выявления качества преподавания дисциплин и практик образовательной программы, обучающиеся оценивали качество проведения занятий по 628 дисциплинам и практикам 154 преподавателей. Максимальные баллы (5) по всем показателям качества преподавания дисциплин получены по 352 дисциплинам, от 4 до 5 (средний балл) – 274 дисциплины, по 2 дисциплинам – средняя оценка 3,2. Средний балл качества преподавания дисциплин и практик преподавателями в НВГУ – 4,31.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: ОБУЧАЮЩИЕСЯ БАКАЛАВРИАТА, МАГИСТРАТУРЫ, АСПИРАНТУРЫ. Всего опрошено 2299 человек.

Большинство обучающихся (85,27%) университета удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаются.

Степень удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением образовательного процесса обучающихся (средний балл) – 4,72 (2023г. – 4,64; 2022г. – 4,27); по уровням подготовки: бакалавриат – 4,59; магистратура – 4,77, аспирантуры – 4,82.

Степень открытости и доступности информации об НВГУ, по мнению обучающихся: бакалавриат (средний балл) – 4,72; магистратура – 4,83; аспирантура – 4,85.

Степень удовлетворенности обучающихся взаимоотношениями в учебно-воспитательном процессе (средний балл): бакалавриат – 4,76; магистратура – 4,84; аспирантура – 4,9.

Высоко оценена степень удовлетворенности содержанием, организацией и качеством учебного процесса: бакалавриат (средний балл) – 4,65; магистратура – 4,8; аспирантура – 4,9.

Большинство обучающихся порекомендовали бы Нижневартковский государственный университет для обучения своим родственникам, знакомым, друзьям: бакалавриат – 94,68%, магистратура – 97,18%, аспирантура – 100%.

Оценки удовлетворенности обучающихся организацией внеучебной работы в НВГУ несколько выше по сравнению с предыдущими годами: бакалавриат – 4,71 (в 2023г. – 4,64; 2022г. – 4,55), магистратура – 4,8 (2023г. – 4,76; 2022г. – 4,66), аспирантура – 4,87 (в 2023г. – 4,99; 2022г. – 4,76).

Средний балл удовлетворенности обучающихся организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ: бакалавриат – 4,72 (2023г. – 4,68; 2022г. – 4,55), магистратура – 4,82 (2023г. – 4,78; 2022г. – 4,7), аспирантура – 4,87 (в 2023г. – 4,97; 2022г. – 4,79).

Степень удовлетворенности обучающихся организацией международного сотрудничества в НВГУ: бакалавриат (средний балл) – 4,68 (2023г. – 4,63; 2022г. – 4,5), магистратура – 4,73 (2023г. – 4,71; 2022г. – 4,6), аспирантура – 4,82 (2023 – 4,9; 2022 г. – 4,67).

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ по всем предложенным критериям оценена обучающимися более 4 баллов (бакалавриат – 4,67; магистратура – 4,78; аспирантура – 4,8).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ОБУЧАЮЩИЕСЯ С ПОТРЕБНОСТЬЮ В СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ОБУЧЕНИЯ. В анкетировании приняли участие 79 респондентов.

Достаточно высоко обучающиеся оценили условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими обучающимися (средний балл) – 4,8 (2023г. – 4,3) балла.

Средний балл удовлетворенности работой специалистов университета, оказывающих (оказавших) дополнительную помощь в процессе обучения – 4,8; удовлетворенность специальными техническими средствами и программным обеспечением, используемыми на занятиях – 4,7; удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников – 4,8. В целом большинство (98,7%) удовлетворены условиями оказания услуг в университете.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ РАБОТНИКИ. Опрошено 145 (86,82%) человек.

Респонденты высоко оценили условия и организацию образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования: качество содержания образовательной программы (средний балл) – 4,62 (2023 г. – 4,78); условия реализации образовательной программы – 4,56 (2023 г. – 4,78); качество подготовки обучающихся (выпускников) – 4,63 (2023 г. – 4,62); функционирование внутренней системы оценки качества образования – 4,48 (2023 г. – 4,69); репутационные характеристики образовательных программ – 4,64 (2023 г. – 4,77).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТНИКИ НВГУ. Всего опрошено 271 человек.

