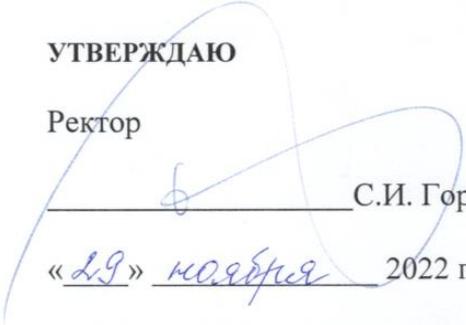


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Нижевартовский государственный университет»

Принято решением Ученого совета
Протокол № 16 от 29 ноября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор


С.И. Горлов

«29» ноября 2022 г.

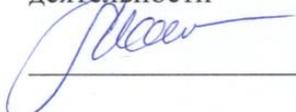
**ОТЧЕТ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
за 2022 год**

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор, проректор по
научной работе


Д.А. Погоньшев

Проректор по образовательной
деятельности


Г.В. Мальгин

Начальник учебно - методического
управления


О.Ю. Шахова

Начальник отдела управления
качеством


Г.Г. Кругликова

Нижевартовск – 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.....	4
1.1 Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям).....	4
1.2 Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик	4
1.3 Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.	5
1.4 Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).....	6
1.5 Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям).....	6
1.6 Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.....	6
1.7 Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).....	7
1.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся	7
2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников НВГУ.....	8
3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	9
3.1. Целевые группы: внутренние потребители – обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры	10
3.2. Целевая группа: внутренние потребители – обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения.....	25
3.3. Целевая группа: внутренние потребители – работники НВГУ.....	27
3.4. Целевая группа внутренние потребители – преподаватели НВГУ.....	29
3.5. Целевая группа: внешние потребители – выпускники университета	30
3.6. Целевая группа: внешние потребители – слушатели программ дополнительного образования.....	31
3.7. Целевая группа: внешние потребители – представители профессионального сообщества.....	32
3.8. Целевая группа: внешние потребители – абитуриенты.....	34
4. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности НВГУ.....	36
4.1. Анализ собранной информации по НОКО.....	36
4.2. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.....	36
4.3. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.....	36
Заключение.....	36

В соответствии с Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» с целью реализации Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2022 год на факультетах, кафедрах и подразделениях университета были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО).

Перечень направлений подготовки НВГУ, образовательные программы которые участвуют в проведении внутренней независимой оценки качества образования

№ п/п	Код	Наименование направления	Уровень
1.	01.03.02	Прикладная математика и информатика	Бакалавриат
2.	05.03.06	Экология и природопользование	Бакалавриат
3.	05.04.03	Картография и геоинформатика	Магистратура
4.	05.04.06	Экология и природопользование	Магистратура
5.	06.04.01	Биология	Магистратура
6.	07.03.01	Архитектура	Бакалавриат
7.	09.03.01	Информатика и вычислительная техника	Бакалавриат
8.	09.03.02	Информационные системы и технологии	Бакалавриат
9.	09.04.01	Информатика и вычислительная техника	Магистратура
10.	13.03.01	Теплоэнергетика и теплотехника	Бакалавриат
11.	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	Бакалавриат
12.	13.04.01	Теплоэнергетика и теплотехника	Магистратура
13.	13.04.02	Электроэнергетика и электротехника	Магистратура
14.	15.03.04	Автоматизация технологических процессов и производств	Бакалавриат
15.	20.03.01	Техносферная безопасность	Бакалавриат
16.	21.03.01	Нефтегазовое дело	Бакалавриат
17.	21.03.02	Землеустройство и кадастры	Бакалавриат
18.	21.04.01	Нефтегазовое дело	Магистратура
19.	37.03.01	Психология	Бакалавриат
20.	37.04.01	Психология	Магистратура
21.	38.03.02	Менеджмент	Бакалавриат
22.	38.03.06	Торговое дело	Бакалавриат
23.	38.04.02	Менеджмент	Магистратура
24.	39.03.02	Социальная работа	Бакалавриат
25.	39.03.03	Организация работы с молодежью	Бакалавриат
26.	42.03.01	Реклама и связи с общественностью	Бакалавриат
27.	42.03.02	Журналистика	Бакалавриат
28.	42.04.01	Реклама и связи с общественностью	Магистратура
29.	42.04.02	Журналистика	Магистратура
30.	43.03.02	Туризм	Бакалавриат
31.	43.04.02	Туризм	Магистратура
32.	44.03.01	Педагогическое образование	Бакалавриат
33.	44.03.02	Психолого-педагогическое образование	Бакалавриат
34.	44.03.05	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)	Бакалавриат
35.	44.04.01	Педагогическое образование	Магистратура
36.	44.04.02	Психолого-педагогическое образование	Магистратура
37.	45.03.01	Филология	Бакалавриат
38.	45.03.02	Лингвистика	Бакалавриат
39.	45.04.02	Лингвистика	Магистратура
40.	46.03.01	История	Бакалавриат
41.	46.03.02	Документоведение и архивоведение	Бакалавриат
42.	46.04.02	Документоведение и архивоведение	Магистратура
43.	49.03.01	Физическая культура	Бакалавриат
44.	54.03.01	Дизайн	Бакалавриат
45.	54.03.02	Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы	Бакалавриат
46.	54.04.01	Дизайн	Магистратура
47.	54.04.02	Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы	Магистратура

1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

1.1 Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

– Определен перечень дисциплин, промежуточных аттестаций, которые реализуются с привлечением комиссий. Созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплинам (модулям). На факультетах в состав комиссий вошли представители профессионального сообщества и преподаватели кафедр.

– Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций.

– Проведен анализ результатов промежуточной аттестации на заседаниях кафедр, советов факультетов (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 34, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 12).

Таблица 1

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по отдельным дисциплинам	Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО
Факультет физической культуры и спорта	4	11	4
Гуманитарный	18	25	121
Факультет информационных технологий и математики	7	10	32
Факультет искусств и дизайна	7	8	33
Факультет педагогики и психологии	7	10	58
Факультет экологии и инжиниринга	17	31	103
ИТОГО:	60	95	351

1.2 Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

– Созданы комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации, обучающихся по практикам (решением кафедры, с указанием в протоколе направления, группы, практики).

– Проведены процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий или с привлечением работодателей.

– Разработаны, прошли рецензирование и апробацию используемые в процессе промежуточной аттестации по практике фонды оценочных средств с привлечением представителей базовых организаций и предприятий.

– Проведен анализ отчетов об организации и итогах проведения практик с учетом мнения обучающихся и представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 34, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 15).

Таблица 2

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Участие представителей профессионального сообщества в комиссиях по промежуточной аттестации по практикам	Количество рецензий на ФОС по практикам
Факультет физической культуры и спорта	4	15	3
Гуманитарный	18	19	121
Факультет информационных технологий и математики	7	7	33
Факультет искусств и дизайна	7	6	22
Факультет педагогики и психологии	7	10	58
Факультет экологии и инжиниринга	17	22	95
ИТОГО:	60	79	332

1.3 Промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.

– Определена тематика курсовых работ (проектов) с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

– Осуществляется перед процедурой защиты проекта (курсовой работы) проверка пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат).

– При формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (курсовой работы) включаются в ее состав представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

Таблица 3

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Наличие заявок на выполнение курсовых работ (проектов) от представителей профессионального сообщества	Доля (%) курсовых работ (проектов) по которым осуществлялась проверка на наличие заимствований	Количество защит с привлечением работодателей
Факультет физической культуры и спорта	4	10	100%	3
Гуманитарный	18	0	100%	14
Факультет информационных технологий и математики	7	0	100%	7
Факультет искусств и дизайна	7	9	100%	4
Факультет педагогики и психологии	7	0	100%	7
Факультет экологии и инжиниринга	17	0	100%	14
ИТОГО:	60	19	100%	49

1.4 Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

– Определён круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется форма контроля выпускающей кафедрой.

Таблица 4

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился входной контроль	Количество дисциплин, по которым проводился входной контроль
Факультет физической культуры и спорта	4	6
Гуманитарный	18	76
Факультет информационных технологий и математики	7	15
Факультет искусств и дизайна	7	1
Факультет педагогики и психологии	7	7
Факультет экологии и инжиниринга	17	27
ИТОГО:	60	132

1.5 Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

– Проводится выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученной дисциплине (модулю).

Таблица 5

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился выборочный контроль	Количество дисциплин, по которым проводился выборочный контроль
Факультет физической культуры и спорта	4	9
Гуманитарный	18	78
Факультет информационных технологий и математики	7	21
Факультет искусств и дизайна	7	1
Факультет педагогики и психологии	7	13
Факультет экологии и инжиниринга	17	20
ИТОГО:	60	142

1.6 Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

– В университете созданы условия для создания портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся. Большинство обучающихся размещают в личном кабинете результаты практик, публикации, курсовые работы и другие достижения. Однако, по отдельным направлениям подготовки менее половины, обучающихся не размещают свои работы и достижения (Таблица 6).

– Осуществлялся анализ портфолио на заседании кафедр, советов факультетов (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 17, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 7).

Таблица 6

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

№п/п	Факультет/ направление подготовки (профиль) по которым созданы портфолио	Доля (%) обучающихся, создавших портфолио
Факультет информационных технологий и математики		
1	09.04.01 Информатика и вычислительная техника (Информационное и программное обеспечение автоматизированных систем)	42%
Факультет экологии и инжиниринга		
2	13.03.01 Теплоэнергетика и теплотехника (Промышленная теплоэнергетика)	0
3	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника (Электрооборудование и электрохозяйство предприятий, организаций и учреждений, Электроснабжение)	6%
4	15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств (Компьютерные системы автоматизации нефтегазовых производств)	50%
5	21.05.06 Нефтегазовая техника и технологии (Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений)	0
6	13.04.01 Теплоэнергетика и теплотехника (Промышленная теплоэнергетика и теплотехника)	0
7	13.04.02 Электроэнергетика и электротехника (Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем)	0
8	20.04.02 Природообустройство и водопользование (Природоохранное обустройство территорий)	0
9	21.04.01 Нефтегазовое дело (Управление техническими процессами эксплуатации и ремонта скважин)	25%
Факультет физической культуры и спорта		
10	49.04.01 Физическая культура (Научно-методическое обеспечение физической культуры и спорта)	0

1.7 Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

- Организованы и проведены олимпиады и другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам (модулям).
- Обучающихся участвовали в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня.
- Достигнутые результаты внесены в портфолио, обучающихся.

Таблица 7

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Факультет	Количество организованных олимпиад и других конкурсных мероприятий	Количество обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня
Факультет физической культуры и спорта	0	0
Гуманитарный факультет	46	297
Факультет информационных технологий и математики	15	144
Факультет искусств и дизайна	2	32
Факультет педагогики и психологии	3	41
Факультет экологии и инжиниринга	11	15
ИТОГО:	77	529

1.8. Государственная итоговая аттестация обучающихся

- Привлечены независимые эксперты для проведения процедур ГИА (Факультет информационных технологий и математики – 23, Факультет экологии и инжиниринга – 46, Факультет педагогики и психологии – 24, Гуманитарный факультет – 51, Факультет искусств и дизайна – 21, Факультет физической культуры и спорта – 7).

– Осуществляется проверка всех выпускных квалификационных работ на наличие заимствований (проверка на плагиат). (Доля выпускных квалификационных работ, прошедших проверку на наличие заимствований (проверка на плагиат) по всем направлениям подготовки – 100%).

– Выполнение выпускных квалификационных работ осуществляется по темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу.

Таблица 8

Выпускные квалификационные работы по темам, сформированные представителями профессионального сообщества

Факультет	Доля выпускных квалификационных работ по темам, сформированным представителями профессионального сообщества		
	100% (кол-во направлений подготовки)	от 25% до 50% (кол-во направлений подготовки)	от 1% до 24% (кол-во направлений подготовки)
Факультет информационных технологий и математики	0	0	0
Факультет экологии и инжиниринга	1 (бакалавриат)	2 (бакалавриат) 1 (магистратура)	2 (бакалавриат) 1 (магистратура)
Факультет педагогики и психологии	1 (магистратура)	1 (бакалавриат) 1 (магистратура)	1 (бакалавриат) 1 (магистратура)
Гуманитарный факультет	3 (бакалавриат) 3 (магистратура)	0	1 (бакалавриат)
Факультет искусств и дизайна	1 (бакалавриат)	0	1 (бакалавриат) 3 (магистратура)
Факультет физической культуры и спорта	0	0	2 (бакалавриат) 1 (магистратура)
Всего:	9 5 (бакалавриат) 4 (магистратура)	5 3 (бакалавриат) 2 (магистратура)	13 7 (бакалавриат) 6 (магистратура)

– Проведен анализ отчетов председателей государственных экзаменационных комиссий на предмет динамических изменений и учета мнений и рекомендаций представителей организаций и предприятий (количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос – 17, количество заседаний советов факультетов, на которых рассматривался вопрос – 8).

– Рецензирование выпускных квалификационных работ осуществляется по программам магистратуры представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО (100%).

2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников НВГУ

2.1. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников. Осуществляется процедура конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в соответствии с Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в НВГУ и научных работников в соответствии с Положением о порядке замещения должностей научных работников в НВГУ. Прошли процедуру конкурса и выборов в 2022 году 124 педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, и 6 научных работников.

2.2. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников проводится ежегодно, в конце календарного года. Осуществлен сбор данных и заключение «эффективных контрактов» (дополнительных соглашений к трудовому договору) с руководителями и научно-педагогическими работниками (деканаты, заместители деканов, заведующие кафедрами, ППС, научные работники, методисты, мастера производственного обучения, концертмейстер) в соответствии с Положением об оценке эффективности

деятельности работников ФГБОУ ВО «НВГУ». По итогам работы со всеми педагогическими работниками (включая совместителей) заключены дополнительные соглашения («эффективный контракт»).

2.3 Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Оценивание педагогических работников обучающимися проводилось в формате онлайн – анкетирования, с целью выявления качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы. В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры (1 группа по направлению (профилю)) по 54 направлениям подготовки (первые курсы в анкетировании не участвовали), оценивали качество проведения занятий по 695 дисциплинам 165 преподавателей. Максимальные баллы (5) по всем показателям качества работы педагогических работников получены по 250 дисциплинам, от 4 до 5 баллов (средний балл) – 430 дисциплин, по 14 дисциплинам – средняя оценка от 3 до 4 баллов. Средний балл ниже 3 баллов – 1 дисциплина. Средний балл качества преподавания занятий преподавателями в НВГУ по дисциплинам – 4,82.

Таблица 9

Реализация мероприятий НОКО: результаты оценки качества преподавания дисциплин

Критерии	Количество дисциплин	%	Средний балл
Оценка 5 баллов	250	35,96%	4,82
От 4 до 5 баллов	430	61,9%	
От 3 до 4 баллов	14	2,0%	
Менее 3 баллов	1	0,14%	

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

Качество предоставляемых НВГУ образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ООП ВО. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ООП ВО реализуется:

- в рамках ежегодного самообследования НВГУ;
- посредством ежегодного проведения анкетирования обучающихся по вопросам ресурсного обеспечения образовательного процесса.

