

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Нижевартовский государственный университет»

Принято решением Ученого совета
Протокол № 13 от 30 ноября 2021 г.



С.И. Горлов

2021 г.

ОТЧЕТ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
за 2021 год

СОГЛАСОВАНО

Первый проректор, проректор по
научной работе

_____ Д.А. Погonyшев

Проректор по образовательной
деятельности

_____ Г.В. Мальгин

Начальник учебно-методического
управления

_____ О.Ю. Шахова

Начальник отдела управления
качеством

_____ Г.Г. Кругликова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)	3
2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик.....	4
3. Промежуточные аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности.....	4
4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).....	5
5. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)	5
6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся	6
7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)	6
8. Государственная итоговая аттестация обучающихся.....	7
9. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников.....	8
10. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников.....	8
11. Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися	8
12. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического обеспечения, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по ООП ВО	9
13. Анализ собранной информации по НОКО	39
14. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.....	39
15. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и представлению отчета.....	40
Заключение	40

В соответствии с Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» с целью реализации Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2021 год на факультетах, кафедрах и подразделениях университета были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО).

1. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

1.1. Созданы комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, обучающихся по дисциплине (модулю).

1.2. Определён перечень дисциплин, промежуточных аттестаций, которые реализуются с привлечением комиссий, оформлены решением кафедры, с указанием в протоколе направлений, групп, дисциплин. На факультетах в состав комиссий вошли работодатели и преподаватели кафедр.

1.3. Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации ФОС с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций.

1.4. Проведен анализ результатов промежуточной аттестации (на заседании кафедры, совета факультета, с внесением в протокол заседания).

Таблица 1

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям)

Факультет	Кол-во реализуемых направлений подготовки (профилей)	Кол-во направлений подготовки (профилей) по которым проводились промежуточные аттестации по дисциплинам с привлечением комиссий	Количество промежуточных аттестаций с привлечением комиссий	Количество рецензий на ФОС по дисциплинам (модулям)	Количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос	Количество заседаний совета факультета, на которых рассматривался вопрос
Факультет физической культуры и спорта	6	5	10	16	2	2
Гуманитарный	32	17	162	69	8	2
Факультет информационных технологий и математики	15	10	24	13	4	2
Факультет искусств и дизайна	13	11	24	20	5	2
Факультет педагогики и психологии	15	15	22	33	4	2
Факультет экологии и инжиниринга	18	18	24	18	8	2
ИТОГО:	99	76	266	169	31	12

2. Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

2.1. Созданы комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации, обучающихся по практикам (решением кафедры, с указанием в протоколе направления, группы, практики).

2.2. Проведены процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий или с привлечением работодателей.

2.3. Разработаны, прошли рецензирование и апробацию используемые в процессе промежуточной аттестации по практике фонды оценочных средств с привлечением представителей базовых организаций и предприятий.

2.4. Проведен анализ отчетов об организации и итогах проведения практик с учетом мнения обучающихся и представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы

Таблица 2

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по которым проводились промежуточные аттестации по практикам с привлечением комиссий	Количество промежуточных аттестаций по практикам с привлечением комиссий	Количество рецензий на ФОС по практикам	Количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос	Количество заседаний совета факультета, на которых рассматривался вопрос
Факультет физической культуры и спорта	3	3	2	2	2
Гуманитарный	18	18	40	8	2
Факультет информационных технологий и математики	10	15	12	4	2
Факультет искусств и дизайна	9	11	9	5	2
Факультет педагогики и психологии	8	19	33	4	2
Факультет экологии и инжиниринга	16	26	17	4	1
ИТОГО:	64	92	113	27	11

3. Промежуточная аттестация, обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

3.1. Определена тематика курсовых работ (проектов) с учетом предложений представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

3.2. Осуществляется перед процедурой защиты проекта (курсовой работы) проверка пояснительной записки к проекту (работе) или рукописи на наличие заимствований (проверку на плагиат).

3.3. При формировании комиссии для проведения процедуры защиты проекта (курсовой работы) включаются в ее состав представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

Таблица 3

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: промежуточная аттестация обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности

Факультет	Количество заявок на выполнение курсовых работ (проектов)	Доля (%) курсовых работ (проектов) по которым осуществлялась проверка на наличие заимствований	Количество защит с привлечением работодателей
Факультет физической культуры и спорта	1	100%	3
Гуманитарный	40	100%	239
Факультет информационных технологий и математики	4	100%	4
Факультет искусств и дизайна	6	100%	9
Факультет педагогики и психологии	0	100%	7
Факультет экологии и инжиниринга	5	100%	7
ИТОГО:	56	100%	269

4. Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

4.1. Определён круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется форма контроля выпускающей кафедрой. Проведение данного контроля осуществлялось частично в междисциплинарном формате в виде компьютерного тестирования. Оформляется зачетно-экзаменационной ведомостью для промежуточной аттестации. Результаты рассматриваются на заседании кафедры/совете факультета.

Таблица 4

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля)

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился входной контроль	Количество дисциплин, по которым проводился входной контроль
Факультет физической культуры и спорта	3	3
Гуманитарный	18	131
Факультет информационных технологий и математики	5	11
Факультет искусств и дизайна	8	9
Факультет педагогики и психологии	11	11
Факультет экологии и инжиниринга	8	8
ИТОГО:	53	173

5. Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

5.1 Проводится выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученной дисциплине (модулю)

Таблица 5

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям)

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей) по дисциплинам которых проводился выборочный контроль	Количество дисциплин, по которым проводился выборочный контроль
Факультет физической культуры и спорта	3	6
Гуманитарный	18	116
Факультет информационных технологий и математики	8	12
Факультет искусств и дизайна	6	9
Факультет педагогики и психологии	8	22
Факультет экологии и инжиниринга	8	8
ИТОГО:	51	173

6. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

6.1 Созданы портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

6.2 Осуществлялся анализ портфолио на заседании кафедр, советов факультетов

Таблица 6

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

Факультет	Доля (%) обучающихся, создавших портфолио	Количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос	Количество заседаний совета факультета, на которых рассматривался вопрос
Факультет физической культуры и спорта	90%	1	1
Гуманитарный	100%	8	2
Факультет информационных технологий и математики	78,5%	2	1
Факультет искусств и дизайна	80%	5	2
Факультет педагогики и психологии	100%	2	3
Факультет экологии и инжиниринга	80%	4	1
ИТОГО:	88%	22	10

7. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

7.1 Организованы и проведены олимпиады и другие конкурсные мероприятия по отдельным дисциплинам (модулям).

7.2 Обучающихся участвовали в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня.

7.3 Достигнутые результаты внесены в портфолио, обучающихся.

Таблица 7

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)

Факультет	Количество организованных олимпиад и других конкурсных мероприятий	Количество участников	Количество обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах (конкурсах) различного уровня
Факультет физической культуры и спорта	2	23	34
Гуманитарный	5	45	30
Факультет информационных технологий и математики	3	32	30
Факультет искусств и дизайна	2	58	75
Факультет педагогики и психологии	3	104	210
Факультет экологии и инжиниринга	3	60	52
ИТОГО:	18	322	431

8. Государственная итоговая аттестация обучающихся

8.1. Привлечены независимые эксперты для проведения процедур ГИА

8.2. Осуществляется проверка всех выпускных квалификационных работ на наличие заимствований (проверка на плагиат).

8.3. Выполнение части выпускных квалификационных работ осуществляется по темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу.

8.4. Организована видеофиксация всех этапов проведения государственной итоговой аттестации.

8.5. Проведен анализ отчетов председателей государственных (итоговых) экзаменационных комиссий на предмет динамических изменений и учета мнений и рекомендаций представителей организаций и предприятий.

8.6. Рецензирование выпускных квалификационных работ осуществляется по программам магистратуры и специалитета представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП ВО.

Таблица 8

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: государственная итоговая аттестация обучающихся

Факультет	Количество ВКР с заявками и актами о внедрении от работодателей	Количество заседаний кафедр, на которых рассматривался вопрос	Количество заседаний совета факультета, на которых рассматривался вопрос
Факультет физической культуры и спорта	22	1	1
Гуманитарный	36	4	1
Факультет информационных технологий и математики	8	2	2
Факультет искусств и дизайна	3	3	1
Факультет педагогики и психологии	54	2	1
Факультет экологии и инжиниринга	3	4	1

ИТОГО:	126	16	7
---------------	------------	-----------	----------

9. Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников

9.1. Осуществляется процедура конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в соответствии с Положением о порядке замещения должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в НВГУ. В 2021 году прошли процедуру конкурса и выборов 120 педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, и научных работников.

10. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников

10.1. Осуществлен сбор данных и заключение «эффективных контрактов» (дополнительных соглашений к трудовому договору) с научно-педагогическими работниками (деканы, заместители деканов, заведующие кафедрами, ППС, научные сотрудники, методисты, мастера производственного обучения, концертмейстер) в соответствии с Положением об оценке эффективности деятельности научно-педагогических работников ФГБОУ ВО «НВГУ». По итогам работы в 2021 году с 220 работниками (включая совместителей) заключены дополнительные соглашения («эффективный контракт»), что составило 100% от числа работающих.

11. Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися

11.1. Оценивание педагогических работников обучающимися в форме анкетирования.

С целью выявления качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы проводилось анонимное онлайн-анкетирование обучающихся, посредством выхода на сайт университета. В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры по 63 направлениям подготовки, оценивали качество проведения занятий по 638 дисциплинам 175 преподавателей. Количество опрошенных – 553 (в 2020 г. – 894, 2019 г.- 693 человека).

Таблица 9

Реализация мероприятий НОКО на факультетах: оценки качества работы педагогических работников обучающимися

Факультет	Количество направлений подготовки (профилей)	Количество обучающихся	Количество опрошенных студентов, процент
Гуманитарный факультет	22	194	193 (93%)
Факультет искусств и дизайна	11	84	52 (62%)
Факультет информационных технологий и математики	11	116	94 (81%)
Факультет педагогики и психологии	8	88	72 (82%)
Факультет физической культуры и спорта	2	35	34 (97%)
Факультет экологии и инжиниринга	9	123	108 (88%)
	63	640	553 (86%)

Студентам было предложено оценить качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы по следующим критериям оценки качества обучения:

1. Материал преподавателем излагается ясно, доступно, в логической последовательности.
2. Преподаватель объективно оценивает знания студентов.
3. Преподавателю присущ творческий подход и интерес к предмету и студентам.
4. Преподаватель обеспечивает связь учебного материала с будущей профессией.

5. Качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций.

6. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателем индивидуальных консультаций в ходе семестра?

7. Хотели бы Вы в дальнейшем встретиться с этим преподавателем в учебном процессе (при изучении последующих учебных дисциплин; в качестве научного консультанта, руководителя курсовой, дипломной или диссертационной работы).

Обработка результатов опроса позволяет представить данные в виде оценок, которые показывают средний балл каждого преподавателя, и качество проведения занятий по дисциплинам образовательной программы. Максимальные баллы (5) по всем показателям качества работы педагогических работников получены по 188 дисциплинам, от 4 до 5 баллов (средний балл) – 430 дисциплин, по 20 дисциплинам – средняя оценка от 3 до 4 баллов. Средних оценок ниже 3 баллов нет.

Таким образом, студенты в большинстве оценили преподавание по всем оцениваемым дисциплинам выше среднего. Средний балл – 4,8. (в 2020 г. – 4,3; 2019 г. – 4,9).

Таблица 10

Реализация мероприятий НОКО: результаты оценки качества преподавания дисциплин

Критерии	Количество дисциплин	%	Средний балл
Оценка 5 баллов	188	29,5%	5
От 4 до 5 баллов	430	71,8%	4,72
От 3 до 4 баллов	20	3,1%	3,76
До 3 баллов	0	0	0

12. Внутренняя независимая оценка качества материально-технического обеспечения, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по ООП ВО

12.1. Проведение самообследования НВГУ.

Процедура самообследования проводится ежегодно, в соответствии с приказом. Отчет о самообследовании деятельности ФГБОУ ВО «НВГУ» рассмотрен на заседании Ученого совета 30.03.2021, протокол № 3 и утвержден ректором.

В 2021 году анкетирование проводилось в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий по процессу «Анализ требований и удовлетворенности потребителей» по семи целевым группам отделом управления качества, центром развития карьеры, факультетами университета. Основной задачей анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» является определение соответствия деятельности вуза предъявляемым требованиям.

Целевые группы потребителей:

– внутренние: студенты 1-х курсов, 2-3-х курсов, выпускных курсов, 1-2-х курсов магистратуры, обучающиеся аспирантуры 1-4-х курсов освоившие образовательные программы высшего образования; обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения; Преподаватели НВГУ (степень удовлетворенности дистанционным обучением); работники НВГУ, работники НВГУ.

– внешние: абитуриенты, выпускники НВГУ прошлых лет, слушатели программ дополнительного образования, работодатели.

Методы сбора информации: анонимное онлайн-анкетирование на сайте НВГУ.

Количество опрошенных: 2832 человека по двенадцати целевым группам.

Таблица 11

Целевые группы потребителей

Целевая группа	Срок проведения анкетирования	Количество опрошенных		
		2019 г.	2020	2021
Студенты 1 курса	Март – апрель 2021 г.	419	441	474

Студенты 2-3 курсов бакалавриата	Март – апрель 2021 г.	885	905	781
Студенты выпускных курсов 4, 5 курсы бакалавриата	Март – апрель 2021 г.	560	634	437
Студенты 1-2 курсов магистратуры	Март – апрель 2021 г.	–	–	306
Обучающиеся аспирантуры 1-4-х курсов	Март – апрель 2021 г.	–	–	34
Обучающиеся с потребностью в специальных условиях обучения	Март – апрель 2021 г.	–	–	13
Преподаватели НВГУ (степень удовлетворенности дистанционным обучением)	Февраль 2021 г.	–	–	110
Работники НВГУ	Февраль 2021 г.	–	–	208
Выпускники НВГУ прошлых лет	В течение года	148	197	81
Слушатели программ дополнительного образования	В течение года	499	348	166
Работодатели	Март - июнь 2021 г.	36	21	30
Абитуриенты	Июнь-август 2021 г.	184	507	192
ИТОГО		2731	3053	2832

12.2. Анкетирование абитуриентов

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – АБИТУРИЕНТЫ

Цель анкетирования: изучить требования будущих потребителей образовательных услуг (абитуриентов).

Количество респондентов: 192 абитуриента.

Основными, предъявляемыми к учреждениям высшего образования требованиями абитуриентов, являются наличие статуса государственного – 89,5% (в 2020 г. – 82,5%; 2019 г. – 91,3%), наличие бюджетных мест – 88,4% (в 2020 г. – 99%; 2019 г. – 63%).

На выбор абитуриентов Нижневартковского государственного университета для получения высшего образования, повлияло: наличие в НВГУ интересующих абитуриентов направлений подготовки (43,15%); близостью к дому (21,0%); престижность, статус вуза (16,25%); учились родственники/советы друзей и знакомых, родителей, учителей (10,4%).

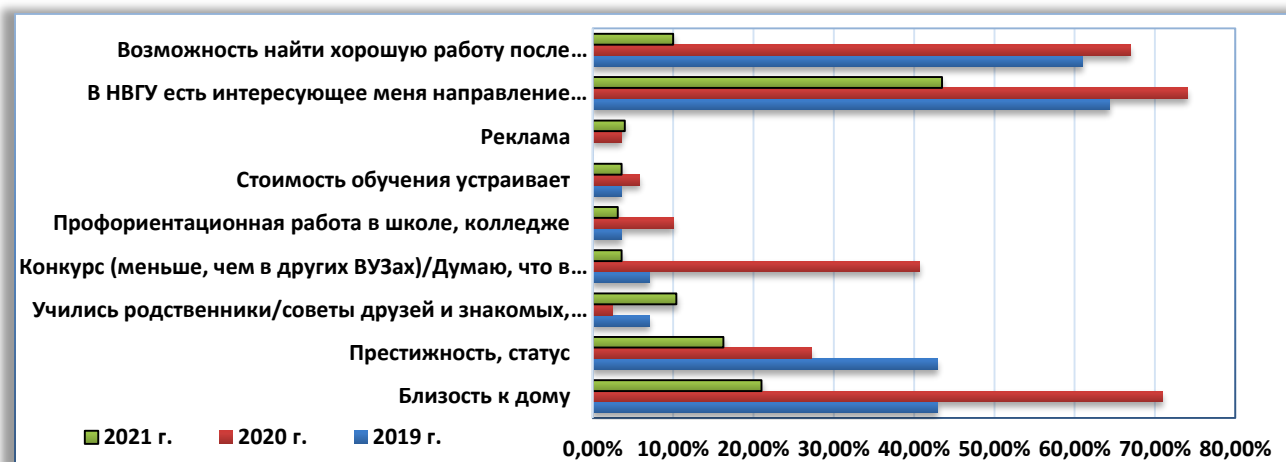


Рисунок 1. Степень влияния на выбор абитуриентов НВГУ

Предпочтительной формой обучения для большинства респондентов является очное обучение – 65,1% (в 2020 г. – 68,0%, 2019 – 56,5%), отдают предпочтение обучению с применением дистанционных технологий – 9,37% респондентов (в 2020 г. – 32%, 2019 г. – 6,5%).

В вопросе об ожиданиях от обучения в НВГУ преобладает ответ «Получение профессии, которая будет востребована» – 57% (в 2020 г. – 74%, 2019 г. – 58,7%), на втором месте – «Получение диплома о высшем образовании» – 23,95% (в 2020 г. – 72,7%, 2019 г. –

52,2%), на третьем – «Возможность совмещать обучение и научную деятельность» – 12,5% (в 2020 г. – 22,0%, 2019 г. – 10,9%).