Опрос показал достаточно высокие результаты степени удовлетворенности работников организацией и условиями труда в вузе, по критериям: уровень заработной платы (средний балл) – 4,46 (2023г. – 4,44; 2022г. – 4,2); психологический климат, межличностные отношения – 4,72 (2023г. – 4,65; 2022г. – 4,5); стиль управления непосредственных руководителей – 4,64 (в 2023г. – 4,51; 2022г. – 4,4); физические условия труда, оснащенность рабочего места (освещенность, температурный режим, уборка помещений, мебель, канцелярские принадлежности, программное обеспечение) – 4,32 (в 2023г. – 4,34; 2022г. – 4,32); корпоративные мероприятия, праздники, традиции, совместный отдых, спорт – 4,63 (в 2023г. – 4,55; 2022г. – 4,41); полное и своевременное информирование, система движения информации и документооборота – 4,49 (в 2023г. – 4,33; 2022г. – 4,31); престижность университета, его известность, имидж и репутация – 4,77 (2023г. – 4,64; 2022г. – 4,46); политика руководства, методы и приемы управления, общая организация труда на предприятии – 4,61 (2023г. – 4,54; 2022г. – 4,44); возможность профессионального и личностного роста – 4,63 (2023г. – 4,55; 2022г. – 4,37); признание со стороны руководителей и коллег (моральные поощрения, ценные подарки, призы, почетные звания и др.) – 4,44 (2023г. – 4,38; 2022г. – 4,22); работа в команде, возможность общения и взаимодействия с людьми в процессе трудовой деятельности – 4,54 (2023г. – 4,47; 2022г. – 4,4); социальная поддержка, социальные льготы, моральное стимулирование деятельности работников – 4,59 (2023г. – 4,53; 2022г. – 4,41).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ИНОСТРАННЫЕ ОБУЧАЮЩИЕСЯ.

В университете обучаются 180 иностранных студентов из восьми государств (Республика Узбекистан, Латвия, Грузия, Киргизская Республика, Республика Беларусь). 12% респондентов заявили, что испытывают определенные языковые трудности во время учебного процесса и повседневной жизни, 6% – трудности связаны с восприятием лекционного материала и учебной литературы, 2% – устные ответы на занятиях, 4% – поход в магазин и другие общественные места. 76% обучающихся отметили, что не испытывают никаких трудностей.

67% опрошенных полностью принимают российские обычаи, нормы и ценности, 21% частично усваивают нормы общества, но сохраняет традиции своего народа, 2% из опрошенных не принимают культурные нормы и ценности, характерные для большинства россиян, 10% иностранных студентов НВГУ воздержались от ответа.

Степень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников НВГУ, иностранные обучающиеся оценили на 4,78 балла.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА.

90,1% опрошенных респондентов работают. Из них 62,2% работают в государственных предприятиях, а 37,8% в негосударственных. 83,3% занимают должность специалиста, 8,9% - руководители структурного подразделения предприятия. Уровнем профессиональной подготовки, полученной в НВГУ удовлетворены – 88% выпускников университета (в 2023г. – 82,1%, 2022г. – 84,2%).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ. Количество респондентов – 285 человек.

Степень удовлетворенности учебными программами (качество, новизна, доступность, возможность применения на практик) слушатели ДО оценили на 4,6 балла. Степень удовлетворенности условиями обучения – 4,9 балла. Степень удовлетворенности слушателей компетентностью преподавателей (консультирование, подача материала, итоговая аттестация) - 4,8 балла.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТОДАТЕЛИ И (ИЛИ) ИХ ОБЪЕДИНЕНИЯ. Количество респондентов – 80.

Средний балл удовлетворенности работодателей условиями реализации образовательных программ в НВГУ – 4,55 балла. Степень удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством подготовки обучающихся (выпускников) в НВГУ – 4,4

балла.

Репутационные характеристики (преимущества НВГУ (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации образовательных программ по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ) работодатели оценили (средний балл) 4,52 балла.

Средний балл удовлетворенности работодателей содержанием образовательных программ в НВГУ – 4,53.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – АБИТУРИЕНТЫ. Количество респондентов – 281 человек.

На выбор абитуриентов Нижневартковского государственного университета для получения высшего образования, повлияло наличие в НВГУ интересующие направления подготовки – 58,71% (в 2023г. – 72,4%, 2022г. – 34,87%); престижность, статус – 32,0% (в 2023г. – 44,17%, 2022г. – 19,74%); близость к дому – 46,97% (в 2023г. – 36,8%, 2022г. – 21,71%); учились родственники, советы друзей и знакомых, родителей, учителей – 28,1% (в 2023г. – 33,1%, 2022г. – 13,82%).

83,98% абитуриентов отметили, что узнали об университете в рамках профориентационной работы (2023г. – 83,4%, 2022г.– 44,0%). Посетили профориентационные мероприятия НВГУ: «День открытых дверей» – 35,94% (в 2023г. – 43,55%, 2022г. – 33,5%), «Экскурсии по Университету» – 32,38% (в 2023г. – 30,67%; 2022г. – 15,79%), обучались в профильном классе – 20,99%, участвовали в олимпиадах – 15,3%, в мероприятии «НВГУ 2.0» – 15,3%.

Основными рекламными источниками информирования о Нижневартковском государственном университете абитуриенты называют: «Реклама в социальной сети Вконтакте, Telegram, Youtube и др.» – 41,28%; Образовательные выставки – 17,43%, «Листовки в общественных местах» – 16,37%.

В то же время:

В университете не были запланированы мероприятия и не проводилась оценка качества образования по программам среднего профессионального образования, реализация которых началась в сентябре 2024 г.