Ежегодно проводится анкетирование в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий. В анкетировании учитываются следующие аспекты образовательной деятельности: учебно-методическое и материально-техническое обеспечение преподаваемых дисциплин; взаимоотношения в образовательном процессе; содержание, организация и качество учебного процесса; организация внеучебной работы; организация научно-исследовательской деятельности обучающихся; организация международного сотрудничества; открытость и доступность информации об НВГУ; дополнительное образование и трудоустройство; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Средние баллы удовлетворенности потребителей образовательных услуг по всем группам в интервале от 4 до 5 (по шкале от 1 до 5), что свидетельствует об уровне *выше среднего* по всем индикаторам удовлетворенности содержанием, организацией и условиями организации образовательного процесса.

Целевые группы потребителей:

- внутренние: обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры; обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения; преподаватели НВГУ (степень удовлетворенности дистанционным обучением); работники НВГУ.
- внешние: абитуриенты, выпускники НВГУ прошлых лет, слушатели программ дополнительного образования, работодатели.

Методы сбора информации: анонимное онлайн-анкетирование на сайте НВГУ.

Количество опрошенных: 3651 человек по одиннадцати целевым группам.

Таблица 10

Целевые группы потребителей

№ п/п	Целевая группа	Срок проведения анкетирования	Количество опрошенных
1.	Обучающиеся бакалавриата	Март - апрель 2022 г.	1657
2.	Обучающиеся магистратуры	Март - апрель 2022 г.	388
3.	Обучающиеся аспирантуры	Март - апрель 2022 г.	35
4.	Обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения	Март – апрель 2022 г.	28
5.	Работники НВГУ	Январь – февраль 2022 г.	301
6.	Преподаватели НВГУ (степень удовлетворенности дистанционным образованием)	Январь – февраль 2022 г.	121
7.	Выпускники НВГУ	В течение года	101
8.	Слушатели программ дополнительного образования	В течение года	199
9.	Работодатели	Июнь – август 2022 г.	30
10.	Абитуриенты	Июнь-август 2022 г.	152
11.	Обучающиеся бакалавриата, магистратуры (степень удовлетворенности качеством проведения занятий)	Сентябрь-октябрь	639
ИТОГО			3651

3.1. Целевые группы: внутренние потребители – обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры

Обучающиеся 1 – 5 – х курсов (уровень подготовки – бакалавриат):

- количество респондентов – 1657 человек;
- возраст анкетизируемых: 17-19 лет – 33,1%, 20-22 лет – 53,6%; 23-25 лет – 8,5%; старше 25 лет – 4,8%;
- гендерный состав: 57,75% – женщины, 44,24% – мужчины;
- проживают с родителями 54,0% респондентов, имеют свое жилье- 19,0%, снимают жилье – 13,0% респондентов, проживают в общежитии – 14,0 %.

Обучающиеся 1-2 - х курсов (уровень подготовки – магистратура):

- количество респондентов – 388 человек;
- возраст анкетизируемых: 17-19 лет – 0, 20-22 лет – 18,3%, 23-25 лет – 49,2%, старше 25 лет – 33,5%;
- гендерный состав: 62,3% – женщины, 37,7% – мужчины;
- проживают с родителями 28,2% респондентов, имеют свое жилье- 49,9%, снимают жилье – 18,1% респондентов, проживают в общежитии – 3,2%.

Обучающиеся 1-4-х курсов (уровень подготовки – аспирантура):

- количество респондентов – 35 человек;
- возраст анкетизируемых: 17-19 лет – 0, 20-22 лет – 0, 23-25 лет – 8,6%, старше 25 лет – 91,4%;
- гендерный состав: 51,4% – женщины, 48,65% – мужчины;
- проживают с родителями 28,6% респондентов, имеют свое жилье- 68,6%, снимают жилье – 2,9% респондентов, проживают в общежитии – 0%.

Обучающимся была предложена анкета – 38 вопросов по 12 критериям:

- удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин;
- удовлетворенность организацией дистанционного обучения в университете
- показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе;
- удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса;
- удовлетворенность организацией внеучебной работы;
- удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся;

- удовлетворенность организацией международного сотрудничества;
- открытость и доступность информации об НВГУ;
- дополнительное образование и трудоустройство;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Оценка проводилась по 5 – балльной шкале: 5 – Полностью удовлетворен; 4 – Удовлетворен; 3 – Скорее удовлетворен; 2 – Скорее не удовлетворен; 1 – Полностью не удовлетворен; 0 – Затрудняюсь оценить.

Таблица 11

Значения, показатели, характеристика изучаемого объекта, процесса

Значение показателя		Уровень удовлетворенности студентов качеством образования	Карта оценки отдельной характеристики объекта или процесса
5	Полностью удовлетворен	преимущество	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>высокой эффективности</i> организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличию конкурентных преимуществ
4	Удовлетворен	достоинство	Попадание в данное интервальное значение говорит об организации образовательного процесса на уровне <i>выше среднего</i> по данному индикатору
3	Скорее удовлетворен	норма	Данное значение интервала говорит о <i>степени удовлетворенности, обучающихся</i> на уровне нормы, т.е. наблюдается отсутствие ощутимых проблемных зон, но в то же время, нет явных выделяющих ООП конкурентных преимуществ
2	Скорее не удовлетворен	слабость	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>слабом уровне удовлетворенности студентов</i> организацией образовательного процесса и говорит о необходимости обратить особое внимание на те аспекты деятельности, которые получили столь низкое оценочное значение, поскольку они являются проблемной зоной
1	Полностью не удовлетворен	риск	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>крайне низком уровне удовлетворенности студентов</i> организацией образовательного процесса по конкретному индикатору
0	Затрудняюсь ответить	дефицит информации	

Удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы

При выборе Нижегородского государственного университета в 2022 году наиболее важными факторами обучающиеся называют: «В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки» (бакалавриат – 66,8%, магистратура – 55,79%, аспирантура – 54,3%); «По совету родителей, друзей, близких» (бакалавриат – 34,0%, магистратура – 19,94%, обучающиеся аспирантуры – 20,0%), «Знаю, что здесь работают хорошие преподаватели» (бакалавриат – 28,3%, магистратура – 37,25%, обучающиеся аспирантуры – 37,1%).

Таблица 12

Ответы на вопрос «Что способствовало вашему выбору НВГУ, образовательной программы?»

Критерии	бакалавриат		магистратура		аспирантура	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки	50,0%	66,8%	49,67%	55,79%	38,23%	54,3%
По совету родителей, друзей, близких	26,04%	34,0%	17,64%	19,94%	5,88%	20,0%
Знаю, что здесь работают хорошие преподаватели	21,72%	28,3%	37,25%	43,1%	38,23%	37,1%
Возможность устроиться на работу после окончания обучения	21,80%	26,91%	22,87%	28,57%	14,7%	31,4%
Сравнительно небольшой конкурс	17,85%	26,49%	15,0%	17,78%	0	0

Критерии	бакалавриат		магистратура		аспирантура	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Желание получить высшее образование, не важно какое	20,39%	20,76%	9,8%	8,89%	0	5,7%
Высокий уровень качества образования	23,95%	23,65%	27,45%	35,0%	38,23%	54,3%
Престиж и известность НВГУ	14,2%	16,35%	22,87%	22,37%	26,47%	25,7%
Не поступил(а) в другой ВУЗ	12,21%	15,6%	2,28%	5,12%	0	0
Интересная студенческая жизнь	7,95%	14,6%	3,59%	9,7%	0	2,86
Возможность карьерного, статусного роста	7,53%	8,6%	9,8%	41,5%	14,7%	11,4%
Желание заниматься научно-исследовательской деятельностью	2,76%	4,76%	16,3%	15,36%	35,29	40,0%
Исчерпывающая информация на сайте	1,66%	3,86%	1,96%	4,31%	2,945	8,6%

Обучающихся в большинстве удовлетворены выбором и структурой образовательной программы («Полностью удовлетворены» и «Удовлетворены» выбором образовательной программы, по которой обучаются – 76,0% обучающихся бакалавриата, 97,6% – магистратуры, 96,98% – аспирантуры.

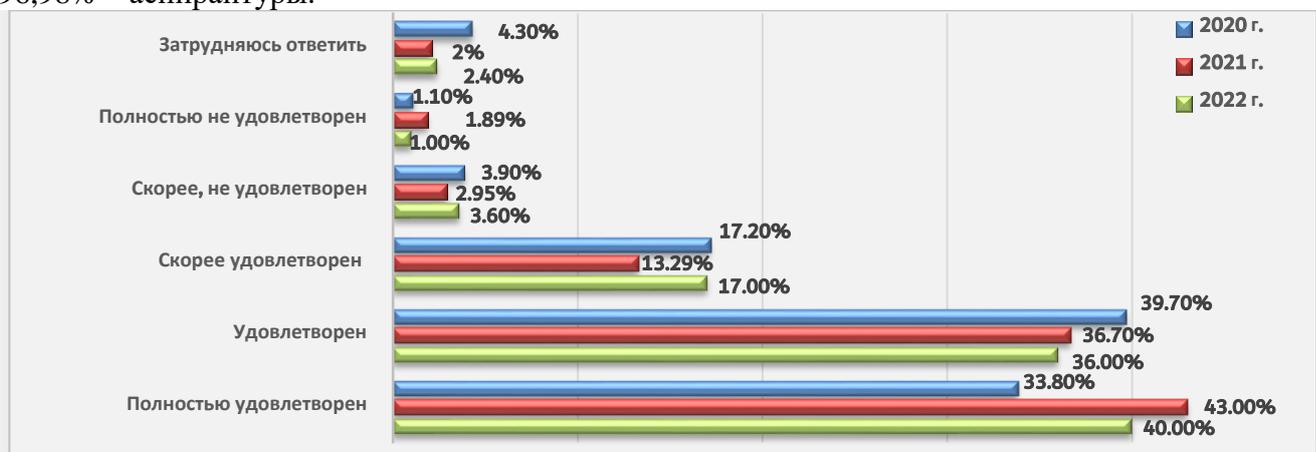


Рисунок 1. Степень удовлетворенности выбором и структурой образовательной программы (обучающиеся бакалавриата)

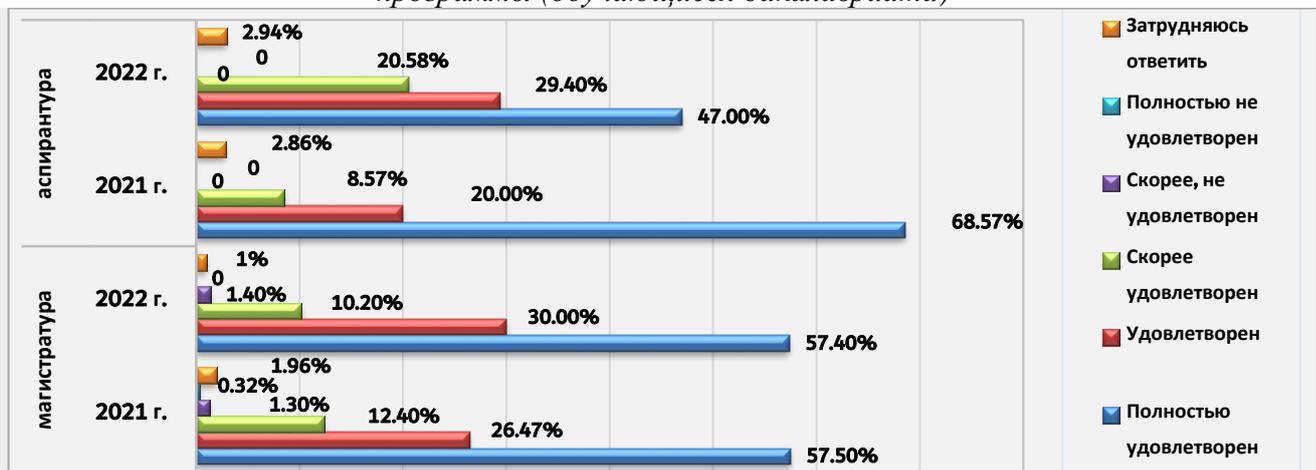


Рисунок 2. Степень удовлетворенности выбором и структурой образовательной программы (обучающиеся магистратуры, аспирантуры)

Обучающиеся бакалавриата и магистратуры отмечают, что имели возможность выбора дисциплин (курсов по выбору), так ответили 74,7% и 87,1% респондентов соответственно. В то же время некоторые обучающиеся отмечают, что «не имели возможность выбора» курсов по выбору (обучающиеся бакалавриата – 10,6%, магистратуры – 3,6%). «Затруднились с ответом» 14,7% обучающихся бакалавриата (в 2021 г. – 9,0%), 8,8% – обучающихся магистратуры (в 2021 г. – 4,2%).

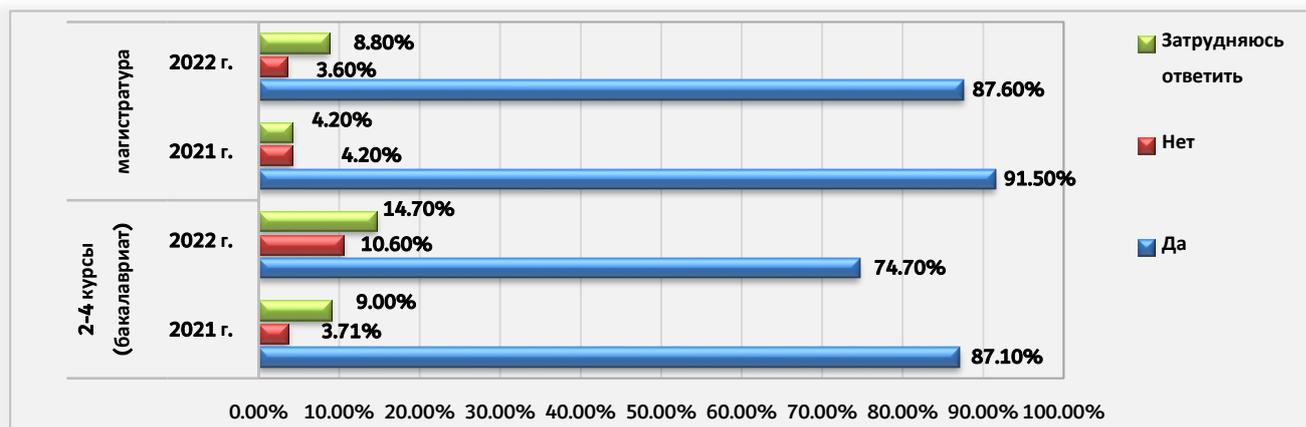


Рисунок 3. Удовлетворенность обучающихся выбором дисциплин (курсов по выбору)

При выборе дисциплин (курсов по выбору) обучающиеся выбирали чаще всего в соответствии с направлением подготовки (обучающиеся бакалавриата – 53,7%; магистратуры – 55,3%) или в соответствии с личными интересами (обучающиеся бакалавриата – 25,5%; обучающиеся магистратуры – 31,8%).

Таблица 13

Ответы на вопрос «Как Вами осуществлялся выбор дисциплины (курса по выбору)?»

