

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Нижевартовский государственный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.И.Горлов

Декабря 2020 г.

**ОТЧЕТ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
за 2020 год**

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор, проректор по
научной работе

Д.А. Погонышев

Проректор по образовательной
деятельности

Г.В. Мальгин

Начальник учебно-методического
управления

О.Ю.Шахова

Начальник отдела управления
качеством

Г.Г. Кругликова

Нижевартовск – 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям).....	4
2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик	4
3. Промежуточные аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности	5
4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).....	6
5. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	6
6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	6
7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).....	7
8. Государственная итоговая аттестация обучающихся.....	7
9. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников	8
10. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников	8
11. Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися.....	8
12. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического обеспечения, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по ООП ВО	9
13. Анализ собранной информации по НОКО.....	27
14. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.	28
15. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и представление отчета	28
Заключение.....	28

Цели внутренней независимой оценки качества образования

Основными целями проведения НОКО в НВГУ являются:

1. Формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ.
2. Совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в Университете.
3. Совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в НВГУ.
4. Повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ.
5. Повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ.
6. Усиление взаимодействия НВГУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса.
7. Противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

В соответствии с Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» с целью реализации Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2020 год на факультетах, кафедрах и подразделениях университета были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО):

1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

1.1. Созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).

1.2. Определён перечень дисциплин, промежуточных аттестаций, которые реализуются с привлечением комиссий, оформлены решением кафедры, с указанием в протоколе направлений, групп, дисциплин. На факультетах в состав комиссий вошли работодатели и преподаватели кафедр.

1.3. Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций.

1.4. Проведен анализ результатов промежуточной аттестации (на заседании кафедры, совета факультета, с внесением в протокол заседания).

Таблица 1

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Кол-во направлений подготовки (профилей) по которым проводились промежуточные аттестации по дисциплинам с привлечением комиссий	Количество промежуточных аттестаций с привлечением комиссий	Количество рецензий на ФОС по дисциплинам (модулям)	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Факультет физической культуры и спорта	12	12	24	28	4	2
Гуманитарный	36	20	20	50	15	2
Факультет информационных технологий и математики	15	13	17	11	4	2
Факультет искусств и дизайна	17	10	13	19	5	2
Факультет педагогики и психологии	15	13	17	15	4	2
Факультет экологии и инжиниринга	24	17	34	34	8	2
ИТОГО:	119	85	125	157	40	12

2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

2.1. Созданы комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам (решением кафедры, с указанием в протоколе направления, группы, практики).

2.2. Проведены процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий или с привлечением работодателей.

2.3. Разработаны, прошли рецензирование и апробацию используемые в процессе промежуточной аттестации по практике фонды оценочных средств с привлечением представителей базовых организаций и предприятий.

2.4. Проведен анализ отчетов об организации и итогах проведения практик с учетом мнения обучающихся и представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы

Таблица 2

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по которым проводились промежуточные аттестации по практикам с привлечением комиссий	Количество промежуточных аттестаций по практикам с привлечением комиссий	Количество рецензий на ФОС по практикам	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Факультет физической культуры и спорта	6	14	2	4	2
Гуманитарный	20	20	23	13	2
Факультет информационных технологий и математики	10	11	10	5	1
Факультет искусств и дизайна	10	10	10	5	2
Факультет педагогики и психологии	11	15	15	4	2
Факультет экологии и инжиниринга	17	17	17	8	2
ИТОГО:	74	87	77	39	11

3. Промежуточная аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

3.1. Определена тематика курсовых работ (проектов) с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

3.2. Осуществляется перед процедурой защиты проекта (курсовой работы) проверка пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат).

3.3. При формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (курсовой работы) включаются в ее состав представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

Таблица 3

Факультет	Количество заявок на выполнение курсовых работ (проектов)	Доля (%) курсовых работ (проектов) по которым осуществлялась проверка на наличие заимствований	Количество защит с привлечением работодателей
Факультет физической культуры и спорта	4	100%	3
Гуманитарный	24	100%	77
Факультет информационных технологий и математики	2	100%	3

Факультет искусств и дизайна	0	100%	12
Факультет педагогики и психологии	0	100%	9
Факультет экологии и инжиниринга	0	100%	5
ИТОГО:	30	10	109

4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

4.1. Определён круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль. Определяется форма контроля выпускающей кафедрой. Проведение данного контроля осуществлялось частично в междисциплинарном формате в виде компьютерного тестирования. Оформляется зачетно-экзаменационной ведомостью для промежуточной аттестации. Результаты рассматриваются на заседании кафедры/совете факультета.

Таблица 4

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился входной контроль	Количество дисциплин, по которым проводился входной контроль
Факультет физической культуры и спорта	6	6
Гуманитарный	22	45
Факультет информационных технологий и математики	5	8
Факультет искусств и дизайна	6	7
Факультет педагогики и психологии	9	9
Факультет экологии и инжиниринга	0	0
ИТОГО:	48	75

5. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

5.1 Проводится выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученной дисциплине (модулю)

Таблица 5

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился выборочный контроль	Количество дисциплин, по которым проводился выборочный контроль
Факультет физической культуры и спорта	6	6
Гуманитарный	23	62
Факультет информационных технологий и математики	8	8
Факультет искусств и дизайна	7	8
Факультет педагогики и психологии	13	13
Факультет экологии и инжиниринга	8	8
ИТОГО:	65	105

6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

6.1 Созданы портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

6.2 Осуществлялся анализ портфолио на заседании кафедр, советов факультетов

Таблица 6

Факультет	Доля (%) обучающихся, создавших портфолио	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Факультет физической культуры и спорта	100%	2	2
Гуманитарный	100%	6	1
Факультет информационных технологий и математики	76%	2	1
Факультет искусств и дизайна	76%	6	1
Факультет педагогики и психологии	61,6%	3	2
Факультет экологии и инжиниринга	90%	4	2
ИТОГО:		23	9

7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

7.1 Организованы и проведены олимпиады и другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам (модулям).

7.2 Обучающиеся участвовали в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня.

7.3 Достигнутые результаты внесены в портфолио обучающихся.

Таблица 7

Факультет	Количество организованных олимпиад и других конкурсных мероприятий	Количество участников	Количество обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня
Факультет физической культуры и спорта	2	20	6
Гуманитарный	6	85	122
Факультет информационных технологий и математики	1	16	28
Факультет искусств и дизайна	1	10	4
Факультет педагогики и психологии	10	17	16
Факультет экологии и инжиниринга	0	0	40
ИТОГО:	20	148	216

8. Государственная итоговая аттестация обучающихся

8.1. Привлечены независимые эксперты для проведения процедур ГИА

8.2. Осуществляется проверка всех выпускных квалификационных работ на наличие заимствований (проверка на плагиат).

8.3. Выполнение части выпускных квалификационных работ осуществляется по темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу.

8.4. Организована видеофиксация всех этапов проведения государственной итоговой аттестации.

8.5. Проведен анализ отчетов председателей государственных (итоговых) экзаменационных комиссий на предмет динамических изменений и учета мнений и рекомендаций представителей организаций и предприятий.

8.6. Рецензирование выпускных квалификационных работ осуществляется по программам магистратуры и специалитета представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

Таблица 8

Факультет	Количество ВКР с заявками и актами о внедрении от работодателей	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Факультет физической культуры и спорта	14	4	2
Гуманитарный	40	8	2
Факультет информационных технологий и математики	17	2	1
Факультет искусств и дизайна	0	3	1
Факультет педагогики и психологии	28	2	1
Факультет экологии и инжиниринга	3	4	1
ИТОГО:	102	23	8

9. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников

9.1. Осуществляется процедура конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в соответствии с Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в НВГУ.

10. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников

10.1. Осуществлен сбор данных и заключение «эффективных контрактов» (дополнительных соглашений к трудовому договору) в соответствии с Положением об оценке эффективности деятельности научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «НВГУ».

11. Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися

11.1. Оценивание педагогических работников обучающимися в форме анкетирования.

С целью выявления качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы проводилось анонимное онлайн-анкетирование обучающихся, посредством выхода на сайт университета. В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры по 100 направлениям подготовки, оценивали качество проведения занятий по 849 дисциплинам 190 преподавателей. Количество опрошенных – 894 (2019 г.- 693 человека).

Таблица 9

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей)	Количество обучающихся	Количество опрошенных студентов, процент
Гуманитарный факультет	31	287	226 (80%)
Факультет искусств и дизайна	16	120	108 (85%)
Факультет информационных технологий и математики	14	154	129 (88%)
Факультет педагогики и психологии	12	144	123 (95%)
Факультет физической культуры и спорта	4	67	67 (100%)
Факультет экологии и инжиниринга	23	271	241 (91%)
	100	1043	894 (90%)

Студентам было предложено оценить качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы по следующим критериям оценки качества обучения:

1. Материал преподавателем излагается ясно, доступно, в логической последовательности.
2. Преподаватель объективно оценивает знания студентов.
3. Преподавателю присущ творческий подход и интерес к предмету и студентам.
4. Преподаватель обеспечивает связь учебного материала с будущей профессией.
5. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций.
6. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателем индивидуальных консультаций в ходе семестра?
7. Хотели бы Вы в дальнейшем встретиться с этим преподавателем в учебном процессе (при изучении последующих учебных дисциплин; в качестве научного консультанта, руководителя курсовой, дипломной или диссертационной работы).

Обработка результатов опроса позволяет представить данные в виде оценок, которые показывают средний балл каждого преподавателя, и качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы. Из 849 дисциплин средняя оценка 5 баллов-215 дисциплин, от 4 до 5 баллов- 621 дисциплина по 13 дисциплинам – средняя оценка от 3 до 4 баллов.

12. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического обеспечения, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по ООП ВО

Основной задачей анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» является определение соответствия деятельности вуза предъявляемым требованиям.

В 2020 году анкетирование проводилось в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий по процессу «Анализ требований и удовлетворенности потребителей» по семи целевым группам отделом управления качества, центром развития карьеры, факультетами университета.

Целевые группы потребителей:

- внутренние: студенты 1-х курсов, 2-3-х курсов, выпускных курсов, освоившие образовательные программы высшего образования.
- внешние: абитуриенты, выпускники НВГУ, слушатели программ дополнительного образования, работодатели.

Методы сбора информации: анонимное онлайн-анкетирование на сайте НВГУ.

Количество опрошенных: 3053 человек по семи целевым группам.

Таблица 10

Целевая группа	Срок проведения анкетирования	Количество опрошенных		
		2018 г.	2019 г.	2020
Студенты 1 курса	Март - апрель 2020 г.	432	419	441
Студенты 2-3 курсов бакалавриата, 2-4 курсов специалитета, 1 курс магистратуры	Март - апрель 2020 г.	799	885	905
Студенты выпускных курсов (4, 5 курсы бакалавриата, 5 курс специалитета, 2 курс магистратуры)	Март - апрель 2020 г.	497	560	634
Выпускники НВГУ	В течение года	104	148	197
Слушатели программ дополнительного образования	В течение года	264	499	348
Работодатели	Март - июнь 2020 г.	50	36	21
Абитуриенты	Июнь-август 2020 г.	150	184	507
ИТОГО		2296	2731	3053

12.1. Проведение самообследования НВГУ.

Процедура самообследования проводится ежегодно, в соответствии с приказом. Отчет о самообследовании деятельности ФГБОУ ВО «НВГУ» рассмотрен на заседании Ученого совета 25.02.2020, протокол № 2 и утвержден ректором.

12.2. Анкетирование абитуриентов

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – АБИТУРИЕНТЫ

Количество респондентов: 507 абитуриентов НВГУ.

Основными, предъявляемыми к учреждениям высшего образования требованиями абитуриентов, являются наличие статуса государственного 82,5% (в 2019 г. – 91,3%), возможность трудоустройства уже на старших курсах 66,9% (в 2019 г. – 60,9%). Большинство абитуриентов при выборе вуза ориентируются на специальность 74% (в 2019 г. – 64,3%), наличие бюджетных мест 99% (в 2019 г. – 57,1%) и местонахождение 71% (в 2019 г. – 50%).