Предложения:

1. Доклад первого проректора, проректора по экономике и развитию Б.Н. Махутова «Отчет о проведении внутренней оценки качества образования ФГБОУ ВО «Нижневартковский государственный университет» принять к сведению.

2. План мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2025 год утвердить. Мероприятия по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования включить в календарные планы работы подразделений на 2025 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).

3. Утвердить План работы по организации и проведению внутренней оценки качества образования на 2025 год. Мероприятия плана включить в календарные планы работы подразделений на 2025 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).

4. Обеспечить реализацию мероприятий по внутренней системе оценке качества образования по всем направлениям подготовки (профилям) (Отв. Зав. кафедрами, деканы, руководители структурных подразделений. Срок – в течение года согласно плана).

5. Организовать проведение мероприятий по оценке качества образования по программам среднего профессионального образования (Отв. Начальник отдела управления качеством Г.Г. Кругликова, начальник управления развития И.Ф. Ежукова, деканы. Срок – до 20.12.2024).

Приложение 1.

Результаты опросов обучающихся организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

№ п/п	Шифр и наименование программы	Профиль	Удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы	Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин	Удовлетворенность организацией дистанционного обучения	Удовлетворенность взаимоотношениями в учебно-воспитательном процессе	Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса	Удовлетворенность организацией внеучебной работы	Удовлетворенность обучающимися организацией научно-исследовательской деятельности	Удовлетворенность открытостью и доступностью информации	Удовлетворенность комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Удовлетворенность качеством преподавания по отдельным дисциплинам (модулям) и практикам
1	01.03.02 Прикладная математика и информатика (бакалавриат)	Прикладная математика и информатика	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9
2	05.03.06 Экология и природопользование (бакалавриат)	Экология	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8
3	07.03.01 Архитектура (бакалавриат)	Архитектурное проектирование	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,5
4	09.03.01 Информатика и вычислительная техника (бакалавриат)	Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,7
5	09.03.02 Информационные системы и технологии (бакалавриат)	Информационные системы и технологии в бизнесе	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8
6	10.03.01 Информационная безопасность (бакалавриат)	Безопасность компьютерных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8
7	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника	Промышленная теплоэнергетика	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8

	(бакалавриат)											
8	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (бакалавриат)	Электрооборудование и электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений, Электроснабжение	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9
9	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (бакалавриат)	Компьютерные системы автоматизации нефтегазовых производств	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,85
10	20.03.01 Техносферная безопасность (бакалавриат)	Безопасность труда	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,86
11	21.03.01 Нефтегазовое дело (бакалавриат)	Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8
12	21.03.02 Землеустройство и кадастры (бакалавриат)	Управление земельными ресурсами, Кадастровая деятельность	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,6
13	37.03.01 Психология (бакалавриат)	Психология развития и образования	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9
14	38.03.02 Менеджмент (бакалавриат)	Управление человеческими ресурсами, Государственное и муниципальное управление, Финансовый менеджмент, Производственный менеджмент	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,94
15	38.03.06 Торговое дело (бакалавриат)	Маркетинг в торговой деятельности, Торговое дело	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,5
16	39.03.02 Социальная работа (бакалавриат)	Социальная работа в системе социальных служб	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
17	39.03.03 Организация работы с молодежью (бакалавриат)	Социальные технологии работы с молодежью, Современные технологии работы с молодежью	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
18	42.03.01 Реклама и связи с общественностью (бакалавриат)	Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9
19	42.03.02 Журналистика (бакалавриат)	Деловая журналистика	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
20	43.03.02 Туризм (бакалавриат)	Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0

21	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусств, Образование в области изобразительного и декоративного искусств	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8
22	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Музыкальное образование	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
23	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Начальное образование	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
24	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Физкультурное образование	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9
25	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Иностранный язык	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
26	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Историческое образование	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8
27	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Филологическое образование	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8
28	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Образование в области безопасности жизнедеятельности	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
29	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Информатика	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9
30	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат)	Математика	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
31	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат)	Психология и социальная педагогика	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9
32	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат)	Дошкольное образование	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,8
33	45.03.01 Филология (бакалавриат)	Русский язык и литература	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	5,0
34	45.03.02 Лингвистика (бакалавриат)	Перевод и переводоведение	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9