Критерии	бакалавриат	магистратура
В соответствии с направлением подготовки	53,70%	55,3%
В соответствии с личными интересами	25,50%	31,8%
По совету преподавателя (куратора)	10,80%	5,4%
В результате влияния группы	8,40%	4,5%
В результате известного (предыдущего) опыта работы с преподавателем НВГУ	1,60%	3,2%

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин

Средние оценки степени удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин по всем показателям более 4 баллов. Обучающиеся бакалавриата – 4,27 (в 2021 г. – 4,35; 2020 г. – 4,4); магистратуры – 4,58 (в 2021 г. – 4,53), аспирантуры – 4,79 (в 2021 г. – 4,7).

Таблица 14

Ответы на вопрос «Оцените степень удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением»

Критерии	Средний балл		
	бакала вриат	магист ратура	аспира нтура
Доступность электронных учебных изданий в электронно-библиотечных системах	4,35	4,57	4,65
Содержание учебно-методических материалов дисциплин актуально, представлено в понятной, доступной для восприятия форме	4,36	4,59	4,85
Учебно-методические материалы дисциплин доступны в электронном формате	4,25	4,56	4,85
Практические занятия обеспечены учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических /лабораторных работ)	4,35	4,6	4,82
Реализована возможность организации занятий на основе информационных технологий	4,29	4,59	4,87
Базы практики располагают квалифицированными кадрами для руководства практикой обучающихся	4,3	4,6	4,85
Базы практики имеют материально-техническую и информационную базу с инновационными технологиями	4,29	4,54	4,88
Достаточное использование в образовательном процессе программного обеспечения	4,39	4,56	4,79

Качество материально-технического оснащения аудиторий	4,2	4,58	4,79
Наличие мультимедийного оборудования	4,21	4,6	4,8
Наличие оборудованных научных лабораторий	4,1	4,58	4,82
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения самостоятельной работы	4,24	4,59	4,77

Удовлетворенность организацией дистанционного обучения

По результатам анкетирования, большинство обучающихся к условиям дистанционного обучения адаптировались отлично (бакалавриат – 61,7%, магистратура – 73,9%, аспирантура – 54,29%) или хорошо (бакалавриат – 27,3%, магистратура – 20,6%, аспирантура – 42,86%).

Удовлетворительно адаптировались: бакалавриат – 8,5% (в 2021 г. – 8,92%); магистратура – 4,5% (в 2021 г. – 5,2%); аспирантура – 2,86% (в 2021 г. – 8,82%).

Плохо адаптировались к условиям дистанционного обучения обучающиеся бакалавриата – 2,5% (в 2021 г. – 3,79%); магистратуры – 1,0% (в 2021 г. – 2,28%).



Рисунок 4. Адаптация обучающихся к дистанционному обучению

Большинство обучающихся (бакалавриат – 85,4%, магистратура – 92,4%, аспирантура – 100%) сообщили о постоянном информировании их об изменениях в организации дистанционного обучения.

По результатам опроса большинство обучающихся удовлетворены процессом обучения в дистанционном режиме: бакалавриат – 62,8% (в 2021 г. – 55,9%); магистратура – 72,8% (в 2021 г. – 63,7%); аспирантура – 80,0% (в 2021 г. – 52,94%).

Таблица 15

Ответы на вопрос: «Удовлетворены ли Вы процессом обучения в дистанционном режиме?»

Критерии	Бакалавриат		Магистратура		Аспирантура	
	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
Да	55,9%	62,8%	63,7%	72,8%	52,94%	80,0%
Скорее да, чем нет	28,0%	24,6%	27,8%	19,7%	35,29%	17,14%
Скорее нет, чем да	9,0%	7,4%	4,24%	4,6%	0	0
Нет	5,0%	2,9%	2,28%	1,0%	0	0
Затрудняюсь ответить	1,89%	2,3%	1,96%	1,9%	11,76%	2,86%

Дистанционные инструменты, применяемые преподавателями в формате дистанционного обучения, по мнению обучающихся: «Skype» называют обучающиеся бакалавриата – 93,96% (в 2021 г. – 90,35%), «Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)» – обучающиеся магистратуры – 81,1% (в 2021 г. – 78,1%), «Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)» – обучающиеся магистратуры – 77,14% (в 2021 г. – 82,35%).

Таблица 16

Ответы на вопрос «Какие дистанционные инструменты применяются в процессе Вашего обучения?»

Критерии	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
	бакалавриат		магистратура		аспирантура	
	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
Skype	90,35%	93,96%	88,9%	74,6%	73,52%	65,71%

Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)	72,20%	75,0%	78,1%	81,1%	52,94%	62,86%
Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)	64,64%	67,7%	78,75%	76,54%	82,35%	77,14%
Сайт НВГУ	64,97%	65,84%	66,3%	65,5%	85,3%	68,57%
Zoom	44,14%	57,4%	40,19%	46,87%	67,64%	62,86%
Vks.nvsuedu.ru	24,39%	34,2%	23,5%	25,87%	32,35%	28,57%
Электронный каталог библиотеки-НВГУ	30,09%	29,5%	34,64%	31,26%	29,41%	45,71%
Online лекции (YouTube)	17,89%	13,5%	9,8%	10,5%	17,64%	8,57%
Другое: <i>различные курсы</i>	0,47%	0,72%	1,63%	0,8%	0	68,57%

На вопрос: «Из каких образовательных порталов, источников Вы получаете задания по дисциплинам?» Большинство респондентов бакалавриата, магистратуры, аспирантуры дали ответ – «Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)» (среднее значение) – 78,64% (в 2021 г. – 71,89%). На втором месте по популярности – Электронная почта – 72,72 (в 2021 г. – 66,78%). К помощи мессенджеров Viber, WhatsApp и др. прибегают – 41,0% (в 2021 г. – 38,72%) обучающихся.



Рисунок 5. Образовательные источники, порталы из которых обучающиеся получали задания
Таблица 17

Ответы на вопрос «Оцените степень удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды НВГУ?»

критерии	бакалавриат		магистратура		аспирантура	
	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
Сайт НВГУ	4,33	4,41	4,5	4,67	4,7	4,73
Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)	4,23	4,36	4,34	4,6	4,58	4,67
Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)	4,38	4,4	4,54	4,65	4,7	4,8
Электронный каталог библиотеки-НВГУ	4,0	4,29	4,13	4,59	4,14	4,75
Vks.nvsuedu.ru	3,88	4,23	3,79	4,58	4,41	4,62
Zoom	3,72	4,16	3,99	4,43	4,38	4,76
Skype	4,38	4,35	4,63	4,65	4,32	4,86
Online лекции (YouTube)	3,66	4,34	3,63	4,64	4,0	4,42

Наиболее эффективным инструментом электронной информационно-образовательной среды, обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры называют (средний балл): «Skype» – (4,62), «Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)» (4,61), «Сайт НВГУ» (4,60), «Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)» (4,54), «Zoom» (4,54).

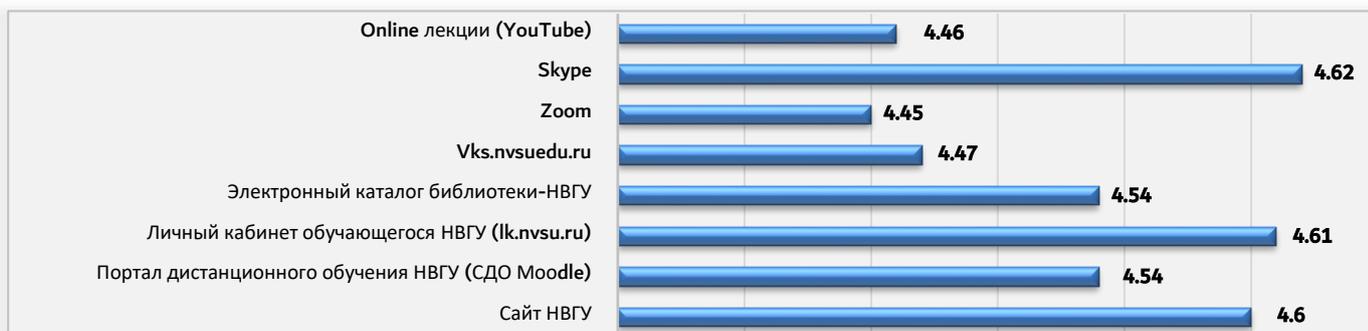


Рисунок 6. Степень удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды НВГУ

Средняя оценка удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды, среди обучающихся НВГУ составляет 4,5 балла.

Оценивая работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения, большинство обучающихся считают работу преподавателей «отличной, учебный материал излагался понятно и интересно», так считают большинство обучающихся бакалавриата (75,20%), магистратуры (80,39%) и аспирантуры (88,23%).

Таблица 18

Ответы на вопрос «Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения?»

Критерии	бакалавриат		магистратура		аспирантура	
	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
Отлично, все понятно и интересно	73,0%	75,20%	80,39%	87,3%	88,23%	94,29%
Хорошо, что хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам	13,2%	14,70%	13,39%	8,89%	8,82%	5,71%
Удовлетворительно, я полностью не осваиваю материал	8,53%	6,10%	2,28%	1,34%	0	0
Плохо, темы не понимаю	0,65%	0,70%	0,32%	0	0	0
Затрудняюсь ответить	3,99%	3,10%	2,61%	1,34%	2,94%	0

В процессе дистанционной формы работы, обучающиеся столкнулись с разными трудностями. Так для бакалавров, магистрантов и аспирантов главная трудность – это «Возникновение технических сбоев» (37,35%; 29,1%; 34,29%). «Не хватает общения с преподавателем и со студентами», ответил 17,9% обучающихся бакалавриата, 16,7% магистратуры, 37,14% аспирантуры.

40,0% аспирантов, 44,7% магистрантов, 29,5% обучающихся бакалавриата ответили, что при организации обучения в дистанционной форме «Проблем не было».

Таблица 19

Ответы на вопрос «С какими трудностями Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?»

Критерии	бакалавриат		магистратура		магистратура	
	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
Возникают технические сбои	38,13%	37,35%	33,3%	29,1%	35,29%	34,29%
Проблем не было	32,35%	29,5%	39,86%	44,7%	50,0%	40,0%
Подготовка большого объема материалов, заданий, тестов	36,09%	28,9%	28,1%	24,25%	2,94%	11,43%
Мне сложно работать в домашней обстановке	16,43%	16,59%	15,0%	11,85%	14,7%	22,86%
Мне не хватает общения с преподавателем и со студентами	20,54%	17,9%	24,18%	16,7%	11,76%	37,14%
Мне сложно разобраться с интерфейсом онлайн-курсов/программ/платформ	6,68%	6,94%	5,2%	4,85%	2,94%	2,86%
У меня нет необходимых устройств (компьютера/ноутбука с подключением к интернету/камеры)	7,06%	6,75%	4,57%	3,2%	0	8,57%
Сложно выставить материалы на сайт	5,15%	6,3%	4,9%	3,7%	0	5,71%
Другое:	–	0,24%	–	–	–	–

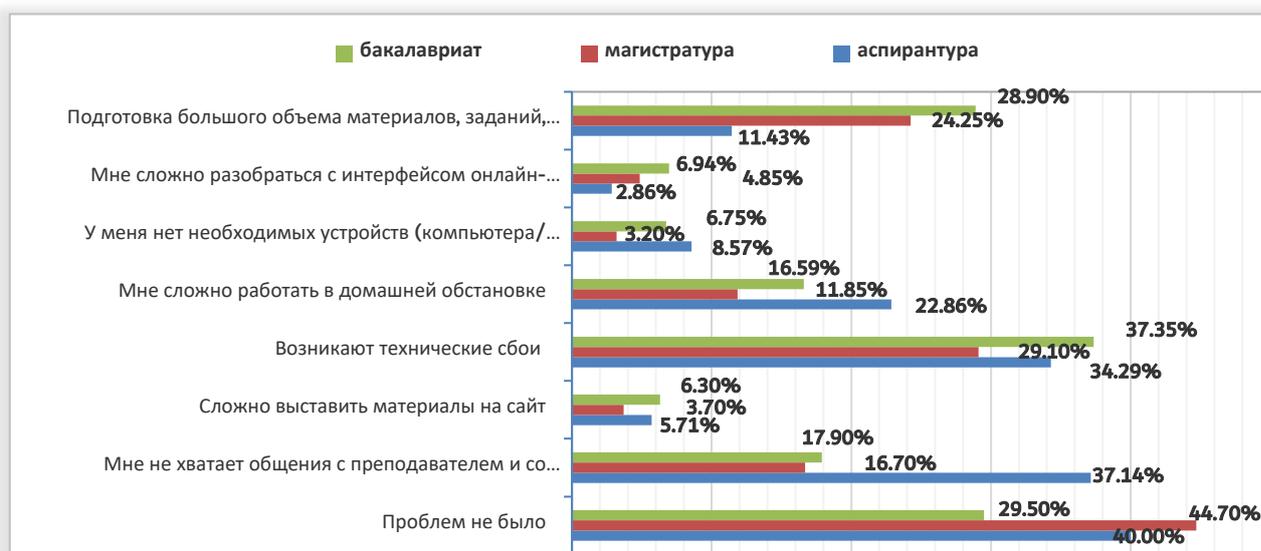


Рисунок 7. Трудности, с которыми столкнулись обучающиеся в процессе дистанционного обучения

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Большинство респондентов считают, что рядом с ними не обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью, так считают 59,5% обучающихся бакалавриата (в 2021 г. – 60,10%), магистратуры – 61,7% (в 2021 г. – 70,91%), аспирантуры – 71,43% (в 2021 г. – 67,64%).

Небольшая часть респондентов считает, что с ними обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью: обучающиеся бакалавриата – 15,6% (в 2021 г. – 19,10%), магистратуры – 11,5% (в 2021 г. – 8,28%), аспирантуры – 2,86% (в 2021 г. – 2,94%).

Таблица 20

Ответы на вопрос «Оборудованы ли помещения вуза и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов?»

критерии	бакалавриат			магистратура			аспирантура		
	Да	Нет	Не знаю	Да	Нет	Не знаю	Да	Нет	Не знаю
Оборудование входных групп пандусами	53,7%	5,4%	40,9%	72,8%	1,9%	25,3%	71,43%	0	28,57%
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	50,8%	2,9%	46,3%	62,2%	4,6%	33,2%	65,71%	0	34,29%
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	52,8%	5,7%	41,5%	61,9%	4,3%	32,88%	71,43%	2,86%	25,71%
Наличие сменных кресел- колясок	27,6%	5,9%	66,5%	39,0%	3,5%	57,5%	51,43%	2,86%	45,71%
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	43,7%	3,8%	53,3%	57,7%	3,3%	39,0%	51,43%	2,86%	45,7%

По мнению 55,58% обучающихся, помещения вуза и прилегающие к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов.