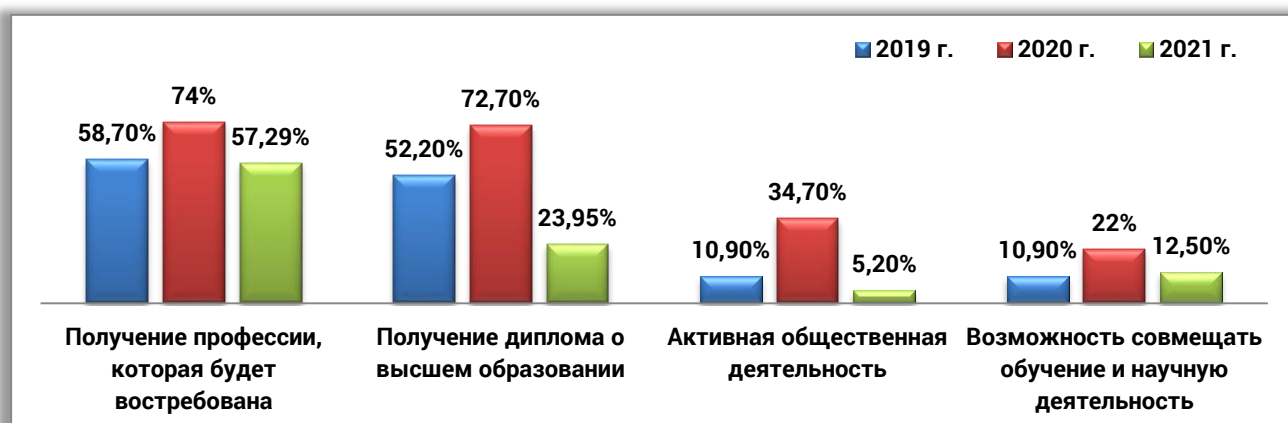


Рисунок 2. Степень ожидания абитуриентов от обучения в НВГУ

На вопрос, каким источникам информации при выборе вуза вы больше доверяете? Респонденты ответили: сайту вуза – 64,6%, рекомендациям студентов, выпускников вуза, школьных или вузовских преподавателей – 50,7%, социальным сетям – 4,1%.

По данным анализа результатов анкетирования, основными рекламными источниками информирования о Нижневартковском государственном университете среди абитуриентов стала: Реклама социальной сети Вконтакте, Telegram, Instagram – 17,18%; Реклама в поисковых системах Google, Yandex, Mail.ru – 13,54%; Реклама на образовательных порталах (edu.ru; ucheba.ru и т.п.) – 10,4%. Однако 33,85% абитуриентов заявили, что реклама НВГУ ни в каких источниках им не встречалась.

Таблица 12

Встречалась ли Вам реклама о НВГУ в следующих источниках?	2021 г.
Реклама социальной сети Вконтакте, Telegram, Instagram	17,18%
Реклама в поисковых системах Google, Yandex, Mail.ru	13,54%
Реклама на образовательных порталах (edu.ru; ucheba.ru и т.п.)	10,4%
Образовательные выставки	7,8%
Листовки в общественных местах	6,7%
Реклама в других СМИ (в печатных изданиях или на сайтах)	3,12%
Реклама в образовательных справочниках и журналах	4,68%
Реклама на радио	0,5%
Нигде не встречалась	33,85%

12.3. Анкетирование работодателей

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТОДАТЕЛИ

Работодателям была предложена анкета «Определение и анализ степени удовлетворенности качеством подготовки выпускников»

Цель анкетирования: изучение удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.

В анкетировании приняли участие 30 работодателей.

93,0% работодателей (в 2020 г. – 81,0%; 2019 г. – 90,9%) удовлетворены результатами сотрудничества. Это свидетельствует о высокой эффективности организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличию конкурентных преимуществ.

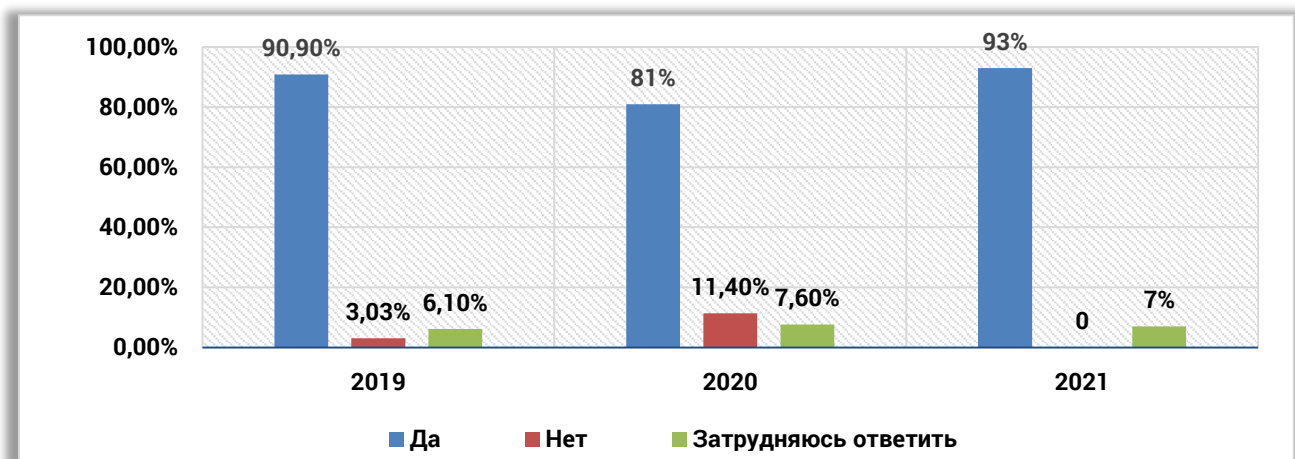


Рисунок 3. Удовлетворенность результатами сотрудничества с НВГУ

Работодатели взаимодействуют с преподавателями и сотрудниками НВГУ по вопросам проектирования и реализации образовательных программ, организации образовательного процесса: Прохождение производственной практики – 80% (в 2020г – 63,3%; 2019 г. – 65,7%); Определение содержания учебных дисциплин – 40% (2020 г. – 31,8%; 2019 г. – 34,3%); Организации учебного процесса – 63,3% (в 2020 г. – 36,4%; 31,4%); Дополнительные формы обучения – 33,3% (в 2020 г. – 18,2%; 2019 г. – 28,6%); Преподавание профильных дисциплин – 46,6% (в 2020 г. – 40,9%; 28,6%); Определение перечня учебных дисциплин – 16,6% (в 2020 г. – 18,2%; 14,3%); Поставок учебного оборудования – 13,3% (в 2020 г. – 9,1%; 2019 г. – 0).

Большинство работодателей полностью удовлетворены условиями обучения – 100% (в 2020 году – 84,1%; 2019 г. – 86,11%). содержанием обучения в НВГУ – 93,0%. (в 2020 г. – 72%; в 2019 г. – 77,78%); организацией учебного процесса – 93% (2020 г. – 77%, 2019 г. – 86,1%); материальной базой обучения – 93% (2020 г. – 53,8%, 2019 г. – 63,89%); внеучебной работой – 90% (2020 г. – 69,2%; 2019 г. – 69,44%).

Таблица 13

Удовлетворенность работодателей различными сторонами образовательного процесса в НВГУ

	Да			Частично			Нет	Затрудняюсь ответить		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021		2019	2020	2021
Условиями обучения	86,11%	84,6%	100%	0	11,5%	0	0	13,89%	0	0
Содержанием обучения	83,33%	77%	93%	8,33%	11,5%	3,3%	0	8,33%	0	3,3%
Организацией учебного процесса	86,11%	77%	93%	2,78%	4%	7%	0	11,11%	4%	0
Материальной базой обучения	63,89%	53,8%	93%	22,22%	27%	7%	3,8%	13,89%	0	0
Внеучебной работой	69,44%	69,2%	90%	13,89%	15,3%	3,3%	0	16,67%	0	7%

Основными причинами сотрудничества с Нижневартковским государственным университетом работодатели называют: долговременное сотрудничество, налаженные связи с руководителями кафедр, факультетов, другими подразделениями университета – 64,1% респондентов (в 2020 г. – 63,6%, 2019 г. – 51,5%); в организациях работают выпускники НВГУ, и работодатели довольны их работой – 42,3% (2020 г. – 45,5%, 2019 г. – 54,5%).

Работодатели готовы сотрудничать с НВГУ по различным направлениям деятельности, особенно привлекательны для них: прохождение практики и стажировка в организации студентов НВГУ – 43,3%; оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации – 36,6%. В то же время, по сравнению с

предыдущими годами, несколько снизился интерес работодателей к другим направлениям совместной деятельности.

Таблица 14

Направления, по которым работодатели готовы сотрудничать с НВГУ

		2019	2020	2021
1.	Прохождение практики и стажировки в организации студентами НВГУ	69,4%	66,7%	43,3%
2.	Привлечение выпускников для постоянного трудоустройства в организации	38,9%	66,7%	16,6%
3.	Совместная проектная и научно-исследовательская деятельность	38,9%	37,5%	6,6%
4.	Переподготовка, повышение квалификации специалистов организации в НВГУ	41,7%	37,5%	20,0%
5.	Совместная профориентационная работа	25,0%	37,5%	6,6%
6.	Проведение мастер-классов, семинаров для студентов и выпускников НВГУ	30,6%	33,3%	6,6%
7.	Привлечение студентов для временной, сезонной работы в организации	19,4%	37,5%	20,0%
8.	Целевая подготовка специалистов для организации	25,0%	41,7%	10,0%
9.	Оценка проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации	25,0%	41,7%	36,6%

По мнению работодателей, уровень работников НВГУ в большинстве «очень высокий» по показателям: квалификация – 96,6%; информационная открытость – 90 %; отзывчивость, надежность – 97%.

Уровень конкурентоспособности выпускников НВГУ на рынке трудовых ресурсов, по мнению большинства работодателей, высокий – 56,6%, очень высокий – 13,0%, средний – 20,0%.



Рисунок 4. Уровень конкурентоспособности выпускников НВГУ на рынке трудовых ресурсов

В 2021 году профессиональной подготовкой работающих выпускников НВГУ удовлетворены 100% работодателей.

12.4. Анкетирование обучающихся

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: СТУДЕНТЫ 1-Х КУРСОВ, 2-3-Х КУРСОВ, ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ, 1-2 КУРСОВ МАГИСТРАТУРЫ, ОБУЧАЮЩИЕСЯ АСПИРАНТУРЫ

Студенты первых курсов:

- количество респондентов – 474 человек;
- возраст анкетирруемых: 17-19 лет – 72,15%, 20-22 лет – 16,24%; 23-25 лет – 3,79%; старше 25 лет – 7,08%;
- гендерный состав: 54,64% – женщины, 45,35% – мужчины;
- проживают с родителями 59,0% респондентов, имеют свое жилье- 14,97%, снимают жилье – 10,3% респондентов, проживают в общежитии – 15,61 %.

Студенты 2-3 курсов:

- количество респондентов – 781 человек;

- возраст анкетированных: 17-19 лет – 23,7%; 20-22 лет – 60,4%; 23-25 лет – 8,2 %; старше 25 лет – 7,68%;
- гендерный состав: 56,2% – женщины, 43,7% – мужчины;
- проживают с родителями 53,26% респондентов, имеют свое жилье- 23,68%, снимают жилье – 12,0% респондентов, проживают в общежитии – 11,0%.

Студенты выпускных курсов:

- количество респондентов – всего 437 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 лет – 0, 20-22 лет – 75,7%, 23-25 лет – 18,5%, старше 25 лет – 5,7%;
- гендерный состав: 60,6% – женщины, 39,4% – мужчины;
- проживают с родителями 43,8% респондентов, имеют свое жилье- 30,6%, снимают жилье – 12,9% респондентов, проживают в общежитии – 12,6%.

Студенты 1-2 курсов магистратуры:

- количество респондентов – всего 306 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 лет – 0, 20-22 лет – 21,56%, 23-25 лет – 44,1%, старше 25 лет – 34,3%;
- гендерный состав: 64,7% – женщины, 35,29% – мужчины;
- проживают с родителями 43,8% респондентов, имеют свое жилье- 30,6%, снимают жилье – 12,9% респондентов, проживают в общежитии – 12,6%.

Обучающиеся аспирантуры 1-4-х курсов

- количество респондентов – всего 34 человек;
- возраст анкетированных: 17-19 лет – 0, 20-22 лет – 0, 23-25 лет – 11,76%, старше 25 лет – 88,2%;
- гендерный состав: 52,9% – женщины, 47,0% – мужчины;
- проживают с родителями 26,47% респондентов, имеют свое жилье- 64,7%, снимают жилье – 2,94% респондентов, проживают в общежитии – 5,9%.

Анкетирование обучающихся проводилось анонимно. Вопросы анкет составлены с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования в части требований к условиям реализации программы высшего образования, Постановления РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

Для анализа удовлетворенности потребителей студентам были предложены анкеты (1 курс – 38 вопросов, 2-3 курсов бакалавриата (2-4 курсов бакалавриат по направлению подготовки «Архитектура») – 47 вопросов, выпускной курс – 38 вопросов, 1-2 курс магистратуры – 45 вопросов, обучающиеся аспирантуры – 45 вопросов) по 12 критериям:

- удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы;
- удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин;
- удовлетворенность организацией дистанционного обучения в университете
- показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- удовлетворенность взаимоотношениями в образовательном процессе;
- удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса;
- удовлетворенность организацией внеучебной работы;
- удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся;
- удовлетворенность организацией международного сотрудничества;
- открытость и доступность информации об НВГУ;
- дополнительное образование и трудоустройство;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ.

Оценка проводилась по 5-балльной шкале в соответствии со следующими критериями: 5 – Полностью удовлетворен; 4 – Удовлетворен; 3 – Скорее удовлетворен; 2 – Скорее не удовлетворен; 1 – Полностью не удовлетворен; 0 – Затрудняюсь оценить.

Таблица 15

Значения, показатели, характеристика изучаемого объекта, процесса

Значение показателя		Уровень удовлетворенности студентов качеством образования	Карта оценки отдельной характеристики объекта или процесса
5	Полностью удовлетворен	преимущество	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>высокой эффективности</i> организации образовательного процесса, что соответствует высокому уровню качества образования и наличия конкурентных преимуществ
4	Удовлетворен	достоинство	Попадание в данное интервальное значение говорит об организации образовательного процесса на уровне <i>выше среднего</i> по данному индикатору
3	Скорее удовлетворен	норма	Данное значение интервала говорит о <i>степени удовлетворенности, обучающихся</i> на уровне нормы, т.е. наблюдается отсутствие ощутимых проблемных зон, но в то же время, нет явных выделяющих ООП конкурентных преимуществ
2	Скорее не удовлетворен	слабость	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>слабом уровне удовлетворенности студентов</i> организацией образовательного процесса и говорит о необходимости обратить особое внимание на те аспекты деятельности, которые получили столь низкое оценочное значение, поскольку они являются проблемной зоной
1	Полностью не удовлетворен	риск	Попадание в данное интервальное значение свидетельствует о <i>крайне низком уровне удовлетворенности студентов</i> организацией образовательного процесса по конкретному индикатору
0	Затрудняюсь ответить	дефицит информации	

Удовлетворенность выбором и структурой образовательной программы

При выборе Нижневартковского государственного университета в 2021 году наиболее важными факторами студенты называют:

«в НВГУ есть интересующее меня направление подготовки» (1 курсы – 51,7%, 2-3 курсы – 48,39%); «уровень качества образования» (1 курсы – 21,9%, 2-3 курсы – 26,0%); «советы родителей, друзей и близких» (1 курсы – 26,6%, 2-3 курсы – 25,48%); «желание получить высшее образование, не важно какое» (1 курс – 20,3%, 2-3 курсы – 20,48%, «возможность устроиться на работу после окончания обучения» (1 курсы – 27,6%, 2-3 курсы – 16,0%); «знаю, что здесь работают хорошие преподаватели» (1 курс – 26,8%, 2-3 курсы – 16,64%).

Таблица 16

Ответы на вопрос «Что способствовало вашему выбору НВГУ, образовательной программы?»

	1 курс			2-3 курсы		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
В НВГУ есть интересующее меня направление подготовки	-	-	51,7%	-	-	48,39%
Уровень качества образования	36,5 %	29,7 %	21,9%	34,7 %	30,9 %	26,0%
По совету родителей, друзей, близких	33,4 %	36,5 %	26,6%	31,1 %	35,1 %	25,48%
Желание получить высшее образование, не важно какое	23,2 %	29,0 %	20,3%	22,3 %	26,6 %	20,48%
Сравнительно небольшой конкурс	22,4 %	24 %	15,6%	20,8 %	23,8 %	20,1%
Знаю, что здесь работают хорошие	32,5 %	30,4 %	26,8%	26,6 %	28,5 %	16,64%

	1 курс			2-3 курсы		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
преподаватели						
Возможность устроиться на работу после окончания обучения	36,3 %	35,6 %	27,6%	31,8 %	31,9 %	16,0%
Престиж и известность НВГУ	25,8 %	18,4 %	16,5%	28,7 %	23 %	12,54%
Не поступил(а) в другой ВУЗ	13,6 %	16,8 %	12,0%	12 %	14,6 %	12,41%
Интересная студенческая жизнь	19,3 %	21,8 %	9,9%	13 %	14 %	6,0%
Возможность карьерного, статусного роста	13,6 %	14,5 %	9,3%	13,9 %	14,9 %	5,76%
Желание заниматься научно-исследовательской деятельностью	11,2 %	8,6 %	3,6%	9,6 %	8,4 %	1,92%
Исчерпывающая информация на сайте	5,7 %	4,8 %	2,3%	7 %	6,7 %	1,02%

Обучающиеся университета, полностью удовлетворены выбором образовательной программы, по которой обучаются 1 курс – 92,9% (в 2020 г. – 90,7%; в 2019 г. – 94,1%); 2 – 3 курс – 92,5% (2020 г. – 90,6%; 20219 г. – 89,3%) выпускной курс – 91,0% (в 2020 г. – 88,8%; 2019 г. – 91,3%). Суммарная неудовлетворенность студентов, выбором образовательной программы составила – 3,24%, затруднились с ответом – 2,94%.