35	46.03.01 История (бакалавриат)	История, Отечественная и зарубежная история	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,7
36	46.03.02 Документоведение и архивоведение (бакалавриат)	Кадровое делопроизводство, Документационное обеспечение управления	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,83
37	49.03.01 Физическая культура (бакалавриат)	Физкультурное образование	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,9
38	54.03.01 Дизайн (бакалавриат)	Графический дизайн, Дизайн среды	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,75
39	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (бакалавриат)	Художественная обработка керамики, Художественное ткачество, Художественный текстиль, Декоративно-прикладное искусство в архитектурной среде	4,45	4,59	4,6	4,76	4,65	4,71	4,72	4,72	4,67	4,36
40	05.04.03 Картография и геоинформатика (магистратура)	Картография	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
41	05.04.06 Экология и природопользование (магистратура)	Природопользование и устойчивое развитие, Углеродное регулирование в целях устойчивого развития регионов	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
42	06.04.01 Биология (магистратура)	Экология	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
43	09.04.01 Информатика и вычислительная техника (магистратура)	Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,8
44	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника (магистратура)	Промышленная теплоэнергетика и теплотехника	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
45	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (магистратура)	Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,5
46	20.04.02 Природообустройство и водопользование	Природоохранное обустройство территорий	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
47	21.04.01 Нефтегазовое дело (магистратура)	Управление техническими процессами эксплуатации и ремонта скважин	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
48	37.04.01 Психология (магистратура)	Психологическая безопасность личности и среды	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0

49	38.04.02 Менеджмент (магистратура) оч-заоч.	Стратегический менеджмент	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
50	39.04.02 Социальная работа (магистратура)	Инновационные технологии в социальной работе	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
51	42.04.01 Реклама и связи с общественностью (магистратура)	Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
52	42.04.02 Журналистика (магистратура)	Функционирование СМИ	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
53	43.04.02 Туризм (магистратура)	Организация и управление турбизнесом	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
54	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Русский язык в профильном образовании	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
55	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Изобразительное искусство	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
56	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Музыкальная культура и образование	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
57	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Дополнительное образование детей	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
58	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Современные технологии физкультурного образования	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
59	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Менеджмент в образовании	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
60	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Теория и методика обучения истории и обществознанию	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
61	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Хантыйская филология	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
62	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Математическое образование	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
63	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Безопасность жизнедеятельности населения и территорий в чрезвычайных ситуациях	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
64	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Всеобщая история	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9

65	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Биология	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
66	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Современные технологии обучения иностранным языкам	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,8
67	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	География	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
68	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Литература в профильном образовании	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
69	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура)	Отечественная история	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
70	44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистратура)	Психолог образования	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
71	45.04.02 Лингвистика (магистратура)	Теория обучения иностранным языкам и межкультурная коммуникация, Искусственный интеллект в моделировании речевой деятельности	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
72	46.04.02 Документоведение и архивоведение (магистратура)	Документационное обеспечение органов государственной и муниципальной власти, Документационный менеджмент	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	4,9
73	49.04.01 Физическая культура (магистратура)	Научно-методическое обеспечение физической культуры и спорта	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
74	54.04.01 Дизайн (магистратура)	Дизайнерское проектирование	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0
75	54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (магистратура)	Художественная обработка материалов	4,7	4,77	4,7	4,84	4,8	4,8	4,82	4,83	4,77	5,0

Результаты опросов педагогических и научных работников организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по реализуемым программам высшего образования

№ п/п	Шифр, направление подготовки/профиль	Качество содержания образовательной программы	Условия реализации образовательной программы	Качество подготовки обучающихся (выпускников)	Функционирование внутренней системы оценки качества образования	Репутационные характеристики образовательных программ
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика (Прикладная математика и информатика)	4,5	4,45	3,89	4,1	4,44
2.	05.03.06 Экология и природопользование (Экология)	4,29	4,29	4,12	4,2	4,37
3.	05.04.03 Картография и геоинформатика (Картография)	4,12	4,0	3,95	4,0	4,18
4.	05.04.06 Экология и природопользование (Природопользование и устойчивое развитие)	4,22	4,16	4,14	4,16	4,33
5.	05.04.06 Экология и природопользование (Углеродное регулирование в целях устойчивого развития регионов)	4,25	4,21	4,19	4,1	4,42
6.	06.04.01 Биология (Экология)	4,25	4,21	4,19	4,1	4,42
7.	07.03.01 Архитектура (Архитектурное проектирование)	4,75	4,7	4,6	4,7	4,6
8.	09.03.01 Информатика и вычислительная техника (Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем)	4,52	4,43	3,93	4,0	4,47
9.	09.03.02 Информационные системы и технологии (Информационные системы и технологии в бизнесе)	4,48	4,41	3,94	4,0	4,47
10.	09.04.01 Информатика и вычислительная техника (Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем)	4,46	4,14	3,57	3,75	4,28
11.	10.03.01 Информационная безопасность (Безопасность компьютерных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности))	4,53	4,0	3,66	3,85	4,42
12.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (Промышленная теплоэнергетика)	4,48	4,42	4,12	4,36	4,53
13.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (Электроснабжение)	4,43	4,37	4,14	4,26	4,43
14.	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника (Промышленная теплоэнергетика и теплотехника)	4,8	4,7	4,46	4,65	5,0
15.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем)	4,75	4,6	4,46	4,4	4,8
16.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (Компьютерные системы автоматизации)	4,31	4,38	4,0	4,27	4,45