При выборе будущего направления подготовки абитуриенты руководствуются, прежде всего, личной заинтересованностью 64% (в 2019 г. – 65%), престижностью профессии 14% (в 2019 г. – 42,9%), профориентационной работой в школе 10,1% (2019 г.-3,6%), Предпочтительной формой обучения для большинства респондентов является очное обучение.

Выбор НВГУ для получения высшего образования абитуриентами обусловлен месторасположением, конкурсом (меньше, чем в других вузах) и наличием статуса государственного вуза.

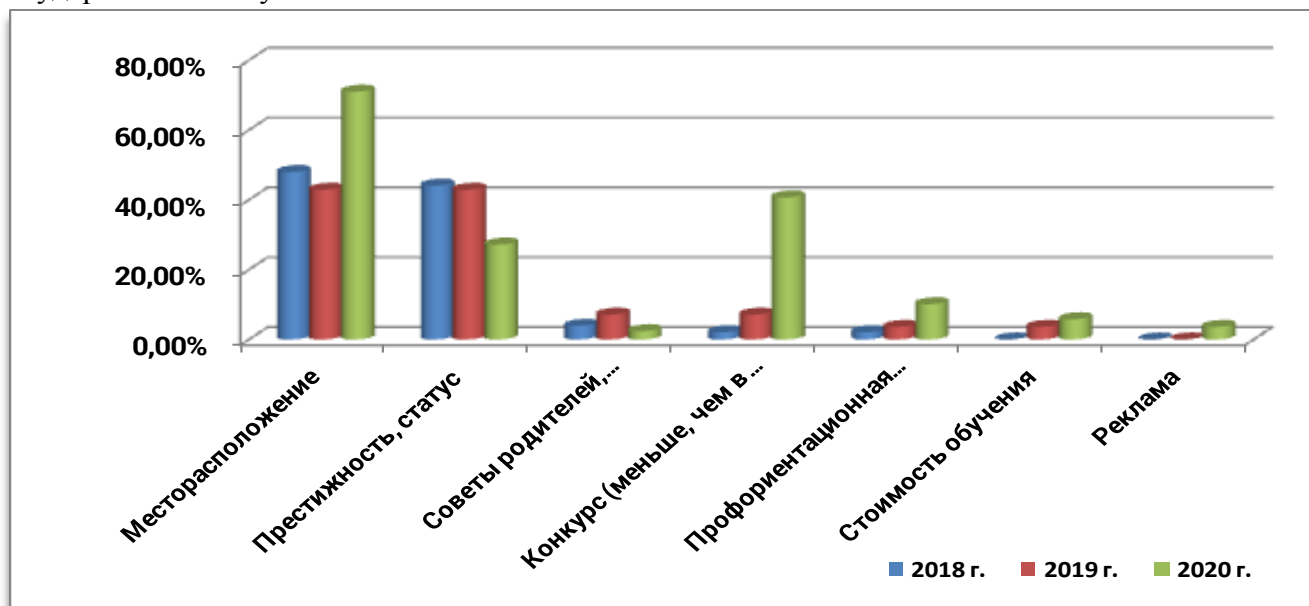


Рисунок 1 – Степень влияния на выбор абитуриентов НВГУ.

В вопросе об ожиданиях от обучения в НВГУ среди абитуриентов преобладал ответ «Получение профессии, которая будет востребована», за ним – «Получение диплома о высшем образовании».

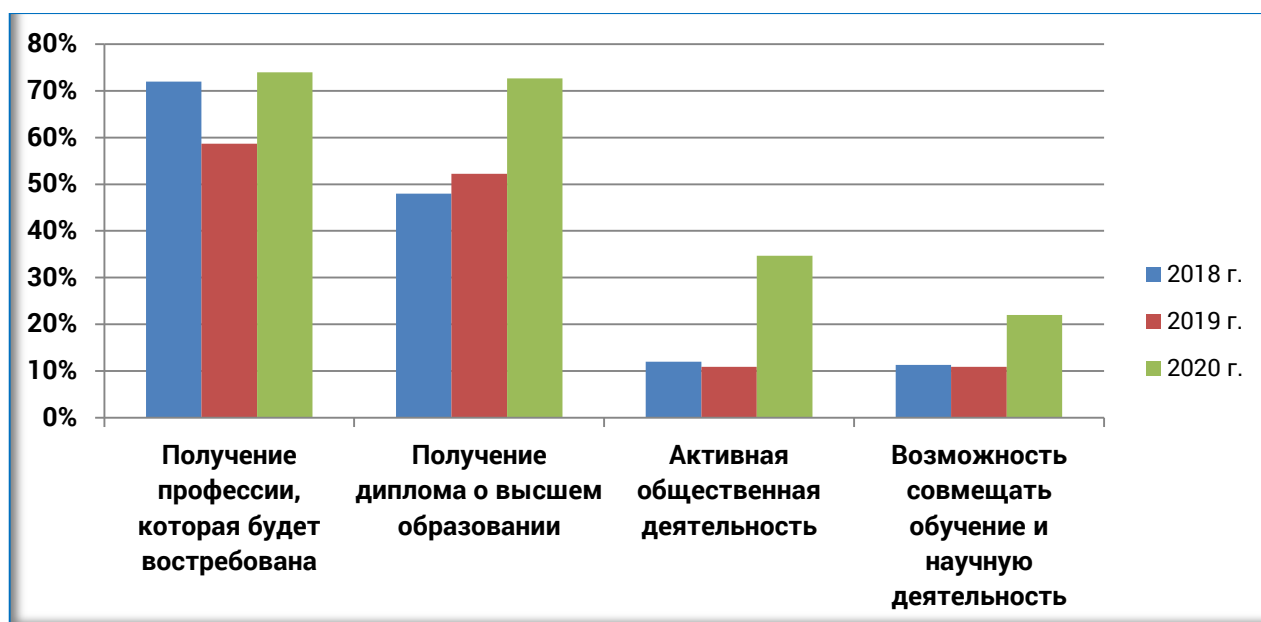


Рисунок 2- Степень ожидания от обучения в НВГУ

Наиболее ожидаемые качества, которые бы хотели видеть абитуриенты у преподавателей это – умение излагать материал 35,4% (в 2019 г. – 65,2%), общительность и контактность 27,1% (в 2019 г. – 63%), доброжелательность 14,9% (в 2019 г. – 26,1%).

Таблица 11

Качества преподавателей НВГУ, которые хотели бы видеть будущие студенты

Качества, которые бы хотелось видеть у преподавателей НВГУ	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Умение излагать материал, объяснять новое	75,3%	65,2%	35,4%
Общительность, контактность	60%	63,0%	27,1%
Доброжелательность	46%	26,1%	14,9%
Объективность в оценке знаний	39,3%	45,7%	13,6%
Требовательность, принципиальность	18%	17,4%	1%
Увлеченность наукой	13,3%	15,2%	0,8%
Хорошее знание практики	48%	36,9%	7,2%

Основными и общими источниками информации об университете среди абитуриентов стали друзья и знакомые, которые учатся или учились в НВГУ – 63,4% (в 2019 г. -63,1%; 2018 г. 54%); интернет – 52,1% (в 2019 г. – 54,3%; 2018 г. – 47,3%); городские мероприятия для абитуриентов – 12% (в 2019 г.- 19,6%, 2018 г. – 27,3%), печатные издания (сборник Абитуриент) – 9% (в 2019 г. – 13,0%, 2018 г. – 14,7%). Наименее популярными оказались: для абитуриентов – радио и телевидение, сотрудники НВГУ.

Таблица 12

Основные источники информирования абитуриентов об НВГУ

Из каких источников вы узнали о нашем университете?	2018 г.	2019 г.	2020 г.
От друзей и знакомых, которые учатся или учились в университете	54%	63,1%	63,4%
Интернет (социальные сети)	47,3%	54,3%	52,1%
Городские мероприятия для абитуриентов	27,3%	19,6%	12%
От сотрудников НВГУ	22%	15,2%	1,2%
Печатные издания (сборник Абитуриент)	14,7%	13,0%	9%
Телевидение	8,7%	4,3%	4,4%
Радио	0,7%	4,3%	1,4%

12.3. Анкетирование работодателей

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТОДАТЕЛИ

Работодателям была предложена анкета «Определение и анализ степени удовлетворенности качеством подготовки выпускников»

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

В анкетировании приняли участие 21 работодатель.

81,0% (в 2019 г.- 90,9%; 2018 г. – 97,2%) удовлетворены результатами сотрудничества. Это свидетельствует о высокой эффективности организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличии конкурентных преимуществ.

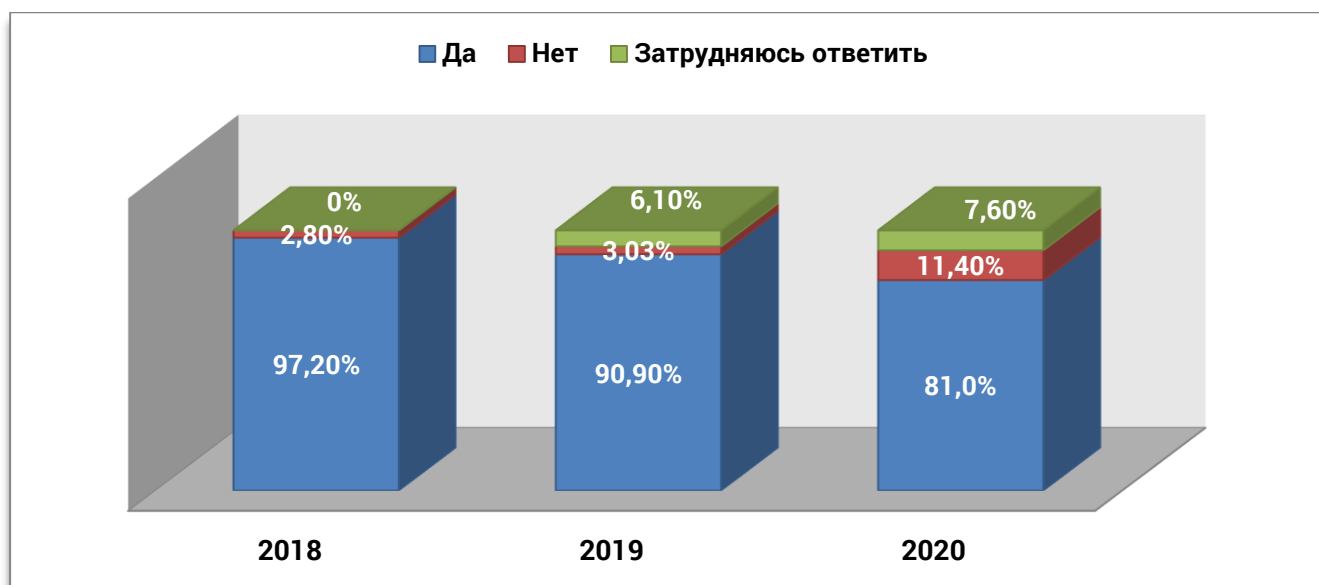


Рисунок 2 – Удовлетворенность результатами сотрудничества с НВГУ

Удовлетворенность работодателей различными сторонами образовательного процесса в НВГУ на уровне выше среднего в интервале от 66,7% до 84,6% (в 2019 г.: в интервале от 69,44% до 86,11%). Организацией учебного процесса удовлетворено 84,6% (в 2019 г.– 89,11%) работодателей. Это свидетельствует о высокой эффективности организации учебного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличии конкурентных преимуществ.

Таблица 13

Удовлетворенность работодателей различными сторонами образовательного процесса

		Да			Частично			Затрудняюсь ответить		
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
1.	Содержанием обучения	78,72%	83,33%	77%	8,26%	8,33%	11,5%	17,02%	8,33%	0
2.	Организацией учебного процесса	80,85%	86,11%	77%	4,26%	2,78%	4%	14,89%	11,11%	4%
3.	Материальной базой обучения	63,83%	63,89%	53,8%	19,15%	22,22%	27%	17,02%	13,89%	0
4.	Условиями обучения	68,09%	86,11%	84,6%	8,51%	0%	11,5%	23,40%	13,89%	0
5.	Внеучебной работой	61,70%	69,44%	69,2%	10,64%	13,89%	15,3%	27,66%	16,67%	0

Работодатели готовы сотрудничать с НВГУ по различным направлениям деятельности: прохождение практики в организации студентами НВГУ- 66,70%; привлечение выпускников для

постоянного трудоустройства в организации – 66,70%; оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации - 41,7%; целевая подготовка специалистов для организации – 41,7%; совместная проектная и научно-исследовательская деятельность; переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НВГУ; совместная профориентационная работа; привлечение студентов для временной; сезонной работы в организации- 37,5%.

