

УТВ
Рект
« 24

Ректор _____ С.И. Горлов

« 24 » декабря 2024 г.

Управления информатизации
на 2025 год

СОГЛАСОВАНО

Б.Н. Махутов

Лавров Д.Н. Лавров

 А.В. Кузьмин

« 24 » декабря 2024 г.

Цели и задачи деятельности Управления информатизации 2025 год

Цель: Проведение соответствующей современному уровню единой информационной политики (в области разработки, внедрения, применения и развития информационных технологий) в учебно-воспитательной и научной деятельности НВГУ.

Задачи:

1. внедрение и сопровождение АС;
2. администрирование и сопровождение серверов баз данных;
3. проектирование и внедрение локальных информационно-вычислительных сетей в подразделениях университета;
4. обеспечение защиты сетевых информационных ресурсов и информационной безопасности;
5. организация и выполнение работ по резервному копированию, архивированию и восстановлению информационных ресурсов университета;
6. документирование ЛВС университета, в том числе ведение наглядного представления в виде топологической схемы;
7. управление главными корпоративными доменами, создание и удаление учетных записей пользователей компьютерной сети;
8. предоставление внутреннего и внешнего сервисов электронной почты отделам и подразделениям университета, поддержка личных почтовых ящиков преподавателей, сотрудников и студентов университета;
9. осуществление регистрации, учета, страхования и контроля за списанием средств вычислительной техники, сетевого и коммуникационного оборудования, оргтехники в НВГУ;
10. координация и согласование заявок на приобретение и модернизацию подразделениями университета средств вычислительной техники и программного обеспечения;
11. организация приемки и тестирования приобретенных средств вычислительной техники и программного обеспечения;
12. обучение, оказание помощи и консультаций администраторам локальных сетей факультетов и кафедр, ответственных за информатизацию подразделений, взаимодействие с ними по вопросам расширения и развития сетевой инфраструктуры университета.
13. осуществление профилактического обслуживания и послегарантийного ремонта средств вычислительной техники, сетевого и коммуникационного оборудования, средств оргтехники в НВГУ;
14. установка, настройка и поддержка программного обеспечения вычислительной техники в НВГУ;
15. установка презентационного, проекционного и звукоусиливающего оборудования в поточных аудиториях согласно расписанию занятий и заявок подразделений;

**Комплексный план работы Управления информатизации
на 2025 год**

Задачи (мероприятия)	Ключевые проекты	Руководитель/ Исполнитель проекта	Срок выполне- ния	Целевые индикаторы и показатели	Ед. измер.	Плановое значение на 2025 год
ПП01.05 Управление информатизацией Цель процесса: обеспечение информационными ресурсами работников вуза и обучающихся, используя комплексные подходы к цифровой трансформации, направленные на повышение уровня цифровой зрелости Университета для обеспечения качества его образовательной, научной и инновационной деятельности.						
6.1. Обеспечение коммуникации и взаимодействия	6.1.1. Модернизация системы управления финансами и персонала	Начальник управления информатизации (УИ), начальник УБУиФК, начальник УРПДО	01.01.2025-31.12.2025	Обеспечение автоматическим обменом информации между системами БГУ, ЗУП и управления финансами	%	100
6.2. Управления деятельностью образовательной организации	6.2.1. Автоматизация процессов документооборота средствами IC: Документооборот	Начальник УИ Кузьмин А.В., руководители подразделений	01.01.2025-31.12.2025	Доля сотрудников, использующих электронный документооборот	%	50
	6.2.2. Внедрение системы автоматизации работы техподдержки с клиентскими обращениями "Service Desk"	Начальник УИ Кузьмин А.В., руководители подразделений	01.01.2025-31.12.2025	Доля клиентских обращений через систему "Service Desk"	%	100
	6.2.3. Интеграция отдельных информационных систем	Начальник УИ Кузьмин А.В.	01.01.2025-31.12.2025	Обеспечение автоматической взаимосвязи отдельных информационных систем	шт.	3
6.3. Развитие ИТ-инфраструктуры	6.3.1. Актуализация карты сети университета	Начальник УИ Кузьмин А.В.	01.01.2025-31.12.2025	Формирование актуальной топологической карты сети	%	100
	6.3.2. Актуализация карты оборудования и установленного программного обеспечения	Начальник УИ Кузьмин А.В., деканы, заведующие кафедрами, начальник УЛиА	01.01.2025-31.12.2025	Формирование актуальной карты оборудования и установленного программного обеспечения	%	100
	6.3.3. Внедрение внешних	Начальник УИ	01.01.2025-	Разработка и обеспечение	шт.	2