	нефтегазовых производств)					
17.	20.03.01 Техносферная безопасность (Безопасность труда)	4,32	4,25	4,14	4,26	4,31
18.	20.04.01 Техносферная безопасность (Управление и экспертиза в сфере охраны труда)	4,25	4,25	4,0		4,5
19.	20.04.02 Природообустройство и водопользование (Природоохранное обустройство территорий)	4,28	4,21	4,0	4,18	4,35
20.	21.03.01 Нефтегазовое дело (Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства)	4,35	4,21	4,0	4,25	4,28
21.	21.03.02 Землеустройство и кадастры (Управление земельными ресурсами, Кадастровая деятельность)	4,25	4,2	4,0	4,22	4,26
22.	21.04.01 Нефтегазовое дело (Управление техническими процессами эксплуатации и ремонта скважин)	4,8	4,8	4,56	4,75	5,0
23.	37.03.01 Психология (Психология развития и образования)	4,63	4,56	4,25	4,38	4,63
24.	37.04.01 Психология (Психологическая безопасность личности и среды)	4,62	4,37	4,27	4,25	4,62
25.	38.03.02 Менеджмент (Государственное и муниципальное управление)	4,71	4,57	4,3	4,53	4,85
26.	38.03.02 Менеджмент (Производственный менеджмент)	4,79	4,72	4,6	4,7	4,81
27.	38.03.02 Менеджмент (Управление человеческими ресурсами Финансовый менеджмент)	4,75	4,62	4,45	4,59	4,87
28.	38.03.02 Менеджмент (Финансовый менеджмент)	4,75	4,62	4,45	4,59	4,87
29.	38.03.06 Торговое дело (Маркетинг в торговой деятельности)	4,71	4,57	4,38	4,53	4,85
30.	38.03.06 Торговое дело (Торговое дело)	4,8	4,7	4,56	4,67	4,9
31.	38.04.02 Менеджмент (Стратегический менеджмент)	4,8	4,65	4,6	4,95	4,4
32.	39.03.02 Социальная работа (Социальная работа в системе социальных служб)	4,77	4,72	4,5	4,6	4,88
33.	39.03.03 Организация работы с молодежью (Современные технологии работы с молодежью)	4,71	4,5	4,31	4,4	4,75
34.	39.03.03 Организация работы с молодежью (Социальные технологии работы с молодежью)	4,71	4,59	4,39	4,53	4,87
35.	39.04.02 Социальная работа (Инновационные технологии в социальной работе)	4,77	4,58	4,53	4,55	4,88
36.	39.04.03 Организация работы с молодежью (Управление в сфере молодежной политики)	4,62	4,62	4,0	4,12	5,0
37.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью (Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере)	4,6	4,68	4,62	4,72	4,75
38.	42.03.02 Журналистика (Деловая журналистика)	4,64	4,72	4,59	4,72	4,79
39.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью (Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций)	4,65	4,81	4,75	4,96	4,56

40.	42.04.02 Журналистика (Функционирование СМИ)	4,55	5,0	4,86	4,95	4,8
41.	43.03.02 Туризм (Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)	4,55	4,36	4,0	4,27	4,5
42.	43.04.02 Туризм (Организация и управление турбизнесом)	4,54	4,75	4,41	4,5	4,75
43.	44.03.01 Педагогическое образование (Иностранный язык)	4,59	4,67	4,45	4,59	4,81
44.	44.03.01 Педагогическое образование (Информатика)	4,75	4,59	4,43	4,59	4,8
45.	44.03.01 Педагогическое образование (Историческое образование)	4,86	4,77	4,53	4,66	4,88
46.	44.03.01 Педагогическое образование (Математика)	4,67	4,65	4,46	4,61	4,69
47.	44.03.01 Педагогическое образование (Музыкальное образование)	4,7	4,61	4,51	4,65	4,59
48.	44.03.01 Педагогическое образование (Начальное образование)	4,92	4,87	4,72	4,8	4,93
49.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области безопасности жизнедеятельности)	4,83	4,79	4,72	4,8	4,91
50.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусств)	4,67	4,67	4,53	4,6	4,4
51.	44.03.01 Педагогическое образование (Образование в области изобразительного и декоративного искусств)	4,7	4,72	4,48	4,55	4,55
52.	44.03.01 Педагогическое образование (Физкультурное образование)	4,63	4,8	4,55	4,69	4,82
53.	44.04.01 Педагогическое образование (Русский язык в профильном образовании)	4,57	4,51	4,43	4,54	4,61
54.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Дошкольное образование)	4,92	4,85	4,71	4,82	4,88
55.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Психология и социальная педагогика)	4,76	4,65	4,49	4,59	4,76
56.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Информатика и физика)	4,5	4,43	4,22	4,39	4,5
57.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (История и обществознание)	4,79	4,66	4,41	4,58	4,83
58.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Математика и информатика)	4,48	4,27	4,0	4,0	4,36
59.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Математика и физика)	4,4	4,32	4,23	4,45	4,35
60.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Русская литература и родная (хантыйская) литература)	4,4	4,34	4,29	4,43	4,43
61.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Технология и изобразительное искусство)	4,5	4,5	4,33	4,33	4,33