Таблица 14

Направления, по которым работодатели готовы сотрудничать с НВГУ

Направления сотрудничества		2018	2019	2020
1.	Прохождение практики и стажировки в организации студентами НВГУ	74%	69,4%	66,7%
2.	Привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации	50%	38,9%	66,7%
3.	Совместная проектная и научно-исследовательская деятельность	48%	38,9%	37,5%
4.	Переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НВГУ	42%	41,7%	37,5%
5.	Совместная профориентационная работа	40%	25%	37,5%
6.	Проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НВГУ	40%	30,6%	33,3%
7.	Привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации	32%	19,4%	37,5%
8.	Целевая подготовка специалистов для организации	28%	25%	41,7%
9.	Оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации	26%	25%	41,7%
10.	Другое	0	0	0

Уровень конкурентоспособности выпускников НВГУ на рынке трудовых ресурсов, по мнению работодателей, высокий – 69,2%, очень высокий – 3,8%, средний – 19,2%.

Таблица 15

Уровень конкурентоспособности выпускников НВГУ на рынке трудовых ресурсов

		2018	2019	2020
1.	Очень высокий	4%	8,3%	3,8%
2.	Высокий	58%	72,2%	69,2%
3.	Средний	30%	16,7%	19,2%
4.	Низкий	0%	0%	0
5.	Затрудняюсь ответить	8%	2,8%	7,7%

Удовлетворены уровнем профессиональной подготовки работающих выпускников НВГУ 100% работодателей как и в 2019 году.

12.4. Анкетирование обучающихся

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: СТУДЕНТЫ 1-Х КУРСОВ, 2-3-Х КУРСОВ, ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ

Студенты первых курсов:

- количество респондентов – 441 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 лет – 83%, 20-22 лет – 12,9 %; 23-25 лет – 2,5%; старше 25 лет – 1,6%;
- гендерный состав: 64,2% – женщины, 35,8% – мужчины;
- проживают с родителями 63,2% респондентов, имеют свое жилье- 12,5%, снимают жилье – 7,7% респондентов, проживают в общежитии – 15,9 %.

Студенты 2-3 курсов:

- количество респондентов – 905 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 лет – 25,7%; 20-22 лет – 54,6%; 23-25 лет – 8,5 %; старше 25 лет – 11,2%;
- гендерный состав: 60,8% – женщины, 39,2% – мужчины;
- проживают с родителями 51,2% респондентов, имеют свое жилье- 23,8%, снимают жилье

– 12,3% респондентов, проживают в общежитии – 12,8%.

Студенты выпускных курсов:

- количество респондентов – всего 634 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 лет – 0,5%, 20-22 лет – 57,3%, 23-25 лет – 21,5%, старше 25 лет – 20,8%;
- гендерный состав: 53,6% – женщины, 46,4% – мужчины;
- проживают с родителями 43,8% респондентов, имеют свое жилье- 30,6%, снимают жилье – 12,9% респондентов, проживают в общежитии – 12,6%.

Анкетирование студентов проводилось анонимно. Вопросы анкет составлены с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования в части требований к условиям реализации программы высшего образования.

Для анализа удовлетворенности потребителей студентам были предложены анкеты (1 курс – 28 вопросов, 2-3 курсы – 39 вопросов, выпускной курс – 32 вопроса) по 10 критериям:

- удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин;
- удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе;
- удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса;
- удовлетворенность организацией внеучебной работы;
- удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- удовлетворенность организацией международного сотрудничества;
- открытость и доступность информации об НВГУ;
- дополнительное образование и трудоустройство;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Оценка проводилась по 6-балльной шкале в соответствии со следующими критериями: 5 - Полностью удовлетворен; 4 – Удовлетворен; 3 - Скорее удовлетворен; 2 - Скорее не удовлетворен; 1 - Полностью не удовлетворен; 0 - Затрудняюсь оценить.

Таблица 16

Значение показателя		Уровень удовлетворенности студентов качеством образования	Карта оценки отдельной характеристики объекта или процесса
5	Полностью удовлетворен	преимущество	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>высокой эффективности</i> организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличию конкурентных преимуществ
4	Удовлетворен	достоинство	Попадание в данное интервальное значение говорит об организации образовательного процесса на уровне <i>выше среднего</i> по данному индикатору
3	Скорее удовлетворен	норма	Данное значение интервала говорит о <i>степени удовлетворенности студентов</i> на уровне нормы, т.е. наблюдается отсутствие ощутимых проблемных зон, но в то же время, нет явных выделяющих ОПОП конкурентных преимуществ
2	Скорее не удовлетворен	слабость	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>слабом уровне удовлетворенности студентов</i> организацией образовательного процесса и говорит о необходимости обратить особое внимание на те аспекты деятельности, которые получили столь низкое оценочное значение, поскольку они являются проблемной зоной
1	Полностью не удовлетворен	риск	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>крайне низком уровне удовлетворенности студентов</i> организацией образовательного процесса по конкретному индикатору

Значение показателя		Уровень удовлетворенности студентов качеством образования	Карта оценки отдельной характеристики объекта или процесса
0	Затрудняюсь ответить	дефицит информации	

Удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы

При выборе образовательной программы наиболее важными факторами студенты считают – уровень качества образования, возможность устроиться на работу после окончания обучения, хорошие преподаватели, желание получить высшее образование, советы родителей, друзей и близких.

Таблица 17

Что способствовало выбору НВГУ, образовательной программы	1 курс			2-3 курс		
	2018 г	2019 г.	2020 г.	2018 г	2019 г.	2020 г
Уровень качества образования	33,8 %	36,5 %	29,7%	32,8 %	34,7 %	30,9%
Возможность устроиться на работу после окончания обучения	32,9 %	36,3 %	35,6%	32,4 %	31,8 %	31,9%
По совету родителей, друзей, близких	26,2 %	33,4 %	36,5%	29 %	31,1 %	35,1%
Знаю, что здесь работают хорошие преподаватели	26,2 %	32,5 %	30,4%	27,4 %	26,6 %	28,5%
Престиж и известность НВГУ	24,8 %	25,8 %	18,4%	23,9 %	28,7 %	23%
Желание получить высшее образование, не важно какое	26,2 %	23,2 %	29%	22,2 %	22,3 %	26,6%
Сравнительно небольшой конкурс	19,4 %	22,4 %	24%	20,5 %	20,8 %	23,8%
Интересная студенческая жизнь	19,9 %	19,3 %	21,8%	15 %	13 %	14%
Не поступил(а) в другой вуз	16,9 %	13,6 %	16,8%	12,5 %	12 %	14,6%
Возможность карьерного, статусного роста	10,6 %	13,6 %	14,5%	12,3 %	13,9 %	14,9%
Желание заниматься научно-исследовательской деятельностью	5,6 %	11,2 %	8,6%	6 %	9,6 %	8,4%
Исчерпывающая информация на сайте	5,1 %	5,7 %	4,8%	5,4 %	7 %	6,7%

Анализ результатов анкетирования показал, что большинство студентов удовлетворены выбором и структурой образовательной программы. Степень удовлетворенности преимущественно – высокая и выше среднего.

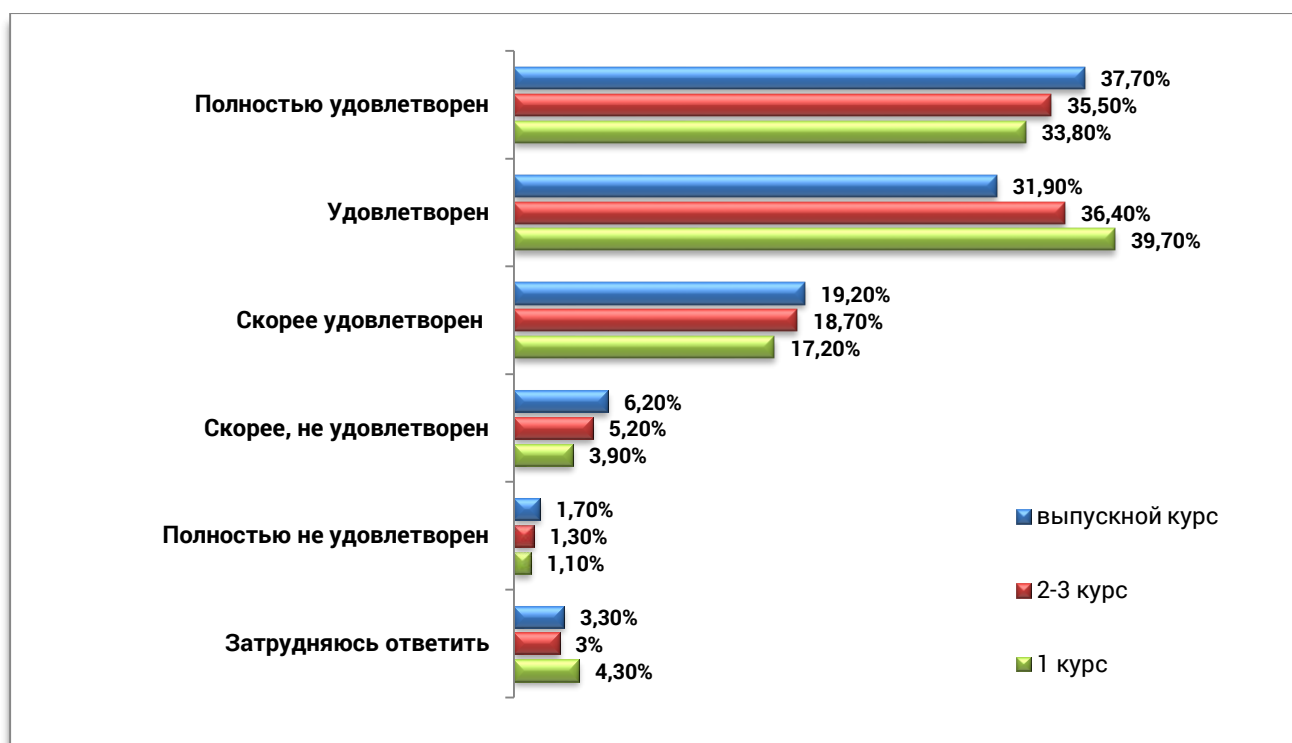


Рисунок 3 – Степень удовлетворенности выбором образовательной программы

Структура образовательной программы соответствует ожиданиям студентов 1 курса – 93% (в 2019 г. – 92,1%); 2-3 курсов – 90,6% (в 2019 г. – 89,4%); выпускных курсов – 88,8% (в 2019 г. – 92%).

ОП не соответствует ожиданиям студентов: 1 курса – 7% (в 2019 г. – 5,30%); 2-3 курсов – 9,5% (в 2019 г. – 8,8%); выпускных курсов – 11,2% (в 2019 г. – 6,8%).



Рисунок 4 – Соответствует ли структура программы ожиданиям студентов?

Выбор дисциплины (курса по выбору) в соответствии с направлением подготовки имели возможность осуществить 85,3% (в 2019 г. – 82,7%) студенты 2-3 курсов, 81,1% (в 2019 г. – 74,5% студенты выпускных курсов.

Не имели возможность выбора – 4,9% (в 2019 г. – 9%) студенты 2-3 курсов и 8,4% (в 2019

г. – 13%) выпускных курсов.



Рисунок 5 – Выбор дисциплины (курса по выбору) в соответствии с направлением подготовки

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин

Средние оценки степени удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин: 1 курс – 3,87; 2-3 курсы – 4,45; выпускные курсы – 4,41 (в 2019 г. 1 курс – 4,53; 2-3 курсы – 4,39; выпускные курсы – 4,53).