	информационных сервисов	Кузьмин А.В.	31.12.2025	работоспособности внешних информационных сервисов		
	6.3.4. Модернизация сетевого и серверного оборудования	Начальник УИ Кузьмин А.В.	01.01.2025- 31.12.2025	Модернизация сетевого и серверного оборудования, обновление программного обеспечения сетевых устройств	%	20
	6.3.5. Реализация плана импортозамещения по программному обеспечению	Начальник УИ Кузьмин А.В., деканы, заведующие кафедрами	01.01.2025- 31.12.2025	Доля использования отечественного программного обеспечения	%	50
	6.3.6. Реализация плана импортозамещения по оборудованию	Начальник УИ Кузьмин А.В., деканы, заведующие кафедрами	01.01.2025- 31.12.2025	Доля использования отечественного оборудования	%	50
I.8. Реализация образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в том числе программ, для которых обеспечивается возможность выбора обучающимися онлайн-курсов	Производство онлайн-контента (видеолекций, курсов лекций и пр.) средствами Jalinga Studio	Начальник управления информатизации, руководитель издательства, заведующие кафедрами	01.01.2025– 31.12.2025	Количество курсов лекций	ед.	6 (не менее одного на факультет)

Календарный план работы Управления информатизации на 2025 год

№	Мероприятие (виды работ)	Срок проведения (исполнения)	Ответственные лица (участники)	Виды итоговых документов и место представления
1.	Техническое обслуживание компьютерного оборудования: установка приобретенного компьютерного оборудования; модернизация парка вычислительных машин; работы по ремонту вычислительной техники и восстановлению поврежденного программного обеспечения, мелкий (блочный) ремонт орг. техники, организация и проведение эксплуатационного и профилактического обслуживания аудио-, видеотехники, обеспечение бесперебойной работы данной аппаратуры, дефектация оборудования, составление актов	В течение года	Инженеры по АСУП Прокофьев И.К., Шишкин М.А., Крошилов А.Ф.	
2.	Реорганизация локальной сети НВГУ, документирование	В течение года	Сотрудники УИ	План-схема локальной сети
3.	Разработка и утверждение сметы следующих расходов: оказание услуг связи; доступ к сети Интернет; приобретение компьютерной и оргтехники; приобретение сетевого и серверного оборудования; поставка комплектующих и расходных материалов к компьютерной технике; ремонт орг. техники и заправка картриджей, информационно-технологическое сопровождение программных продуктов; право использования программных продуктов; выдача технического заключения.	III кв. 2025 г.	Начальник УИ Кузьмин А.В., главный специалист УИ Абдрахманов И.Р., ведущий инженер по АСУП Филиппов А.В.	Смета расходов
4.	Составление технических заданий, проектов договоров для проведения аукционов и котировок	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В., главный специалист УИ Абдрахманов И.Р.	Аукционная документация

5.	Разработка организационно-распорядительной документации по ИТ-инфраструктуре и информационной безопасности	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В., главный специалист УИ Абдрахманов И.Р., ведущий инженер по защите информации Продан А.И.	Распоряжения, приказы, положения, инструкции
6.	Установка пользователям систем криптозащиты для работы с государственными порталами	В течение года	Ведущий инженер по защите информации Продан А.И.	
7.	Поддержание в актуальном состоянии конфигурации средств защиты информации и основных технических средств и систем	В течение года	Ведущий инженер по защите информации Продан А.И.	
8.	Проведение мероприятий по выявлению и блокировке возможных угроз безопасности информации	В течение года	Ведущий инженер по защите информации Продан А.И., ведущий инженер-программист Тихолаз М.Ю.	
9.	Проведение инструктажей по информационной безопасности и защите информации	В течение года	Ведущий инженер по защите информации Продан А.И.	Журнал
10.	Комплексная автоматизация информационных систем (автоматизация бизнес-процессов)	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В., главный специалист УИ Абдрахманов И.Р.	
11.	Разработка программных решений на платформе «1С», адаптированных к нуждам университета.	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В., главный специалист УИ Абдрахманов И.Р.	
12.	Технические работы по проведению «Приемной кампании»	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В., главный специалист УИ Абдрахманов И.Р.	