62.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Физическая культура и безопасность жизнедеятельности)	4,71	4,65	4,54	4,65	4,75
63.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Физическая культура и дополнительное образование)	4,75	4,69	4,59	4,69	4,77
64.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Биология и химия)	4,52	4,5	4,5		4,66
65.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (География и экология)	4,44	4,44	4,37	4,38	4,55
66.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Начальное образование и иностранный язык)	4,77	4,69	4,48	4,41	4,88
67.	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Начальное образование и социальная педагогика)	4,83	4,77	4,5	4,61	4,91
68.	44.04.01 Педагогическое образование (Безопасность жизнедеятельности населения и территорий в чрезвычайных ситуациях)	4,39	4,25	4,11	4,7	4,35
69.	44.04.01 Педагогическое образование (Биология)	4,41	4,29	4,27	4,35	4,5
70.	44.04.01 Педагогическое образование (Русский язык в профильном образовании)	4,25	4,2	4,0	4,26	4,26
71.	44.04.01 Педагогическое образование (Всеобщая история)	5,0	4,93	4,62	4,25	5,0
72.	44.04.01 Педагогическое образование (География)	4,41	4,3	4,2	4,68	4,38
73.	44.04.01 Педагогическое образование (Дополнительное образование детей)	4,96	4,82	4,83	4,38	5,0
74.	44.04.01 Педагогическое образование (Изобразительное искусство)	4,85	4,85	4,66	4,89	4,5
75.	44.04.01 Педагогическое образование (Информатика в профильном образовании)	4,82	4,75	4,6	4,7	4,85
76.	44.04.01 Педагогическое образование (Литература в профильном образовании)	4,12	4,12	4,44	4,71	4,12
77.	44.04.01 Педагогическое образование (Математическое образование)	4,58	4,5	4,86	4,18	4,5
78.	44.04.01 Педагогическое образование (Менеджмент в образовании)	4,95	4,85	4,43	4,58	5,0
79.	44.04.01 Педагогическое образование (Музыкальная культура и образование)	4,81	4,65	4,54	4,95	4,62
80.	44.04.01 Педагогическое образование (Отечественная история)	5,0	4,93	4,14	4,75	5,0
81.	44.04.01 Педагогическое образование (Современные технологии обучения иностранным языкам)	4,52	4,28	4,71	4,68	4,35

82.	44.04.01 Педагогическое образование (Современные технологии физкультурного образования)	4,89	4,85	4,66	4,32	4,92
83.	44.04.01 Педагогическое образование (Теория и методика обучения истории и обществознанию)	5,0	5,0	4,2	4,9	5,0
84.	44.04.01 Педагогическое образование (Хантыйская филология)	4,3	4,3	3,3	4,91	4,3
85.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование (Психолог образования)	4,7	4,5	4,15	4,35	4,7
86.	45.03.01 Филология (Русский язык и литература)	4,27	4,2	4,3	4,35	4,35
87.	45.03.02 Лингвистика (Перевод и переводоведение)	4,35	4,5	4,19	4,22	4,7
88.	45.04.02 Лингвистика (Искусственный интеллект в моделировании речевой деятельности)	4,75	4,57	4,62	4,35	4,57
89.	45.04.02 Лингвистика (Теория обучения иностранным языкам и межкультурная коммуникация)	4,56	4,62	4,25	4,87	4,87
90.	46.03.01 История (История)	4,7	4,56	4,25	4,4	4,87
91.	46.03.01 История (Отечественная и зарубежная история)	4,72	4,55	4,26	4,52	4,7
92.	46.03.02 Документоведение и архивоведение (Документационное обеспечение управления)	4,72	4,55	4,22	4,5	4,66
93.	46.03.02 Документоведение и архивоведение (Кадровое делопроизводство)	4,75	4,62	4,29	4,43	4,87
94.	46.04.02 Документоведение и архивоведение (Документационное обеспечение органов государственной и муниципальной власти)	5,0	4,93	4,62	4,68	5,0
95.	46.04.02 Документоведение и архивоведение (Документационный менеджмент)	5,0	4,93	4,62	4,68	5,0
96.	49.03.01 Физическая культура (Физкультурное образование)	4,79	4,76	4,49	4,66	4,72
97.	49.03.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) (Адаптивное физическое воспитание)	4,78	4,71	4,59	4,67	4,78
98.	49.04.01 Физическая культура (Научно-методическое обеспечение физической культуры и спорта)	4,87	4,87	4,69	4,91	4,91
99.	49.04.02 Физическая культура для лиц с отклонениями в состоянии здоровья (адаптивная физическая культура) (Адаптивное физическое воспитание в системе образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья)	4,9	4,8	4,8	4,85	4,9
100.	54.03.01 Дизайн (Графический дизайн)	4,65	4,5	4,25	4,46	4,37
101.	54.03.01 Дизайн (Дизайн среды)	4,75	4,62	4,52	4,58	4,5
102.	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (Декоративно-прикладное искусство в архитектурной среде)	4,75	4,6	4,5	4,5	4,6