В том числе по всем критериям средние баллы более 4:

Таблица 18

Критерии для оценки	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс
Доступность электронной библиотеки вуза	4,60	4,55	4,50
Учебно-методические материалы дисциплин доступны в электронном формате	4,45	4,50	4,41
Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов, фондов оценочных средств для самостоятельной работы	4,48	4,44	4,51
Реализована возможность организации занятий на основе информационных технологий	4,43	4,48	4,46
Содержание учебно-методических материалов дисциплин актуально, представлено в понятной, доступной для восприятия форме	4,43	4,45	4,44
Доступность системы дистанционного обучения для организации самостоятельной работы	4,41	4,46	4,44
Практические занятия обеспечены учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических /лабораторных работ)	4,48	4,49	4,46
Дисциплины обеспечены основной и дополнительной литературой в достаточном количестве	4,40	4,46	4,43
Достаточное использование в образовательном процессе программного обеспечения	4,43	4,46	4,43
Наличие мультимедийного оборудования	4,35	4,41	4,39

Критерии для оценки	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс
Базы практики располагают квалифицированными кадрами для руководства практикой обучающихся	0	4,46	4,48
Доступность компьютерных сетей вуза	4,39	4,39	4,37
Наличие оборудованных научных лабораторий	4,39	4,42	4,33
Базы практики имеют материально-техническую и информационную базу с инновационными технологиями	0	4,46	4,40
Качество материально-технического оснащения аудиторий	4,26	4,39	4,36
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения самостоятельной работы	4,43	4,48	4,39

Удовлетворенность взаимоотношениями в учебно-воспитательном процессе

Средние оценки степени удовлетворенности отношениями со студентами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ: 1 курс – 4,62, 2-3 курсы – 4,56; выпускные курсы – 4,57 (в 2019 г.: 1 курс – 4,64; 2-3 курсы – 4,454; выпускные курсы – 4,62).

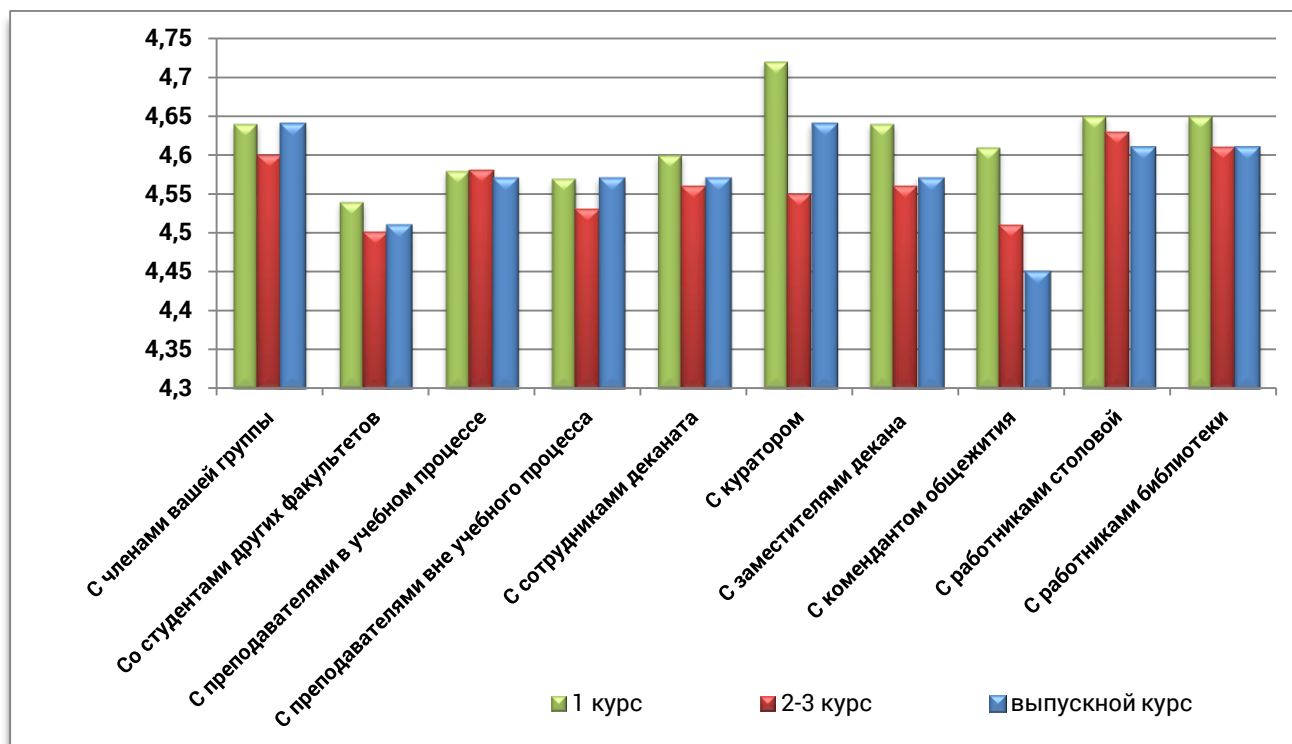


Рисунок 6 – Степень удовлетворенности отношениями со студентами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ

Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса

Средние оценки степени удовлетворенности студентов содержанием, организацией и качеством учебного процесса: 1 курс – 4,44; 2-3 курсы – 4,42; выпускные курсы – 4,46 (в 2019 г. 1 курс – 4,52; 2-3 курсы – 4,34; выпускные курсы – 4,53).

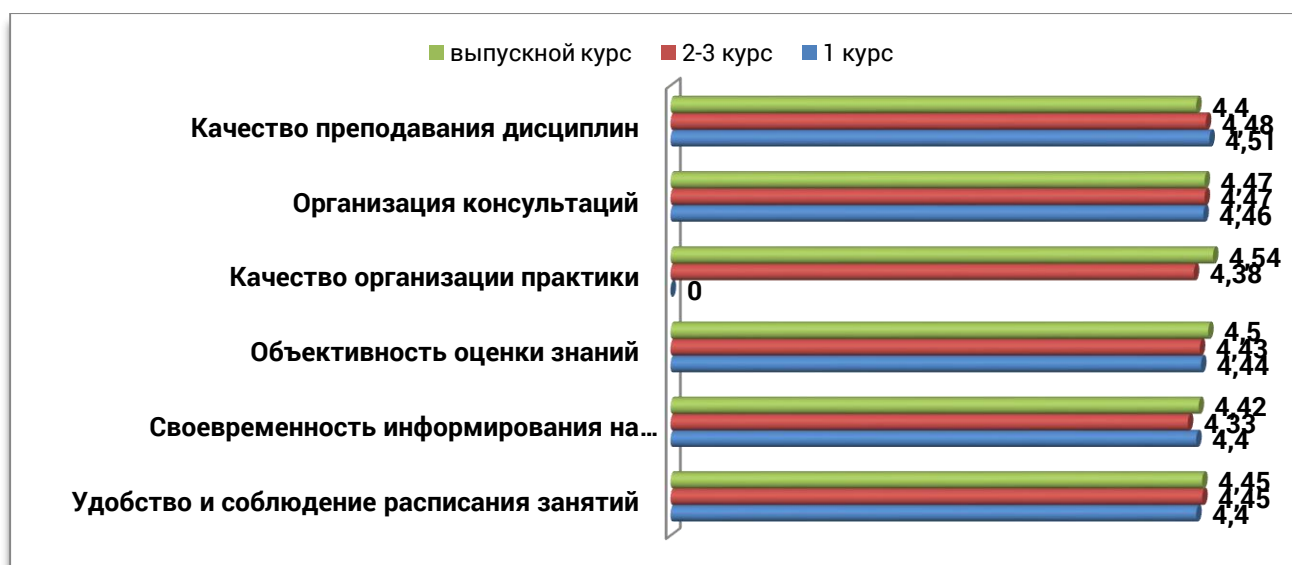


Рисунок 7 – Степень удовлетворенности уровнем организации учебного процесса в НВГУ

Высокую степень удовлетворенности демонстрируют студенты по вопросу об инновационных технологиях обучения, которые используются в университете.

Степень удовлетворенности использованием в университете инновационных технологий обучения: 1 курс – 4,45; 2-3 курсы – 4,45; выпускные курсы – 4,46 (в 2019 г. 1 курс – 4,47; 2-3 курсы – 4,37; выпускные курсы – 4,5).

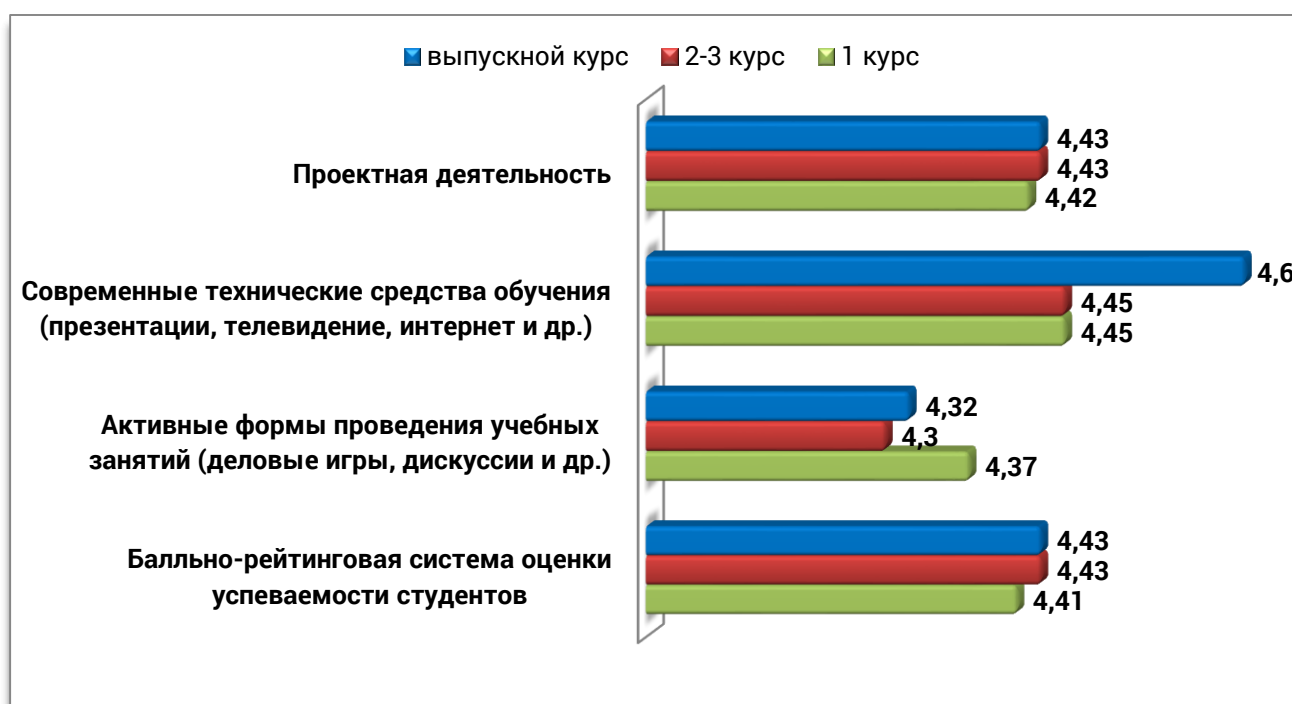


Рисунок 8 – Степень удовлетворенности использованием в университете инновационных технологий обучения

Средние оценки удовлетворенности студентов качеством образования по программе в целом: 2-3 курсы – 4,23; выпускные курсы – 4,38 (в 2019 г. курс -2-3 курсы – 4,23; выпускные курсы – 4,20, 2018 г.: 2-3 курсы – 4,13; выпускные курсы – 4,38).