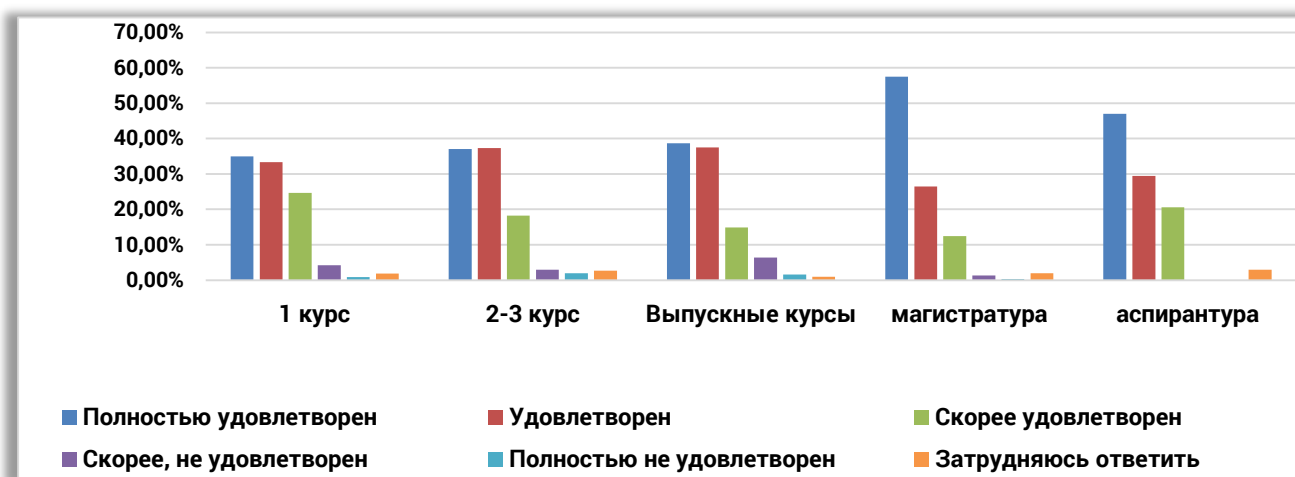


Рисунок 5. Удовлетворенность выбором образовательной программы обучающимися

Образовательная программа не соответствует ожиданиям небольшого количества обучающихся: 1 курса – 5,0% (в 2019 г. – 5,30%, 2020 г. – 3,8); 2-3 курсов – 6,1% (в 2019 г. – 8,8%, 2020 г. – 7,2%); выпускных курсов – 7,5% (в 2019 г. – 6,8%, 2020 г. – 9,0%); 1-2 курсов магистратуры – 4,52%, аспирантуры – 2,9%.

Анализ результатов анкетирования показал, что большинство обучающихся удовлетворены выбором и структурой образовательной программы. Степень удовлетворенности преимущественно высокая и выше среднего. 1 курс – 79,7% (2020 г. – 73,5%; 2019 – 78,8%); 2-3 курс – 74,3% (2020 г. – 64,9%; 2019 г. – 72,6%); выпускной курс – 66,81% (2020 г. – 61,5%; 20219 г. – 71,1%); обучающиеся магистратуры 1-2 курса – 75,15%; аспирантуры – 97,0%.

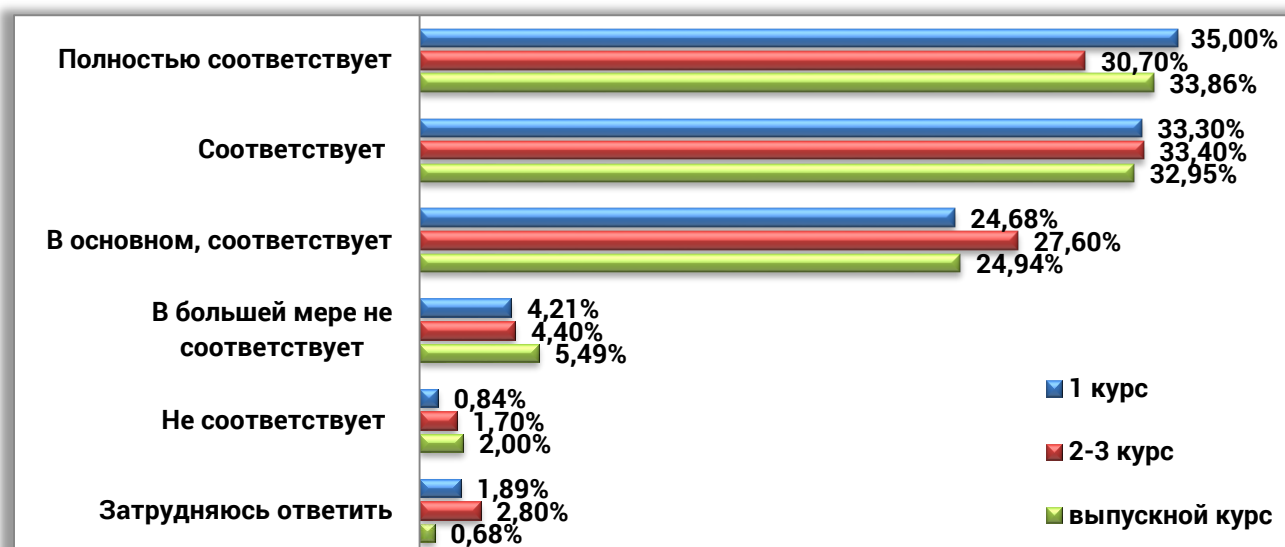


Рисунок 6. Степень соответствия структуры программы ожидания обучающихся

87,2% обучающихся отметили, что имели возможность выбора дисциплин (курсов) по выбору. В то же время некоторые обучающиеся отмечают, что «не имели возможность выбора» 2-3 курс – 7,5% (в 2020 г. – 4,9%; 2019 г. – 9,0%), выпускные курсы – 10,5% (в 2020 г. – 8,4%; 2019 г. – 13%), магистратура – 11,3%.

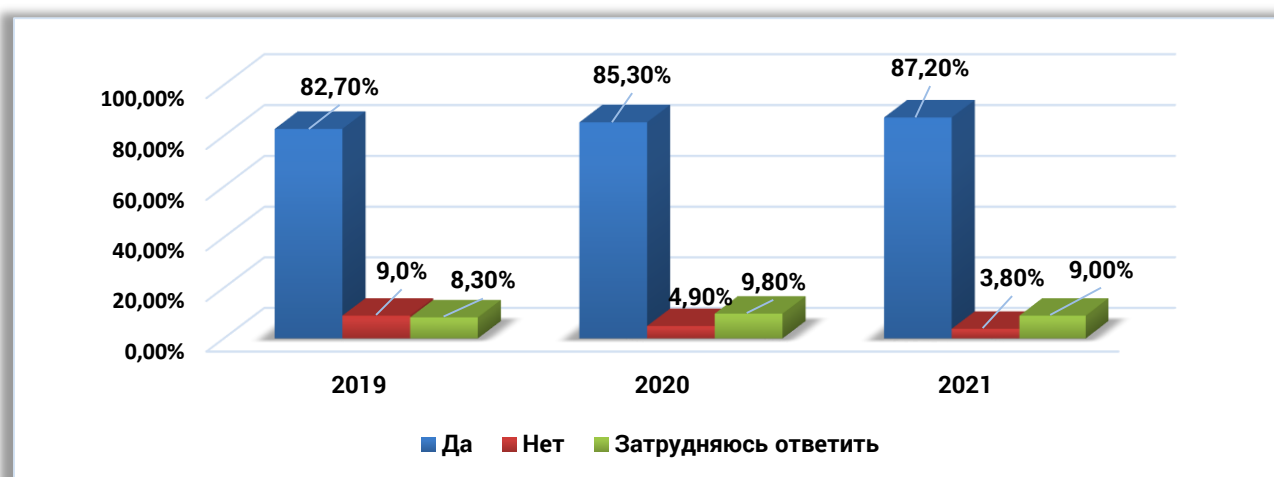


Рисунок 7. Возможность выбора дисциплин по выбору

При выборе дисциплин (курса по выбору) обучающиеся выбирали дисциплины чаще всего в соответствии с направлением подготовки (2-3 курсы – 48,39; выпускные курсы – 54,46; обучающиеся магистратуры – 56,5%) или в соответствии с личными интересами (2-3 курсы – 36,9%; выпускные курсы – 24,71%, обучающиеся магистратуры – 27,1%).

Таблица 17

Ответы на вопрос «Как Вами осуществлялся выбор дисциплины (курса по выбору)?»

	2-3 курсы			Выпускные курсы			магистратура
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2021
В соответствии с направлением подготовки	51,5%	48,9%	48,39%	48,7%	52,3%	54,46%	56,5%
В соответствии с личными интересами	26,3%	32,4%	36,9%	28%	24,4%	24,71%	27,1%
В результате влияния группы	6,8%	8,5%	5,76%	5%	7,2%	9,38%	3,92%
В результате известного	3,2%	3,2%	1,7%	3,3%	3,6%	3,7%	2,9%

(предыдущего) опыта работы с преподавателем НВГУ							
По совету преподавателя (куратора)	9,7%	5,6%	5,76%	11,7%	10,9%	6,9%	8,4%

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин

Средние оценки степени удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин по всем показателям более 4 баллов: 1 курс – 4,35 (в 2020 г. – 3,87; 2019 г. – 4,53); 2-3 курсы – 4,25 (в 2020 г. – 4,46; 2019 г. – 4,39); выпускные курсы – 4,25 (в 2020 г. – 4,42; 2019 г. – 4,53); магистратура – 4,53, аспирантура – 4,7.

Таблица 18

Ответы на вопрос «Оцените степень удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением»

Критерии для оценки	Средняя оценка				
	1 курс	2-3 курсы	Выпускной курс	магистратура	аспирантура
Дисциплины обеспечены основной и дополнительной литературой в достаточном количестве	4,35	4,25	4,29	4,5	4,76
Доступность электронной библиотеки вуза	4,4	4,36	4,29	4,47	4,61
Содержание учебно-методических материалов дисциплин актуально, представлено в понятной, доступной для восприятия форме	4,3	4,25	4,32	4,57	4,61
Учебно-методические материалы дисциплин доступны в электронном формате	4,4	4,35	4,34	4,57	4,79
Практические занятия обеспечены учебно-методическими материалами (методические рекомендации по проведению практических /лабораторных работ)	4,39	4,29	4,35	4,59	4,82
Реализована возможность организации занятий на основе информационных технологий	4,39	4,3	4,32	4,61	4,88
Достаточное использование в образовательном процессе программного обеспечения	4,36	4,29	4,3	4,58	4,82
Качество материально-технического оснащения аудиторий	4,34	4,39	4,2	4,51	4,79
Доступность компьютерных сетей вуза	4,32	4,2	4,2	4,52	4,32
Наличие мультимедийного оборудования	4,35	4,21	4,27	4,56	4,64
Наличие оборудованных научных лабораторий	4,34	4,1	4,0	4,32	4,35
Доступность компьютерных классов, лабораторий, оборудования для выполнения самостоятельной работы	4,34	4,2	4,1	4,41	4,64
Доступность учебных, учебно-методических и методических материалов, фондов оценочных средств для самостоятельной работы	4,35	4,24	4,26	4,57	4,91
Доступность системы дистанционного обучения для организации самостоятельной работы	4,4	4,3	4,3	4,64	4,91

Удовлетворенность организацией дистанционного обучения в университете в 2020-2021 учебном году

По результатам анкетирования, большинство обучающихся к условиям дистанционного обучения адаптировались отлично (65,0%) или хорошо (24,34%).

Отлично, хорошо адаптировались студенты 1 курса – 58,0%, 27,84%; 2-3 курсов – 56,46%, 29,83%; выпускные курсов – 60,9%, 30,0%; магистратура – 67,3%, 25,2%; аспирантура – 82,4%, 8,82%.

Удовлетворительно адаптировались: 1 курс – 10,3%; 2-3 курсы – 9,85%; выпускные курсы – 6,6%; магистратура – 5,2%; аспиранты – 8,8%.

Плохо адаптировались к условиям дистанционного обучения студенты 1 курса – 3,79%; 2-3 курсов – 3,84%; выпускного курса – 2,5%; магистратура – 2,28%.

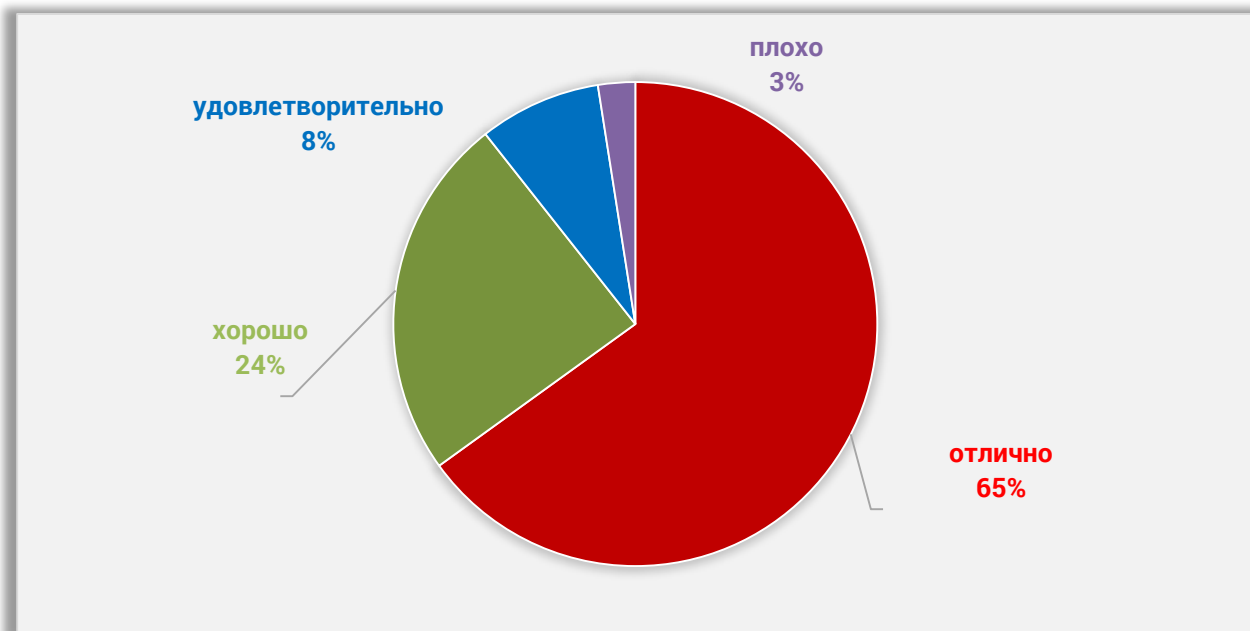


Рисунок 8. Адаптация обучающихся к дистанционному обучению

Большинство обучающихся (94,0%) сообщили о постоянном информировании их, об изменениях в организации дистанционного обучения.

Степень мотивации к обучению, в рамках дистанционной формы работы, по мнению обучающихся, увеличилась (1 курс – 40,29%, 2-3 курсы – 35,97%, выпускные курсы – 37,29%, 1-2 курсы магистратуры – 36,27%, аспирантура – 58,82%) и примерно столько же обучающихся считают, что «не изменилась» (1 курсов – 28,69%, 2-3 курсов – 31,37%, выпускных курсов – 34,6%, студенты 1-2 курсов магистратуры – 40,19%, 29,4% и аспирантуры – 29,4%).

Таблица 19

Ответы на вопрос «Оцените степень мотивации студентов к обучению в рамках дистанционной формы?»

Критерии	1 курс	2-3 курсы	Выпускные курсы	Магистратура	Аспирантура
Увеличилась	40,29%	35,97%	37,29%	36,27%	58,82%
Не изменилась	28,69%	31,37%	34,6%	40,19%	29,4%
Уменьшилась	18,56%	19,0%	13,95%	11,76%	0
Затрудняюсь ответить	12,4%	13,57%	14,18%	11,76%	11,76%

Анализ результатов анкетирования показал, что большинство обучающихся удовлетворены процессом обучения в дистанционном формате.