103.	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (Художественная обработка керамики)	4,7	4,55	4,46	4,5	4,4
104.	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (Художественное ткачество)	4,7	4,55	4,46	4,5	4,4
105.	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (Художественный текстиль)	4,68	4,5	4,41	4,37	4,5
106.	54.04.01 Дизайн (Дизайнерское проектирование)	4,78	4,53	4,45	4,56	4,37
107.	54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (Художественная обработка материалов)	4,7	4,45	4,36	4,25	4,42
Средний балл:		4,62	4,56	4,63	4,48	4,64

Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по реализуемым программам высшего образования

№п/п	Шифр и наименование программы (уровень бакалавриат)	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	Оценка содержания образовательной программы
		Оценка (в баллах)			
1.	01.03.02 Прикладная математика и информатика (бакалавриат)	5,0	5,0	5,0	5,0
2.	05.03.06 Экология и природопользование (бакалавриат) Экология	3,0	4,0	3,5	3,5
3.	07.03.01 Архитектура (бакалавриат) Архитектурное проектирование	4,66	4,3	4,0	4,0
4.	09.03.01 Информатика и вычислительная техника (бакалавриат) Программное обеспечение средств вычислительной техники и автоматизированных систем	5,0	5,0	5,0	5,0
5.	09.03.02 Информационные системы и технологии (бакалавриат) Информационные системы и технологии в бизнесе	5,0	5,0	5,0	5,0
6.	10.03.01 (бакалавриат) Информационная безопасность (безопасность компьютерных систем (по отрасли или в сфере профессиональной деятельности))	5,0	5,0	5,0	5,0
7.	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (бакалавриат) Промышленная теплоэнергетика	4,5	5,0	4,5	4,5
8.	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (бакалавриат) Электрооборудование и электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений, Электроснабжение	4,0	5,0	4,0	4,5
9.	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (бакалавриат) Компьютерные системы автоматизации нефтегазовых производств	5,0	5,0	5,0	4,75
10.	20.03.01 Техносферная безопасность (бакалавриат) Безопасность труда	4,66	4,66	4,3	4,57
11.	21.03.01 Нефтегазовое дело (бакалавриат) Эксплуатация и обслуживание технологических объектов нефтегазового производства	5,0	5,0	5,0	4,5

12.	21.03.02 Землеустройство и кадастры (бакалавриат) Управление земельными ресурсами, Кадастровая деятельность	5,0	5,0	4,66	4,91
13.	37.03.01 Психология (бакалавриат) Психология развития и образования	5,0	5,0	4,66	4,91
14.	38.03.02 Менеджмент (бакалавриат) Управление человеческими ресурсами, Государственное и муниципальное управление, Финансовый менеджмент, Производственный менеджмент	4,0	5,0	4,0	4,25
15.	38.03.06 Торговое дело (бакалавриат) Маркетинг в торговой деятельности, Торговое дело	4,0	5,0	4,0	4,25
16.	39.03.02 Социальная работа (бакалавриат) Социальная работа в системе социальных служб	5,0	5,0	4,66	4,91
17.	39.03.03 Организация работы с молодежью (бакалавриат) Социальные технологии работы с молодежью, Современные технологии работы с молодежью	5,0	5,0	5,0	5,0
18.	42.03.01 Реклама и связи с общественностью (бакалавриат) Реклама и связи с общественностью в коммерческой сфере	5,0	5,0	5,0	5,0
19.	42.03.02 Журналистика (бакалавриат) Деловая журналистика	5,0	5,0	5,0	5,0
20.	43.03.02 Туризм (бакалавриат) Технология и организация туроператорских и турагентских услуг	5,0	5,0	5,0	5,0
21.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Образование в области изобразительного и декоративно-прикладного искусств, Образование в области изобразительного и декоративного искусств	4,36	4,36	4,26	4,33
22.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Музыкальное образование	4,36	4,36	4,26	4,33
23.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Начальное образование	4,36	4,36	4,26	4,33
24.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Физкультурное образование	4,36	4,36	4,26	4,33
25.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Иностранный язык	4,36	4,36	4,26	4,33
26.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Историческое образование	4,36	4,36	4,26	4,33
27.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Филологическое образование	4,36	4,36	4,26	4,33
28.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Образование в области безопасности жизнедеятельности	4,36	4,36	4,26	4,33
29.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Информатика	4,36	4,36	4,26	4,33
30.	44.03.01 Педагогическое образование (бакалавриат) Математика	4,36	4,36	4,26	4,33
31.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат) Психология и социальная педагогика	5,0	5,0	4,66	4,91