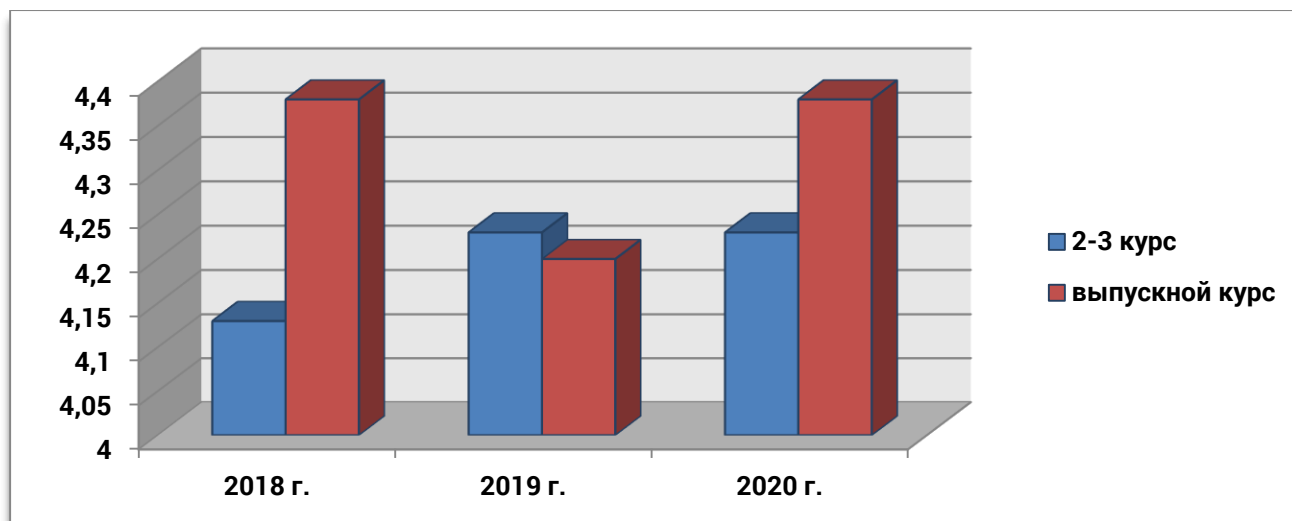


Рисунок 9 – Оценка качества образования по программе в целом

Удовлетворенность организацией внеучебной работы

Наиболее актуальными для студентов 1 курса, 2-3 и выпускных курсов соответственно) информационными источниками, которые информируют о внеучебной деятельности (мероприятиях, работе спортивных секций, студенческих общественных организаций) стали: официальный сайт университета (52,2%; 59,6%; 58,4%) и официальная группа ВК в сети Интернет (73,5%; 55,8%; 49,2%), студенты (60,5%; 55,2%; 55,5%).

Средние оценки степени удовлетворенности студентов (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно): организацией внеучебной работы в НВГУ – 4,62; 4,48; 4,46; организацией и проведением мероприятий – 5,56; 4,53; 4,5; работой кураторов – 4,62; 4,42; 4,54.

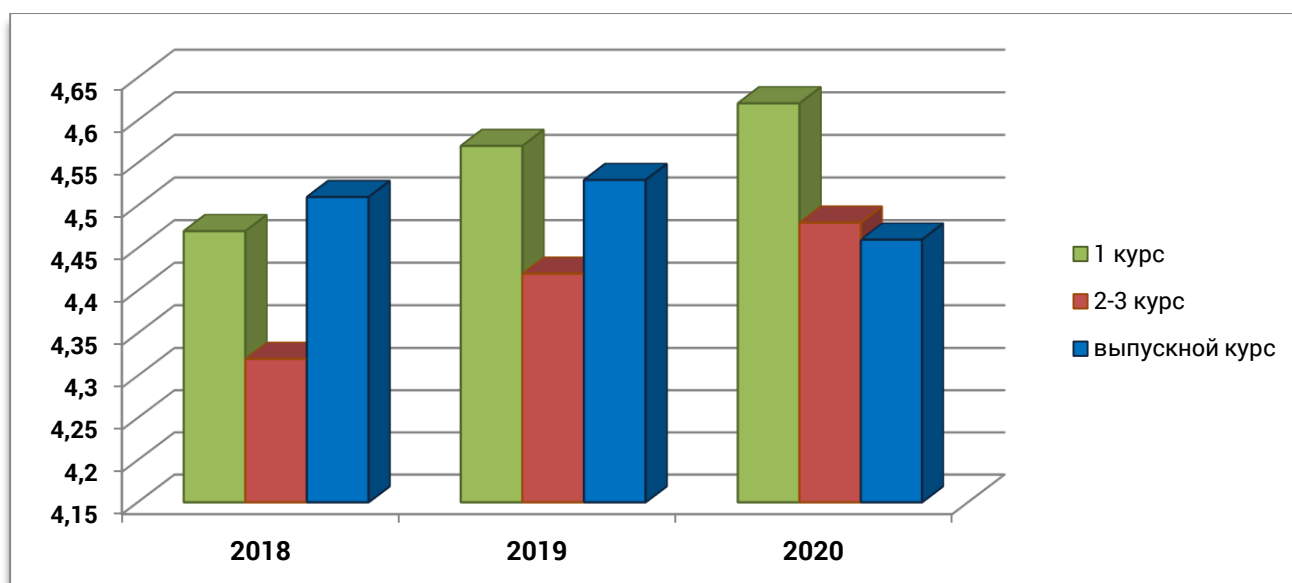


Рисунок 10 – Удовлетворенность организацией внеучебной работы

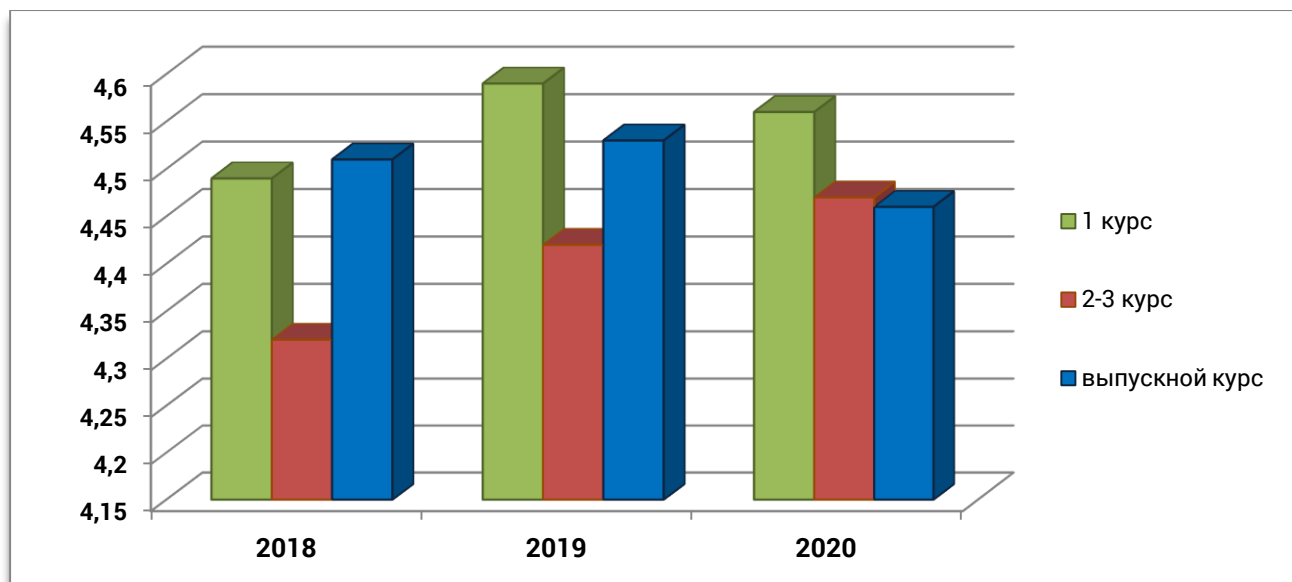


Рисунок 11 – Удовлетворенность организацией и проведением мероприятий в НВГУ

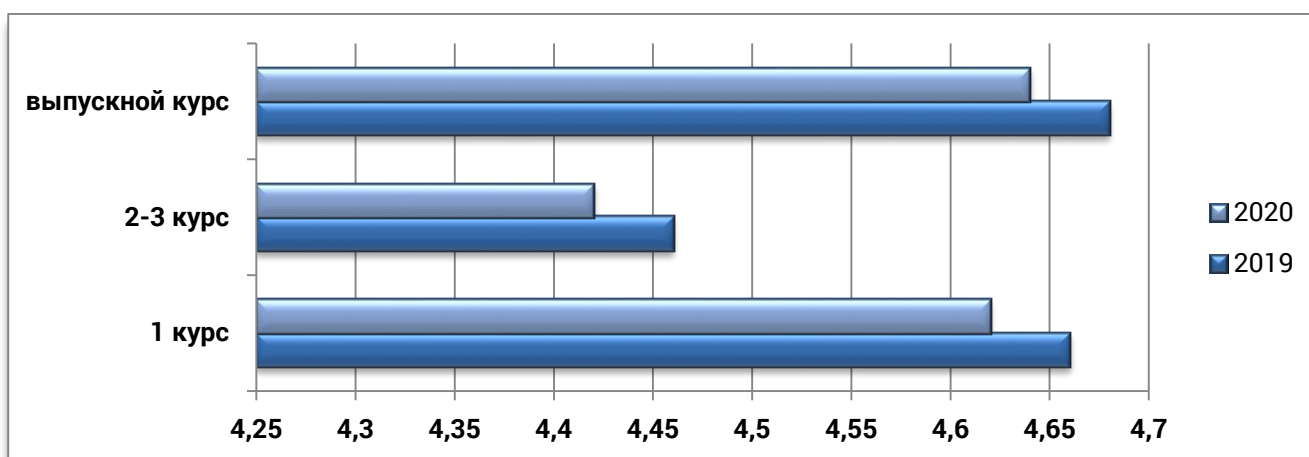


Рисунок 12 – Удовлетворенность работой кураторов

Оценивая степень удовлетворенности организацией внеучебной работы в НВГУ, студенты 1, 2-3 курсов, выпускных курсов средний балл в 2020 г. – 4,48 9 (в 2019 г. 4,420. Волонтерская деятельность и реализация социальных проектов – 4,50 (в 2019 г. – 4,45, 2018 г. – 4,37); организация мероприятий гражданско-патриотической направленности – 4,49 (в 2019 г.- 4,42, 2018 г. 4,34); Организация и проведение культурно-воспитательных мероприятий 4,49 (в 2019 г. – 4,44, 2018 г. – 4,33); Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и ЗОЖ - 4,48 (в 2019 г. 4,45, 2018 г. – 4,35), деятельность спортивного клуба – 4,47 (в 2019 г. – 4,41; 2018 г. – 4,30).

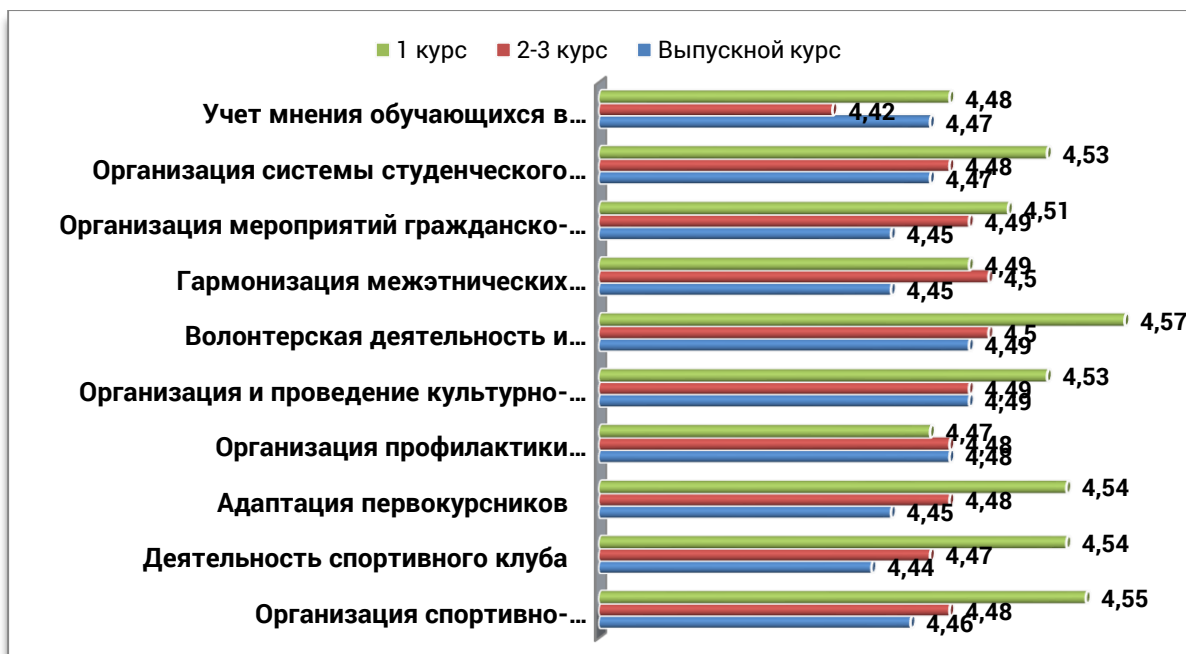


Рисунок 13 – Степень удовлетворенности организацией внеучебной работы в НВГУ по направлениям деятельности

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ студенты оценили в среднем на 4,49 (2-3 курсы) и 4,6 баллов (выпускные курсы). И по отдельным критериям от 4,66–4,39.