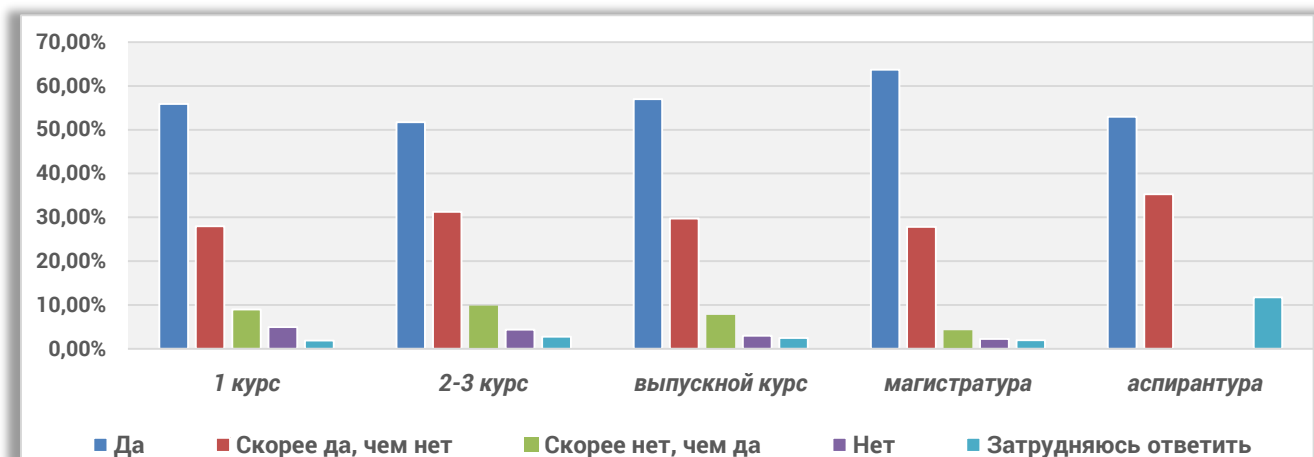


Рисунок 9. Удовлетворенность обучающихся процессом обучения в дистанционном формате

Дистанционные инструменты, применяемые преподавателями в формате дистанционного обучения, по мнению обучающихся: Skype – 86,7%; Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru) – 71,0%; Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle) – 69,5%, Сайт НВГУ – 69,3%.

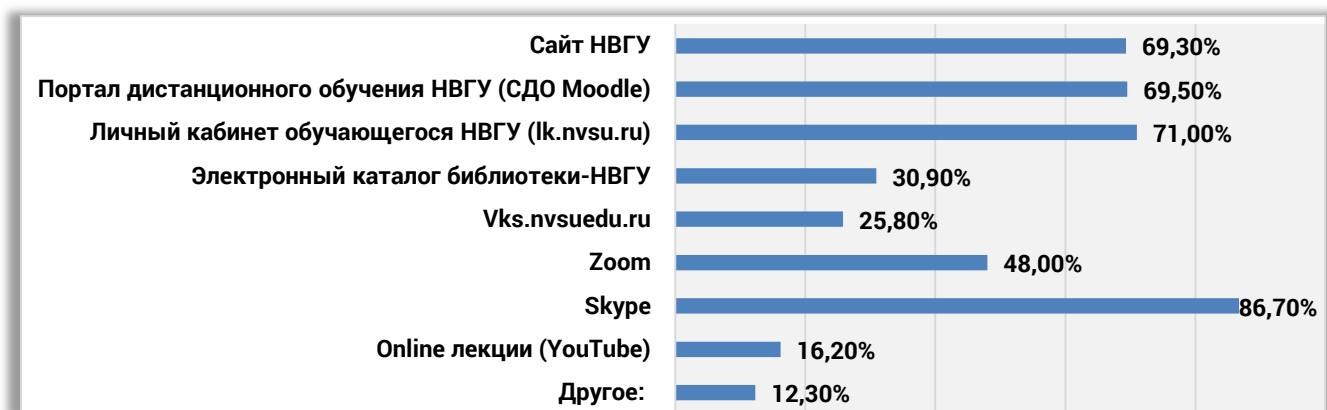


Рисунок 10. Дистанционные инструменты, используемые преподавателями

Сайт НВГУ чаще всего используют обучающиеся аспирантуры – 85,3%. Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle) – студенты 1 курса, 2-3 курсов, выпускных курсов: 73,83%; 73,2%; 69,56%. Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru) наиболее популярен среди аспирантов – 82,35%.

Таблица 20

Ответы на вопрос «Какие дистанционные инструменты применяются в процессе Вашего обучения?»

Критерии	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс	1-2 курс (магистратура)	аспирантура	Средняя оценка
Сайт НВГУ	71,0%	64,91%	59,0%	66,3%	85,3%	69,30%
Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)	73,83%	73,2%	69,56%	78,1%	52,94%	69,50%
Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)	64,13%	68,24%	61,55%	78,75%	82,35%	71,00%
Электронный каталог библиотеки-НВГУ	36,0%	29,57%	24,71%	34,64%	29,41%	30,90%
Vks.nvsuedu.ru	29,95%	24,45%	18,76%	23,5%	32,35%	25,80%
Zoom	51,47%	45,96%	35,0%	40,19%	67,64%	48,00%
Skype	93,9%	90,65%	86,49%	88,9%	73,52%	86,70%

Online лекции (YouTube)	21,72%	18,69%	13,27%	9,8%	17,64%	16,20%
Другое: <i>различные курсы</i>	0,42%	0,51%	59,0%	1,63%	0	12,30%

На вопрос: «Из каких образовательных порталов, источников Вы получаете задания по дисциплинам?» Большинство респондентов (71,89%) дали ответ – «Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)». На втором месте по популярности Электронная почта (66,78%). К помощи мессенджеров Viber, WhatsApp и др. прибегают 38,72% обучающихся.

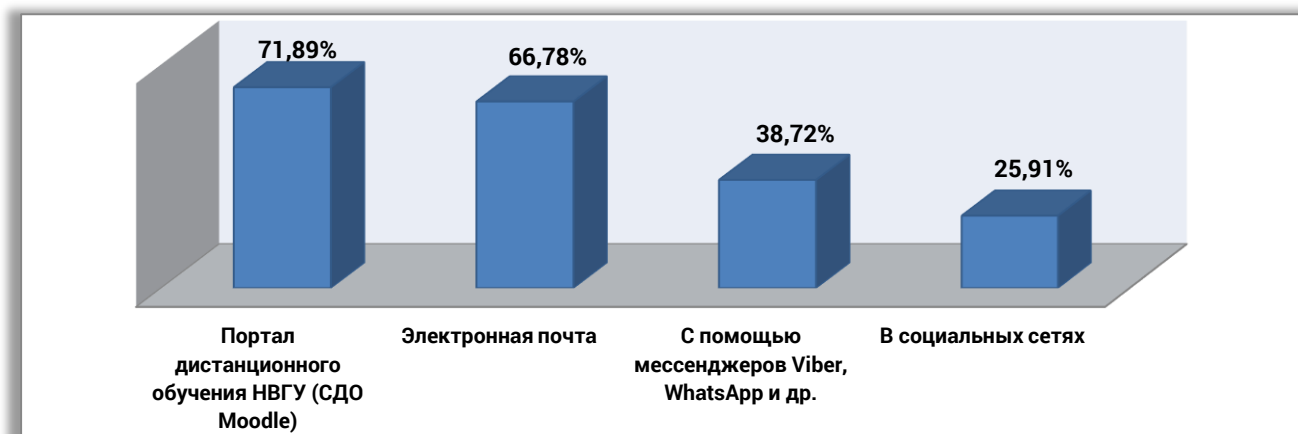


Рисунок 11. Образовательные источники, порталы из которых обучающиеся получали задания

Средняя оценка степени удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды НВГУ составляет 4 балла.

Таблица 21

Ответы на вопрос «Оцените степень удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды НВГУ?»

	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс	магистратура	аспирантура	Средний бал
Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru)	4,45	4,35	4,34	4,54	4,7	4,76
Сайт НВГУ	4,37	4,26	4,37	4,5	4,7	4,44
Skype	4,41	4,31	4,42	4,63	4,32	4,41
Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)	4,24	4,21	4,26	4,34	4,58	4,32
Электронный каталог библиотеки-НВГУ	4,1	4,0	4,0	4,13	4,14	4,0
Vks.nvsuedu.ru	3,96	3,91	3,79	3,79	4,41	3,97
Zoom	3,73	3,69	3,74	3,99	4,38	3,9
Online лекции (YouTube)	3,7	3,69	3,59	3,63	4,0	3,73

Наиболее эффективным инструментом электронной информационно-образовательной среды, обучающиеся называют: Личный кабинет обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru) (4,76), Сайт НВГУ (4,44), Skype (4,41); Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle) (4,32).

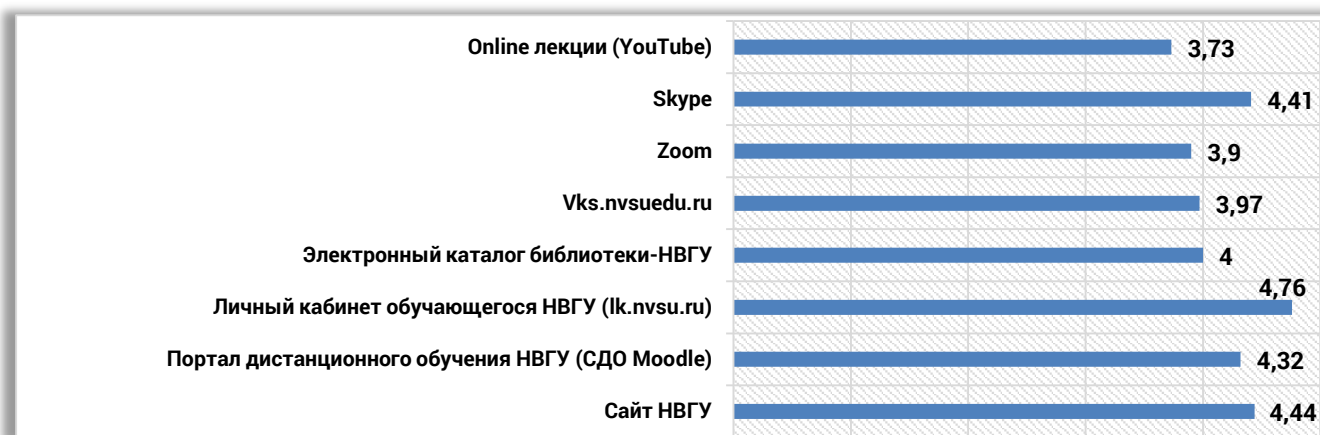


Рисунок 12. Степень удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды НВГУ

Оценивая работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения, большинство обучающихся считают работу преподавателей «отличной, учебный материал излагался понятно и интересно» (1 курс – 75,1%; 2-3 курсы – 69,65%; выпускной курс – 74,37%; магистранты – 80,39%; аспиранты – 88,23%).

Некоторые обучающиеся оценивая работу преподавателей, считают, что многое зависит от преподавателя. Большинство преподавателей проводили учебные занятия на высоком уровне (им ничего не мешало). У других, то микрофон очень древний, то выдавали учебный материал слишком быстро, и информация выдавалась сухо, вяло. По мнению отдельных студентов 2-3 курсов некоторые преподаватели оказались совсем не готовы к работе в дистанционном формате.

Таблица 22

Ответы на вопрос «Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в рамках дистанционного обучения?»

Критерии	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс	магистратура	аспирантура
Отлично, все понятно и интересно	75,1%	69,65%	74,37%	80,39%	88,23%
Хорошо, что хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам	11,39%	13,4%	14,87%	13,39%	8,82%
Удовлетворительно, я полностью не осваиваю материал	8,2%	11,0%	6,4%	2,28%	0
Плохо, темы не понимаю	1,0%	0,76%	0,2%	0,32%	0
Затрудняюсь ответить	4,2%	4,35%	3,43%	2,61%	2,94%

В процессе дистанционной формы работы, обучающиеся столкнулись с разными трудностями. Так для студентов 1 курса (бакалавриата), выпускных курсов, магистрантов и аспирантов главная трудность – Возникновение технических сбоев (40,5%; 39,1%; 33,3% 35,29%); для студентов 2-3 курсов – Подготовка большого объема материалов, заданий, тестов (39,56%). Половина аспирантов и треть студентов ответили, что при организации обучения в дистанционной форме «Проблем не было».

Таблица 23

Ответы на вопрос «С какими трудностями Вы столкнулись в процессе дистанционного обучения?»

Критерии	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс	магистратура	аспирантура
Подготовка большого объема материалов, заданий, тестов	36,9%	39,56%	31,8%	28,1%	2,94%
Мне сложно разобраться с интерфейсом	5,9%	8,19%	5,94%	5,2%	2,94%

<i>Критерии</i>	1 курс	2-3 курс	Выпускн ой курс	магистра тура	аспирант ура
онлайн-курсов/программ/платформ					
У меня нет необходимых устройств (компьютера/ ноутбука с подключением к интернету/камеры)	6,5%	6,0%	8,69%	4,57%	0
Мне сложно работать в домашней обстановке	13,92%	18,43%	16,93%	15,0%	14,7%
Возникают технические сбои	40,5%	34,8%	39,1%	33,3%	35,29%
Сложно выставить материалы на сайт	6,1%	4,2%	4,57%	4,9%	0
Мне не хватает общения с преподавателем и со студентами	19,83%	21,25%	17,62%	24,18%	11,76%
Проблем не было	34,17%	28,29%	34,6%	39,86%	50,0%
Другое:					

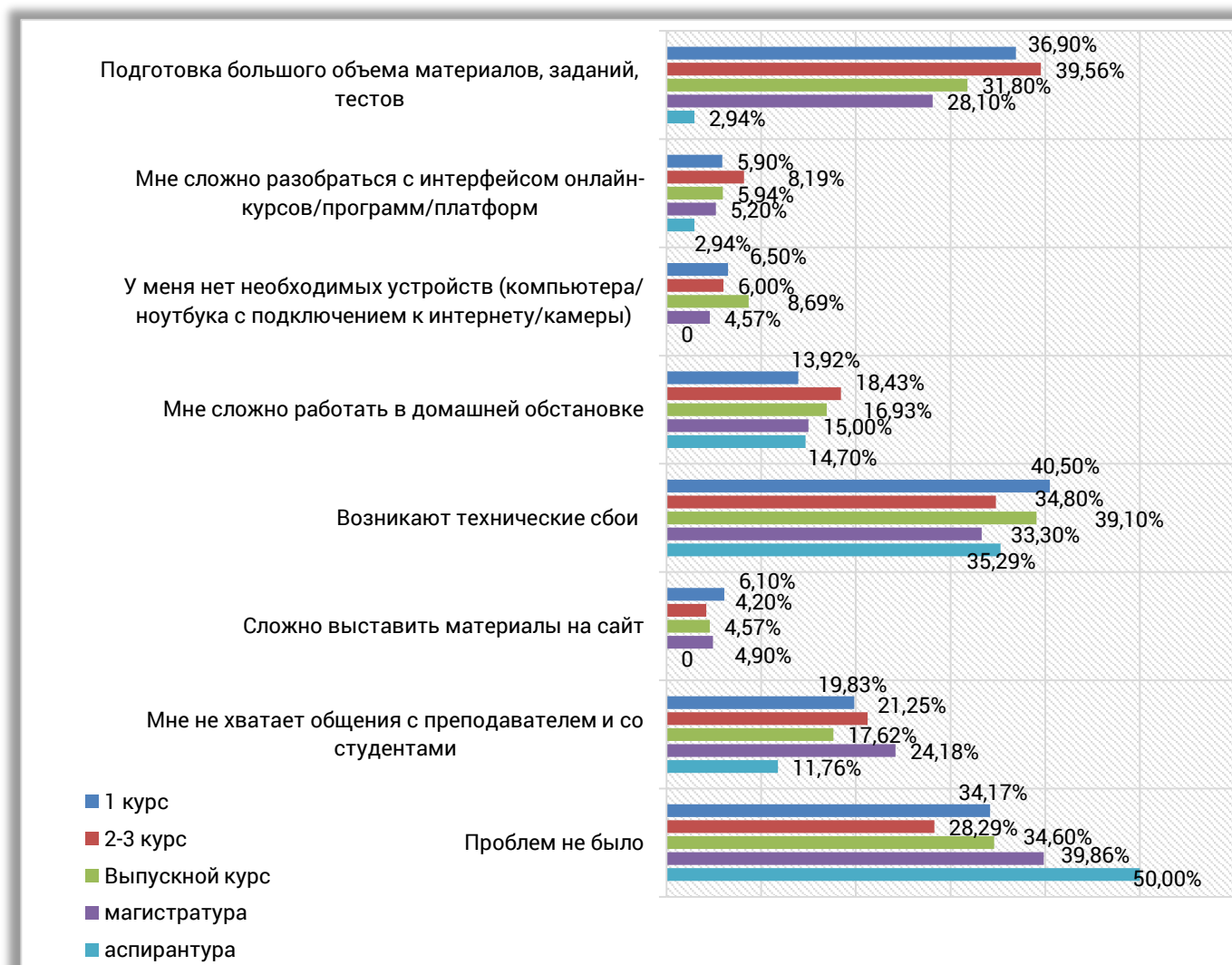


Рисунок 13. Трудности, с которыми столкнулись обучающиеся в процессе дистанционного обучения

Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Большинство респондентов считают, что рядом с ними не обучаются лица с ограниченными возможностями по здоровью. Так считают 59,7% студентов 1 курса; 2-3 курсов – 60,7%; выпускных курсов – 59,95%; магистратуры – 70,91%; аспирантуры – 67,64%.

Некоторая часть респондентов считает, что с ними обучаются лица с ограниченными

возможностями здоровья: 1 курс – 17,72%, 2-3 курс – 18,3%, выпускной курс – 21,28%, студенты магистратуры – 8,28%, аспиранты – 2,94%.

На вопрос: «Созданы ли специальные условия обучения в НВГУ для лиц с ограниченными возможностями?» наибольшее число респондентов сходится во мнении, что условия созданы: 1 курс – 47,0% (2020 г. – 29,9%; 2019 г. – 40,8%), 2-3 курс – 45,3% (2020 г. – 38,6; 2019 г. – 43,5%), выпускные курсы – 54,9% (2020 г. – 33,5%, 2019 г. – 42,1%) Не знают о специальных условиях для лиц с ограниченными возможностями в НВГУ – студенты 1 курса – 47,6% (2020 г. – 67,3%; 2019 г. – 56,7%); 2-3 курс – 48,9% (2020 г. – 56,7%; 2019 г. – 48,8%); выпускные курсы – 38,5% (2020 г. – 62,1%, 2019 г. – 52,6%).