32.	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (бакалавриат) Дошкольное образование	5,0	5,0	4,66	4,91
33.	45.03.01 Филология (бакалавриат) Русский язык и литература	4,3	4,3	4,0	4,22
34.	45.03.02 Лингвистика (бакалавриат) Перевод и переводоведение	3,0	3,0	3,0	3,0
35.	46.03.01 История (бакалавриат) История, Отечественная и зарубежная история	5,0	5,0	5,0	5,0
36.	46.03.02 Документоведение и архивоведение (бакалавриат) Кадровое делопроизводство, Документационное обеспечение управления	5,0	5,0	5,0	5,0
37.	49.03.01 Физическая культура (бакалавриат) Физкультурное образование	5,0	5,0	5,0	5,0
38.	54.03.01 Дизайн (бакалавриат) Графический дизайн, Дизайн среды	4,5	4,5	4,5	4,5
39.	54.03.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (бакалавриат) Художественная обработка керамики, Художественное ткачество, Художественный текстиль, Декоративно-прикладное искусство в архитектурной среде	4,66	4,66	4,66	4,66
40.	05.04.03 Картография и геоинформатика (магистратура) Картография	5,0	5,0	5,0	5,0
41.	05.04.06 Экология и природопользование (магистратура) Природопользование и устойчивое развитие, Углеродное регулирование в целях устойчивого развития регионов	4,3	4,66	4,66	4,57
42.	06.04.01 Биология (магистратура) Экология	5,0	5,0	5,0	5,0
43.	09.04.01 Информатика и вычислительная техника (магистратура) Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем	5,0	5,0	5,0	5,0
44.	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника (магистратура) Промышленная теплоэнергетика и теплотехника	4,0	5,0	4,0	4,5
45.	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (магистратура) Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем	4,0	5,0	4,0	4,5
46.	20.04.02 Природообустройство и водопользование Природоохранное обустройство территорий	5,0	5,0	5,0	5,0
47.	21.04.01 Нефтегазовое дело (магистратура) Управление техническими процессами эксплуатации и ремонта скважин	5,0	5,0	5,0	4,5
48.	37.04.01 Психология (магистратура) Психологическая безопасность личности и среды	5,0	5,0	5,0	5,0
49.	38.04.02 Менеджмент (магистратура) оч-заоч. Стратегический менеджмент	5,0	5,0	5,0	5,0
50.	39.04.02 Социальная работа (магистратура) Инновационные технологии в социальной работе	5,0	5,0	5,0	5,0
51.	42.04.01 Реклама и связи с общественностью (магистратура) Реклама и связи с общественностью в системе массовых коммуникаций	5,0	5,0	5,0	5,0
52.	42.04.02 Журналистика (магистратура) Функционирование СМИ	5,0	5,0	5,0	5,0
53.	43.04.02 Туризм (магистратура) Организация и управление турбизнесом	5,0	5,0	5,0	5,0

54.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Русский язык в профильном образовании	5,0	5,0	5,0	5,0
55.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Изобразительное искусство	4,13	4,2	4,13	4,16
56.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Музыкальная культура и образование	4,13	4,2	4,13	4,16
57.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Дополнительное образование детей	4,13	4,2	4,13	4,16
58.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Современные технологии физкультурного образования	4,13	4,2	4,13	4,16
59.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Менеджмент в образовании	4,13	4,2	4,13	4,16
60.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Теория и методика обучения истории и обществознанию	4,13	4,2	4,13	4,16
61.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Хантыйская филология	4,13	4,2	4,13	4,16
62.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Математическое образование	4,13	4,2	4,13	4,16
63.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Безопасность жизнедеятельности населения и территорий в чрезвычайных ситуациях	4,13	4,2	4,13	4,16
64.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Всеобщая история	4,13	4,2	4,13	4,16
65.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Биология	4,13	4,2	4,13	4,16
66.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Современные технологии обучения иностранным языкам	4,13	4,2	4,13	4,16
67.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) География	4,13	4,2	4,13	4,16
68.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Литература в профильном образовании	4,13	4,2	4,13	4,16
69.	44.04.01 Педагогическое образование (магистратура) Отечественная история	4,13	4,2	4,13	4,16
70.	44.04.02 Психолого-педагогическое образование (магистратура) Психолог образования	5,0	5,0	5,0	5,0
71.	45.04.02 Лингвистика (магистратура) Теория обучения иностранным языкам и межкультурная коммуникация, Искусственный интеллект в моделировании речевой деятельности	3,0	3,0	3,0	3,0
72.	46.04.02 Документоведение и архивоведение (магистратура) Документационное обеспечение органов государственной и муниципальной власти, Документационный менеджмент	5,0	5,0	5,0	5,0
73.	49.04.01 Физическая культура (магистратура) Научно-методическое обеспечение физической культуры и спорта	5,0	5,0	5,0	5,0

74.	54.04.01 Дизайн (магистратура) Дизайнерское проектирование	4,5	4,0	4,0	4,25
75.	54.04.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (магистратура) Художественная обработка материалов	4,5	4,5	4,5	4,5