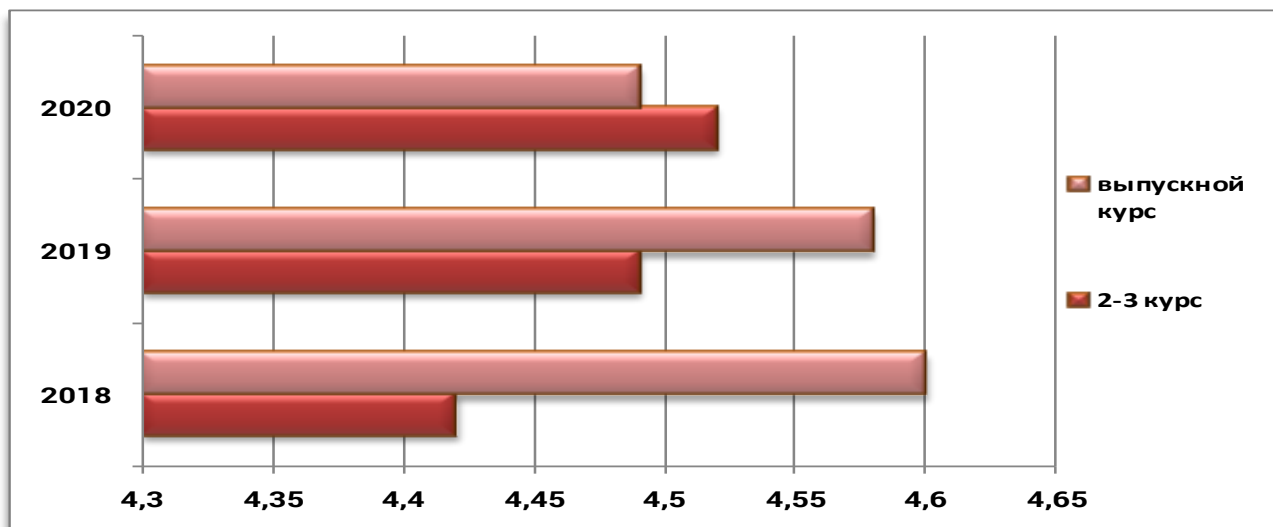


Рисунок 14 – Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности студентов в НВГУ

Организация научно-исследовательской деятельности в НВГУ по мнению студентов, находится на удовлетворительном уровне. Средняя оценка деятельности 4,52 баллов (в 2019 г. – 4,49)

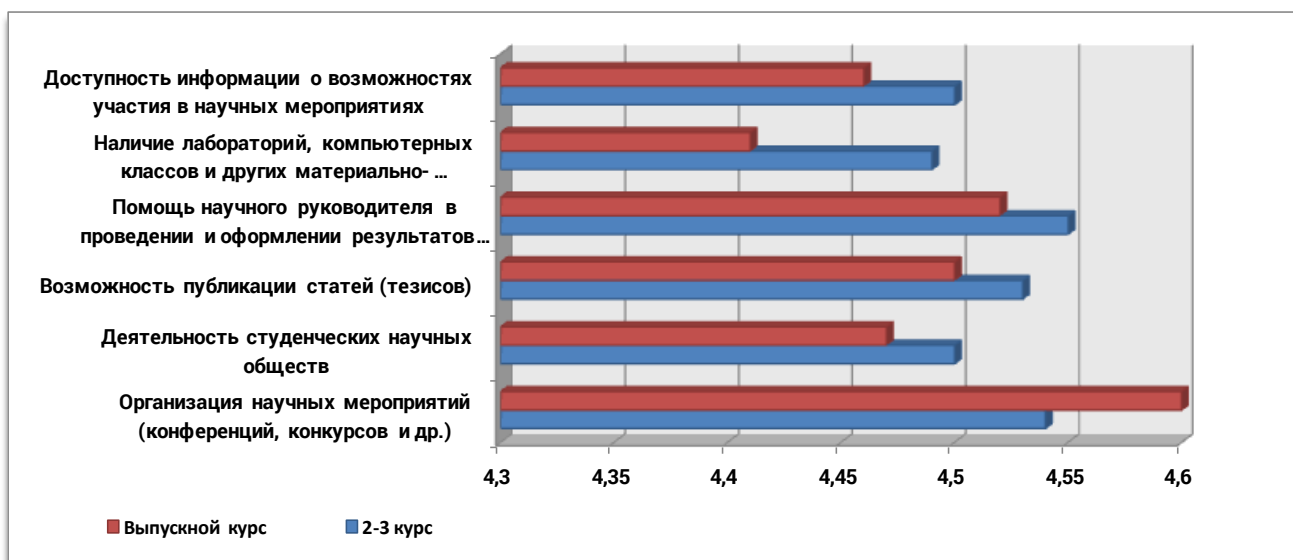


Рисунок 15 – Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности студентов в НВГУ

Удовлетворенность организацией международного сотрудничества

Формы интернационализации, которые, по мнению студентов, наиболее развиты в НВГУ: академическая мобильность и обмен студентами, аспирантами; введение в действие балльно-рейтинговой системы (системы кредитов); реализация международных совместных проектов; разработка учебных планов, соответствующих международным стандартам; прием на обучение иностранных студентов.

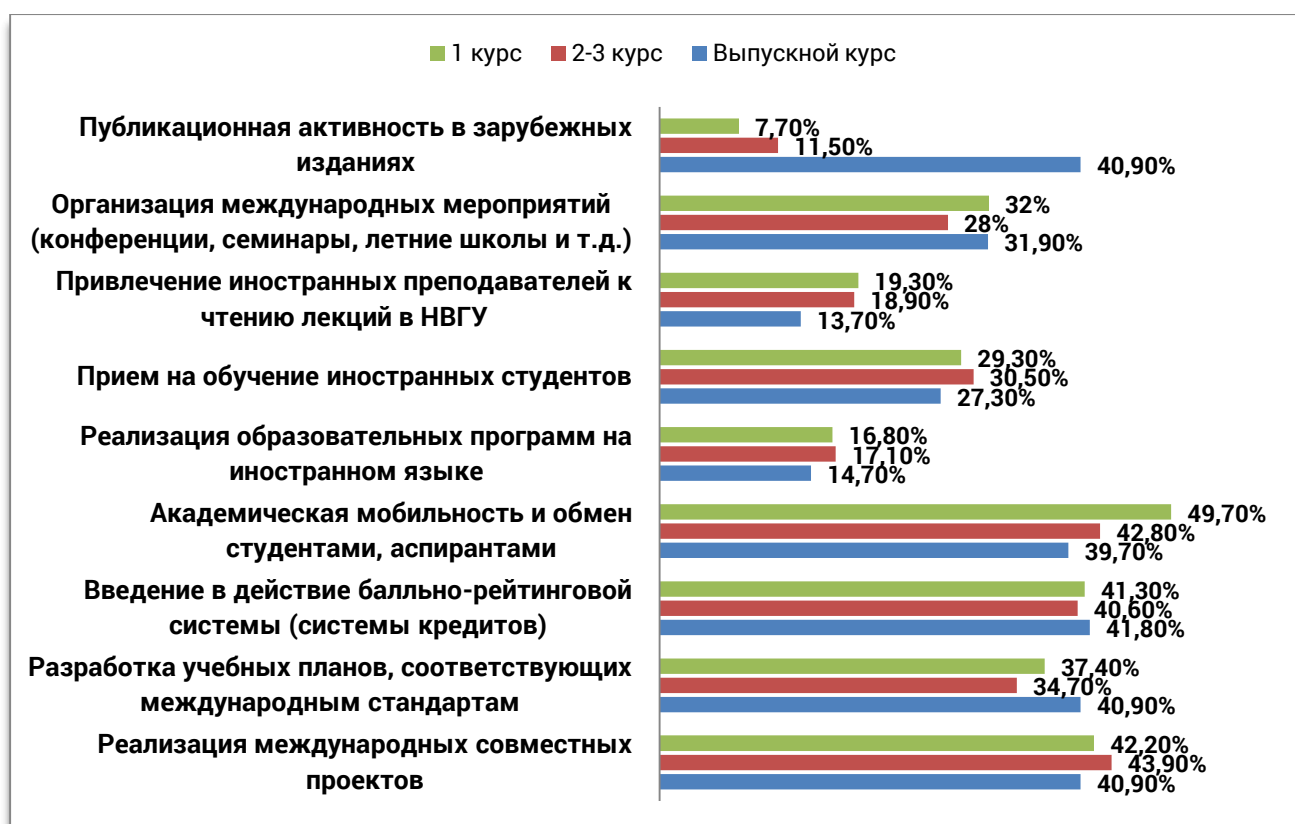


Рисунок 16 – Формы интернационализации, которые наиболее развиты в НВГУ

Открытость и доступность информации об НВГУ

Студенты оценили степень открытости и доступности информации об НВГУ (средний

балл): 1 курс – 4,53; 2-3 курсы – 4,53; выпускные курсы – 4,54. (в 2019 г. – 1 курс – 4,65; 2-3 курсы – 4,52; выпускные курсы – 4,63).

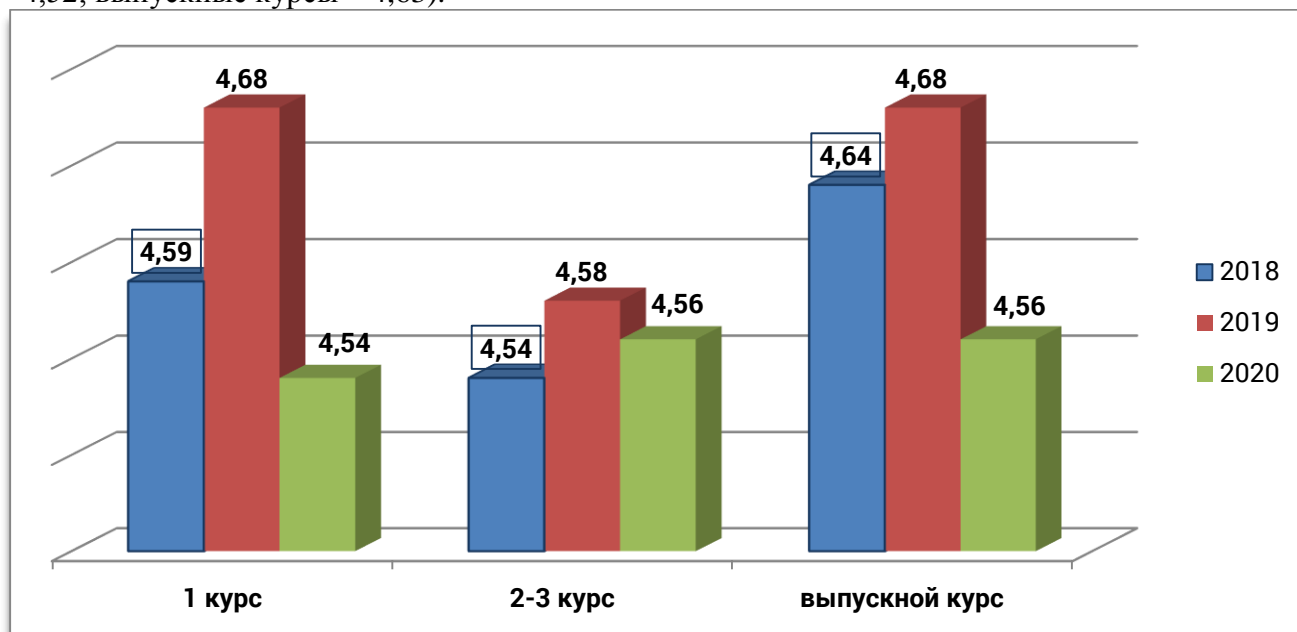


Рисунок 17 – Уровень открытости и доступности информации об НВГУ в сравнении с 2018 годом