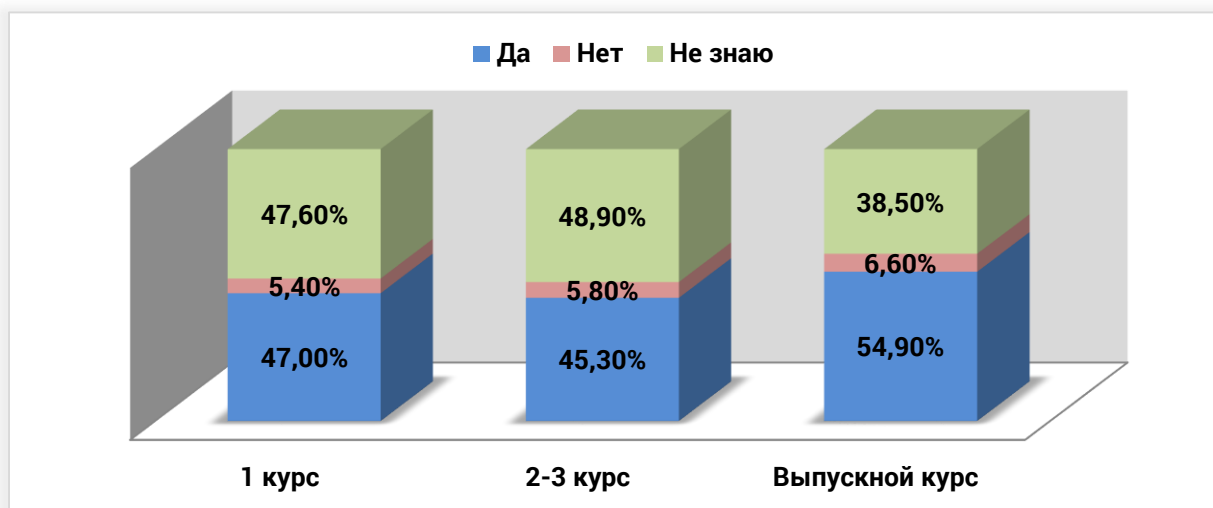


Рисунок 14. Ответы на вопрос: «Созданы ли специальные условия для обучения для лиц с ограниченными возможностями?»

По мнению большинства обучающихся помещения вуза и прилегающие к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов:

– оборудование входных групп пандусами (1 курс- 51,68%, 2-3 курс – 53,0%, выпускной курс – 66,81%, студенты 1-2 курса магистратуры – 70,58%, обучающиеся аспирантуры – 76,47%);

– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (1 курс – 52,95%, 2-3 курс – 49,4%, выпускной курс – 58,6%, магистратура – 64,75%, аспирантура – 58,82%);

– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (1 курс – 54,43%, 2-3 курс – 52,1%, выпускной курс – 31,35%, магистратура – 64,0%, аспирантуры – 55,9%);

– наличие сменных кресел – колясок (1 курс – 28,9%, 2-3 курсы – 27,1%, выпускной курс – 35,2%, магистратура – 39,2%, аспирантура – 44,1%.

– наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений (1 курс – 46,83%), 2-3 курсы – 44,7%, выпускной курс – 53,3%, магистратура – 60,78%, аспирантура – 55,8%).

О том, что в университете созданы доступные условия, позволяющие инвалидам, получать образовательные услуги наравне с другими студентами, знают 38,64%, студентов 1 курса, 2-3 курса – 39,82%, выпускных курсов – 48,49%, магистратуры – 51,40%, обучающиеся аспирантуры – 49,0%. Большинство обучающихся не знают, что для инвалидов в НВГУ созданы доступные условия обучения: Дублирование информации для инвалидов по слуху, зрению - звуковой и зрительной информации (52,83%); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными Рельефно-точечным шрифтом Брайля (45,75%); Возможность предоставления инвалидам по слуху

(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (64,78%); Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению (48,85%); Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (57,39%); Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (44,35%).

Удовлетворенность взаимоотношениями в учебно-воспитательном процессе

Средние оценки степени доброжелательности, вежливости работников НВГУ: 1 курс – 4,3; 2-3 курсы – 4,23; выпускные курсы – 4,29; магистратура – 4,45; аспирантура – 4,4.

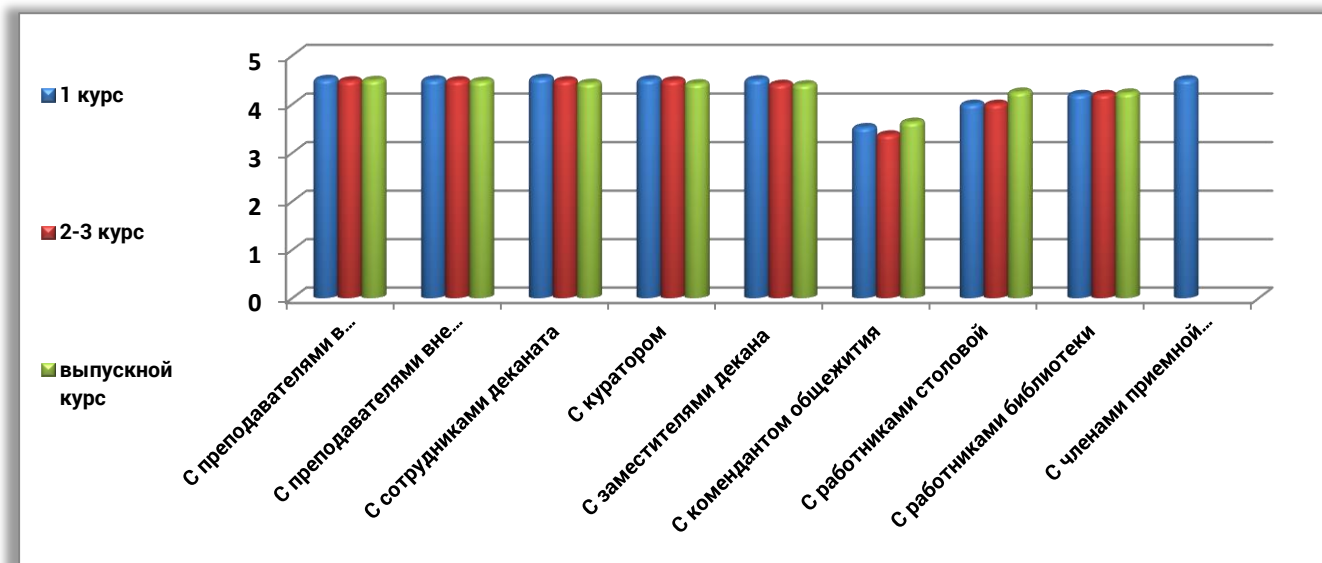


Рисунок 15. Степень доброжелательности, вежливости работников НВГУ

При возникновении проблем, связанных с учебной деятельностью, обучающиеся в первую очередь, обращаются за помощью к друзьям и однокурсникам. Студенты в 2021 году стали чаще обращаться за помощью к друзьям и однокурсникам 1 курс – 52,1% (в 2019 г. – 43,4%, 2020 г. – 42,4%); 2-3 курсов – 54,9% (в 2019 г. – 41,5%, 2020 г. 45,7%). Обращаются студенты и к куратору группы (1 курс – 19,19% (в 2019 г. – 22,0%, 2020 г. – 18,8%), 2-3 курсы – 16,6% (в 2019 г. – 15,6%, 2020 г. – 17,9%)).

В процессе обучения многие обучающиеся испытывают трудности «время от времени». Причиной этого, по их мнению, является: недостаток времени на подготовку занятий: 1 курс – 61,81%, 2-3 курсы – 61,44%, выпускной курс – 60,7%, магистранты – 63,4%, аспиранты – 52,94%. В собственной лени признаются: студенты 1 курсов – 17,72%; 2-3 курсов – 16,57%; выпускных курсов – 14,8%; студенты магистратуры – 11,4%; обучающиеся аспирантуры – 2,94%. Время от времени возникают сложности у обучающихся в поиске необходимой литературы: 1 курс – 44,51%, 2-3 курс – 48,5%, студенты магистратуры – 48,7%, обучающиеся аспирантуры – 23,52%.

Удовлетворенность содержанием, организацией и качеством учебного процесса

Средние оценки степени удовлетворенности студентов содержанием, организацией и качеством учебного процесса: 1 курс – 4,36 (в 2019 г. – 4,52; 2020 г. – 4,44) 2-3 курсы – 4,42 (в 2019 г. – 4,34; 2020 г. – 4,42); выпускные курсы – 4,38 (в 2019 г. – 4,53; 2020 г. – 4,44).

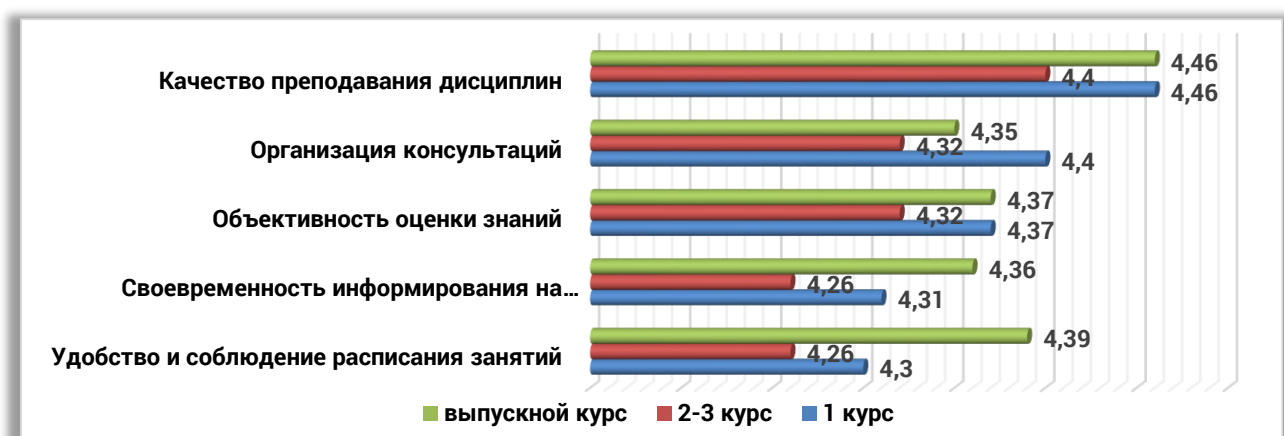


Рисунок 16. Степень удовлетворенности уровнем организации учебного процесса в НВГУ

По мнению обучающихся, основными критериями качества преподавания дисциплин являются:

- глубокие знания по преподаваемой дисциплине (1 курс – 65,4%; 2-3 курс – 63,3%; выпускной курс – 53,4; магистратура – 63,7%);
- доступность изложения материала (1 курс – 60,97%; 2-3 курс – 47,2%; выпускной курс – 57,4; магистратура – 57,2%);
- связь теории и практики (1 курс – 52,0%; 2-3 курс – 56,46%; выпускной курс – 58,2; магистратура – 55,2%).
- личностные качества преподавателя (1 курс – 34,38%; 2-3 курсы – 40,97%, выпускной курс – 42,4%; магистратура – 31,69%).

Таблица 24

Критерии качества преподавания дисциплин в НВГУ, по мнению обучающихся

Критерии	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс	магистратура
Глубокие знания по преподаваемой дисциплине	65,4%	63,3%	53,4%	63,7%
Доступность изложения	60,97%	47,2%	57,4%	57,2%
Связь теории с практикой в сфере будущей профессиональной деятельности	52,01%	56,46%	58,2%	55,2%
Личностные качества преподавателя	34,38%	40,97%	42,4%	31,69%
Учебно-методическое обеспечение процесса обучения	19,83%	19,5%	20,3%	21,9%
Использование инновационных форм обучения	15,82%	18,28%	18,4%	21,2%
Другое:				

Средние оценки удовлетворенности студентов качеством образования по программе в целом: 1 курс – 4,4; 2-3 курсы – 4,3; выпускные курсы – 4,34; магистратура – 4,39; аспирантура – 4,6.

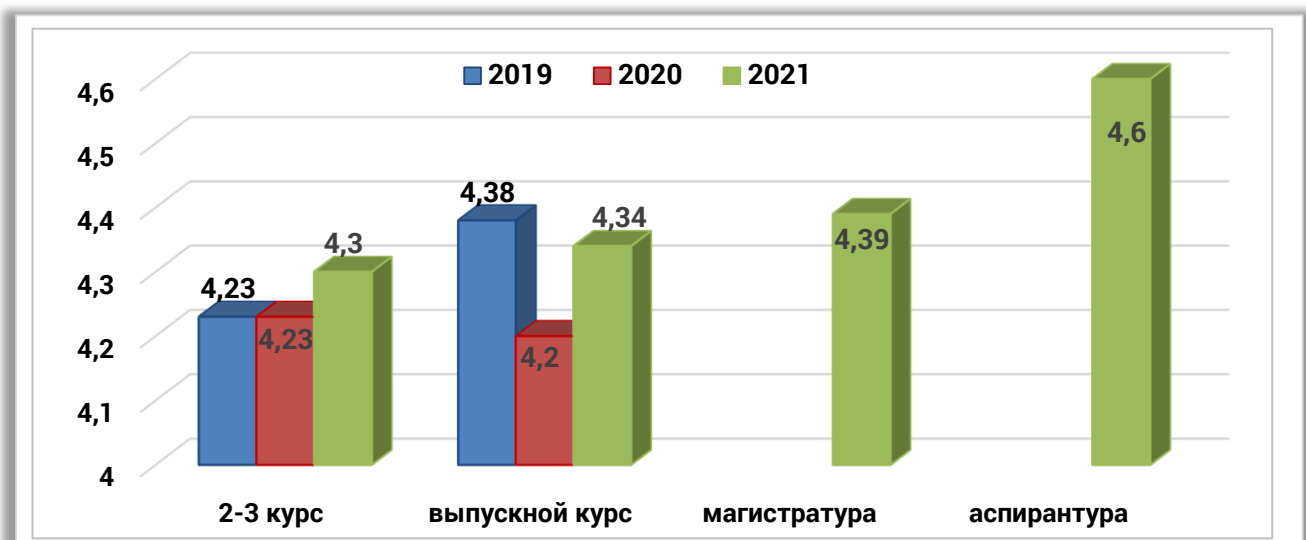


Рисунок 17. Удовлетворенность обучающихся качеством образования по программе в целом

Удовлетворенность качеством образовательного процесса, даёт возможность обучающимся НВГУ, рекомендовать НВГУ своим родственникам, знакомым, друзьям.

Таблица 25

**Ответы на вопрос «Порекомендовали бы Вы для обучения
Нижевартовский государственный университет своим родственникам,
знакомым, друзьям?»**

Критерии	1 курс	2-3 курс	Выпускной курс	магистратура	аспирантура
Да	93,0%	91,8%	90,7%	95,0%	100%
Нет	6,96%	8,19%	9,3%	4,9%	0

Удовлетворенность организацией внеучебной работы

Наиболее актуальными информационными источниками для студентов 1 курса, 2-3 и выпускных курсов, обучающихся магистратуры (соответственно) стали: студенты (59,5%; 58,64%; 58,6%; 14,7%), официальная группа ВК в сети Интернет (56,3%; 39,56%; 57,7%; 44,1%), официальный сайт университета (58,43%; 51,47%; 53,3%; 91,2%),

Несколько снизились, по сравнению с предыдущим годом, средние оценки степени удовлетворенности обучающихся (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно): организацией внеучебной работы в НВГУ (4,13; 3,91; 4,13) организацией и проведением мероприятий – 3,84; 3,46; 3,84. Это можно объяснить существенным изменением условий организации мероприятий в 2021 году.