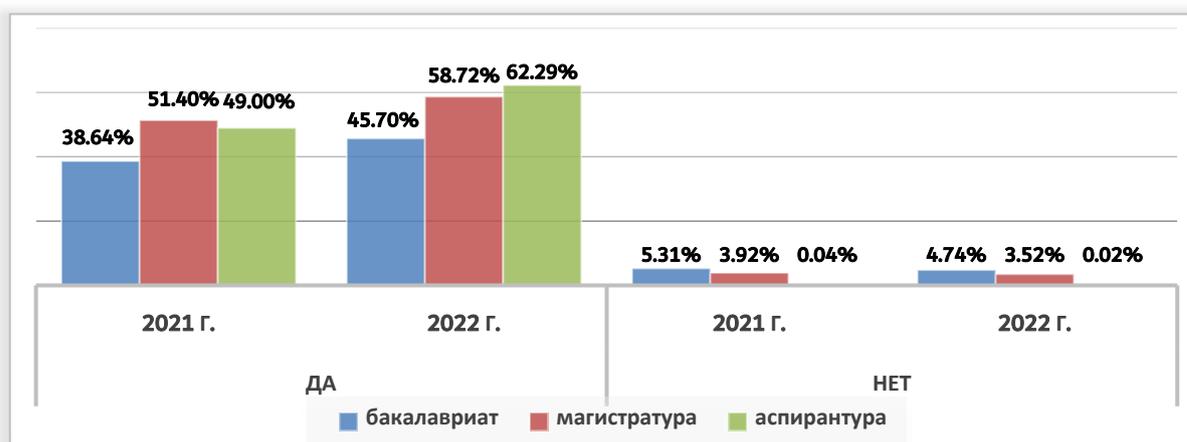


Рисунок 8. Ответы на вопрос: «Оборудованы ли помещения вуза и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов?»

В университете созданы доступные условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими студентами, знают 39,9% обучающихся бакалавриата, магистратуры – 51,30%, обучающиеся аспирантуры – 44,29%. 45,17% респондентов, считают, что в НВГУ инвалиды обеспечены условиями доступности, позволяющими получать образовательные услуги наравне с другими.

Большинство обучающихся (54,83%) не знают, что в НВГУ созданы доступные условия обучения: «Дублирование информации для инвалидов по слуху, зрению - звуковой и зрительной информации»: бакалавриат – 35,0%, магистратура – 43,4%, аспирантура – 34,29%; «Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными Рельефно-точечным шрифтом Брайля»: бакалавриат – 50,0%, магистратура – 62,0%, аспирантура – 57,14%; «Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)»: бакалавриат – 29,6%, магистратура – 39,2%, аспирантура – 25,71%; «Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению»: бакалавриат – 46,5%, магистратура – 59,5%, аспирантура – 51,43%; «Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории»: бакалавриат – 33,9%, магистратура – 44,1%, аспирантура – 34,29%; «Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому»: бакалавриат – 44,5%, магистратура – 59,6%, аспирантура – 62,86%.

Удовлетворенность взаимоотношениями в учебно-воспитательном процессе

При возникновении проблем, связанных с учебной деятельностью, обучающиеся в первую очередь, обращаются за помощью к друзьям и однокурсникам. Студенты бакалавриата в 2022 году стали чаще обращаться за помощью к друзьям и однокурсникам – 49,5% (в 2021 г. – 52,1%; 2020 г. – 42,4%). Обучающиеся магистратуры и аспирантуры – 36,5%, 62,86% за помощью обращаются к преподавателям. Обращаются обучающиеся и к куратору группы – бакалавриат – 21,60% (в 2021 г. – 19,19%, 2020 г. – 18,8%), магистратура – 22,6% (в 2021 г. – 23,0%).

В процессе обучения многие обучающиеся испытывают трудности «Время от времени». Причиной этого, по их мнению, является: «Недостаток времени на подготовку занятий»: бакалавриат – 62,7% (в 2021 г. – 61,81%); магистранты – 56,3% (в 2021 г. – 63,4%), аспиранты – 65,71% (в 2021 г. – 52,94%). В собственной лени признаются: обучающиеся бакалавриата – 20,5% (в 2021 г. – 17,72%); магистратуры – 10,3% (в 2021 г. – 11,4%); обучающиеся аспирантуры – 11,43% (в 2021 г. – 2,94%). «Время от времени» возникают сложности в поиске необходимой литературы: у обучающихся бакалавриата – 50,3% (в 2021 г. – 44,51%), магистратуры – 49,5% (в 2021 г. – 48,7%), меньше всех нуждаются в поиске дополнительной литературы – обучающиеся аспирантуры – 25,71% (в 2021 г. – 23,52%). Из-за слишком большой учебной нагрузки «Время от времени» обучающиеся испытывают трудности в процессе обучения: бакалавриат – 60,2% (в 2021 г. – 48,3%), магистратура – 56,5% (в 2021 г. – 51,7%), аспиранты – 37,14% (в 2021 г. – 20,59%).

Средние оценки степени доброжелательности, вежливости работников НВГУ: по мнению обучающихся бакалавриата – 4,56; магистратуры – 4,78; аспирантура – 4,88.

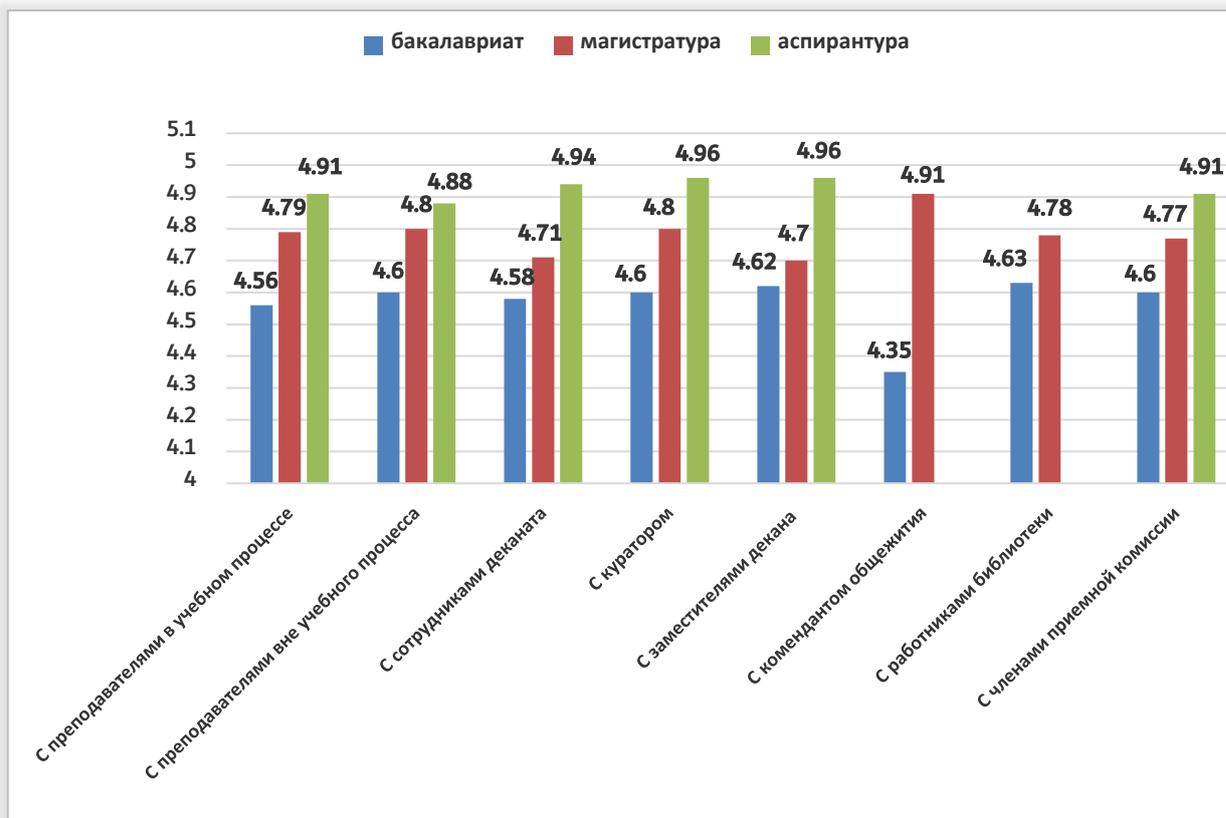


Рисунок 9. Степень доброжелательности, вежливости работников НВГУ

Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса

Средний балл степени удовлетворенности, обучающихся содержанием, организацией и качеством учебного процесса: бакалавриат – 4,56 (в 2021 г. – 4,36; 2020 г. – 4,44); магистратура – 4,69 (в 2021 г. – 4,57), аспирантура – 4,83 (в 2021 г. – 4,78).

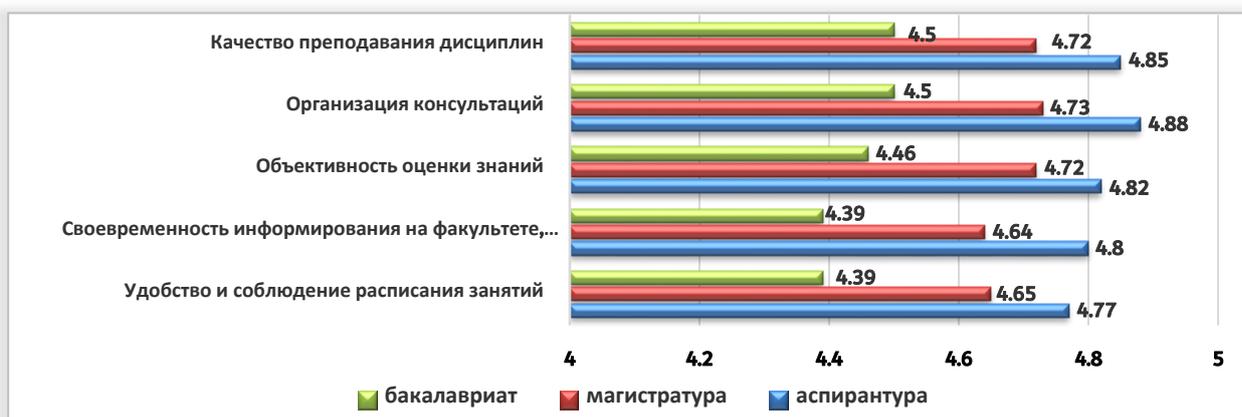


Рисунок 10. Степень удовлетворенности уровнем организации учебного процесса в НВГУ

По мнению обучающихся, основными критериями качества преподавания дисциплин являются:

- глубокие знания по преподаваемой дисциплине, так считают, бакалавриат – 73,0% (в 2021 г. – 65,4%); магистратура – 73,0% (в 2021 г. – 63,7%); аспирантура – 77,17% (в 2021 г. – 70,59%);

- доступность изложения материала: бакалавриат – 72,72% (в 2021 г. – 60,97%); магистратура – 69,5% (в 2021 г. – 57,2%); аспирантура – 65,71% (в 2021 г. – 64,7%);

- связь теории с практикой в сфере будущей профессиональной деятельности бакалавриат – 62,2%; магистратура – 64,42% (в 2021 г. – 55,2%); аспирантура – 57,14% (в 2021 г. – 58,82%);

– личные качества преподавателя ценят – бакалавриат – 49,6% (в 2021 г. – 34,38%, 2020 г. – 70,7%); магистратура – 43,39 % (в 2021 г. – 31,69%); аспирантура – 37,14% (в 2021 г. – 32,35%).

Таблица 21

Критерии качества преподавания дисциплин в НВГУ, по мнению обучающихся

Критерии	бакалавриат	магистратура	аспирантура
Глубокие знания по преподаваемой дисциплине	73,0%	73,0%	77,14%
Связь теории с практикой в сфере будущей профессиональной деятельности	62,2%	64,42%	57,14%
Доступность изложения	72,72%	69,5%	65,71%
Использование инновационных форм обучения	27,94%	32,0%	34,29%
Учебно-методическое обеспечение процесса обучения	22,69%	28,3%	25,71%
Личностные качества преподавателя	49,6%	43,39%	37,14%

Обучающиеся бакалавриата – 89,7% (в 2021 г. – 91,83%), магистратуры – 95,4% (в 2021 г. – 95,4%), аспирантуры – 97,14% (в 2021 г. – 100%) порекомендовали бы для обучения Нижневартровский государственный университет своим родственникам, знакомым, друзьям.



Рисунок 11. Порекомендовали бы для обучения НВГУ своим родственникам, знакомым, друзьям

Удовлетворенность организацией внеучебной работы

Наиболее актуальными информационными источниками для обучающихся бакалавриата, стали: «Официальная группа ВК» – 63,0% (в 2021 г. – 56,3%, 2020 г. – 73,5%), «Студенты» – 57,75% (2021 г. – 56,5%; 2020 г. – 60,5%), «Куратор» – 49,6% (в 2021 г. – 49,1%; 2020 г. – 48,3%), «Официальный сайт университета» – 45,2% (в 2021 г. – 58,43%; 2020 г. – 52,2%). Для обучающихся магистратуры информационные источники – это «Официальный сайт университета» – 65,76% (в 2021 г. – 67,97%), «Официальная группа ВК» – 52,0% (в 2021 г. – 63,0%), «Куратор» – 37,46% (в 2021 г. – 37,9%), «Преподаватели» – 35,57% (в 2021 г. – 38,56%).

Удовлетворенность организацией внеучебной работой в НВГУ среди обучающихся бакалавриата повысилась с 3,96 баллов (средний балл) в 2021 году до 4,55 баллов (средний балл) в 2022 году. Оценки по показателям «Деятельность спортивного клуба», «Гармонизация межэтнических отношений и профилактика экстремизма», «Организация мероприятий гражданско-патриотической направленности» в 2022 году по опросу респондентов увеличилась в среднем на 0,65 балла. Обучающиеся высоко оценили мероприятия, направленные на адаптацию первокурсников – 4,87 балла (в 2021 г. – 4,0), «Система поощрения студентов за достижения в учебной, научной, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности» – 4,53 (в 2021 г. – 4,0 балла), «Волонтерская деятельность и реализация социальных проектов» – 4,53 (в 2021 г. – 4,0).

Таблица 22

Ответы на вопрос «Оцените степень удовлетворенности организацией внеучебной работы в НВГУ»

Критерии для оценки	Средний балл		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и ЗОЖ	4,55	4,0	4,54
Деятельность спортивного клуба	4,54	3,9	4,53

Адаптация первокурсников	4,54	4,0	4,87
Организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и др.	4,47	4,1	4,47
Организация и проведение культурно-воспитательных мероприятий	5,53	4,0	4,5
Волонтерская деятельность и реализация социальных проектов	4,57	4,0	4,53
Гармонизация межэтнических отношений и профилактика экстремизма	4,49	3,9	4,54
Организация мероприятий гражданско-патриотической направленности	4,51	3,9	4,54
Организация системы студенческого самоуправления	4,53	4,0	4,54
Учет мнения обучающихся в организации внеучебной деятельности	4,48	4,0	4,51
Система поощрения студентов за достижения в учебной, научной, спортивной, культурно-творческой и общественной деятельности	–	4,0	4,53
Организация социально-психологической помощи	–	3,8	–

Обучающиеся бакалавриата в большинстве оценивают работу кураторов, средний балл 4,56 (в 2021 г. –4,52) балла. в то же время, отдельные студенты отмечают или отсутствие куратора («не видели», «не знаем, кто это»), или его формальное «присутствие».