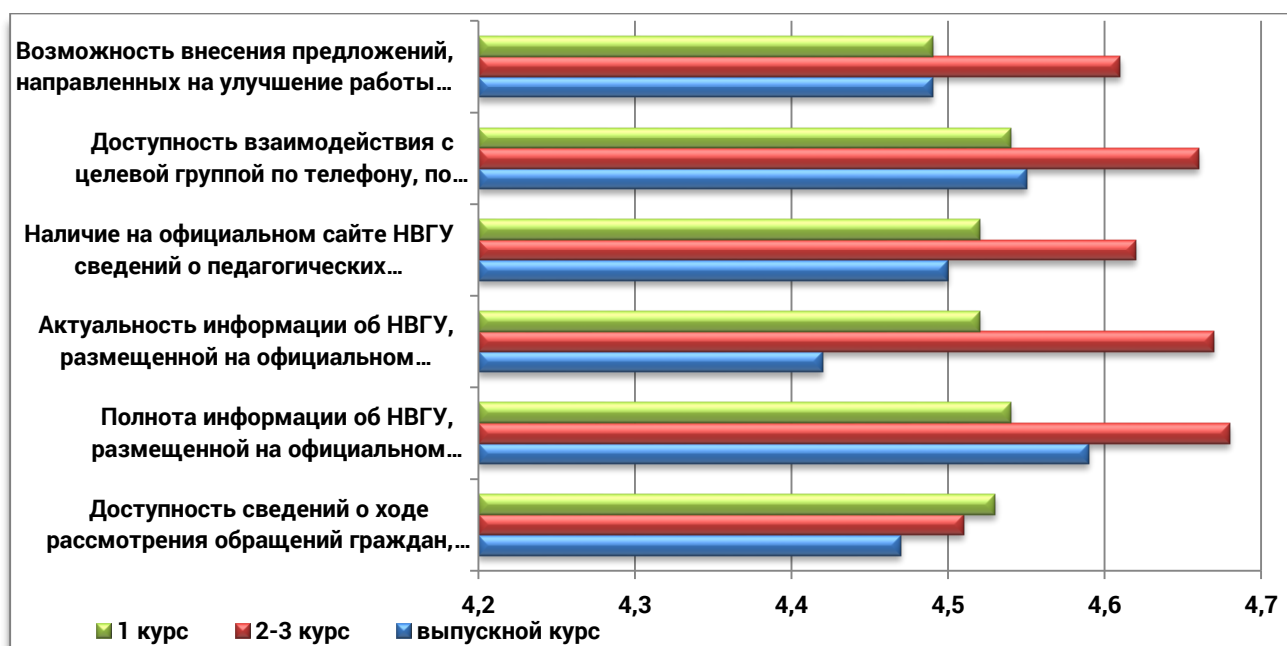


Рисунок 18 – Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

Дополнительное образование и трудоустройство

Потребность в получении дополнительного образования видят более 70,8% (в 2019 г. – 73,20%, 2018 г. – 62,2%) студентов, наиболее предпочтительными программами называют Иностранный язык Личностное и профессиональное самоопределение и др.

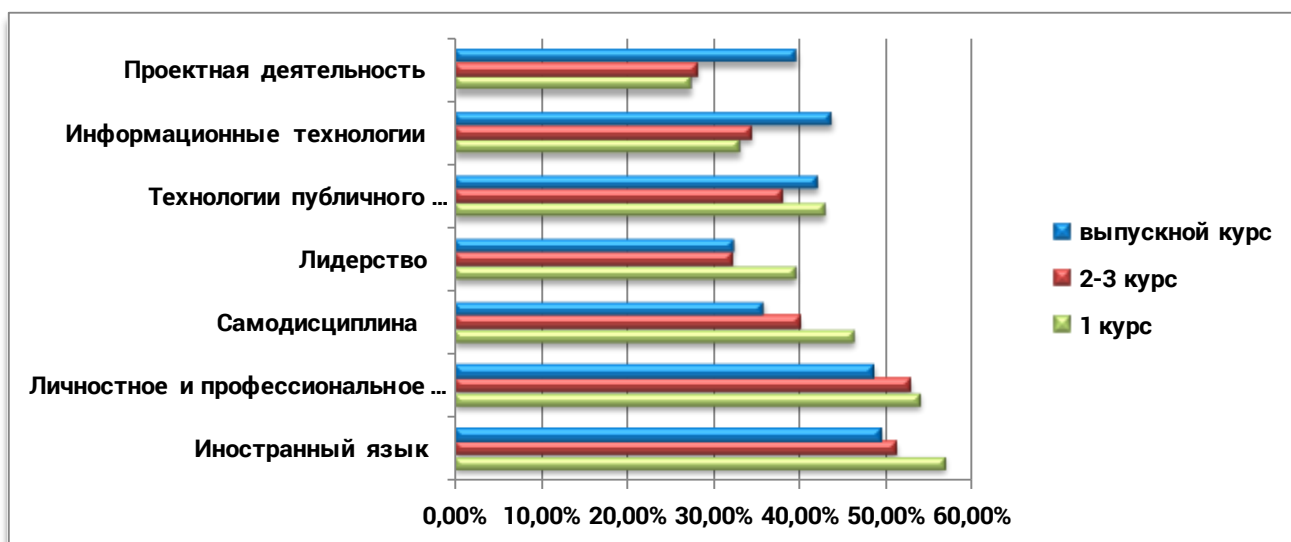


Рисунок 19 – Дополнительные программы/тренинги, которые будут способствовать развитию профессиональных компетенций, по мнению студентов

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ в среднем студенты оценили (средний балл): 1 курс – 4,48; 2-3 курсы – 4,48; выпускные курсы – 4,46 балла (в 2019 г.: 1 курс – 4,56; 2-3 курсы – 4,41; выпускные курсы – 4,53 балла).

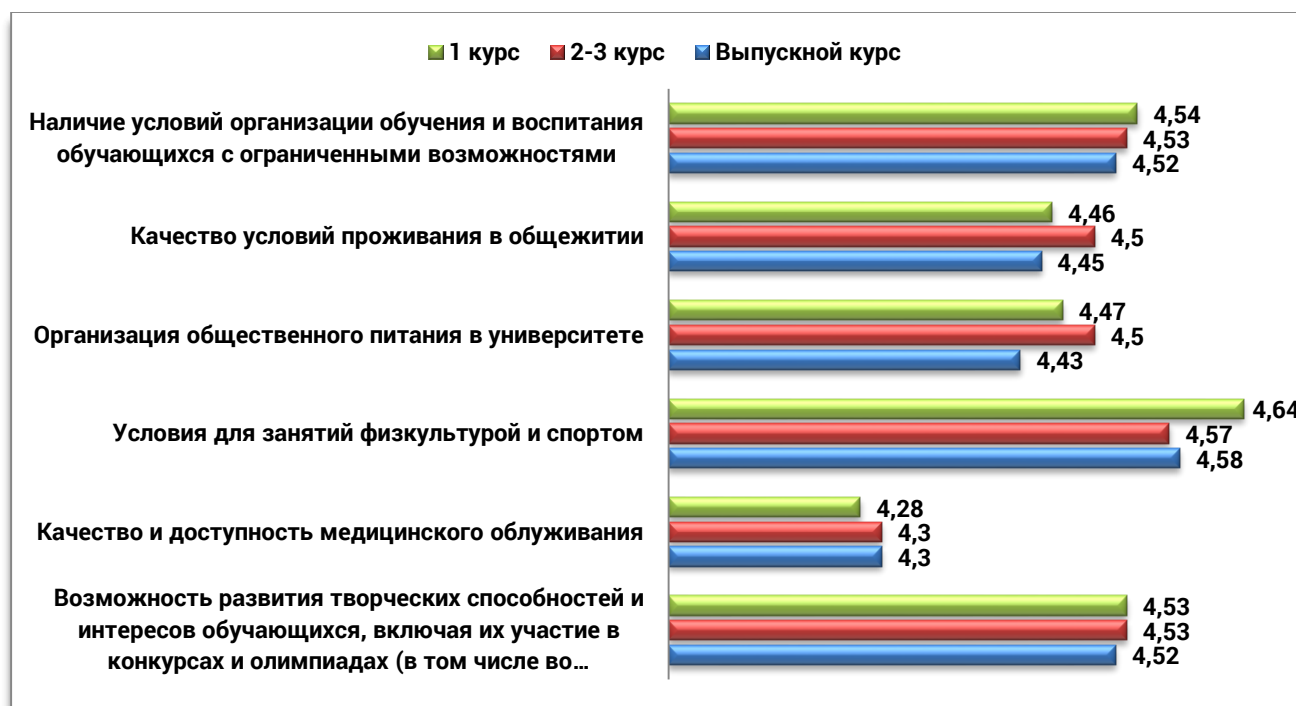


Рисунок 20 – Степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ

12.5. Анкетирование выпускников прошлых лет

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА

Количество респондентов – 197 выпускника НВГУ 2000–2020 гг. выпуска.

Возраст анкетироваемых – от 22 до 50 лет. Гендерный состав: 61,1% – женщины, 38,9% – мужчины.

Обучались в НВГУ по очной форме 82,1% респондентов, по заочной форме 17,9%.

Анализ ответов респондентов на вопросы анкеты показал, что 80,9% из опрошенных респондентов работают (в 2019 г. – 87,2%, 2018 г. – 88,5%). Из них работают в государственных предприятиях 52,8% (2019 г. - 69%), а в негосударственных – 47,2% (в 2019 г.- 31%). Занимают должность специалиста – 61,9% (в 2019 г.- 68,8%), руководитель предприятия –1,9% (2019 г.- 2,3%), руководитель структурного подразделения предприятия – 7,1% (в 2019 г. - 7,8%.)

Большинство респондентов удовлетворены уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки 80,9% (в 2019 г.- 79,8%; 2018 – 82,7%).

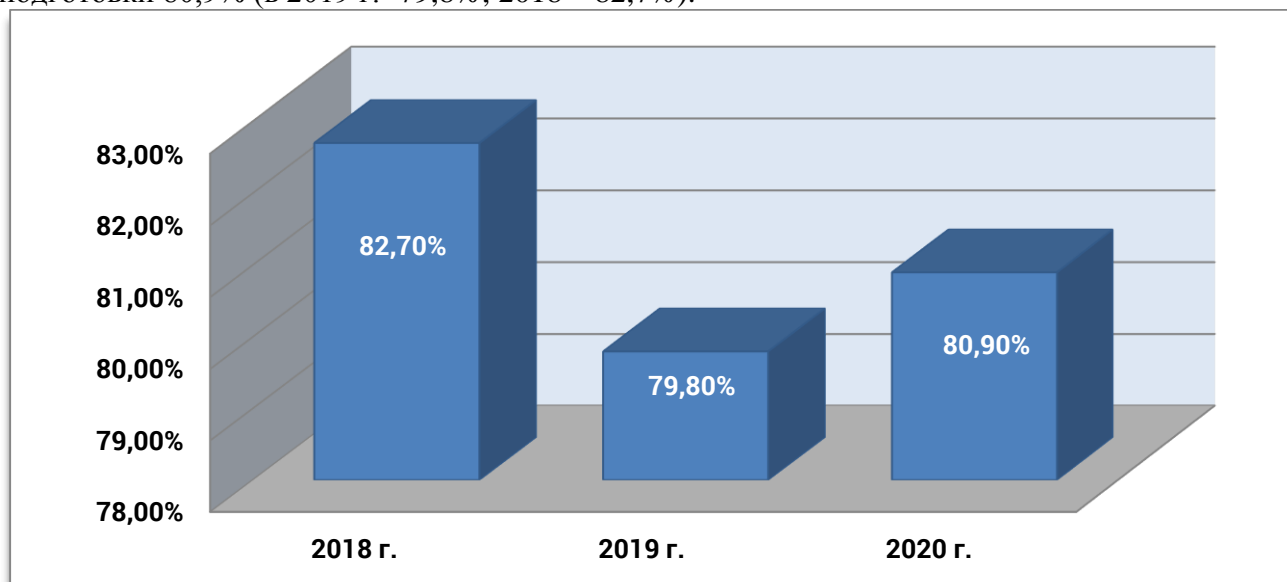


Рисунок 21 – Удовлетворенность уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки