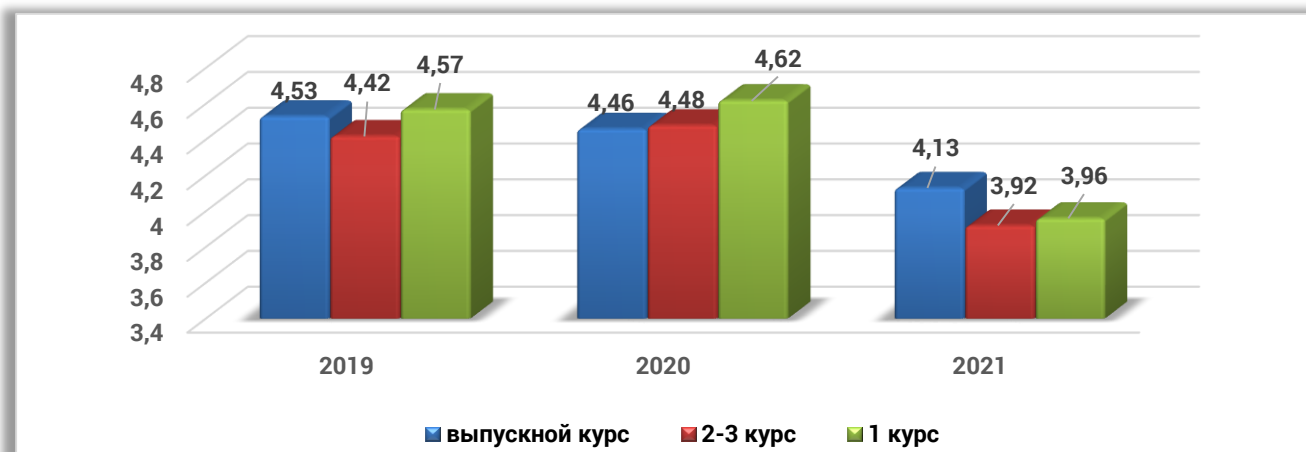


Рисунок 18. Удовлетворенность организацией внеучебной работой

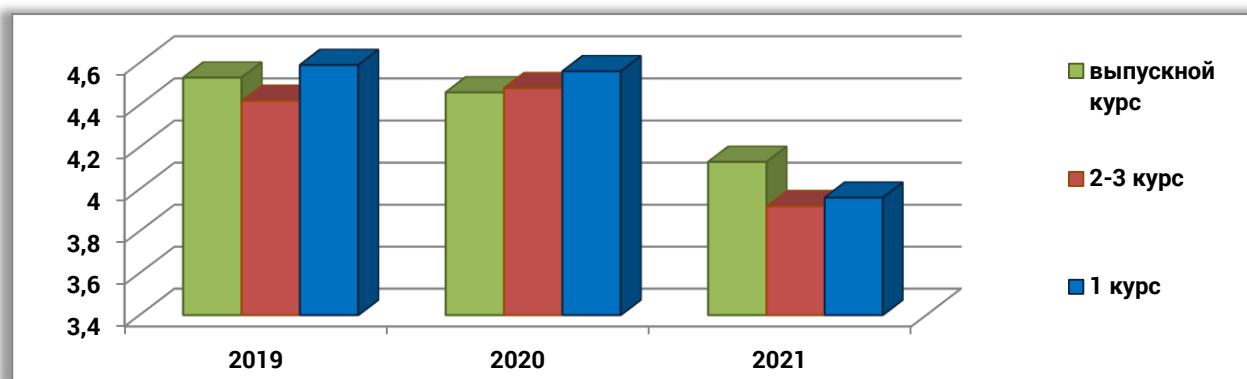


Рисунок 19. Удовлетворенность организацией и проведением мероприятий в НВГУ

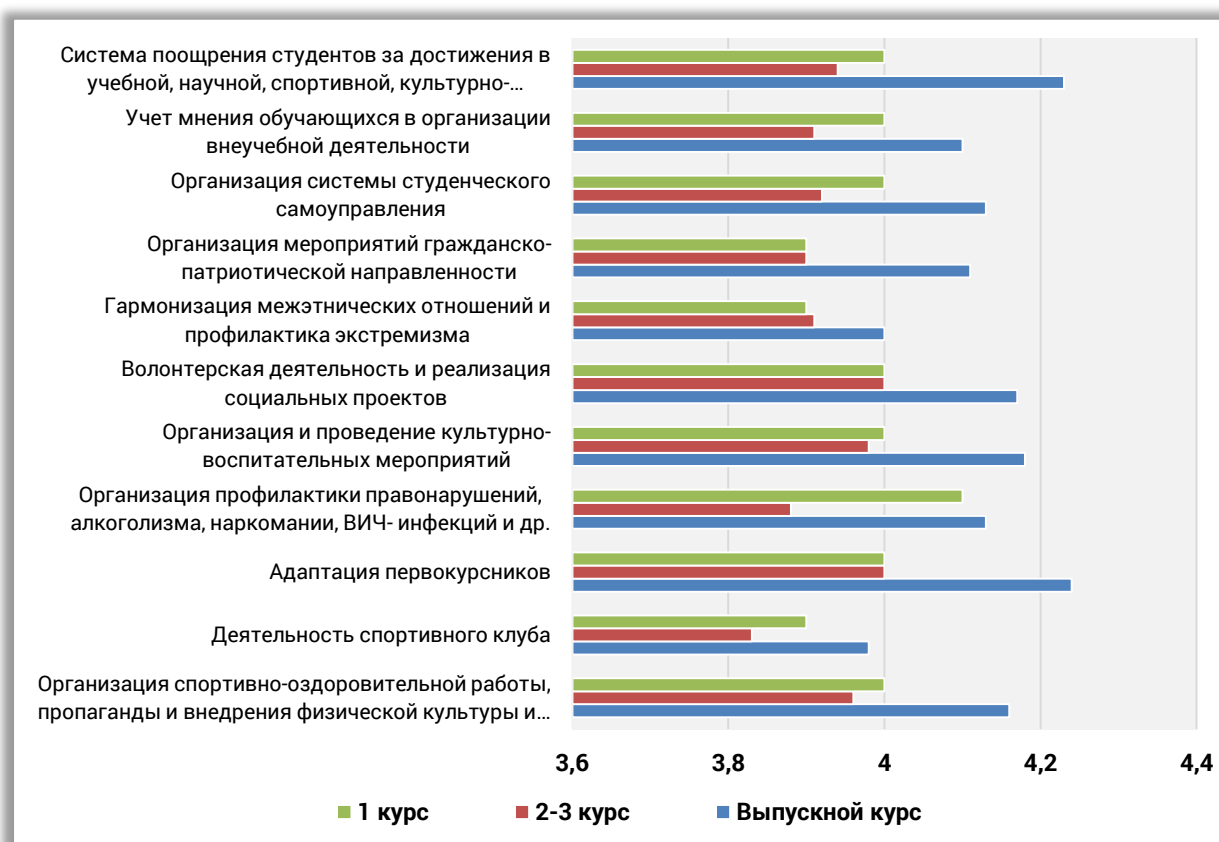


Рисунок 20. Удовлетворенность организацией внеучебной работой в НВГУ по направлениям деятельности

Степень удовлетворенности, обучающиеся организацией внеучебной работы по направлениям деятельности в 2021 г. (средний балл) – 4,0 (в 2019 г.- 4,42; 2020 г. – 4,52). Волонтерская деятельность и реализация социальных проектов – 4,0 (в 2019 г. – 4,45, 2020 г. – 4,5); Организация мероприятий гражданско-патриотической направленности – 4,0 (в 2019 г.- 4,42, 2020 г.- 4,49); Организация и проведение культурно-воспитательных мероприятий 4,0 (в 2019 г. – 4,44, 2020 г. – 4,49); Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и ЗОЖ - 4,04 (в 2019 г. 4,45, 2020 г. – 4,48), деятельность спортивного клуба – 3,9 (в 2019 г. – 4,41; 2020 г. – 4,47).

Обучающиеся в большинстве оценивают работу кураторов выше 4 баллов, в то же время, отдельные студенты отмечают или отсутствие куратора («не видели», «не знаем, кто это»), или его формальное «присутствие».

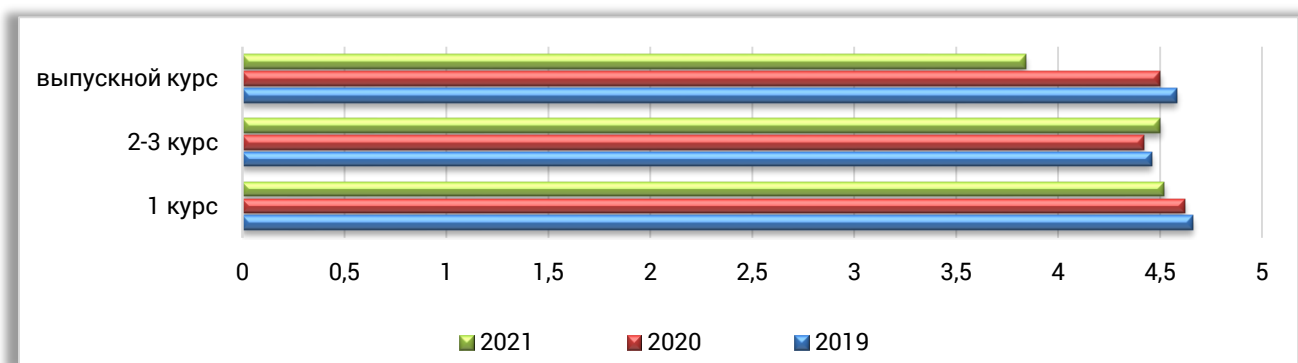


Рисунок 21. Удовлетворенность работой кураторов

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности обучающихся

Основным фактором, повышающим мотивацию к научно-исследовательской работе для обучающихся в университете, как правило, является «личностная мотивация: возможность повысить свой интеллектуальный уровень и качество научно-исследовательской работы» (2-3 курсы – 55,4% (в 2019 г. – 72,2%, 2020 г. – 78,5%); выпускные курсы – 69,8% (в 2019 – 70,1%, 2020 г. – 71,6%); магистратура – 54,6%; обучающиеся аспирантуры – 82,35%). Для некоторых обучающихся важным является материальное стимулирование и возможность получить хорошие отметки.



Рисунок 22. Факторы мотивации обучающихся в научно-исследовательской работе

Наиболее предпочтительные формы научно-исследовательской работы, по мнению обучающихся: Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня (студенты 2-3 курсов – 64,8%; 67,2 % – выпускные курсы; 78,4% – магистратура; аспирантура – 85,29%); Подготовка, написание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ (студенты 2-3 курса – 45,4%, выпускного курса – 28,6%, магистратура – 15,35%, обучающиеся аспирантуры – 2,94%).

Таблица 26

Ответы на вопрос «Какие формы научно-исследовательской работы для Вас наиболее предпочтительны?»

Критерии	2-3 курс	Выпускной курс	магистратура	аспирантура
Подготовка и предоставление результатов научно-исследовательской деятельности в форме статей, докладов и сообщений на конференциях, семинарах, круглых столах и других научных мероприятиях разного уровня	61,1 %	67,2%	78,4%	85,29%
Участие в конкурсах грантов, олимпиадах, конкурсах научно-исследовательских работ	38,6 %	34,5%	6,2%	5,9%
Участие в выполнении госбюджетной или хоздоговорной тематики в рамках федеральных, региональных, межвузовских или вузовских грантов	21,9 %	12,6%	0,65%	23,52%
Участие в организации и проведении научных, научно-организационных и иных мероприятий студенческого научного общества (сно)	24,2 %	9,2%	1,3%	5,9%
Администрирование группы сно в социальных сетях	10,8 %	7,6%	0,65%	0
Подготовка, написание и защита курсовых и выпускных квалификационных работ	45,4 %	28,6%	15,35%	2,94%

Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ обучающихся всех уровней обучения 4,36 баллов (в 2019 г. – 4,49; 2020 г. – 4,52): (4,0 – 2-3 курсы, 4,35 – выпускные курсы, 4,5– студенты магистратуры, 4,6 – обучающиеся аспирантуры).

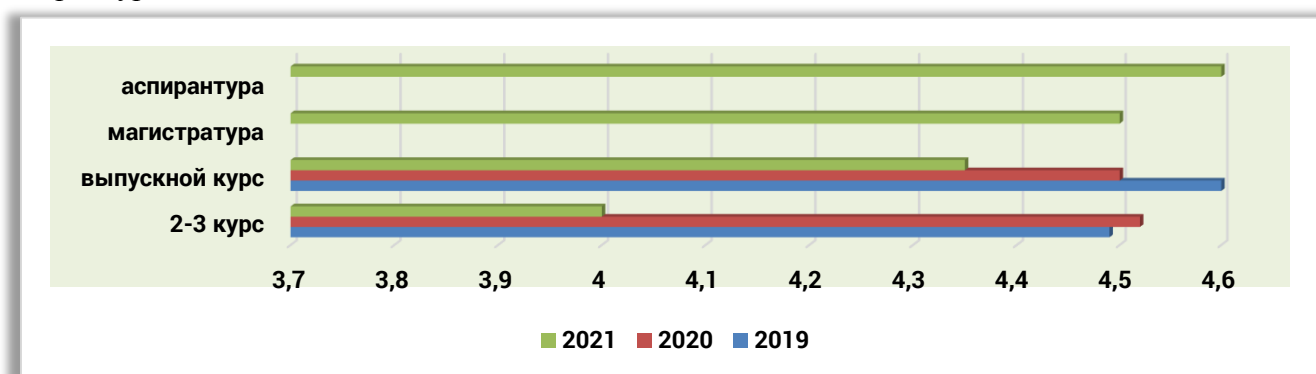


Рисунок 23. Степень удовлетворенности организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ

Удовлетворенность организацией международного сотрудничества

О направлениях международной деятельности НВГУ информировано небольшое количество обучающихся, о Международных мероприятиях и Международных проектах знают около четверти респондентов, о других направлениях до 10%.

Лично принимали участие в международной деятельности со слов студентов, 2-3 курсов – 48,2%; выпускных курсов – 58,53%; студенты 1-2 курса магистратуры – 64,36%; 82,35%.

Обучающиеся знакомы с программой академической мобильностью студентов (53,6%), некоторые респонденты знают обучающихся, которые прошли/собираются пройти обучение за рубежом.

Таблица 27

Уровень доступности информации о направлениях международной деятельности в НВГУ

Критерии	2-3 курс	Выпускной курс	магистратура	аспирантура
Программы обучения за рубежом (семестровое обучение в вузах-партнерах)	8,45%	11,21%	4,9%	8,82%

НВГУ, летние/зимние школы)				
Международные проекты	6,27%	9,38%	10,13%	11,76%
Международные мероприятия	10,62%	17,39%	20,58%	26,47%
Бесплатный курс изучения английского языка «Английский для академической мобильности»	16,64%	9,61%	8,49%	17,64%
Международные стипендиальные программы и гранты	3,2%	5,0%	5,56%	5,9%
Информационные мероприятия отдела международного сотрудничества	3,07%	5,94%	14,7%	11,76%

В организации международной академической мобильности, наиболее важными видами поддержки респонденты выделили: Языковая подготовка – 47,9% (1 курс); Предоставление финансовой помощи: грант, стипендия, одноразовое пособие и т.д. – 49,9% (2-3 курсы), 52,3% (магистратура), 64,7% (аспирантура) Программы обучения за рубежом (семестровое обучение в вузах-партнерах НВГУ, летние/зимние школы) – 64,9% (выпускной курс). Необходимость в Предоставлении информационных материалов (брошюры, лифлеты, Интернет-ресурсы и др.) нуждаются студенты: 1 курса – 42,0%; 2-3 курса – 41,0%; выпускного курса – 39,7%; студенты магистратуры – 42,8%; обучающиеся аспирантуры – 40,1%.

По мнению 42,56% обучающихся интернационализация образования университета находится на высоком уровне.

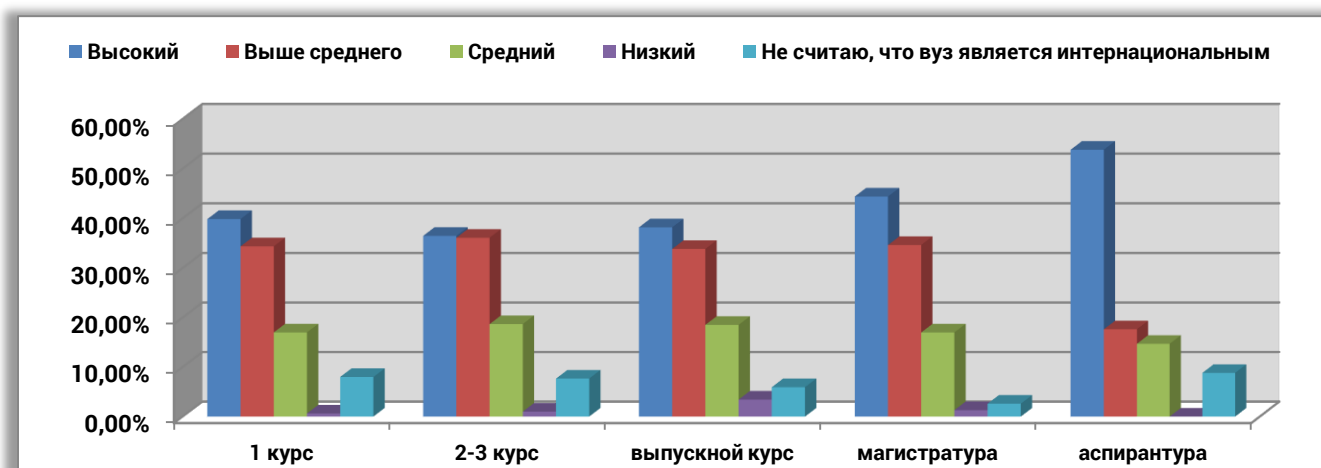


Рисунок 24. Уровень интернационализации образования в НВГУ

Открытость и доступность информации об НВГУ

Студенты оценили степень открытости и доступности информации об НВГУ (средний балл): 1 курс – 4,37; 2-3 курсы – 4,3; выпускные курсы – 4,36; магистратура – 4,5; аспирантура – 4,60 (в 2019 г. – 1 курс – 4,68; 2020 г. – 4,54); (2-3 курсы в 2019 г. 4,58; 2020 г. – 4,56); выпускные курсы – (в 2019 г. – 4,68; 2020 г. – 4,56).