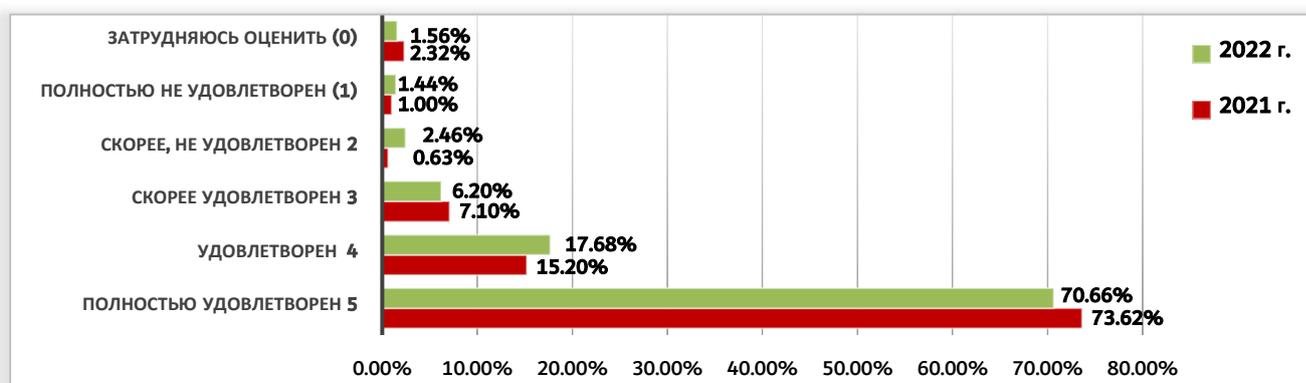


Рисунок 12. Удовлетворенность работой кураторов, обучающихся университета

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся

Основным фактором, повышающим мотивацию к научно-исследовательской работе для обучающихся в университете, является «Личностная мотивация: возможность повысить свой интеллектуальный уровень и качество научно-исследовательской работы», так считают, обучающиеся бакалавриата 72,78%, обучающиеся магистратуры – 84,9%, аспирантуры – 91,43%.

Для некоторых обучающихся, (47,19% обучающихся бакалавриата, 35,57% магистратуры, 37,14% аспирантуры) важным мотивом является материальное стимулирование и возможность получить финансовое вознаграждение за высокий результат.

В коммуникативной потребности: установление контактов с ведущими учеными региона, страны, зарубежья нуждаются – 34,7% обучающихся бакалавриата, 35,0% – магистратуры, 28,57% – аспирантуры.

Прагматическую составляющую: возможность получить хорошие отметки за курсовые и дипломные исследования в научно – исследовательской работе отмечают примерно треть обучающихся (бакалавриата – 32,4%, магистратуры – 31,53%, аспирантуры – 37,14%).

Наиболее предпочтительные формы научно-исследовательской работы, по мнению обучающихся: «Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня» (бакалавриат – 74,39%; магистратура – 74,39%; аспирантура – 91,43%; «Подготовка, написание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ» (бакалавриат – 38,5%, магистратура – 46,0%, аспирантура – 45,71%);

«Участие в конкурсах грантов, олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских работ» (бакалавриат – 36,45%; магистратура – 32,6%, аспирантура – 45,71%.

Таблица 23

Ответы на вопрос «Какие формы научно-исследовательской работы для Вас наиболее предпочтительны?»

Критерии	бакалавриата	магистратура	аспирантура
Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня	54,49%	74,39%	91,43%
Подготовка, написание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ	38,5%	46,0%	45,71%
Участие в конкурсах грантов, олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских работ	36,45%	32,6%	45,71%
Участие в выполнении госбюджетной или хоздоговорной тематики в рамках федеральных, региональных, межвузовских или вузовских грантов	20,82%	15,36%	17,14%
Участие в организации и проведении научных, научно-организационных и иных мероприятий студенческого научного общества (СНО)	17,74%	15,63%	28,57%
Администрирование группы СНО в социальных сетях	8,87%	5,3%	5,71%

Средний балл удовлетворенности обучающихся организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ: 4,55 – обучающиеся бакалавриата, 4,7 – магистратуры, 4,79 – аспирантуры.

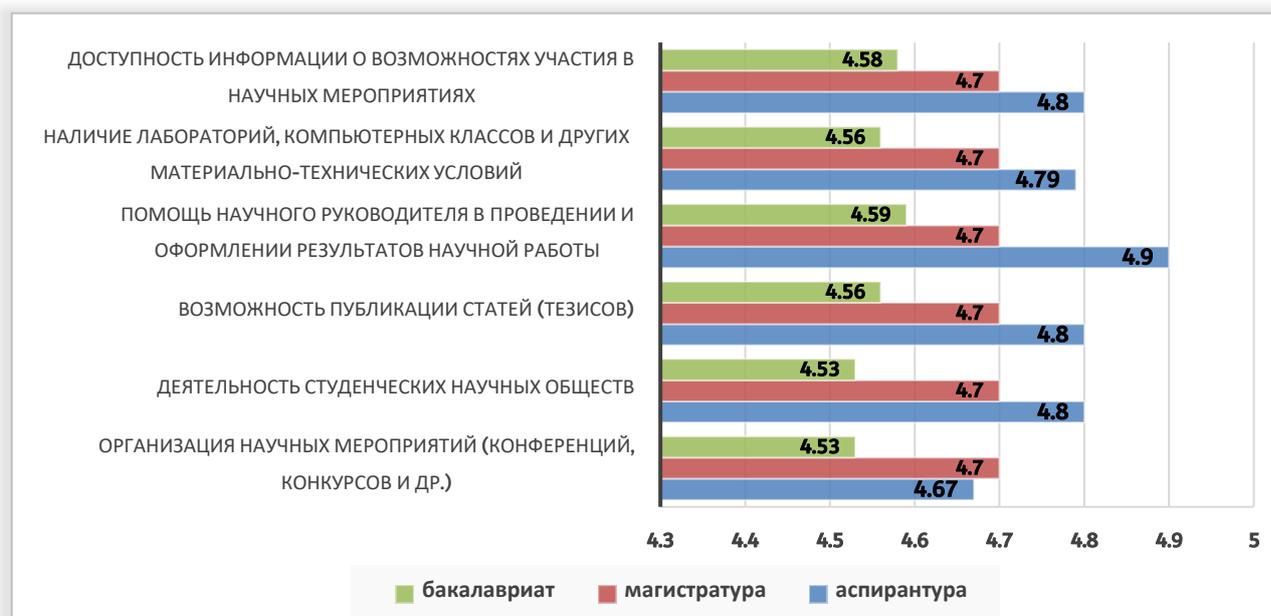


Рисунок 13. Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ

Удовлетворенность организацией международного сотрудничества

Удовлетворенность обучающихся, уровнем доступности информации о направлениях международной деятельности НВГУ (вебсайт НВГУ, социальные сети): (средний балл) бакалавриат – 4,5 (в 2021 г. – 3,87), магистратура – 4,6 (в 2021 г. – 4,13), аспирантура – 4,67 (в 2021 г. – 4,3).

Таблица 24

Степень доступности информации о направлениях международной деятельности НВГУ (вебсайт НВГУ, социальные сети)

Критерии для оценки	бакалавриат		магистратура		аспирантура	
	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.

Программы обучения за рубежом (семестровое обучение в вузах-партнерах НВГУ, летние/зимние школы)	3,94	4,52	4,2	4,6	4,4	4,63
Международные проекты	3,87	4,49	4,13	4,6	4,3	4,62
Международные мероприятия	3,87	4,49	4,17	4,6	4,0	4,68
Бесплатный курс изучения английского языка «Английский для академической мобильности»	3,86	4,51	4,0	4,6	4,1	4,7
Международные стипендиальные программы и гранты	3,87	4,5	4,16	4,6	4,4	4,72
Информационные мероприятия отдела международного сотрудничества	3,85	4,5	4,17	4,6	4,4	4,7

Полностью удовлетворены и удовлетворены объемом и качеством информации о международной деятельности НВГУ, представленной на странице отдела международного сотрудничества в социальной сети «ВКонтакте» обучающиеся бакалавриата – 79,3%, магистратуры – 82,2%, аспирантуры – 82,85%.

С программой академической мобильности студентов знакомы – 45,5% обучающиеся бакалавриата (в 2021 г. – 44,3%), магистратуры – 58,49%, аспирантуры – 74,29% (в 2021 г. – 54,57%, 70,59%).

В организации международной академической мобильности, наиболее важными видами поддержки респонденты выделили: «Предоставление финансовой помощи: грант, стипендия, единовременное пособие и т.д.» (бакалавриата – 61,43%, аспирантуры – 60,0%). Обучающиеся магистратуры, считают наиболее важными в организации международной академической мобильности: «Оказание консультационной и визовой поддержки» – 54,98%.

Таблица 25

Ответы на вопросы: «Какие виды поддержки студентов для организации международной академической мобильности являются для вас наиболее важными?»

Критерии	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
	(бакалавриат)		магистратура		аспирантура	
Предоставление финансовой помощи: грант, стипендия, единовременное пособие и т.д.	44,0%	61,43%	52,28%	53,9%	64,7%	60,0%
Оказание консультационной и визовой поддержки	46,4%	51,96%	46,0%	54,98%	55,9%	51,43%
Предоставление информационных материалов (брошюры, лифлеты, интернет-ресурсы и др.)	41,98%	48,46%	42,81%	53,63%	41,17%	48,57%
Языковая подготовка	47,89%	50,39%	50,63%	43,9%	52,94%	48,57%
Оказание помощи в бронировании проездных билетов и проживания	17,93%	19,49%	14,0%	17,5%	8,82%	20,0%

Открытость и доступность информации об НВГУ

Обучающиеся оценили степень открытости и доступности информации об НВГУ (средний балл): бакалавриат – 4,54 (в 2021 г. – 4,37); магистратура – 4,72 (в 2021 г. – 4,5); аспирантура – 4,86 (в 2021 – 4,6).



Рисунок 14. Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

Таблица 26

Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

Критерии	бакалавриат	магистратура	аспирантура
----------	-------------	--------------	-------------

	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.	2021 г.	2022 г.
	4,53	4,37	4,54	4,5	4,72	4,6	4,86
Полнота информации об НВГУ, размещенной на официальном сайте НВГУ	4,54	4,46	4,56	4,65	4,7	4,9	4,9
Актуальность информации об НВГУ, размещенной на официальном сайте НВГУ	4,52	4,44	4,54	4,63	4,76	4,8	4,85
Наличие на официальном сайте НВГУ сведений о педагогических работниках	4,52	4,45	4,52	4,64	4,72	4,7	4,85
Доступность взаимодействия с целевой группой по телефону, по электронной почте, а также с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте НВГУ	4,54	4,41	4,55	4,6	4,74	4,5	4,82
Возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы НВГУ	4,49	4,2	4,54			4,5	4,9
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в НВГУ (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте НВГУ)	4,57	4,3	4,56	4,4	4,71	4,2	4,93
Полнота и актуальность информации, размещенной на информационных стендах НВГУ, факультета		4,35	4,55	4,58	4,72	4,5	4,79

Дополнительное образование и трудоустройство

Потребность в получении дополнительного образования называют обучающиеся бакалавриата – 65,6%, магистратуры – 70,0%, аспирантуры – 65,71% (в 2021 – обучающиеся бакалавриата – 69,19%, магистратуры – 76,79%, аспирантуры – 55,9%).

Обучающихся привлекают «Технологии публичного выступления»: бакалавриат – 57,3% (в 2021 г. – 31,64), магистратура – 61,45% (в 2021 г. – 40,52%), аспирантура – 74,29% (в 2021 г. – 58,82%). Однако, «Иностранный язык», «Личностное и профессиональное самоопределение» остаются основными критериями для развития профессиональных компетенций, так считают, обучающиеся бакалавриата – 56,84%, 50,81% соответственно; магистратуры – 56,87%, 46,36%; аспирантуры – 68,57%, 22,86%.



Рисунок 15. Перспективы, обучающихся на рынке труда

Обучающиеся бакалавриата, магистратуры, аспирантуры оценивая свои перспективы на рынке труда: уверены, что найдут работу по специальности: бакалавриат – 57,8%, магистратура – 71,42%, аспирантура – 85,71%. Некоторые обучающиеся испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко – бакалавриат – 22,6%,

магистранты – 12,93%, аспиранты – 11,43%, но есть обучающиеся, которые готовы работать не по специальности: бакалавриат – 19,6%, магистратура – 9,97%, аспирантура – 2,86%.

Большинство обучающихся бакалавриата – 67,9%, магистратуры – 85,7%, аспирантуры – 88,57% знают, что в университете есть служба (центр), которая оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ

Степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ среди обучающихся бакалавриата – 4,46 (в 2021 г. – 4,1; 2020 г. – 4,48), магистратуры – 4,64 (в 2021 г. – 4,2), аспирантуры – 4,72 (в 2021 г. – 4,1).

Таблица 27

Ответы на вопросы «Оцените степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ по ниже предложенным критериям оценки»

критерии	бакалавриат	магистратура	аспирантура
	2022 г.		
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках и других массовых мероприятиях	4,55	4,76	4,8
Качество и доступность медицинского обслуживания	4,48	4,59	4,7
Условия для занятий физкультурой и спортом	4,59	4,73	4,84
Организация общественного питания в университете	4,26	4,55	4,29
Качество условий проживания в общежитии	4,54	4,75	0
Наличие условий организации обучения и воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями	4,58	4,72	4,85
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	4,37	4,5	4,7
Наличие и понятность навигации внутри корпусов НВГУ	4,41	4,64	4,78
Наличие и доступность питьевой воды	4,45	4,58	4,7
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,43	4,65	4,75
Санитарное состояние помещений организации	4,54	4,64	4,76
Транспортная доступность до организации на общественном транспорте, наличие парковки	4,36	4,65	4,78
Средний балл	4,46	4,64	4,72

Повысилась степень удовлетворенности обучающихся, условиями обучения в НВГУ по следующим критериям: «Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках и других массовых мероприятиях» – бакалавриат – 4,55 (в 2021 г. – 4,24), магистратура – 4,76 (в 2021 г. – 4,6), аспирантура – 4,8 (в 2021 г. – 4,6), «Качество и доступность медицинского обслуживания» – бакалавриат – 4,48 (в 2021 г. – 3,87), магистратура – 4,59 (в 2021 г. – 3,99), аспирантура – 4,7 (в 2021 г. – 3,4), «Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью» – бакалавриат – 4,37 (в 2021 г. – 3,97), аспирантура – 4,85 (в 2021 г. – 4,1), «Наличие и доступность питьевой воды» – бакалавриат – 4,45 (в 2021 г. – 4,0), магистратура – 4,58 (в 2021 г. – 4,0), аспирантура – 4,85 (в 2021 г. – 4,1) балла.

3.2. Целевая группа: внутренние потребители – обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения

В анкетировании приняли участие 28 респондентов, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья.

Согласно результатам опроса, территориально респонденты распределены следующим образом:

- фактическое проживание: 64,3% – г. Нижневартовск, 10,7 % – г. Мегион, 10,7% – п.г.т. Излучинск, 7,1% - г. Сургут и 7,1% – г. Стрежевой;

- по месту регистрации: 50% – г. Нижневартовск, 14,3% – г. Стрежевой, 10,7 % – г. Мегион, 10,7% – п.г.т. Излучинск, 7,1% – г. Сургут, 3,6% – г. Радужный и 3,6% – с.Охтеурье.