13.	Информационно-технологическое сопровождение взаимодействия с Суперсервисом «Поступление в вуз онлайн» (ССПВО)	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В.	
14.	Информационно-технологическое сопровождение взаимодействия с ФИС ГИА и Приема (Рособрнадзор);	В течение года	Главный специалист УИ Абдрахманов И.Р.	
15.	Информационно-технологическое сопровождение взаимодействия с ФИС ФРДО, ГИС СЦОС	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В., главный специалист УИ Абдрахманов И.Р.	
16.	Систематический аудит данных, регулярное обновление конфигураций «1С» и расширений. Внедрения новых функций в программные продукты «1С»	В течение года	Главный специалист УИ Абдрахманов И.Р.	
17.	Оперативное решение проблем и ошибок в работе с программными продуктами «1С».	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В., главный специалист УИ Абдрахманов И.Р.	
18.	Техническая поддержка, сопровождение и консультирование сотрудников организации по вопросам использования ИТ-техники и сервисов;	В течение года	Сотрудники УИ	
19.	Поддержка функционирования ИТ-инфраструктуры (локальной вычислительной сети, сети хранения данных, сети передачи данных между филиалами и локальной вычислительной сети ЦОД)	Ежемесячно	Ведущий инженер-программист Тихолаз М.Ю.	
20.	Техническое сопровождение систем видео-конференц-связи (ВКС)	Ежемесячно	Сотрудники УИ	
21.	Анализ и решение инцидентов (проблем) в инфраструктуре сети передачи данных	Ежемесячно	Ведущий инженер-программист Тихолаз М.Ю.	
22.	Поддержка информационной безопасности в сети передачи данных. Систематическое обновление средств антивирусной защиты	Ежемесячно	Ведущий инженер по защите информации Продан А.И.,	

			ведущий инженер-программист Тихолаз М.Ю.	
23.	Внесение изменений в инфраструктуру сети передачи данных в процессе ее эксплуатации	Ежемесячно	Ведущий инженер-программист Тихолаз М.Ю.	
24.	Ведение проектов по повышению уровня отказоустойчивости и доступности серверной инфраструктуры и прикладного ПО	Ежемесячно	Ведущий инженер-программист Тихолаз М.Ю.	
25.	Составление и актуализация документации по серверной инфраструктуре и сопутствующим сервисам	Ежемесячно	Ведущий инженер-программист Тихолаз М.Ю.	
26.	Работа с системой мониторинга ИТ инфраструктуры	Ежемесячно	Ведущий инженер-программист Тихолаз М.Ю.	
27.	Повышение квалификации сотрудников	В течение года	Начальник УИ Кузьмин А.В., сотрудники УИ	Удостоверение

План мероприятий по снижению рисков

Процесс	Наименование риска	Мероприятия, направленные на снижение риска	Срок исполнения	Ответственный (ФИО)
1. Управление информатизацией	1.1. Ремонт оборудования и обновление программного обеспечения	Предварительная подготовка технических заданий на оказание услуг по ремонту оборудования, заключение договоров	В течение года	А.В. Кузьмин
	1.2. Ограничение финансирования для приобретения программных средств, оборудования	Предварительное составление годовых смет расходов, своевременная подача служебных записок на выделение дополнительных средств	В течение года	А.В. Кузьмин
	1.3. Внедренная технология, процесс не выполняет функции в соответствии с техническим заданием	Повышение квалификации сотрудников, предварительное изучение внедряемых технологий и процессов	В течение года	А.В. Кузьмин