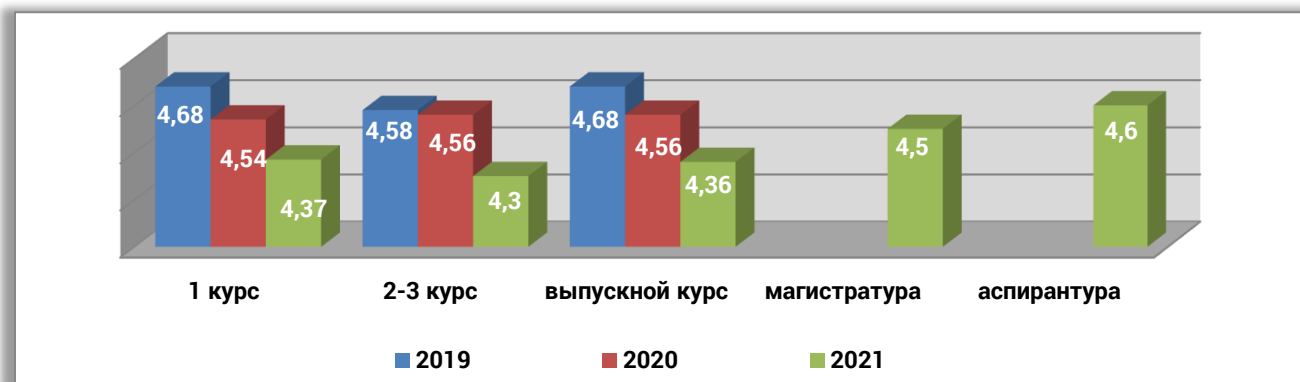


Рисунок 25. Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

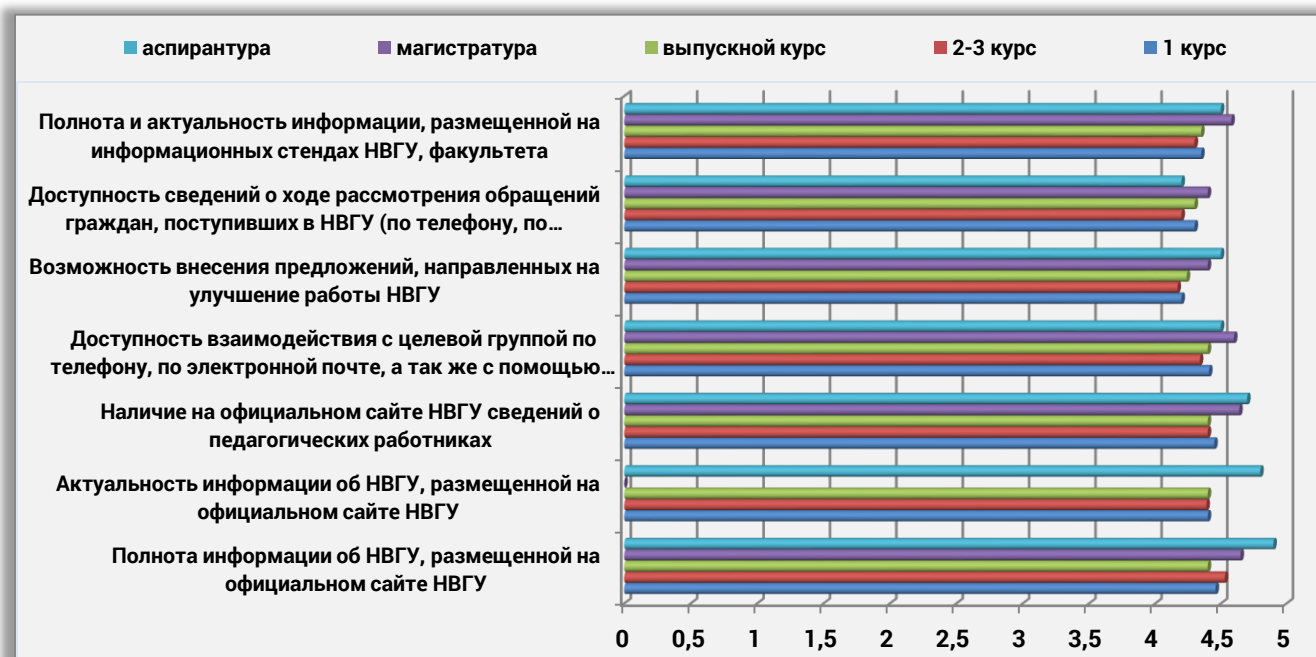


Рисунок 26. Уровень открытости и доступности информации об НВГУ

Дополнительное образование и трудоустройство

Потребность в получении дополнительного образования видят 68,28 % (в 2019 г. – 73,20%, 2020 г. – 70,8 %) обучающихся, наиболее предпочтительными программами называют Иностранный язык Личностное и профессиональное самоопределение и др.

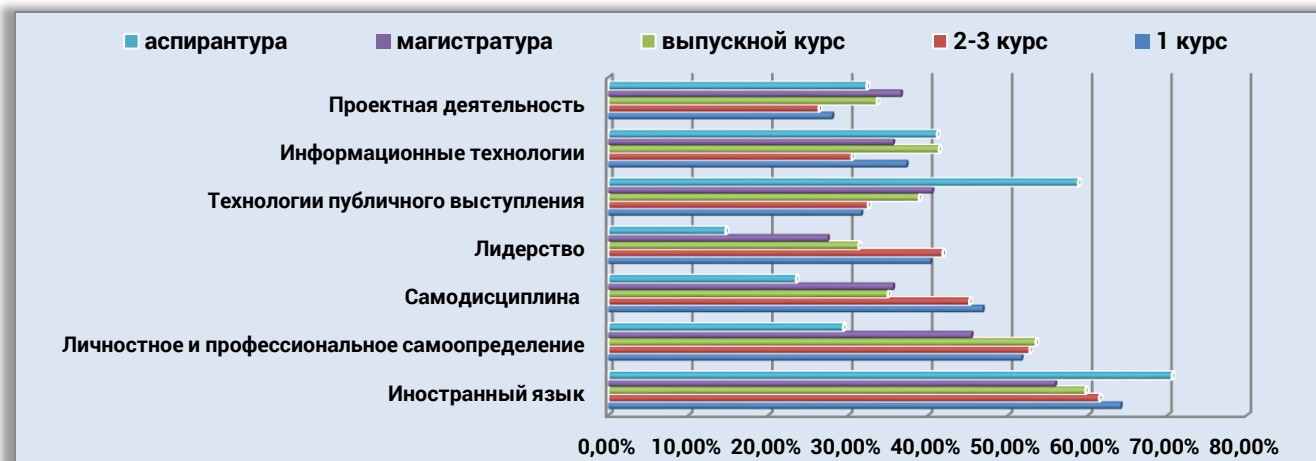


Рисунок 33. Дополнительные программы/тренинги, которые будут способствовать развитию профессиональных компетенций, по мнению обучающихся

Согласно опросу, 85,41% обучающихся, работают параллельно с работой. Работают по той же специальности, по которой получают образование 35,17% респондентов, по другой специальности – 36,53%.

Опрос не работающих студентов показал, что большинство обучающихся желали совмещать учебу с работой (47,43%).

Обучающиеся 2-3 курсов, выпускных курсов, магистратуры, аспирантуры, оценивая свои перспективы на рынке труда: уверены, что найдут работу по специальности – 70,6%; 61,32%; 77,45%; 85,29% соответственно. Некоторые обучающиеся испытывают неуверенность, рассматривают свои шансы на трудоустройство не очень высоко: 2-3 курсы – 16,8%; выпускной курс – 16,9%; студенты магистратуры – 13,4%; обучающиеся аспирантуры – 14,7%. но есть обучающиеся, которые готовы работать не по специальности: 7,9%; 11,7%; 5,23%, обучающиеся аспирантуры не готовы работать не по специальности.

Большинство обучающихся (71,8%) знают, что в университете есть служба (центр), которая оказывает содействие выпускникам в трудоустройстве.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность НВГУ

Средняя оценка степени удовлетворенности условиями обучения в НВГУ по всем предложенным критериям оценки более 4 баллов.

Таблица 28

Ответы на вопросы «Оцените степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ по ниже предложенным критериям оценки»

критерии	средний балл
Возможность развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках и других массовых мероприятиях	4,45
Качество и доступность медицинского обслуживания	4,26
Условия для занятий физкультурой и спортом	4,54
Организация общественного питания в университете	4,39
Качество условий проживания в общежитии	4,35
Наличие условий организации обучения, воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями	4,34
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	4,21
Наличие и понятность навигации внутри корпусов НВГУ	4,43
Наличие и доступность питьевой воды	4,23
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	4,37
Санитарное состояние помещений организации	4,45
Транспортная доступность до организации на общественном транспорте, наличие парковки	4,36

Несколько ниже респонденты оценивают «качество и доступность медицинского обслуживания» (3,83 балла), «условия организации обучения, воспитания, обучающихся с ограниченными возможностями» (3,88) и «качество условий проживания в общежитии» (3,73).

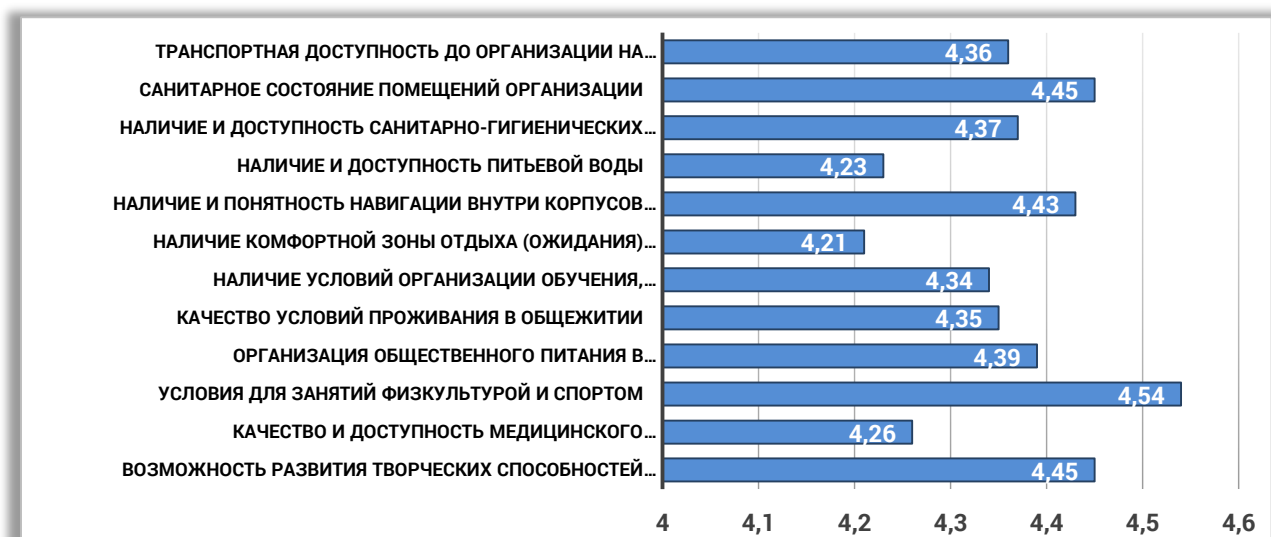


Рисунок 27. Степень удовлетворенности условиями обучения в НВГУ

12.5 Анкетирование преподавателей НВГУ

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ПРЕПОДАВАТЕЛИ НВГУ

Цель анкетирования: выявления удовлетворенности дистанционным форматом работы и условиями его организации. В опросе приняло 110 респондентов. Профессоров – 11. Доцентов – 72. Старших преподавателей – 16. Преподавателей – 1. Ассистентов – 10.

Адаптация преподавателей к новым условиям дистанционного обучения в среднем прошла на хорошем уровне, так отлично адаптировались – 27,2%, хорошо – 60,9%, удовлетворительно – 10,9%. 1 респондент плохо адаптировался к новым условиям.

Таблица 29

Сравнительные результаты адаптации преподавателей и обучающихся к новым условиям дистанционного обучения НВГУ в 2021 году

критерии	преподаватели	студенты
Отлично	27,27%	64,9%
Хорошо	60,9%	24,5%
Удовлетворительно	10,9%	8,1%
Плохо	0,9%	2,3%
Совсем не адаптировался	0	0

В процессе работы преподаватели применяют следующие дистанционные инструменты: Skype – 81,81%; Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle) – 69,0%; Vks.nvsuedu.ru – 62,72%.

Среди наиболее популярных образовательных порталов и источников, где преподаватели выкладывают задания по дисциплинам называют: Электронную почту – 82,72%; Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle) – 77,27%.

Таблица 30

Сравнение ответов преподавателей и студентов об образовательных порталах и источниках, где преподаватели выкладывают задания по дисциплинам

Критерии	Преподаватели	Студенты (получают)
Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle)	77,27%	71,9%
Электронная почта	82,72%	66,8%
С помощью мессенджеров Viber, WhatsApp и др.	39,09%	38,7%
В социальных сетях	29,09%	25,9%
Другое: Яндекс.Дзен, Яндекс	1,8%	0,12%

Выполненные работы преподавателям удобнее всего принимать на электронную почту, так делают 86,36% преподавателей, в личном кабинете обучающегося НВГУ (lk.nvsu.ru) принимают – 51,81%. Портал дистанционного обучения НВГУ (СДО Moodle) используют – 45,45%; Skype – 20,9% преподавателей.

Оценка степени удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды НВГУ по 5 балльной шкале, у преподаватели (средний балл) – 3,3; студенты – 4,0 балла.

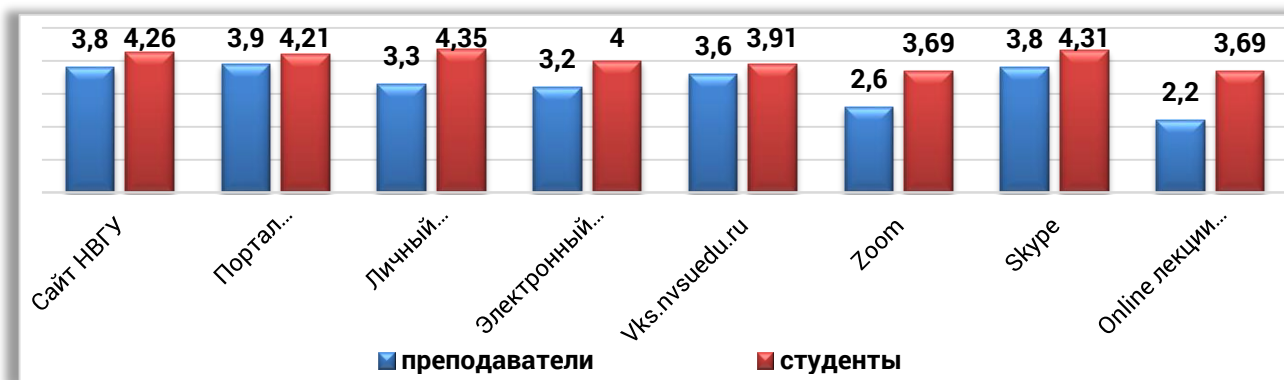


Рисунок 28. Степень удобства использования дистанционных инструментов и элементов электронной информационно-образовательной среды НВГУ

В период дистанционного обучения учебная нагрузка в целом увеличилась на преподавателей, так считают – 51,81%; очень увеличилась – 36,36%; не изменилась – 9,0%; затруднились ответить – 2,27%.

В процессе дистанционного обучения многие преподаватели столкнулись с трудностями: Проверка большого объема выполненных работ студентов – 46,4%; Несвоевременное выполнение студентами заданий и другой самостоятельной работы – 39,0%; Подготовка большого объема материалов, заданий, тестов – 38,2%; Возникновение технических сбоев – 31,8%. Некоторым преподавателям не хватало общения со студентами, так ответили – 30,0% преподавателей. У 5,5% преподавателей не возникло никаких сложностей в работе.

Отвечая на вопрос анкеты, если бы у Вас был выбор, то на какой форме обучения вы бы остановились, 69,0% преподавателей предпочитают традиционную форму обучения с элементами дистанционного обучения; 25,45% – традиционную форму.

Таблица 31

Предпочитаемая форма обучения, по мнению преподавателей

Критерии	количество	%
Традиционной форме	28	25,45%
Традиционной форме с элементами дистанционного обучения	76	69,0%
Дистанционной форме	5	4,54%
Затрудняюсь ответить	1	0,90%

12.6 Анкетирование обучающихся с потребностью обучения в специальных условиях.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ОБУЧАЮЩИЕСЯ С ОВЗ

Цель анкетирования – определение потребностей, обучающихся в специальных условиях обучения.

В анкетировании приняли участие 13 респондентов. Они заявили о наличии у себя заболеваний, ограничивающих возможности здоровья.

Согласно результатам опроса, территориально респонденты представили следующие

населенные пункты: 45,5% - г. Нижневартовск, 36,4 % - г. Мегион, 9,1% – поселок городского типа Излучинск и 9,1% – г. Стрежевой.

Опрос показал следующее распределение респондентов по характеру заболеваний, ограничивающих возможности их здоровья:

- заболевания опорно-двигательного аппарата – 69,2 %;
- заболевания по зрению – 15,4 %;
- заболевания по слуху – 7,7 %;
- неврология – 7,7 %;
- открытая черепно-мозговая травма – 7,7 %;
- не пожелали указать нозологию своего заболевания – 7,7 %.

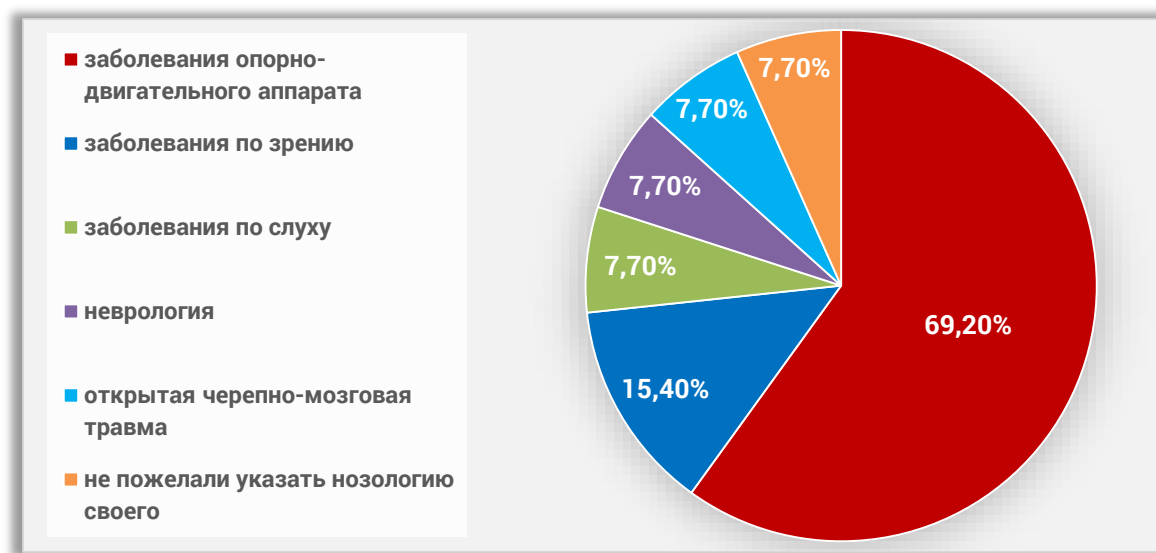


Рисунок 29. Характер заболеваний, ограничивающие возможности здоровья обучающихся

Респонденты испытывают потребности дополнительных социально-бытовых удобств в университете как: пандус с поручнями при входе в корпус (15,4%), лифт (15,4%), парковочное место (7,7%), адаптированный санитарный узел (7,7%), компьютер – 7,7%. Необходимость в использовании на занятиях специальных технических средств и программного обеспечения обозначил один человек.