Характер заболеваний, обучающихся университета с ОВЗ: заболевания опорно-двигательного аппарата – 39,3 %; заболевания по слуху – 28,6%; заболевания по зрению – 7,1%; иные – 14,3%; не пожелали указать нозологию своего заболевания – 10,7 %.



Рисунок 16. Распределение респондентов по характеру заболеваний, ограничивающих возможности их здоровья

Достаточно высоко обучающиеся оценили удовлетворенность социально-бытовыми удобствами: парковочное место – (средний балл по 5-балльной системе) 4,16; кнопки вызова дежурного сотрудника – 4,7; оказание ситуативной помощи – 4,25; пандус с поручнями при входе в корпус – 4,38; лестничный подъёмник для инвалидов – 4,53; кресло-коляска – 4,53; адаптированный санитарный узел – 4,36.

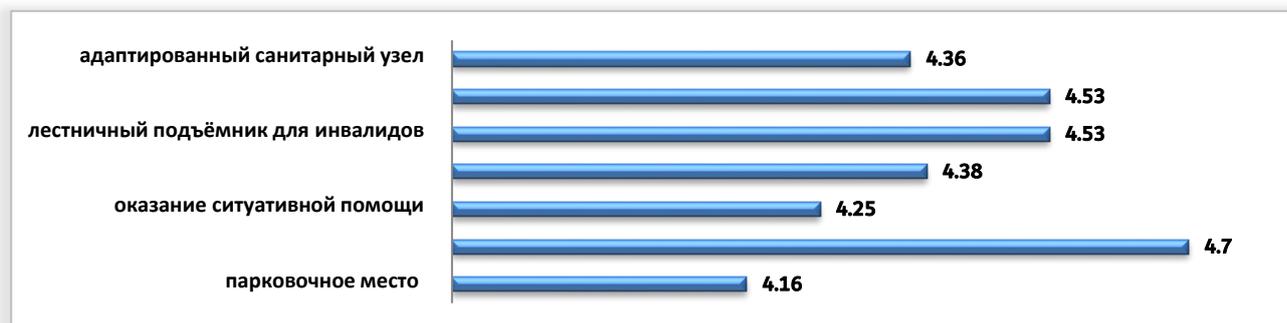


Рисунок 17. Удовлетворенность обучающихся с ОВЗ социально-бытовыми удобствами

На вопрос «Используете ли Вы специальные технические средства и программное обеспечение в обучении?» 21,4% респондентов ответили: «Да, использую», не нуждаются – 71,4 %, «нуждаюсь, но не использую» – 7,2%.

Удовлетворенность обучающихся специальными техническими средствами и программным обеспечением, используемыми в обучении (средний балл) – 4,33.

Таблица 28

Удовлетворенность обучающихся специальными техническими средствами и программным обеспечением, используемыми в обучении

Критерии	Средний балл
Специальные технические средства для студентов с нарушениями слуха (переносная индукционная система «Сонет-PCM», индукционная система Induction Порт v.3 с AUX плеером и микрофоном)	4,27
Специальные технические средства для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (сенсорная клавиатура «Клавинта», компьютерный роллер «Optima Trackball»)	4,5
Специальные технические средства для студентов с нарушениями зрения (дисплей Брайля Focus 40 Blue, принтер Брайля ViewPlus Cub Jr, стационарный электронный видеувеличитель ONYX HD Portable, ручное увеличивающее устройство RUBY)	4,45
Программы экранного доступа (NVDA)	4,18
Программы для увеличения экрана (Screen Lens, ZoomIt v4.5)	4,25

Обучающиеся с ОВЗ нуждаются в дополнительной помощи следующих специалистов: ассистент (персональное сопровождение в образовательном пространстве, оказание необходимой технической помощи) – 18,5%, тьютор (помощь в построении индивидуальной образовательной траектории, выборе элективных курсов, тем учебно-научных исследований, помощь в решении проблем, связанных с обучением) – 7,4%, специалист по специальным техническим и программным средствам обучения – 11,0%, волонтер – 7,4%, психолог – 7,4%, сурдопедагог – 14,8%, не нуждаются в дополнительной помощи специалистов – 66,6% респондентов.



Рисунок 18. Нуждаемость обучающихся с ОВЗ в дополнительной помощи специалистов

14,3 % (4 чел.) участников опроса обращались за помощью к специалистам и оценили работу специалистов следующим образом: ассистент (персональное сопровождение в образовательном пространстве, оказание необходимой технической помощи) – 3,0; тьютор (помощь в построении индивидуальной образовательной траектории, выборе элективных курсов, тем учебно-научных исследований, помощь в решении проблем, связанных с обучением) – 2,8; специалист по специальным техническим и программным средствам обучения – 3,0; волонтер – 2,7; психолог – 2,7; тифлопедагог – 2,9; сурдопедагог – 2,7. Средний балл по оценке специалистов – 2,82.

3.3. Целевая группа: внутренние потребители – работники НВГУ

Всего опрошено 301 человек.

Опрос показал достаточно высокие результаты степени удовлетворенности работников организацией и условиями труда в вузе, по критериям:

– уровень заработной платы (средний балл удовлетворенности по 5-балльной шкале) – 4,0 (в 2021 г. – 3,5);

Таблица 29

Удовлетворенность заработной платой работников НВГУ по должностям:

Должности	Средний балл
Руководители структурных подразделений различного уровня	4,7
Педагогические работники	4,2
Научные работники	4,4
Специалисты	3,59

- психологический климат, межличностные отношения – 4,5 (2021 г. – 4,4);
- стиль управления непосредственных руководителей – 4,4 (2021 г. – 4,22);
- физические условия труда, оснащённость рабочего места (освещённость, температурный режим, уборка помещений, мебель, канцелярские принадлежности, программное обеспечение) – 4,36 (4,1);
- стабильность и надёжность рабочего места – 4,44 (2021 г. – 4,24);



Рисунок 19. Степень удовлетворенности работников стабильностью и надёжностью рабочим местом

– корпоративные мероприятия, праздники, традиции, совместный отдых, спорт – 4,41 (2021 г. – 3,97);



Рисунок 20. Степень удовлетворенности работниками университета корпоративными мероприятиями, праздниками, традициями, совместным отдыхом, занятием спортом

– полное и своевременное информирование, система движения информации и документооборота – 4,31 (2021 г. – 4,19);

– престижность университета, его известность, имидж и репутация – 4,46 (2021 г. – 4,31);



Рисунок 21. Степень удовлетворенности работниками престижностью, известностью, имиджем, репутацией университета

– политика руководства, методы и приемы управления, общая организация труда на предприятии – 4,44 (2021 г. – 4,23);

– возможность профессионального и личного роста – 4,38 (2021 г. – 4,34);

– признание со стороны руководителей и коллег (моральные поощрения, ценные подарки, призы, почетные звания и др.) – 4,22 (2021 г. – 3,85);

– работа в команде, возможность общения и взаимодействия с людьми в процессе трудовой деятельности – 4,4 (2021 г. – 4,17);

– социальная поддержка, социальные льготы, моральное стимулирование деятельности работников – 4,41 (2021 г. – 4,28).

3.4. Целевая группа внутренние потребители – преподаватели НВГУ

Цель анкетирования: выявление степени удовлетворенности преподавателей дистанционным форматом работы и условиями его организации.

В опросе приняли участие 121 респондент: профессоров – 10, доцентов – 78, старших преподавателей – 14, преподавателей – 1, ассистентов – 12.

К условиям дистанционного обучения в 2022 году адаптировались «отлично» и «хорошо» – 84,0% (в 2021 г. – 88,17%) преподавателей.

Таблица 30

Сравнительные результаты адаптации преподавателей и обучающихся к новым условиям дистанционного обучения НВГУ в 2022 году

критерии	2021 г.		2022 г.	
	преподаватели	студенты	преподаватели	студенты
Отлично	27,27%	64,9%	23,7%	61,7%
Хорошо	60,9%	24,5%	60,3%	27,3%
Удовлетворительно	10,9%	8,1%	15,7%	8,5%
Плохо	0,9%	2,3%	0	2,5%
Совсем не адаптировался	0	0	0	0

В процессе работы преподаватели применяют следующие дистанционные инструменты: «Skype» – 95,86% (в 2021 г. – 81,81%); Презентации – 58,67% (2021 г. – 65,45%); «Vks.nvsuedu.ru» – 54,5% (в 2021 г. – 62,72%); «Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)» – 52,0% (в 2021г. – 69,0%); «Zoom» – 22,3% (в 2021 г. – 23,63%) респондентов.

В 2022 году преподаватели чаще стали использовать, такие дистанционные инструменты, как «Вебинары» – 7,43% (2021 г. – 4,54%); некоторые используют «виртуальные лабораторные работы»; «доска Miro», «AWWApp», «удаленный рабочий стол» – 4,43% (2021 г. – 4,54%).

Таблица 31

Сравнение ответов преподавателей и студентов об образовательных порталах и источниках, где преподаватели выкладывают задания по дисциплинам

критерии	2021 г.		2022 г.	
	преподаватели	студенты	преподаватели	студенты
Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)	77,27%	71,9%	59,5%	76,46%
Электронная почта	82,72%	66,8%	72,7%	72,17%
С помощью мессенджеров Viber, WhatsApp и др.	39,09%	38,7%	40,49%	33,19%
В социальных сетях	29,09%	25,9%	33,8%	34,2%
Другое: доска Miro, облачное хранилище, гугл диск, Личный кабинет студента, ресурс jimdo	1,8%	0,12%	4,95%	–

Выполненные работы преподавателям удобнее принимать на электронную почту, так делают – 72,7% (2021 г. – 82,72%) респондентов. Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle), и «Viber, WhatsApp» используют 59,5% (2021 г. – 77,27); и 40,49% (в 2021 г. – 39,09%) преподавателей.

Принимать выполненные работы обучающихся большинство преподавателей предпочитают через «Skype» – 80,16% (в 2021 г. – 86,36%), в «Личном кабинете обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)» – 45,5% (2021 г. – 51,81%), на портале дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle) – 37,19% (45,45%). Реже используются социальные сети – 31,4% (21,21%), «мессенджеры Viber, WhatsApp» – 28,0% (2021 г. – 27,27%).

Оценка степени удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды НВГУ по 5 балльной шкале, преподаватели оценили (средний балл) – 4,16; (в 2021 г. – 3,3), обучающиеся – 4,1 (в 2021 г. – 4,0) балла.

По мнению респондентов, учебная нагрузка в период дистанционного обучения увеличилась на преподавателей, такого мнения придерживаются – 81,81% (в 2021 г. – 88,17%) опрошиваемых.

Отвечая на вопрос анкеты, если бы у Вас был выбор, то на какой форме обучения вы бы остановились, 65,28% преподавателей предпочитают традиционную форму обучения с

элементами дистанционного обучения; 28,0% – традиционную форму.

Таблица 32

Предпочитаемая форма обучения, по мнению преподавателей

	2021 г.	2022 г.
Традиционной форме	25,45%	28,0%
Традиционной форме с элементами дистанционного обучения	69,0%	65,28%
Дистанционной форме	4,54%	4,1%
Затрудняюсь ответить	0,90%	2,47%

3.5. Целевая группа: внешние потребители – выпускники университета

Цель анкетирования: изучение степени удовлетворенности выпускников уровнем и качеством профессиональной подготовки в Нижневарттовском государственном университете.

Количество респондентов – 101 выпускник НВГУ 1999 г. – 2022 г.

Состав респондентов по факультетам: гуманитарный – 26%, экономики и управления – 9%, искусств и дизайна – 8%, педагогики и психологии – 20%, физической культуры и спорта – 7%, информационных технологий и математики – 14%, экологии и инжиниринга – 9%, инженерно-технический – 5%.

В анкетировании приняли участие обучающиеся НВГУ, которые обучались по очной форме – 89,1%, по заочной форме – 10,9%.

Анализ ответов показал, что 82,2% респондентов работают, 65,5% – работают в государственных организациях, 34,5% – в негосударственных. 78,3% опрошенных, занимают должность специалиста, 2,4% – руководителя структурного подразделения.

Уровнем профессиональной подготовки, полученной в НВГУ удовлетворены – 84,2% выпускников университета (в 2021 г. – 72,8%, 2020 г. – 80,9%).

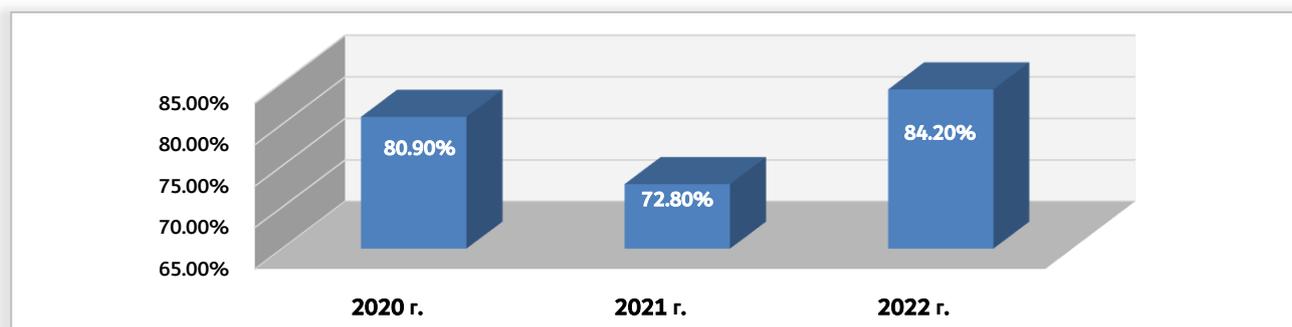


Рисунок 22. Удовлетворенность уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки

На вопрос: «Если бы вам пришлось выбирать специальность и образовательное учреждение заново, как бы вы поступили?» ответы распределились следующим образом:

– выбрали бы эту же специальность в НВГУ – 54,0% (в 2021 г. – 37,2%, 2020 году 42,6%) выпускников;

– выбрали бы другую специальность, но в НВГУ – 23,0% (в 2021 г. – 28,2%, 2020 г. – 23,4%);

– выбрали бы другую специальность и другое образовательное учреждение – 16,0% (в 2021 г. – 25,6%, 2020 г. – 20,5%).



Рисунок 23. Если бы респондентам пришлось заново выбирать специальность и образовательное учреждение

3.6. Целевая группа: внешние потребители – слушатели программ дополнительного образования

Цель анкетирования: изучить удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования НВГУ.

Количество респондентов – 199 человек, прошедших обучение по программам профессиональной переподготовки и 86 человек, прошедших обучение по программам курсов повышения квалификации.

Анализ требований и удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного профессионального образования НВГУ показал, что по программам ДПО обучались студенты, преподаватели, инженеры, методисты, специалисты, работники торговли и производственной сферы.

На первое место среди источников получения информации о данном курсе респонденты поставили категорию «Интернет» – 68,0%; на второе «Коллеги» – 17,0%; на третье «Руководство Вашей организации» – 15,0%.

Слушатели дополнительного образования высоко оценили *содержание курса* по следующим критериям: количество и качество теоретической информации в курсе (средний балл) – 4,75; новизну полученной информации – 4,65; практическую ценность материала, применимость в работе – 4,5 балла.