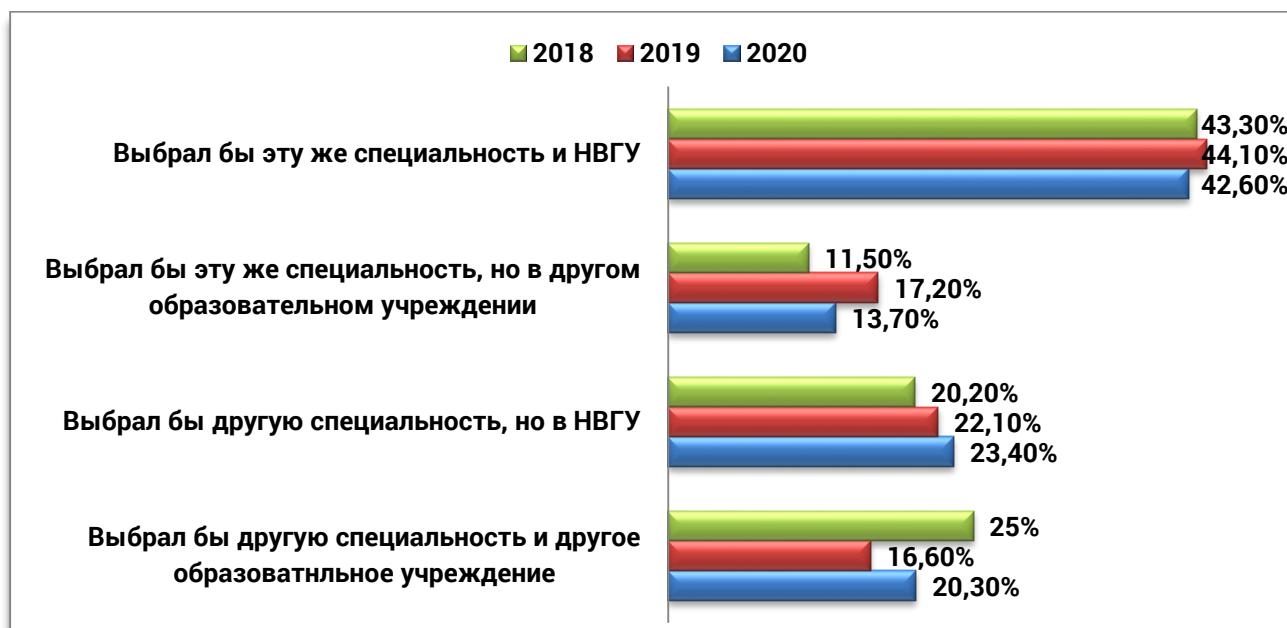


Рисунок 22 – Если бы респондентам пришлось заново выбрать специальность и образовательное учреждение

12.6. Анкетирование потребителей программ ДПО ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Анкетирование проводилось анонимно. Цель анкетирования: изучить удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования НВГУ.

Количество респондентов – 348 слушателей программ ДПО, прошедших обучение по

программам ПП и КПК.

При оценке уровня качества предоставляемых услуг респонденты выделили следующие критерии оценивания в порядке убывания: количество и качество теоретической информации в курсе; новизна полученной информации; практическая ценность материала, применимость в работе; актуальность полученных знаний.

Таблица 19

Удовлетворенность содержанием курса. Средняя оценка 4,49 (в 2019 г. – 4,44; 2018 г.- 4,72)

Критерии оценивания	Уровень качества предоставляемых услуг (в %)		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Количество и качество теоретической информации в курсе	4,72	4,65	4,71
Новизна полученной информации	4,63	4,55	4,60
Практическая ценность материала, применимость в работе	4,72	4,35	4,40
Актуальность полученных знаний	4,79	4,19	4,25

При анализе условий реализации курса слушатели отметили следующие критерии оценивания в порядке убывания: отношение к Вам сотрудников НВГУ; использование современного оборудования; место проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места; методический материал.

Таблица 20

Удовлетворенность условиями реализации курса. Средняя оценка 4,51 (в 2019 г. – 4,1 2018 – 4,84)

Критерии оценивания	Уровень качества предоставляемых услуг (в %)		
	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Отношение к Вам сотрудников НВГУ	4,91	4,65	4,73
Использование современного оборудования	4,82	4,30	4,43
Место проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места	4,86	3,75	4,15
Методический материал	4,77	3,65	4,76

В целом степень удовлетворенности слушателей на уровне выше среднего, что соответствует высокому уровню качества образования. Полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета. Слушатели программ дополнительного образования не выделили особых замечаний по организации и проведению занятий.

13. Анализ собранной информации по НОКО

Рассмотрение результатов НОКО осуществлялось на заседаниях кафедр, советов факультетов.

Таблица 21

Факультет	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Факультет физической культуры и спорта	2	1
Гуманитарный	6	2
Факультет информационных технологий и математики	2	4
Факультет искусств и дизайна	4	1
Факультет педагогики и психологии	4	1
Факультет экологии и инжиниринга	4	1
ИТОГО:	22	10

14. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Анализ результатов НОКО подразделениями университета, на заседаниях кафедр и советов факультета стал основой для разработки Плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям процессов на основе результатов анкетирования на 2021 год (План прилагается).

15. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета

Всеми подразделениями университета предоставлен отчет об исполнении плана мероприятий «Отчет выполнения мероприятий по совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования за 2020 год» (Отчет прилагается).

Заключение

В соответствие с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «НВГУ», на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2020 год» в университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- Государственная итоговая аттестация обучающихся;
- Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников;
- Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися;
- Внутренняя независимая оценка качества материально-технического обеспечения, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по ООП ВО;
- Анализ собранной информации по НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;
- Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися:

С целью выявления качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы проводилось анонимное онлайн-анкетирование. В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры по 100 направлениям подготовки, оценивали качество проведения занятий по 849 дисциплинам 190 преподавателей. Количество опрошенных – 894 (2019 г.- 693 человека).

Был определен средний балл каждого преподавателя и качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы. Из 849 дисциплин средняя оценка 5 баллов-215 дисциплин, от 4 до 5 баллов- 621 дисциплина по 13 дисциплинам – средняя оценка от 3 до 4 баллов.

Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг:

Количество опрошенных: 3053 человек по семи целевым группам.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: СТУДЕНТЫ 1-х КУРСОВ, 2-3-х КУРСОВ, ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ

При выборе образовательной программы наиболее важными факторами студенты считают – уровень качества образования, возможность устроиться на работу после окончания обучения, советы родителей, друзей и близких, хорошие преподаватели, престиж и известность НВГУ.

Структура образовательной программы соответствует ожиданиям студентов 1 курса – 93% (в 2019 г. – 92,1%); 2-3 курсов – 90,6% (в 2019 г. – 89,4%); выпускных курсов – 88,8% (в 2019 г. – 92%).

Учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин: 1 курс – 3,87; 2-3 курсы – 4,45; выпускные курсы – 4,41 (в 2019 г. 1 курс – 4,53; 2-3 курсы – 4,39; выпускные курсы – 4,53).

Удовлетворенность отношениями со студентами, преподавателями, администрацией и работниками НВГУ (средний балл): 1 курс – 4,62, 2-3 курсы – 4,56; выпускные курсы – 4,57 (в 2019 г.: 1 курс – 4,64; 2-3 курсы – 4,454; выпускные курсы – 4,62).

Удовлетворенность качеством образования по программе в целом: 2-3 курсы – 4,23; выпускные курсы – 4,2 (в 2019 г. 2-3 курсы – 4,38; выпускные курсы – 4,38).

Наиболее актуальными для студентов (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно) информационными источниками, которые информируют о внеучебной деятельности стали: официальный сайт университета (58%; 56%; 64,6%) и официальная группа ВК в сети Интернет (66,8%; 54,9%; 47,1%), студенты (58%; 48,7%; 47,1%).

Средние оценки степени удовлетворенности студентов (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно): организацией внеучебной работы в НВГУ – 4,62; 4,48; 4,46; организацией и проведением мероприятий – 5,56; 4,53; 4,5; работой кураторов – 4,62; 4,42; 4,54.

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ (средний балл) – 4,49 (2-3 курсы) и 4,6 баллов (выпускные курсы).

Степень открытости и доступности информации об НВГУ (средний балл):): 1 курс – 4,53; 2-3 курсы – 4,53; выпускные курсы – 4,54. (в 2019 г. – 1 курс – 4,65; 2-3 курсы – 4,52; выпускные курсы – 4,63). Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (средний балл): 1 курс – 4,48; 2-3 курсы – 4,48; выпускные курсы – 4,46 балла (в 2019 г.: 1 курс – 4,56; 2-3 курсы – 4,41; выпускные курсы – 4,53 балла).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – АБИТУРИЕНТЫ Основными, предъявляемыми к учреждениям высшего образования требованиями абитуриентов, являются наличие статуса государственного 82,5% (в 2019 г. – 91,3%), возможность трудоустройства уже на старших курсах 66,9% (в 2019 г. – 60,9%). Большинство абитуриентов при выборе вуза ориентируются на специальность 74% (в 2019 г. – 64,3%), наличие бюджетных мест 99% (в 2019 г. – 57,1%) и местонахождение 71% (в 2018 г. – 50%).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА

80,9% из опрошенных респондентов работают. Большинство респондентов удовлетворены уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки – 80,9% (в 2019 г. – 79,8%; 2018 – 82,7%).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Удовлетворенность содержанием курса. Средняя оценка 4,49 (в 2019 г. – 4,44; 2018 г. – 4,72).

Удовлетворенность условиями реализации курса Средняя оценка 4,51 (в 2019 г. – 4,1 2018 – 4,84).

Полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета. Слушатели программ дополнительного образования не выделили замечаний по организации и проведению занятий.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТОДАТЕЛИ

81% (в 2019 г. – 90,9%; 2018 г. – 97,2%) опрошенных работодателей удовлетворены результатами сотрудничества с НВГУ.

Организацией учебного процесса удовлетворено 84,6% (в 2019 г. – 89,11%) работодателей.

Удовлетворены уровнем профессиональной подготовки работающих выпускников НВГУ 100% работодателей.

Информация «О результатах анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» доведена до сведения руководителей процессов, руководителей структурных подразделений, деканов.

Результаты анкетирования обсуждались на советах факультетов, заседаниях кафедр и были запланированы мероприятия по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

В то же время:

По отдельным направлениям подготовки в 2020 году не проведены или проведены частично мероприятия по внутренней независимой оценке качества образования.

На основании вышеизложенного рекомендуется:

1. заслушать «Отчет о проведении внутренней независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» на заседании Ученого совета.

2. План мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2021 год утвердить. Мероприятия по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2021 год включить в календарные планы работы подразделений на 2021 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).

3. Составить план мероприятий по проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2021 год с учетом требований нормативных документов, наличия обратной связи с руководителями структурных подразделений (процессов), деканами (Отв. Начальник учебно-методического управления Шахова О.Ю., начальник отдела управления качеством Кругликова Г.Г., срок – до 15.12.2020 г.).

4. Обеспечить реализацию мероприятий по внутренней независимой оценке качества образования по всем направлениям подготовки (профилям) (Отв. Зав.кафедрами, деканы. Срок – в течение года согласно плана).

5. Разработать и внедрить автоматизированный учет размещенных в портфолио студентов материалов и наличия отзывов (рецензий) на них (Отв. Начальник управления развития и платных образовательных услуг Ежукова И.Ф. Срок – март 2021 г.).

6. Внести изменения в анкеты для обучающихся с целью возможности оценивания содержания и условий организации дистанционного обучения (Отв. Начальник отдела управления качеством Кругликова Г.Г., срок – до 25.02.2021 г.).