Анализ результатов анкеты показал, что большая часть респондентов (81,8%) не нуждаются в дополнительной помощи. Только 18,2% респондентов испытывают необходимость в услугах следующих специалистов: тьютор (помощь в построении индивидуальной образовательной траектории, выборе элективных курсов, тем учебно-научных исследований, помощь в решении проблем, связанных с обучением); психолог; социальный педагог; специалист по специальным техническим и программным средствам обучения;

Среди опрошенных респондентов шесть человек обозначили свое место работы и должность, в которой осуществляют профессиональную деятельность в организациях.

Большая часть опрошенных 53,8 % планирует трудоустройство после окончания университета, 46,2% респондентов продолжают работать на прежнем месте.

12.7 Анкетирование выпускников прошлых лет

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА

Цель анкетирования: изучение степени удовлетворенности выпускников уровнем и качеством профессиональной подготовки в Нижневартовском государственном университете.

Количество респондентов – 81 выпускника НВГУ 2004 г. – 2021 г.

Состав респондентов по факультетам:

Гуманитарный факультет – 23,8%
 Факультет экономики и управления – 7,5%
 Факультет искусств и дизайна – 7,5%
 Факультет педагогики и психологии – 17,5%
 Факультет физической культуры и спорта – 0%
 Факультет информационных технологий и математики – 16,2%
 Факультет экологии и инжиниринга – 25%
 Инженерно-технический факультет – 2,5%

93,8% респондентов обучались в НВГУ по очной форме, 6,2% заочная форма.

Анализ ответов респондентов на вопросы анкеты показал, что 83,5% из опрошенных респондентов работают. Из них 75% работают в государственных предприятиях, а 25% в негосударственных. 83,3% занимают должность специалист, 1,5% руководитель структурного подразделения предприятия, 3 % инженер.

Большинство респондентов удовлетворены уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки 72,8% (в 2020 г. – 80,9%; 2019 г. – 79,8%)

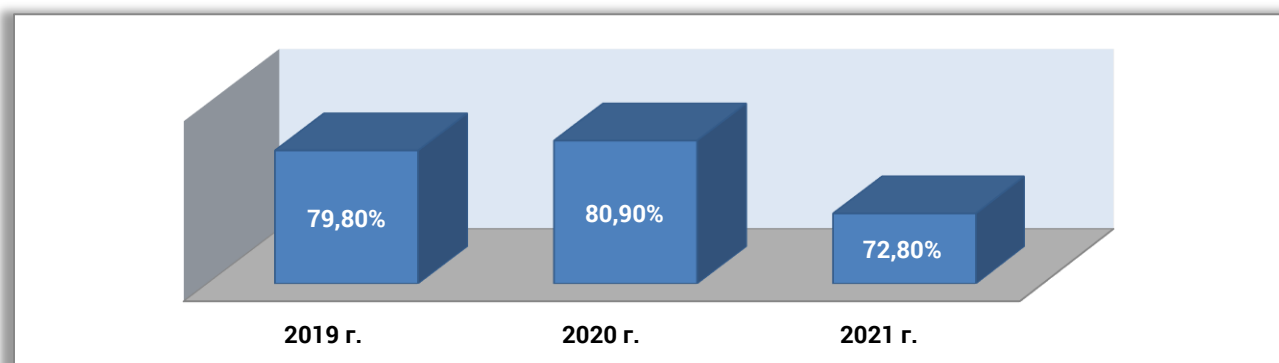


Рисунок 30. Удовлетворенность уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки



Рисунок 31. Если бы респондентам пришлось заново выбирать специальность и образовательное учреждение

12.8 Анкетирование потребителей программ ДПО

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА: ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Анкетирование проводилось анонимно.

Цель анкетирования: изучить удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного образования НВГУ.

Количество респондентов – 166 человек, прошедших обучение по программам ПП и 136 человек, прошедших обучение по программам КПК.

Анализ требований и удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в сфере дополнительного профессионального образования НВГУ показал, что по программам ДПО обучались студенты, преподаватели, инженеры, методисты, специалисты, работники торговли и производственной сферы.

Преимущественное большинство слушателей указали, что проработали в данной сфере от 1 до 3 лет и от 4 до 10 лет.

На первое место среди источников получения информации о данном курсе респонденты поставили категорию «Интернет» 65%; на второе – «Коллеги» 20%; на третье – «Руководство Вашей организации» 15%.

При оценке *уровня качества предоставляемых услуг* респонденты выделили следующие критерии оценивания в содержании курса и условия реализации курса:

1. Актуальность полученных знаний (критерий оценивался по пятибалльной системе) отметили 85 % респондентов.

2. Новизна полученной информации (критерий оценивался по пятибалльной системе) отметили 89 % респондентов.

Респонденты отметили закономерное устаревание нормативно-правовой и регламентирующей информации по курсам профессиональной переподготовки «Техносферная безопасность», «Безопасность технологических процессов и производств», «Социальная работа в системе социальных служб».

3. Количество и качество теоретической информации о курсе (критерий оценивался по пятибалльной системе) отметили 93 % респондентов.

Респонденты отметили избыточность заданий (презентаций, таблиц, схем) по курсам профессиональной переподготовки «Дошкольное образование», «Переработка углеводородного сырья».

4. Практическая ценность материала, применимость в работе оценили (критерий оценивался по пятибалльной системе) отметили 88 % респондентов.

Таблица 32

Удовлетворенность содержанием курса.

Критерии оценивания	Уровень качества предоставляемых услуг		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Количество и качество теоретической информации в курсе	4,65	4,71	4,72
Новизна полученной информации	4,55	4,60	4,61
Практическая ценность материала, применимость в работе	4,35	4,40	4,45
Актуальность полученных знаний	4,19	4,25	4,30
Средняя оценка	4,44	4,49	4,52

При оценке *условий реализации курса* респонденты выделили следующие критерии оценивания в содержании курса и условия реализации курса:

5. Место проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места (критерий оценивался по пятибалльной системе) отметили 75% респондентов.

Респонденты программы «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений» предлагают внедрить проведение практических занятий на полигонах и с выездом на месторождения в цеха УППН и ЦДНГ.

6. Использование современного оборудования (критерий оценивался по пятибалльной системе) отметили 86 % респондентов.

Респонденты предлагают расширить спектр ознакомления с применением современного технологического оборудования по программам «Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений», «Экология».

7. Методический материал (критерий оценивался по пятибалльной системе) отметили 73 % респондентов.

8. Отношение к Вам сотрудников НВГУ (критерий оценивался по пятибалльной системе) отметили 93 % респондентов.

Таблица 33

Удовлетворенность условиями реализации курса

Критерии оценивания	Уровень качества предоставляемых услуг (в %)		
	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Отношение к Вам сотрудников НВГУ	4,65	4,73	4,75
Использование современного оборудования	4,30	4,43	4,40
Место проведения занятий – освещенность, температура воздуха, удобство рабочего места	3,75	4,15	4,20
Методический материал	3,65	4,76	4,83
Средняя оценка	4,10	4,51	4,54

Таким образом, можно сделать вывод, что в целом слушатели были полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета, они не выделили критических замечаний и пожеланий по организации и проведению занятий.

Респонденты выделили следующие предложения по организации актуальных направлений программ профессиональной переподготовки: «Промышленное гражданское строительство», «Юриспруденция», «Технология геологической разведки», «Автомобилестроение».

Предложения по организации и проведению занятий курсов повышения квалификации: приглашать экспертов-практиков в той области, по которой организованы КПК и ПП.

13. Анализ собранной информации по НОКО

Рассмотрение результатов НОКО осуществлялось на заседаниях кафедр, советов факультетов.

Таблица 34

Рассмотрение результатов НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов.

Факультет	Заседание кафедры	Заседание совета факультета
Факультет физической культуры и спорта	1	1
Гуманитарный	8	2
Факультет информационных технологий и математики	2	1
Факультет искусств и дизайна	5	2
Факультет педагогики и психологии	2	2
Факультет экологии и инжиниринга	4	1
ИТОГО:	22	10

14. Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Анализ результатов НОКО подразделениями университета, на заседаниях кафедр и советов факультета стал основой для разработки Плана мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям процессов на основе результатов анкетирования на 2022 год (План прилагается).

15. Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета

Всеми подразделениями университета предоставлен отчет об исполнении плана мероприятий «Отчет выполнения мероприятий по совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования за 2021 год» (Отчет прилагается).

Заключение

В соответствие с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования и Положением о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «НВГУ», на основании «Плана работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2021 год» в университете, на факультетах и кафедрах были реализованы мероприятия по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования (НОКО) по основным направлениям деятельности:

- Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам (модулям);
- Промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик;
- Промежуточные аттестации, обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- Проведение входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- Проведение мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- Государственная итоговая аттестация обучающихся;
- Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников;
- Анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися;
- Внутренняя независимая оценка качества материально-технического обеспечения, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса по ООП ВО;
- Анализ собранной информации по НОКО на заседаниях кафедр, советов факультетов;
- Разработка плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;
- Принятие мер по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы и предоставление отчета.

Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися:

С целью выявления качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы проводилось анонимное онлайн-анкетирование. В анкетировании участвовали обучающиеся по программам бакалавриата и магистратуры по 63 направлениям подготовки, оценивали качество проведения занятий по 638 дисциплинам 175 преподавателей. Количество опрошенных – 553 (в 2020 г. – 894, 2019 г. – 693 человека).

Максимальные баллы (5) по всем показателям качества работы педагогических работников как получены по 188 дисциплинам, от 4 до 5 баллов (средний балл) – 458 дисциплин, по 20 дисциплинам – средняя оценка от 3 до 4 баллов. Средний балл по всем дисциплинам – 4,8.

Результаты анализа удовлетворенности внешних и внутренних потребителей образовательных услуг:

Количество опрошенных: 2832 человек по двенадцати целевым группам.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ –АБИТУРИЕНТЫ: Всего опрошено 192 человека. Основными, предъявляемыми к учреждениям высшего образования требованиями абитуриентов, являются наличие статуса государственного 89,5% (в 2020 г. – 82,5%; 2019 г. – 91,3%); наличие бюджетных мест 88,4% (в 2020 г. – 99%; 2019 г. – 57,1%) наличие в НВГУ интересующих абитуриентов направлений подготовки (43,15%);

престижность, статус вуза – 23,2%; близостью к дому (21,0%). Основными рекламными источниками информирования о Нижневартовском государственном университете среди абитуриентов стала: Реклама социальной сети Вконтакте, Telegram, Instagram – 17,18%; Реклама в поисковых системах Google, Yandex, Mail.ru – 13,54; Реклама на образовательных порталах (edu.ru; ucheba.ru и т.п.) – 10,4%. Однако 33,85% абитуриентов заявили, что реклама НВГУ ни в каких источниках им не встречалась.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – РАБОТОДАТЕЛИ: 93% опрошенных работодателей удовлетворены результатами сотрудничества с НВГУ. (в 2020 г. – 81%, 2019 г.– 90,9%). Большинство работодателей полностью удовлетворены условиями обучения – 100% (в 2020 году – 84,1%; 2019 г. – 86,11%). содержанием обучения в НВГУ – 93,0%. (в 2020 г. – 72%; в 2019 г. – 77,78%); организацией учебного процесса – 93% (2020 г. – 77%, 2019 г. – 86,1%); материальной базой обучения – 93% (2020 г. – 53,8%, 2019 г. – 63,89%); внеучебной работой – 90% (2020 г. – 69,2%; 2019 г. – 69,44%). Удовлетворены уровнем профессиональной подготовки работающих выпускников НВГУ 100% работодателей.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ: ОБУЧАЮЩИЕСЯ БАКАЛАВРИАТА 1-х КУРСОВ, 2-3-х КУРСОВ, ВЫПУСКНЫХ КУРСОВ, МАГИСТРАТУРЫ, АСПИРАНТУРЫ.

Большинство обучающихся удовлетворены выбором и структурой образовательной программы. Степень удовлетворенности преимущественно высокая и выше среднего (1 курс – 79,7%; 2-3 курс – 74,3%; выпускной курс – 66,81%; обучающиеся магистратуры – 75,15%; аспирантуры – 97,0%).

Средние оценки степени удовлетворенности учебно-методическим и материально-техническим обеспечением преподаваемых дисциплин по всем показателям более 4 баллов: 1 курс – 4,35 (в 2020 г.– 3,87; 2019 г.– 4,53); 2-3 курсы – 4,25 (в 2020 г. – 4,46; 2019 г. – 4,39); выпускные курсы – 4,25 (в 2020 г. – 4,42; 2019 г. – 4,53); магистратура – 4,53, аспирантура – 4,7.

Удовлетворенность качеством образования по программе в целом: 1 курс – 4,4; 2-3 курсы – 4,3; выпускные курсы – 4,34; магистратура – 4,39; аспирантура – 4,6.

Наиболее актуальными информационными источниками для студентов 1 курса, 2-3 и выпускных курсов, обучающихся магистратуры (соответственно) стали: студенты (59,5%; 58,64%; 58,6%; 14,7%), официальная группа ВК в сети Интернет (56,3%; 39,56%; 57,7%; 44,1%), официальный сайт университета (58,43%; 51,47%; 53,3%; 91,2%),

Несколько снизились, по сравнению с предыдущим годом, средние оценки степени удовлетворенности обучающихся (1, 2-3 и выпускных курсов соответственно): организацией внеучебной работы в НВГУ (4,13; 3,91; 4,13) организацией и проведением мероприятий – 3,84; 3,46; 3,84.

Средний балл удовлетворенности обучающихся организацией научно-исследовательской деятельности в НВГУ: 4,0 – 2-3 курсы, 4,35 – выпускные курсы, 4,5 – магистранты, 4,6 – аспиранты.

Степень открытости и доступности информации об НВГУ, по мнению обучающихся, (средний балл): 1 курс – 4,37; 2-3 курсы – 4,3; выпускные курсы – 4,36; магистратура – 4,5; аспирантура – 4,60.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНУТРЕННИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ОБУЧАЮЩИЕСЯ С ОВЗ

13 человек за заявили о наличии у себя заболеваний, ограничивающих возможности здоровья. Респонденты испытывают потребности дополнительных социально-бытовых удобствах в университете как: пандус с поручнями при входе в корпус (15,4%), лифт (15,4%), парковочное место (7,7%), адаптированный санитарный узел (7,7%), компьютер – 7,7%. Необходимость в использовании на занятиях специальных технических средств и программного обеспечения обозначил один человек.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ВНЕШНИЕ ПОТРЕБИТЕЛИ – ВЫПУСКНИКИ УНИВЕРСИТЕТА

83,5% из опрошенных респондентов работают. Из них 75% работают в государственных предприятиях, а 25% – в негосударственных. 83,3% занимают должность специалист, 1,5% – руководитель структурного подразделения предприятия, 3% – инженер.

Большинство респондентов удовлетворены уровнем полученной в НВГУ профессиональной подготовки 72,8% (в 2020 г. – 80,9%; 2019 г. –79,8%).

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА – СЛУШАТЕЛИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Удовлетворенность содержанием курса – средняя оценка 4,49 (в 2019 г.- 4,44 2018 г. 4,72). Удовлетворенность условиями реализации курса – средняя оценка 4,54 (в 2020 г. – 4,51; 2019г.–4,1). Слушатели полностью удовлетворены учебным процессом и отношением сотрудников университета, замечаний по организации и проведению занятий нет.

Информация «О результатах анализа удовлетворенности потребителей образовательных услуг ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» доведена до сведения руководителей процессов, руководителей структурных подразделений, деканов.

Результаты анкетирования обсуждались на советах факультетов, заседаниях кафедр и были запланированы мероприятия по дальнейшему совершенствованию образовательного процесса.

На основании вышеизложенного рекомендуется:

1. Доклад первого проректора, проректора по научной работе Д.А. Погоньшева «Отчет о проведении внутренней независимой оценки качества образования ФГБОУ ВО «Нижевартовский государственный университет» принять к сведению.

2. План мероприятий по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2022 год утвердить. Мероприятия по дальнейшему совершенствованию процессов и улучшениям на основе результатов анкетирования на 2022 год включить в календарные планы работы подразделений на 2022 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).

3. Утвердить План работы по организации и проведению внутренней независимой оценки качества образования на 2022 год. Мероприятия плана включить в календарные планы работы подразделений на 2022 год (Отв. руководители структурных подразделений, деканы).

4. Обеспечить реализацию мероприятий по внутренней независимой оценке качества образования по всем направлениям подготовки (профилям) (Отв. Зав.кафедрами, деканы, руководители структурных подразделений. Срок – в течение года согласно плана).

5. Осуществить интеграцию внутренней независимой оценки качества образования с процессами, обеспечиваемыми автоматизированными системами управления (Отв. Начальник отдела управления качеством Кругликова Г.Г., срок – до 15.03.2022 г.).