Отдельные респонденты отметили закономерное устаревание нормативно-правовой и регламентирующей информации по курсам профессиональной переподготовки «Техносферная безопасность», «Безопасность технологических процессов и производств», «Социальная работа в системе социальных служб». Некоторые обучающиеся отметили избыточность заданий (презентаций, таблиц, схем) по курсам профессиональной переподготовки «Дошкольное образование», «Переработка углеводородного сырья».

Средний балл удовлетворенности содержанием курса дополнительного образования – 4,55.

Таблица 33

Удовлетворенность содержанием курса

Критерии оценивания	Уровень качества предоставляемых услуг (средний балл)		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Количество и качество теоретической информации в курсе	4,71	4,72	4,75
Новизна полученной информации	4,60	4,61	4,65
Практическая ценность материала, применимость в работе	4,40	4,45	4,50
Актуальность полученных знаний	4,25	4,30	4,35
Средний балл	4,49	4,52	4,55

Удовлетворенность слушателей условиями реализации курса дополнительного образования, респонденты называют:

При оценке *условий реализации курса* респонденты отмечают качество методического материала (средний балл) – 4,85; отношение сотрудников НВГУ к слушателям – 4,78; использование современного оборудования – 4,45.

Слушатели программы «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений» предлагают внедрить проведение практических занятий на полигонах и с выездом на месторождения в цеха УППН и ЦДНГ. Респонденты предлагают расширить спектр ознакомления с применением современного технологического оборудования по программам «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений», «Экология».

Средний балл удовлетворенности слушателей программ дополнительного образования условиями реализации курса – 4,58 балла.

Таблица 34

Удовлетворенность условиями реализации курса

Критерии оценивания	Уровень качества предоставляемых услуг (средний балл)		
	2020 г.	2021 г.	2022 г.
Методический материал	4,76	4,83	4,85
Отношение к Вам сотрудников НВГУ	4,73	4,75	4,78
Использование современного оборудования	4,43	4,40	4,45
Место проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места	4,15	4,20	4,26
Средний балл	4,51	4,54	4,58

Предложения слушателей по организации актуальных направлений программ профессиональной переподготовки: «Физика в общеобразовательных организациях», «Математика в общеобразовательных организациях», «История в общеобразовательных организациях», «ОБЖ в общеобразовательных организациях».

Предложения по организации и проведению занятий курсов повышения квалификации: «Робототехника на основе Arduino (36 ч.)», «Геология», «Построение партнерских отношений в организациях», «Закупки по 44-ФЗ и 223-ФЗ», «Сметное дело».

Предложения по организации и проведению занятий курсов повышения квалификации: приглашать экспертов-практиков в той области, по которой организованы КПК и ПП.

3.7. Целевая группа: внешние потребители – представители профессионального сообщества

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

В анкетировании приняли участие 30 работодателей.

100% работодателей (в 2021 г. – 93,0%, в 2020 г. – 81,0%) удовлетворены результатами сотрудничества с НВГУ. Это свидетельствует о высокой эффективности организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличии конкурентных преимуществ.

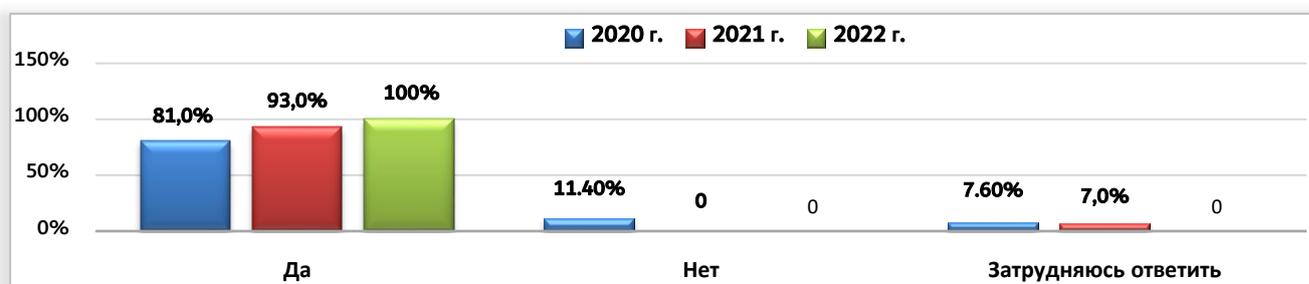


Рисунок 24. Удовлетворенность результатами сотрудничества с НВГУ

Причиной сотрудничества с Нижневартковским государственным университетом, работодатели называют: «Качество подготовки выпускников» – 63,3% (в 2021 г. – 37,2%, 2020 г. – 40,9%), «Выпускники НВГУ отличаются наличием необходимых коммуникативных навыков, высокой способностью работать в системе «человек – человек»», так считают 53,3% (в 2021 г. –

6,6%, в 2020 г. – 22,7%) работодателей. Важное значение в сфере сотрудничества между вузом и работодателями имеют долговременное сотрудничество, налаженные связи с руководителями кафедр, факультетов, другими подразделениями университета, так ответили 50,0% респондентов (в 2021 г. – 64,1%, в 2020 г. – 63,6%). 50,0% работодателей отмечают, что в организациях работают выпускники НВГУ, и работодатели довольны их работой.

Работодатели готовы сотрудничать с НВГУ по различным направлениям деятельности, особенно привлекательны для них: «Прохождение практики и стажировка в организации студентов НВГУ» – 70,0% (в 2021 г. – 43,3%, в 2020 г. – 66,7%), «Привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации» – 56,6% (в 2021 г. – 16,6%, 2020 г. – 66,7%), «Целевая подготовка специалистов для организации» – 56,6% (в 2021 г. – 10,0%, 2020 г. – 41,7%), «Оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации» – 53,3% (в 2021 г. – 36,6%, 2020 г. – 41,7%), «Переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НВГУ» – 43,3% (в 2021 г. – 20,0%, 2020 г. – 37,5%).

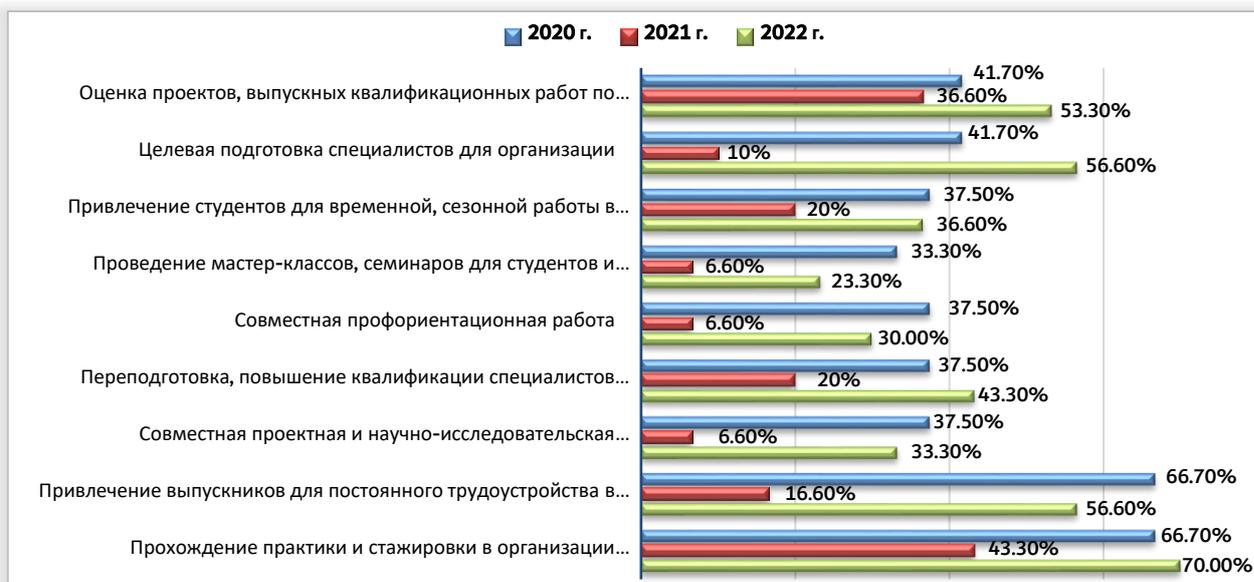


Рисунок 25. Направления, по которым работодатели готовы сотрудничать с НВГУ

Большинство работодателей полностью удовлетворены условиями обучения – 90,0% (в 2021 г. – 100%, 2020 году – 84,1%), содержанием обучения в НВГУ – 93,0% (в 2021 г. – 93,0%, 2020 г. – 72%), организацией учебного процесса – 93,0% (2021 г. – 93,0%, 2020 г. – 77%), материальной базой обучения – 86,6% (2021 г. – 93,0%, 2020 г. – 53,8%), внеучебной работой – 73,3% (в 2021 г. – 90,0%, 2020 г. – 69,2%).

По мнению работодателей, квалификация работников НВГУ находится на высоком уровне – 96,7% (в 2021 г. – 96,6%), информационная открытость преподавателей – 96,6% (в 2021 г. – 90%), отзывчивость, надежность – 93,3% (в 2021 г. – 97%).

Высоко оценили работодатели «Престиж диплома выпускника НВГУ» – 84,0% (в 2021 г. – 93,0%).

Уровень конкурентоспособности выпускников НВГУ на рынке трудовых ресурсов, по мнению большинства работодателей, высокий – 80,0% (в 2021 г. – 56,6%, 2020 г. – 69,2%), очень высокий – 10,0% (в 2021 г. – 13,0%, в 2020 г. – 3,8%), средний – 6,7% (в 2021 г. – 20,0%, 2020 г. – 19,2%).



Рисунок 26. Уровень конкурентоспособности выпускников НВГУ на рынке труда

Представители профессионального сообщества удовлетворены уровнем профессиональной подготовки работающих выпускников НВГУ – 100% (в 2021 году – 100%).

3.8. Целевая группа: внешние потребители – абитуриенты

Цель анкетирования: изучить требования будущих потребителей образовательных услуг (абитуриентов).

Количество респондентов: 152 абитуриента.

Основными, предъявляемыми к учреждениям высшего образования требованиями абитуриентов, являются наличие статуса государственного – 93,4% (в 2021 г. – 89,5%, в 2020 г. – 82,5%), наличие бюджетных мест – 73,0% (в 2021 г. – 88,4%, в 2020 г. – 99%). Однако тенденция «поступить только на бюджет» постепенно снижается: в 2020 году – 99,0%, 2021 г. – 88,4%, 2022 г. – 73,0%.

Выбор будущей специальности обусловлен: «Личной заинтересованностью» – 82,4% (в 2021 г. – 68,9%, 2020 г. – 64,0%); «Престижностью профессии» – 15,7% (в 2021 г. – 17,4%, 2020 г. – 14,0%).

На выбор абитуриентов Нижневартковского государственного университета для получения высшего образования, повлияло наличие в НВГУ интересующие направления подготовки – 34,87% (в 2021 г. – 43,15%); близость к дому – 21,71% (в 2021 г. – 21,0%; 2020 г. – 71,0%); престижность, статус – 19,74% (в 2021 г. – 16,25%; 2020 г. – 27,2%); учились родственники/советы друзей и знакомых, родителей, учителей – 13,82% (в 2021 г. – 10,4%, 2020 г. – 2,4%).

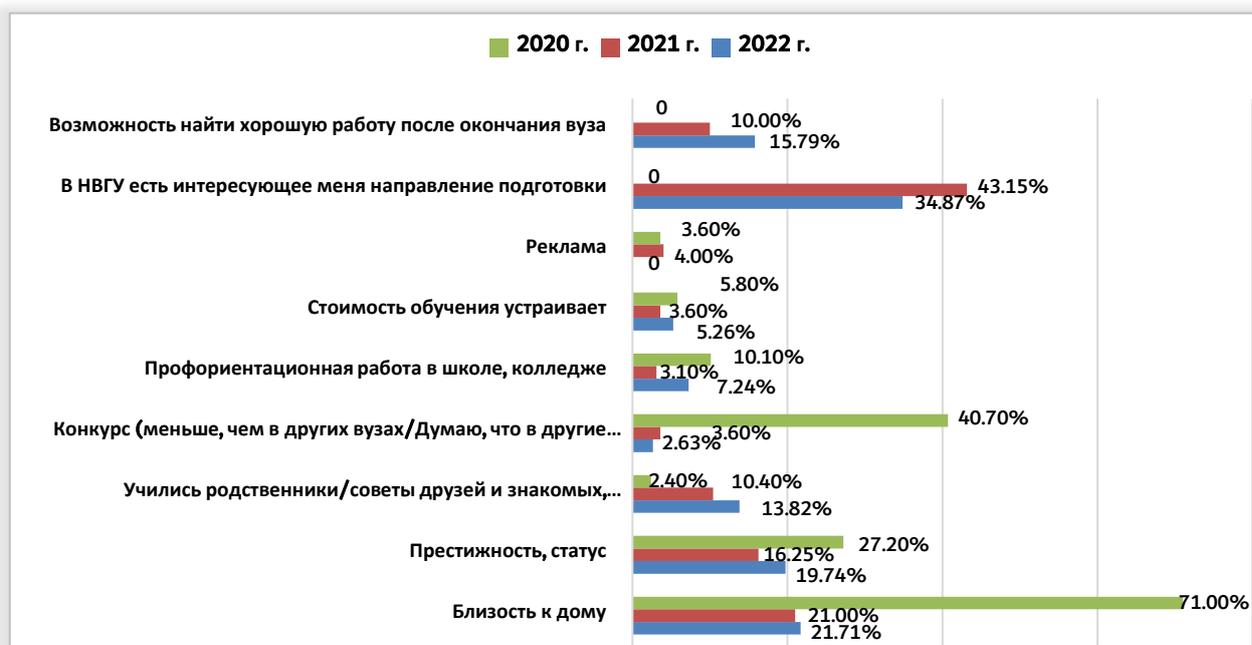


Рисунок 27. Степень влияния на выбор абитуриентов НВГУ

Предпочтительной формой обучения для большинства респондентов является очное обучение – 52,63% (в 2021 г. – 65,1%, 2020 г. – 68,0%), заочную форму выбирают – 25,0% (в 2021

г. – 17,18%), очно-заочную – 15,79% (в 2021 г. – 8,3%), готовы к обучению с применением дистанционных технологий – 6,58% (в 2020 г. – 9,37%, 2020 г. – 32%).

В вопросе об ожиданиях от обучения в НВГУ преобладает ответ «Получение профессии, которая будет востребована» – 53,3% (в 2021 г. – 57,29%, 2020 г. – 74%), на втором месте – «Получение диплома о высшем образовании» – 35,53% (в 2021 г. – 23,95%, 2020 г. – 72,7%), на третьем – «Активная общественная деятельность» – 7,89% (в 2021 г. – 34,7%, 2020 г. – 22,0%).

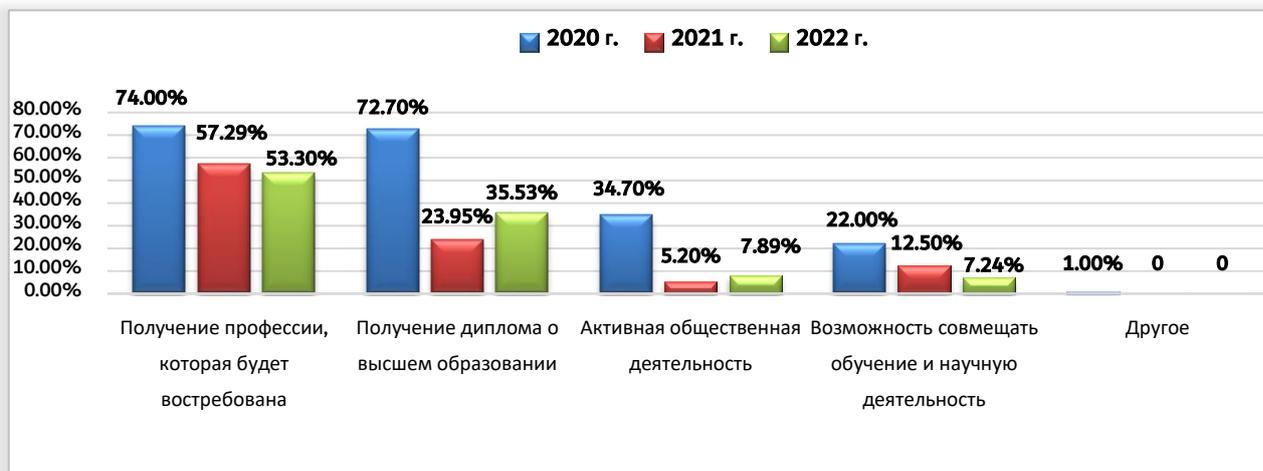


Рисунок 28. Ожидания абитуриентов от обучения в НВГУ

На вопрос, каким источникам информации при выборе вуза вы больше доверяете? Респонденты ответили: сайту вуза – 51,97% (в 2021 г. – 64,6%), рекомендациям студентов, выпускников вуза, школьных или вузовских преподавателей – 59,21% (в 2021 г. – 50,7%), социальным сетям – 5,92% (в 2021 г. – 4,1%).

Основными рекламными источниками информирования о Нижневартковском государственном университете среди абитуриентов стали: «Реклама социальной сети Вконтакте, Telegram, Instagram» – 34,21% (в 2021 г. – 17,18%), «Реклама в поисковых системах Google, Yandex, Mail.ru» – 21,71% (в 2021 г. – 13,54%), «Листовки в общественных местах» – 15,79% (в 2021 г. – 6,7%), «Реклама на образовательных порталах (edu.ru; ucheba.ru и т.п.)» – 8,55% (в 2021 г. – 10,4%). В 2021 году – 33,85% абитуриентов заявили, что реклама НВГУ ни в каких источниках им не встречалась. В 2022 году, число абитуриентов, которым не встречалась реклама НВГУ снизилось до – 10,53%.

Таблица 35

Ответы на вопрос «Встречалась ли Вам реклама о НВГУ в следующих источниках?»

критерии	2021 г.	2022 г.
Листовки в общественных местах	6,7%	15,79%
Образовательные выставки	7,8%	8,55%
Реклама в других СМИ (в печатных изданиях или на сайтах)	3,12%	7,89%
Реклама в образовательных справочниках и журналах	4,68%	5,92%
Реклама в поисковых системах Google, Yandex, Mail.ru	13,54%	21,71%
Реклама на образовательных порталах (edu.ru; ucheba.ru и т.п.)	10,4%	8,55%
Реклама социальной сети Вконтакте, Telegram, Instagram	17,18%	34,21%
Нигде не встречалась	33,85%	10,53%

По словам респондентов для получения информации, и для общения между собой, чаще всего используют социальную сеть: Vkontakte.com – 52,63%; Telegram – 32,89%, Youtube – 21,71%.

Таблица 36

Ответы на вопрос «Являетесь ли Вы активным пользователем Социальных сетей?»

критерии	2021 г.	2022 г.
Facebook.com	1,0%	–
Instagram	32,3%	–
Vkontakte.com	54,68%	52,63%
Telegram	8,3%	32,89%

критерии	2021 г.	2022 г.
Youtube	–	21,71%
TikTok	–	13,82%
Odnoklassniki	1,56%	5,26%

4. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности НВГУ

4.1. Анализ собранной информации по НОКО

Рассмотрение результатов НОКО осуществлялось на заседаниях кафедр, советов факультетов.

Таблица 37

Рассмотрение результатов НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов.

Факультет	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Факультет физической культуры и спорта	6	3
Гуманитарный	12	2
Факультет информационных технологий и математики	4	1
Факультет искусств и дизайна	7	2
Факультет педагогики и психологии	3	2
Факультет экологии и инжиниринга	6	2
ИТОГО:	38	12

4.2. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Анализ результатов НОКО подразделениями университета, на заседаниях кафедр и советов факультета стал основой для разработки Плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям процессов на основе результатов анкетирования на 2023 год (План прилагается).

4.3. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета

Все кафедры, факультеты, подразделения университета включили мероприятия по совершенствованию процессов к планы работы на 2022 год и по результатам проведения мероприятий предоставлен отчет об исполнении плана мероприятий «Отчет выполнения мероприятий по совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования за 2022 год» (Отчет прилагается).

Заключение

В соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «НВГУ», на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2022 год» в университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации, обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

- Государственная итоговая аттестация обучающихся;
- Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников;
- Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися;
- Внутренняя независимая оценка качества материально-технического обеспечения, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по ООП ВО;
- Анализ собранной информации по НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;
- Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

По всем названным направлениям деятельности НОКО проводились мероприятия на факультетах, кафедрах с охватом всех направлений подготовки обучающихся.

Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися:

С целью выявления качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы проводилось анонимное онлайн-анкетирование. В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры по 54 направлениям подготовки, оценивали качество проведения занятий по 695 дисциплинам 165 преподавателей. Количество опрошенных – 639 человек (в 2021 г. – 553, 2020 г. – 894 человека).

Максимальные баллы (5) по всем показателям качества преподавания дисциплин получены по 250 дисциплинам, от 4 до 5 баллов (средний балл) – 430 дисциплин, по 14 дисциплинам – средняя оценка от 3 до 4 баллов. Средний балл ниже 3 баллов – 1 дисциплина. Средний балл качества преподавания занятий преподавателями в НВГУ по дисциплинам – 4,8.

Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг:

Количество опрошенных: 3651 человек по одиннадцати целевым группам.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: ОБУЧАЮЩИЕСЯ БАКАЛАВРИАТА, МАГИСТРАТУРЫ, АСПИРАНТУРЫ. Всего опрошено 2080 человек.

Обучающихся в большинстве удовлетворены выбором и структурой образовательной программы («Полностью удовлетворены» и «Удовлетворены» выбором образовательной программы, по которой обучаются – 76,0% обучающихся бакалавриата, 97,6% – магистратуры, 96,98% – аспирантуры.

Средние оценки степени удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин по всем показателям более 4 баллов: обучающиеся бакалавриата – 4,27 (в 2021 г.– 4,35); магистратуры – 4,58 (в 2021 г. – 4,53), аспирантуры – 4,79 (в 2021 г. – 4,7).

Обучающиеся удовлетворены организацией дистанционного обучения в университете: бакалавриат – 62,8%, магистратура – 72,8%, аспирантура – 80,0%.

Опрос показал высокую степень удовлетворенности обучающихся взаимоотношениями в учебно-воспитательном процессе: средний балл оценки степени доброжелательности, вежливости работников НВГУ у обучающихся бакалавриата – 4,56; магистратуры – 4,78; аспирантуры – 4,88.

Средний балл степени удовлетворенности, обучающихся содержанием, организацией и качеством учебного процесса: бакалавриат – 4,56 (в 2021 г. – 4,36); магистратура – 4,69 (в 2021 г. – 4,57), аспирантура – 4,83 (в 2021 г. – 4,78).

Степень удовлетворенности организацией внеучебной работой в НВГУ обучающихся бакалавриата в 2022 году значительно повысилась, средний балл – 4,55 (в 2021 г. – 3,96).

Средний балл удовлетворенности обучающихся организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ: 4,55 – обучающиеся бакалавриата, 4,7 – магистратуры, 4,79 – аспирантуры.

Степень открытости и доступности информации об НВГУ, по мнению обучающихся, (средний балл): бакалавриат – 4,54 (в 2021 г. – 4,37); магистратура – 4,72 (в 2021 г. – 4,5); аспирантура – 4,86 (в 2021 – 4,6).

Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность НВГУ по всем предложенным критериям оценена обучающимися более 4 баллов. (бакалавриат – 4,46; магистратура – 4,64; аспирантура – 4,72).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ОБУЧАЮЩИЕСЯ С ПОТРЕБНОСТЬЮ В СПЕЦИАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ОБУЧЕНИЯ. В анкетировании приняли участие 28 респондентов.

Достаточно высоко обучающиеся оценили удовлетворенность социально-бытовыми удобствами: парковочное место – (средний балл по 5-балльной системе) 4,16; кнопки вызова дежурного сотрудника – 4,7; оказание ситуативной помощи – 4,25; пандус с поручнями при входе в корпус – 4,38; лестничный подъёмник для инвалидов – 4,53; кресло-коляска – 4,53; адаптированный санитарный узел – 4,36.

На вопрос «Используете ли Вы специальные технические средства и программное обеспечение в обучении?» 21,4% респондентов ответили: «Да, использую», не нуждаются – 71,4%, «нуждаюсь, но не использую» – 7,2%.

14,3 % (4 чел.) участников опроса обращались за помощью к специалистам и оценили работу специалистов следующим образом: ассистент (персональное сопровождение в образовательном пространстве, оказание необходимой технической помощи) – 3,0; тьютор (помощь в построении индивидуальной образовательной траектории, выборе элективных курсов, тем учебно-научных исследований, помощь в решении проблем, связанных с обучением) – 2,8; специалист по специальным техническим и программным средствам обучения – 3,0; волонтер – 2,7; психолог – 2,7; тифлопедагог – 2,9; сурдопедагог – 2,7. Средний балл по оценке специалистов – 2,82.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТНИКИ НВГУ. Всего опрошено 301 человек.

Опрос показал достаточно высокие результаты степени удовлетворенности работников организацией и условиями труда в вузе, по критериям: уровень заработной платы (средний балл удовлетворенности по 5-балльной шкале) – 4,0 (в 2021г. – 3,5); психологический климат, межличностные отношения – 4,5 (2021г. – 4,4); стиль управления непосредственных руководителей – 4,4 (2021г. – 4,22); физические условия труда, оснащённость рабочего места (освещённость, температурный режим, уборка помещений, мебель, канцелярские принадлежности, программное обеспечение) – 4,36 (2021г. – 4,1); стабильность и надёжность рабочего места – 4,44 (2021г. – 4,24); корпоративные мероприятия, праздники, традиции, совместный отдых, спорт – 4,4 (2021г. – 3,97); полное и своевременное информирование, система движения информации и документооборота – 4,31 (2021 г. – 4,19); престижность университета, его известность, имидж и репутация – 4,46 (2021г. – 4,31); политика руководства, методы и приемы управления, общая организация труда на предприятии – 4,44 (2021г. – 4,23); возможность профессионального и личностного роста – 4,38 (2021г. – 4,34); признание со стороны руководителей и коллег (моральные поощрения, ценные подарки, призы, почетные звания и др.) – 4,22 (2021г. – 3,85); работа в команде, возможность общения и взаимодействия с людьми в процессе трудовой деятельности – 4,4 (2021г. – 4,17); социальная поддержка, социальные льготы, моральное стимулирование деятельности работников – 4,41 (2021г. – 4,28).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ПРЕПОДАВАТЕЛИ НВГУ (по вопросам дистанционного обучения). В опросе приняло 121 респондент.

К условиям дистанционного обучения в 2022 году адаптировались («отлично» и «хорошо») большинство преподавателей (84,0%) (в 2021г. – 88,17%). В своей работе преподаватели предпочитают использовать следующие дистанционные инструменты: «Skype» – 95,86% (в 2021г. – 81,81%); Презентации – 58,67% (2021г. – 65,45%); «Vks.nvsuedu.ru» – 54,5% (в 2021г. – 62,72%); «Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)» – 52,0% (в 2021г. – 69,0%); «Zoom» – 22,3% (в 2021г. – 23,63%).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА.

82,2% опрошенных респондентов работают. Из них 65,5% работают в государственных организациях, а 34,5% в негосударственных. 78,3% занимают должность специалиста, 2,4% – руководитель структурного подразделения. 84,2% (в 2021г. – 72,8%) респондентов удовлетворены уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ. Количество респондентов – 199 человек. Результаты опроса: удовлетворенность содержанием курсов – средняя оценка 4,55 (в 2021г. – 4,52); удовлетворенность условиями реализации курса – 4,58 (в 2021г. – 4,54). Слушатели полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета, замечаний по организации и проведению занятий нет. Предложения по организации и проведению занятий курсов повышения квалификации: приглашать экспертов-практиков в той области, по которой организованы КПК и ПП.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СООБЩЕСТВА. 100% работодателей (2021 г. – 93,0%) удовлетворены результатами сотрудничества с НВГУ. Большинство работодателей полностью удовлетворены условиями обучения – 90,0% (в 2021 году – 100%); содержанием обучения в НВГУ – 93,0% (в 2021г. – 93,0%); организацией учебного процесса – 90,0% (2021г. – 93,0%); материальной базой обучения – 86,0% (2021г. – 93,0%); внеучебной работой – 73,3% (2021г. – 90,0%). Удовлетворены уровнем профессиональной подготовки работающих выпускников НВГУ 100% работодателей.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – АБИТУРИЕНТЫ. Количество респондентов: 152 человека.

Основными, предъявляемыми к учреждениям высшего образования требованиями абитуриентов, являются наличие статуса государственного – 93,4% (в 2021г. – 89,5%), наличие бюджетных мест – 73,0% (в 2021г. – 88,4%). Однако тенденция «поступить только на бюджет» постепенно снижается: с 99,0% в 2020 году (2021 г. – 88,4%) до 73,0% в 2022г.

Выбор будущей специальности обусловлен: «Личная заинтересованность» – 82,4% (в 2021г. – 68,9%); «Престижность профессии» – 15,7% (в 2021 г. – 17,4%, «Подходящие критерии для поступления» – 1,9% (в 2021г. – 14,2%).

На выбор абитуриентов Нижневартковского государственного университета для получения высшего образования, повлияло наличие в НВГУ интересующих направлений подготовки – 34,87% (в 2021г. – 43,15%); близость к дому – 21,71% (в 2021г. – 21,0%); престижность, статус – 19,74% (в 2021г. – 16,25%); учились родственники/советы друзей и знакомых, родителей, учителей – 13,82% (в 2021г. – 10,4%).

Предложения:

1. План мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2023 год утвердить. Мероприятия по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования включить в календарные планы работы подразделений на 2023 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).

2. Утвердить План работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2023 год. Мероприятия плана включить в календарные планы работы подразделений на 2023 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).

3. Обеспечить реализацию мероприятий по внутренней независимой оценке качества образования по всем направлениям подготовки (профилям) (Отв. Зав. кафедрами, деканы, руководители структурных подразделений. Срок – в течение года согласно плана).